

اطلاعات نمایش داده شده با اطلاعات امضا شده مطابقت دارد 

شرکت به پرداخت ملت - نماد: پرداخت

موضوع: توضیحات در خصوص اطلاعات و صورت های مالی منتشر شده

در خصوص اطلاعیه منتشر شده با شماره پیگیری 1505808 در تاریخ 1405/01/30 به استحضار می رساند اطلاعات درخواستی به شرح پیوست جهت بهره برداری

ارسال می شود

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰

شرکت بهپرداخت ملت (سهامی عام)

ناشر پذیرفته شده در بورس و اوراق بهادار

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰

شماره صفحه	فهرست
۴	مقدمه
۴	ماهیت کسب و کار
۴	مواد اولیه
۴	نحوه تامین و وضعیت بازار مواد اولیه شرکت
۵	جزئیات فروش
۶	وضعیت پرداخت‌های به دولت
۶	قوانین و مقررات حاکم بر شرکت
۷	وضعیت رقابت
۹	امتیاز و رتبه شرکت به پرداخت ملت در بین ناشران بورسی
۱۰	اطلاعات بازارگردان شرکت
۱۱	لیست بروز شده از شرکت‌های فرعی مشمول تلفیق یا زیرمجموعه
۱۱	اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به آن اهداف
۱۲	برنامه توسعه محصولات جدید و ورود به بازارهای جدید توزیع
۱۲	اطلاعات مربوط به ساختار هیات مدیره
۱۳	مهمترین منابع، مصارف، ریسک‌ها و روابط
۱۳	منابع
۱۳	مصارف
۱۴	ریسک‌ها و موارد عدم اطمینان و تجزیه و تحلیل آن
۱۶	اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته
۱۶	دعای حقوقی له یا علیه شرکت و اثرات ناشی از آن
۱۷-۱۸	نتایج عملکرد مالی و عملیاتی و چشم انداز
۱۹	جزئیات پرداخت و آخرین وضعیت پرداخت سود سهام مطابق مصوبه آخرین مجمع
۱۹	مهمترین معیارها و شاخص‌های عملکرد برای ارزیابی عملکرد واحد تجاری در مقایسه با اهداف اعلام شده
۱۹	تحلیل حساسیت
۲۰	مهمترین نسبت‌های مالی
۲۰	گزارش پایداری
۲۱	جمع بندی

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰

در رعایت بند ۱ ماده ۷ دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکت‌های ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار (مصوب مورخ ۱۳۸۶/۰۵/۰۳ و اصلاحیه‌های بعدی هیات مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار)، گزارش تفسیری مدیریت تهیه شده است.

گزارش تفسیری مدیریت اخیر مطابق با ضوابط گزارش تفسیری مدیریت (مصوب ۱۳۹۶/۱۰/۰۴ و اصلاحیه مورخ ۱۳۹۷/۰۸/۰۶ هیات مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار) و راهنمای بکارگیری ضوابط تهیه گزارش تفسیری مدیریت، در تاریخ ۱۴۰۵/۰۲/۱۲ تهیه و به تایید هیات مدیره شرکت رسیده است.

اعضای هیات مدیره و مدیرعامل سمت نماینده امضا

شرکت ساختمانی بانک ملت
(سهامی خاص)



رئیس هیات مدیره

علیرضا حمیدی

هلدینگ بهساز مشارکت‌های ملت
(سهامی عام)



نایب رئیس هیات مدیره

مریم لیلی دوست

شرکت چاپ بانک ملت
(سهامی خاص)



عضو هیات مدیره

مهران مستاجری

گروه فن آوران هوشمند بهسازان فردا
(سهامی خاص)



عضو هیات مدیره

محمدجعفر زیوری کامران

شرکت توسعه معین ملت
(سهامی عام)



عضو هیات مدیره

فرهاد فائز

محمد مهدی تقی پور انوری

مدیرعامل

خارج از اعضا



مقدمه

گزارش تفسیری مدیریت، یک عنصر مهم در اطلاع‌رسانی به بازار سرمایه و مکمل صورت‌های مالی است و باید همراه با صورت‌های مالی ارائه شود. گزارش تفسیری مدیریت درباره چشم‌انداز واحد تجاری و همچنین سایر اطلاعاتی که در صورت‌های مالی امکان ارائه آن فراهم نشده‌اند، به‌عنوان مبنایی برای درک اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به آن اهداف بکار می‌رود. در گزارش تفسیری مدیریت، همچنین باید عوامل و روندهای اصلی که احتمال دارد عملکرد، وضعیت و پیشرفت واحد تجاری را تحت تأثیر قرار دهند، تشریح شود.

ماهیت کسب و کار شرکت

شرکت به پرداخت ملت با هدف ارائه خدمات پرداخت الکترونیک به مشتریان و ایجاد سهولت در عملیات پولی و بانکی در سال ۱۳۸۴ با اخذ مجوز رسمی از بانک مرکزی فعالیت خود را آغاز نمود. این شرکت با موضوع ارائه و پشتیبانی کلیه خدمات پرداخت در حوزه‌های سخت افزاری، نرم افزاری و شبکه، تعمیر، نگهداری، پشتیبانی و سایر اموری که با موضوع فوق مرتبط باشد در تاریخ ۱۳۸۴/۰۶/۲۲ در اداره ثبت شرکت‌های تهران به شماره ۲۵۴۹۱۸ به ثبت رسیده است. بموجب مصوبه مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۱۳۹۵/۰۹/۲۴، نوع شرکت به سهامی عام تبدیل و اساسنامه آن طبق نمونه اساسنامه سازمان بورس اصلاح و در تاریخ ۱۳۹۵/۱۱/۱۳ طی شماره ۱۱۴۸۳ نزد سازمان مذکور ثبت گردید. لازم به توضیح است در سازمان بورس و اوراق بهادار، شرکت در حوزه صنعت رایانه و فعالیت‌های وابسته طبقه بندی شده است.

ماهیت شرکت و صنعت

بازار پرداخت الکترونیک رابطه مستقیمی با بازار داد و ستد دارد و افزایش نیازمندی مردم به سرعت و دقت انجام معاملات، سبب شده تا وابستگی زندگی افراد جامعه به ابزارهای پرداخت الکترونیک بیش از صنایع دیگر گردد. به عبارت دیگر می‌توان گفت توسعه بازار پرداخت الکترونیکی به نوعی تلاش برای تغییر یک مرحله از فرآیند خرید که همانا پرداخت وجه است می‌باشد. یکی از ابزارهایی که در حوزه پرداخت الکترونیک از بازار گسترده و خوبی برخوردار است، بازار پایانه‌های فروش می‌باشد که البته ورود به این بازار چندان آسان نیست. علاوه بر این تقریباً خدماتی که در این حوزه از سوی شرکت‌های مختلف ارائه می‌شود یکسان نبوده و فعالان این عرصه برای ایجاد تمایز می‌توانند در صورت داشتن زیر ساخت مناسب، با اخذ مجوز از بانک مرکزی به ارائه خدمات ارزش افزوده به خصوص خدمات بانکی جدید بر روی دستگاه‌های پایانه‌های فروش مبادرت نمایند. با توجه به موضوعات ذکر شده، می‌توان گفت ماهیت بازار پرداخت الکترونیکی کشور یک بازار انحصار چند گانه است که شرکت‌ها در آن برای ایجاد تمایز و کسب سهم بازار بیشتر به ابزارهایی مانند ایجاد محتوا، تبلیغات و خدمات جانبی روی آورده‌اند.

مواد اولیه

مورد ندارد.

نحوه تامین و وضعیت بازار مواد اولیه شرکت

مورد ندارد.

سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰

شرکت به پرداخت ملت به عنوان بازوی بانک ملت در صنعت پرداخت الکترونیک کشور و همچنین شرکتی خوشنام و تاثیرگذار در صنعت یاد شده، همواره در تلاش است تا با مطالعات و تحقیقات گسترده در صنعت پرداخت الکترونیک، نسبت به گسترش دانش و تخصص روز دنیا در صنعت پرداخت گام بردارد. از جمله اهم محصولات و خدمات ارائه شده توسط این شرکت می توان به موارد ذیل اشاره نمود:

- ارائه انواع کارتخوان فروشگاههای شامل کارتخوان های ثابت، سیار، اندروید، موبایلی و ... از طریق تمام بسترهای ارتباطی
- ارائه انواع اقلام و ملزومات جانبی پایانه های کارتخوان فروشگاههای از قبیل PinPad، اتصال پایانه به رایانه و ...
- ارائه ابزار پذیرش اینترنتی IPG
- ارائه ابزار پذیرش موبایلی USSD
- سایر موارد مرتبط با پرداخت ها و انتقال وجوه وفق مقررات بانک مرکزی و شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک)

جزئیات فروش

فروش شرکت ناشی از ارائه خدمات در چارچوب قوانین و مقررات بانک مرکزی و همچنین اخذ کارمزد بوده که تماماً داخلی است و به شرح زیر قابل تفکیک است:

(مبالغ به میلیون ریال)

ردیف	شرح درآمد	مبلغ
۱	درآمد حاصل از فروش شارژ	۹.۷۱۱.۴۵۴
۲	کارمزد تراکنش، اتصال و ngfs	۱۳.۸۴۳.۱۲۵
۳	سایر	۲.۴۲۶.۲۳۳
	جمع	۲۵.۹۸۰.۸۱۲

جزئیات فروش در داخل

مورد ندارد.

جزئیات فروش در صادراتی

مورد ندارد.

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰

وضعیت پرداخت‌های به دولت

پرداخت‌های شرکت به دولت و نهادهای وابسته به دولت عمدتاً در چارچوب کارمزد، مالیات، بیمه و حقوق عوارض دولتی حسب مورد می‌باشد که طی دوره به شرح جدول ذیل قابل تفکیک است:

(مبالغ به میلیون ریال)

ردیف	شرح	دوره ۳ ماهه منتهی به ۱۴۰۴/۱۲/۲۹	سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۰۹/۳۰
۱	مالیات عملکرد	۳۹۶.۹۰۸	۴۹۶.۴۲۰
۳	مالیات حقوق	۸۷.۳۵۵	۴۷۰.۵۲۳
۴	بیمه سهم کارفرما	۲۴۸.۸۶۴	۶۸۰.۱۷۷
	جمع	۷۳۳.۰۲۷	۱.۹۰۱.۶۵۵

وضعیت مطالبات از دولت

شرکت از بابت مطالبات از دولت مبلغ ۴۴۳.۰۶۱ میلیون ریال بابت اعتبار مالیات بر ارزش افزوده و سازمان تامین اجتماعی طلبکار می‌باشد.

قوانین و مقررات حاکم بر شرکت

شرکت به پرداخت ملت تمامی فعالیت‌ها و عملکرد خود را با قوانین و مقررات وضع شده کشور و آیین نامه‌های مصوب، مجموعه قوانین و مقررات حقوقی و جزایی منطبق کرده و همواره قوانین یاد شده خصوصاً قوانین مشروحه زیر این شرکت حاکم است:

- آیین نامه‌ها و بخشنامه‌های بانک مرکزی
- قوانین، آیین نامه‌ها و بخشنامه‌های شرکت شاپرک
- قوانین و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادار
- قوانین و مقررات شرکت بورس اوراق بهادار تهران
- قانون تجارت
- قانون مالیات‌های مستقیم
- قانون مالیات بر ارزش افزوده
- قانون مالیات بر پایانه‌های فروشگاهی
- قانون کار و تامین اجتماعی
- استانداردهای حسابداری و حسابرسی

وضعیت رقابت

وضعیت شرکت به پرداخت ملت در میان شرکت‌های برتر صنعت پرداخت الکترونیک کشور، براساس آخرین گزارش اقتصادی شاپرک مربوط به اسفند ماه ۱۴۰۴، شماره ۱۲۹ به شرح زیر می‌باشد.

سهم از مبلغ تراکنش‌های بازار-کل

به پرداخت ملت: ۲۴.۰۹٪

پرداخت الکترونیک سامان: ۲۰.۲۶٪

پرداخت الکترونیک سداد: ۱۰.۹۷٪

تجارت الکترونیک پارسیان: ۹.۹۶٪

پرداخت نوین آراین: ۹.۱۴٪

سهم از تعداد پایانه فروشگاهی فعال

پرداخت الکترونیک سامان: ۱۴.۲۳٪

پرداخت نوین آراین: ۱۴.۸۷٪

به پرداخت ملت: ۱۳.۸۴٪

پرداخت الکترونیک پاسارگاد: ۱۱.۸۹٪

تجارت الکترونیک پارسیان: ۸.۹۴٪

سهم از مبلغ تراکنش‌های بازار-
پایانه فروشگاهی

به پرداخت ملت: ۲۱.۹۵٪

پرداخت الکترونیک سامان: ۱۸.۹۸٪

پرداخت الکترونیک سداد: ۹.۸۷٪

تجارت الکترونیک پارسیان: ۱۰.۴۴٪

پرداخت نوین آراین: ۱۰.۹۱٪

سهم از مبلغ تراکنش‌های بازار-
پایانه اینترنتی

به پرداخت ملت: ۳۴.۲۴٪

پرداخت الکترونیک سامان: ۲۶.۵۱٪

پرداخت الکترونیک سداد: ۱۵.۲۸٪

تجارت الکترونیک پارسیان: ۷.۷۱٪

پرداخت الکترونیک پاسارگاد: ۵.۳۲٪

سهم از اثربخشی مبلغی پایانه‌های
فروشگاهی

فراپردازان آروند امید: ۳.۲۰۹

پرداخت الکترونیک سامان: ۱.۴۰۱

به پرداخت ملت: ۱.۴۳۴

تجارت الکترونیک پارسیان: ۱.۳۳۴

پرداخت الکترونیک سداد: ۱.۰۷۳

سهم تعداد پایانه فروشگاهی ناکارآمد
از کل تعداد پایانه هر شرکت

الکترونیک کارت دماوند: ۴۲.۰۷٪

فن آوا کارت: ۳۴.۴۸٪

فراپردازان آروند امید: ۲۲.۲۴٪

پرداخت الکترونیک پاسارگاد: ۲۰.۶۲٪

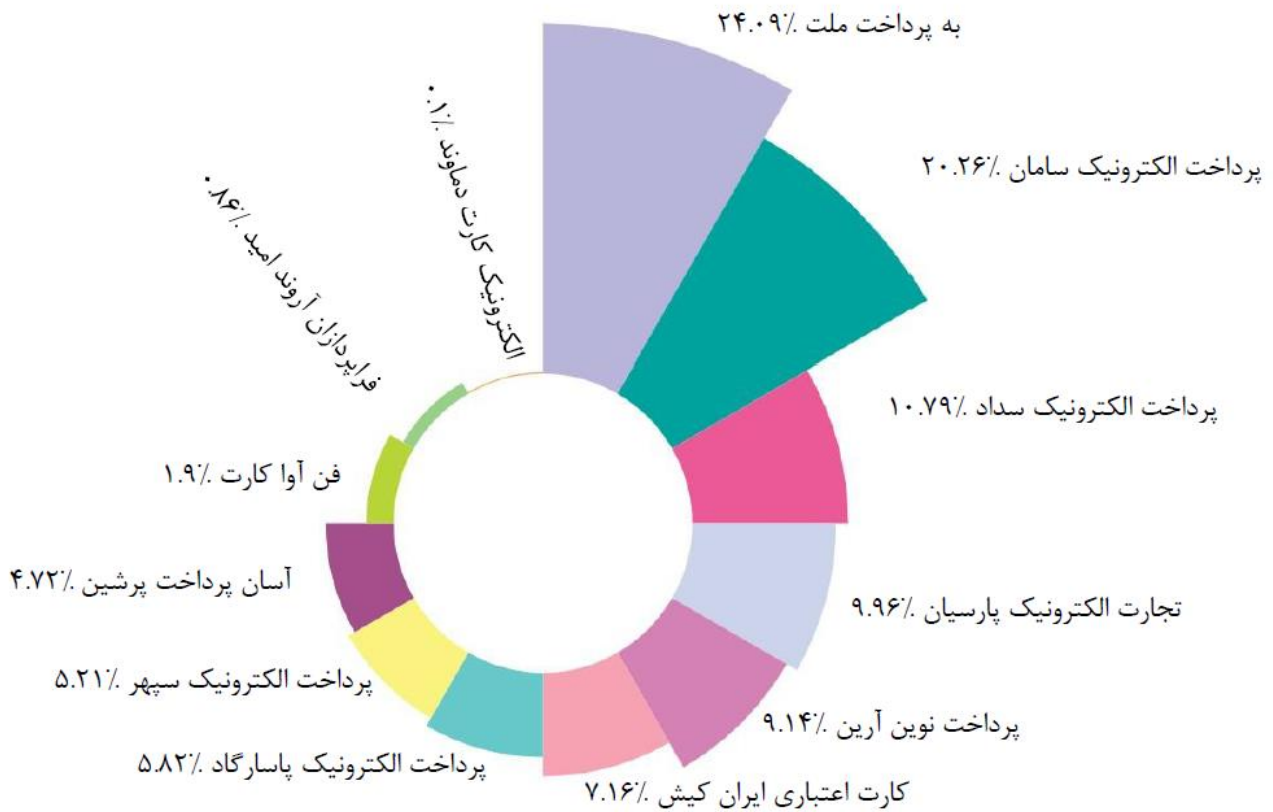
پرداخت الکترونیک سپهر: ۲۱.۸۴٪

به پرداخت ملت: ۷.۷۶٪

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰

سهم مبلغی هر یک از شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت از کل تراکنش‌های بازار خدمات پرداخت الکترونیک کارت، در شکل ۱-۱ ترسیم شده است.

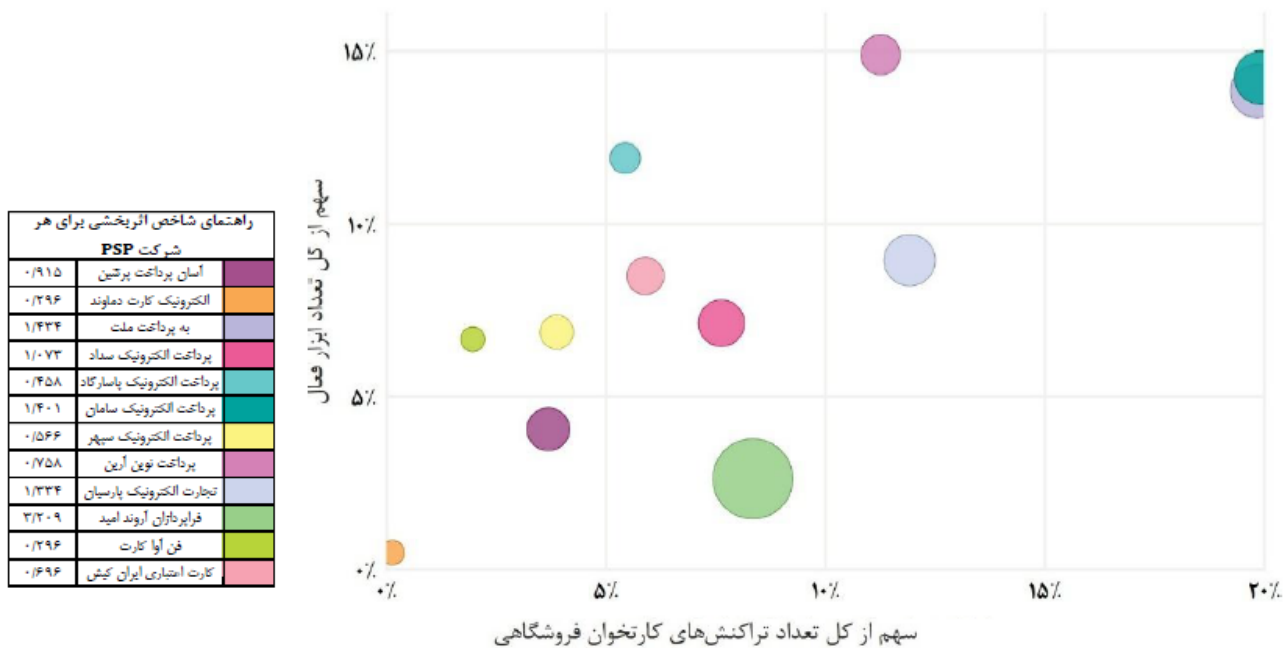


سهم بازار هر شرکت PSP از نظر مبلغ تراکنش‌ها - اسفند ۱۴۰۴

شکل ۱-۱

سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰

دو شاخص تعداد کارتهای فروشگاهی و مبلغ تراکنشهای آن در کنار یکدیگر می‌توانند تصویر جدی از توزیع مناسب این ابزارها توسط هر یک از شرکتهای PSP را ارائه دهند. شکل ۱-۲ نمودار پراکندگی شاخص اثربخشی مبلغ کارتهای فروشگاهی فعال سیستمی هر شرکت PSP را برای دوره اسفند ماه ۱۴۰۴ به تصویر می‌کشد. با توجه به این نمودار قطر هر دایره میزان اثر بخشی مبلغی هر شرکت را نشان می‌دهد.



شکل ۱-۲

امتیاز و رتبه شرکت به پرداخت ملت در بین ناشران بورسی

پیرو اطلاع رسانی سازمان بورس اوراق بهادار مورخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۲، دستورالعمل امتیازدهی به ناشران اوراق بهادار پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران، امتیاز و رتبه شرکت به پرداخت ملت در بازار سرمایه و صنعت برای بازه زمانی یکساله منتهی به شهریور ماه ۱۴۰۴ به شرح جدول زیر می‌باشد:

عنوان امتیاز	مقادیر مبنای محاسبات در دستورالعمل امتیازدهی	امتیاز
امتیاز شفافیت اطلاعاتی	ماده ۶	۶۵,۱۳
امتیاز حاکمیت شرکتی	ماده ۱۱	۹۴,۶۲
امتیاز نقش آفرینی در توسعه بازار سرمایه	ماده ۱۰	۲۰,۵۲
امتیاز کلی ناشر با اعمال ضرایب	ماده ۵	۶۴,۳۳
رتبه ناشر در بازار سرمایه	-	۵۲۰
رتبه ناشر در صنعت	-	۱۷
امتیاز کل ناشر = امتیاز شفافیت اطلاعاتی (۰/۶۵) + امتیاز حاکمیت شرکتی (۰/۲۰) + امتیاز نقش آفرینی در توسعه بازار سرمایه (۰/۱۵)		

اطلاعات بازارگردان شرکت

بازارگردانی سهام از ابتدای مهر ماه سال ۱۳۹۸ توسط سهامدار عمده از طریق بازارگردان صورت پذیرفته است که خلاصه اطلاعات دوره جاری به شرح جدول زیر است.

ردیف	عنوان	پارامتر
۱	نام بازارگردان	صندوق سرمایه‌گذاری بازارگردانی ملت
۲	آغاز دوره بازارگردانی	۱۴۰۲/۰۷/۰۳
۳	پایان دوره بازارگردانی	۱۴۰۴/۰۷/۰۳
۴	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی ناشر (میلیون ریال)	۰
۵	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی سهامدار عمده - گروه مالی ملت (میلیون ریال)	۲۰۰.۰۰۰
۶	مبلغ خرید طی دوره (میلیون ریال)	۲۸۵.۹۲۴
۷	مبلغ فروش طی دوره (میلیون ریال)	۱۳۴.۴۴۱
۸	قیمت سهام خریداری شده (ریال)	۷.۹۸۹
۹	قیمت سهام فروخته شده (ریال)	۷.۹۵۴
۱۰	سود و زیان بازارگردانی (میلیون ریال)	۳۶.۹۵۵
۱۱	تعداد سهام خریداری شده طی دوره	۳۵.۷۹۰.۸۲۹
۱۲	تعداد سهام فروخته شده طی دوره	۱۶.۹۰۳.۲۵۱
۱۳	مانده سهام نزد بازارگردان	۵۰.۷۱۸.۷۷۷
۱۴	مانده وجه نقد نزد بازارگردان (میلیون ریال)	۶۹.۶۷۵
۱۵	گواهی سپرده بانکی الکترونیک بانک ملت (میلیون ریال)	۰

لیست به روز شده از شرکت های فرعی مشمول تلفیق یا زیرمجموعه

نام شرکت	تعداد سهام	درصد سرمایه گذاری	بهای تمام شده (میلیون ریال)
شرکت توسعه خدمات الکترونیکی آدونیس	۱۸۷.۲۰۰.۰۰۰	٪۱۶	۱۸۷.۲۰۰
شرکت به آفرینان شریف	۴۴.۰۰۰	٪۴۴	۱۷.۶۰۰
شرکت توسعه اعتماد و ثوق گستر	۲۲۵.۰۰۰.۰۰۰	٪۲۰	۲۲۵.۰۰۰
سایر	۴.۱۰۶.۷۶۴	٪۱	۴.۱۰۸
اضافه می شود:			
پیش پرداخت افزایش سرمایه شرکت به آفرینان شریف			۳.۵۰۰
جمع			۴۳۷.۴۰۷

اهداف کلان و برنامه های بلند مدت و کوتاه مدت

راهبردهای مدیریت برای دستیابی به اهداف

<ul style="list-style-type: none"> • استمرار رهبری صنعت در ارائه خدمات پرداخت و مالی به پذیرندگان و پیشتازی در آن • توسعه و نوسازی ناوگان پرداخت و زیرساختها • نوآوری و استقرار تکنولوژی های نوین در ابزارها و راهکارهای پرداخت • رضایتمندی پایدار مشتریان از خدمات پرداخت 	<p>هدف استراتژیک</p>
<ul style="list-style-type: none"> • دستیابی به ۱۱.۷ میلیارد تراکنش در تمامی ابزارهای پذیرش • سهم مبلغی ۲۳ درصد از مبلغ تراکنش کلیه ابزارها • افزایش ۱۵۰ هزار پایانه فعال فروشگاهی 	<p>هدف کسب و کاری</p>
<ul style="list-style-type: none"> • کاهش پایانه های ناکارآمد • افزایش رضایت مشتری • کاهش نصب انجام شده با تاخیر • افزایش پذیرندگان ارزنده 	<p>هدف عملیاتی</p>

برنامه توسعه محصولات جدید جهت ورود به بازارهای نوین

به پرداخت ملت در نظر دارد در راستای افزایش سهم از مبلغ و تعداد تراکنش‌های خود در میان شرکت‌های فعال در صنعت پرداخت الکترونیک کشور و همچنین افزایش رضایت مشتریان، نسبت به توسعه زیرساخت‌های خود و همچنین گسترش محصولات و خدمات از طریق تولید محتوا و خدمات و سرویس‌های جدید و متنوع در بستر نرم افزارهای موجود با رعایت قوانین و مقررات اقدامات لازم را بعمل آورد. از طرفی ایجاد بسترهای مذکور نیازمند خدمات نگهداری و پشتیبانی است که با توجه به دانش فنی موجود در مجموعه امکان انجام آن میسر خواهد بود و می‌توان بعنوان درآمدهای آتی و قابل تحقق به آن اشاره نمود.

رویه‌های مهم حسابداری، برآوردها و قضاوت‌ها و تأثیرات تغییرات آنها بر نتایج گزارش شده:

در نتیجه تغییر در رویه‌های حسابداری که منجر به تجدید ارائه و اصلاح صورت‌های مالی شده است، اصلاح طبقه بندی اقلام مقایسه ای ناشی از انتقال مبالغ پرداختی توسط بانک ملت به شرکت توسن جهت خرید دستگاه‌های کارتخوان وفق قرارداد منعقد شده در سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۰۹/۳۰ می‌باشد.

اطلاعات مربوط به ساختار هیات مدیره

عضویت در سایر شرکت‌ها	سوابق و تجربیات	تحصیلات	تاریخ انتصاب	موظف / غیر موظف	سمت	نام و نام خانوادگی	نام عضو حقوقی هیات مدیره
-	معاون مدیر عامل بانک ملت	کارشناس ارشد مدیریت اجرایی	۱۴۰۳/۰۲/۰۵	غیر موظف	رئیس هیات مدیره	علیرضا حمیدی	شرکت ساختمانی بانک ملت (سهامی خاص)
-	مدیر امور مالی بانک ملت	دانشجوی دکترا	۱۴۰۳/۰۲/۰۵	غیر موظف	نایب رئیس هیات مدیره	مریم لیلی دوست	شرکت بهساز مشارکت‌های ملت (سهامی عام)
-	مدیر امور فناوری اطلاعات بانک ملت عضو هیات مدیره شرکت زیرساخت امن خدمات تراکنشی	کارشناس ارشد مهندسی فناوری اطلاعات	۱۴۰۳/۰۲/۰۵	غیر موظف	عضو هیات مدیره	مهران مستاجری	شرکت چاپ بانک ملت (سهامی خاص)
-	معاونت مالی، اقتصادی و منابع انسانی گروه فن آوران هوشمند بهسازان فردا	دکترای حسابداری	۱۴۰۳/۰۲/۰۵	غیر موظف	عضو هیات مدیره	محمد جعفر زیوری کامران	شرکت گروه فن آوران هوشمند بهسازان فردا (سهامی خاص)
-	مدیرعامل شرکت شاپرک مدیرعامل شرکت سداد	دکترای مهندسی صنایع	۱۴۰۳/۰۲/۰۵	غیر موظف	عضو هیات مدیره	فرهاد فائز	شرکت توسعه معین ملت (سهامی عام)

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰

مهمترین منابع، مصارف، ریسک‌ها و روابط

منابع

مهمترین منابع مالی و غیر مالی در دسترس شرکت به پرداخت ملت جهت پیشبرد سیاست‌ها و برنامه‌های کلی مدیریت به شرح جدول زیر می‌باشد.

(مبالغ به میلیون ریال)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	دوره ۳ ماهه منتهی به ۱۴۰۴/۱۲/۲۹	شرح
۸۱.۰۷۹.۵۵۶	۲۵.۹۸۰.۸۱۲	درآمدهای عملیاتی
۶۰۲.۶۰۵	۱۸۷.۵۱۳	درآمدهای غیر عملیاتی
۲۸.۳۷۳.۶۹۳	۲.۸۴۵.۸۴۰	تسهیلات بانکی دریافتی

مصارف

مهمترین مصارف مالی و غیر مالی شرکت در راستای اهداف و راهبردهای مدیریتی تاثیرگذار بر ارزش شرکت به شرح جدول زیر می‌باشد.

(مبالغ به میلیون ریال)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	دوره ۳ ماهه منتهی به ۱۴۰۴/۱۲/۲۹	شرح
۷۰.۰۸۲.۳۰۹	۲۲.۶۲۳.۹۲۴	بهای تمام شده درآمدهای عملیاتی
۱.۷۷۹.۱۴۸	۶۹۴.۲۰۱	هزینه‌های فروش، اداری و عمومی
۱۰.۴۹۴.۰۱۴	۳.۴۸۰.۰۸۷	استهلاک و ذخیره پایان خدمت
۲۰۶.۸۲۴	۰	پرداخت سود سهام
۴۹۶.۴۲۰	۲۹۸.۲۷۵	مالیات
۳۳.۳۲۷.۲۸۸	۳.۰۱۶.۲۶۵	تحصیل دارایی‌های ثابت مشهود و نامشهود
۸.۵۹۸.۹۵۹	۳.۱۴۰.۹۷۳	پرداخت اصل و سود تسهیلات مالی

ریسک‌ها و موارد عدم اطمینان و تجزیه و تحلیل آن

طبق تعاریف موجود، خطر (ریسک)، به معنی احتمال محقق نشدن پیش بینی‌های آینده می‌باشد. هر عاملی که موجب محقق نشدن پیش بینی‌های آینده شود را تحت عنوان عامل خطر تعریف می‌کنند. مدیریت خطر (بنا به تعریف ICICI) یکی از مهمترین ارکان بنیادی سیستم‌های مالی در قرن بیست و یک می‌باشد. بخش مدیریت ریسک در هر سازمان، ارائه بهترین عملکرد و بهینه سازی استفاده از سرمایه، برای به حداکثر رساندن ارزش دارایی‌های سهامداران را بعنوان هدف اصلی خود مطرح می‌نماید و با استفاده از تدابیر متناسب و راه کارهای به موقع، ریسک‌های اساسی را پوشش می‌دهد. از جمله مهم ترین ریسک‌هایی که می‌توان برای صنعت پرداخت الکترونیکی در نظر گرفت به شرح زیر است:

ریسک‌های موجود در صنعت

با عنایت به ماهیت عملیات تجاری در این صنعت، سیکل‌های اقتصادی، اثر مستقیم بر درآمد آن دارد. در ادامه به برخی از مهمترین ریسک‌های صنعت و شرکت اشاره می‌شود.

نوسانات نرخ ارز

بیشتر تجهیزات و قطعات مورد استفاده این صنعت وارداتی است به همین دلیل نوسانات نرخ ارز تأثیر بسزایی در بهای تمام شده خدمات می‌گذارد. با افزایش نرخ ارز بهای تمام شده افزایش و سود شرکت کاهش می‌یابد و برعکس. شایان ذکر است که جهت دریافت‌ها و پرداخت‌های ارزی از نرخ میانگین ماهانه سامانه نیما استفاده می‌شود.

نوسانات نرخ بهره

یکی از راه‌های تأمین مالی شرکت‌ها استفاده از تسهیلات است. با کاهش نرخ بهره بانکی هزینه‌های تأمین مالی شرکت‌ها کاسته می‌شود. مسأله ای که وجود دارد عدم رعایت پرداخت و دریافت تسهیلات بانک‌ها با نرخ اعلامی از طرف شورای پول و اعتبار است که ابهامی در این خصوص به وجود آورده‌اند. لذا کاهش هزینه تأمین مالی برای شرکت‌ها امری مثبت تلقی می‌گردد و سود شرکت‌ها را تحت تأثیر مثبت قرار می‌گیرد.

سرعت تغییرات تکنولوژی در صنعت IT

سرعت بالای تغییرات در این صنعت همواره یکی از مهمترین مشکلات موجود بوده که این مسأله بیشتر در کشورهای توسعه یافته وجود دارد. با توجه به اهداف تعیین شده در چشم انداز شرکت‌ها، نیاز به بازاریابی صحیح و آموزش و به‌روزرسانی دانش فنی کارشناسان از مواردی خواهد بود که توجه به این مشکل و رفع آن، این موضوع را بیش از پیش با اهمیت می‌سازد.

تخریم‌ها و محدودیت‌های بین المللی

مشکلاتی از قبیل محدودیت در خصوص تأمین تجهیزات سخت افزاری با فناوری پیشرفته، عدم امکان ایفای تعهدات قراردادی نسبت به مشتریان، تأخیر در انجام موضوع قراردادهای باعث پرداخت جرایم و خسارات ناشی از آن می‌شود.

سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰

ریسک قانونی

این ریسک ناشی از عدم رعایت قوانین، مقررات، روش‌های اجرایی و استانداردهای اخلاقی می‌باشد. ریسک قانونی ممکن است ناشی از ریسک عملیاتی باشد و سازو کار موثر مدیریت آن می‌تواند منجر به کاهش ریسک قانونی شود. با ابلاغ به موقع قوانین و مقررات و نظارت بر اجرای آن و استفاده از مشاوران حقوقی، این ریسک کنترل و مدیریت می‌شود.

ریسک معاملاتی / عملیاتی

این ریسک ناشی از احتمال عدم کفایت یا ایجاد مشکل در فرآیند و کنترل‌های داخلی شرکت پرداخت الکترونیک است که با تکنولوژی، کارکنان، ساختار سازمانی و سایر عوامل موثر در اداره شرکت مرتبط است. ریسک‌های عملیاتی به راهبردها و سیستم‌های داخلی و روش‌های کنترلی شرکت پرداخت الکترونیک مربوط است و مدیریت آن مستلزم توجه و دقت مدیران ارشد در انتخاب درست راهبردها می‌باشد.

پاسخگویی به ریسک

استراتژی پاسخ به چهار دسته تقسیم می‌شود که عبارتند از:
به اشتراک‌گذاری ریسک: با منعقد نمودن SLA و تفاهم نامه با تامین کنندگانی که از آنها سرویس گرفته می‌شود.
اجتناب از ریسک: تغییر پارامترها و اعمال تغییرات تا هویت و شکل ریسک موجود را بتواند تغییر دهد، در واقع احتمال وقوع و شدت آسیب پذیری را پایین آورده تا مخاطره از بین رود.
پذیرش ریسک: ریسک‌های که درجه آنها کم می‌باشد یا ریسک‌هایی که امکان کاهش آن در شرکت وجود نداشته باشد پذیرش می‌شوند. لذا با صلاحدید و نظر مدیریت استثنائات این مخاطره‌ها پذیرفته می‌شوند.
کاهش ریسک: بر اساس شرح ریسک پاسخ یا پاسخ‌هایی در نظر گرفته می‌شود و با هماهنگی مدیریت ارشد در فواصل زمانی معین در خصوص پاسخ ارائه شده، اقدامات لازم انجام می‌شود.

پایش ریسک

برای مدیریت ریسک‌ها با روش زیر ضمن پایش مستمر آنها، روش مناسب برای مواجهه با هر ریسک تعیین می‌شود.

ریسک جنگ تحمیلی

در راستای ایفای مسئولیت‌های حرفه‌ای در جنگ تحمیلی رمضان در اسفند ماه سال ۱۴۰۴ با مقایسه ماه پیش از آن و همچنین قیاس با روند کلی بازار پرداخت کشور، به دلیل شرایط خاص حاکم بر فضای اقتصادی-اجتماعی کشور، تورم و کاهش قدرت خرید مردم، وقوع برخی رویدادها که منجر به تعطیلی یا کاهش سطح فعالیت بخشی از اصناف و کسب و کارها گردید، با نوساناتی در سطح فعالیت‌های اقتصادی همراه بوده است. این شرایط به طور طبیعی بر شبکه پرداخت کشور نیز اثرگذار خواهد بود و موجب می‌گردد سطح مبالغ تراکنش‌های ثبت شده در این ماه، در مقایسه با روند معمول سال‌های گذشته و انتظارات متعارف پایان سال، از رشد مورد انتظار برخوردار نباشد همچنین قطعی اینترنت و اختلال در عملکرد درگاه‌های پرداخت و کارتخوان‌ها موجب عدم حصول تراکنش‌های مورد انتظار این شرکت شد. با وجود مشکلات حادثه شده، شرکت به پرداخت ملت در اسفند ماه ۱۴۰۴ نسبت به بهمن ماه همان سال، در مقایسه با میانگین بازار، افت کمتری را تجربه نموده است.

اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

نام اشخاص وابسته	نوع وابستگی	مشمول ماده ۱۲۹	خرید کالا، خدمات و سایر	فروش کالا، خدمات و سایر	هزینه‌های مالی	تسهیلات دریافتی	باز پرداخت تسهیلات	تضمین اعطایی / دریافتی
شرکت چاپ بانک ملت	عضو هیات مدیره	*	۴۹۷.۹۰۴	-	-	-	-	۲.۳۴۵.۲۶۵
شرکت مهندسی سیستم یاس ارغوانی	عضو مشترک هیات مدیره	*	۵.۸۴۵.۰۰۰	-	-	-	-	-
شرکت بهسازان ملت	عضو مشترک هیات مدیره	*	-	۵۴۶.۰۰۰	-	-	-	-
شرکت زیرساخت خدمات امن تراکنشی	عضو مشترک هیات مدیره	*	۱۰۵.۴۳۰	-	-	-	-	-
شرکت توسعه اعتماد و ثوق گستر	عضو مشترک هیات مدیره	*	۳۱۲	-	-	-	-	-
شرکت بانک ملت	همگروه		-	۷.۰۴۹.۷۰۰	۱.۵۲۴.۵۳۳	۲.۸۴۵.۸۴۰	۳.۱۴۰.۹۷۳	(۳۸.۸۵۱.۹۷۶)
جمع کل			۶.۴۴۸.۶۴۶	۷.۵۹۵.۷۰۰	۱.۵۲۴.۵۳۳	۲.۸۴۵.۸۴۰	۳.۱۴۰.۹۷۳	(۳۶.۵۰۶.۷۱۱)

دعای حقوقی له یا علیه شرکت و اثرات ناشی از آن:

دعوی عمده مطرح شده توسط شرکت بر علیه شرکت توسعه راهبردی آریا در خصوص واردات ۳۰۷۰ دستگاه کیوسک از کشور چین بوده است. عدم ایفای تعهد شرکت توسعه راهبردی آریا بابت تخصیص ارز مورد نیاز منجر به طرح شکایت به شماره کلاسه پرونده ۹۹۰۹۹۸۲۲۲۲۹۰۰۰۴۳ و بایگانی ۹۹۰۰۱۸۵ در شعبه ۱۷ بازپرسی دادسرای عمومی و انقلاب ناحیه ۳۲ (جرائم اقتصادی) گردید و پس از عدم قطعیت در دادگاه حقوقی، دادخواست ارائه و رای دادگاه تجدید نظر موضوع اقاله قرارداد و ابطال و استرداد لاشه هفت فقره کوتاژ تایید و نهایتاً منتج به رفع تعهد ارزی شرکت شد.

سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰

نتایج عملیات و چشم اندازها

نتایج عملکرد مالی و عملیاتی

(مبالغ به میلیون ریال)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۰۹/۳۰	سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	دوره ۳ ماهه منتهی به ۱۴۰۴/۱۲/۲۹	شرح
۱۸.۱۲۴.۶۷۸	۲۸.۱۵۰.۴۵۳	۲۹.۸۵۹.۴۱۵	دارایی های جاری
۲۹.۴۴۰.۳۲۴	۵۲.۶۹۴.۸۹۴	۵۲.۳۸۸.۴۱۵	دارایی های غیر جاری
۸.۰۰۰.۰۰۰	۱۰.۰۰۰.۰۰۰	۱۰.۰۰۰.۰۰۰	سرمایه
۸.۵۳۱.۵۱۵	۹.۱۳۶.۰۲۶	۱۰.۱۶۳.۴۱۷	سود انباشته
۲۵.۳۲۵.۸۴۵	۲۸.۰۳۲.۳۹۴	۳۰.۰۷۸.۴۸۵	بدهی های جاری
۴.۹۰۷.۶۴۲	۳۲.۶۷۶.۹۲۶	۳۱.۰۰۵.۹۲۸	بدهی های غیر جاری

در راستای سیاست های شرکت مبنی بر توسعه شبکه پذیرندگان و به روزرسانی تجهیزات پرداخت الکترونیکی، افزایش دارایی ثابت مشهود و تسهیلات مالی بلند مدت مربوط به خرید دستگاه های کارتخوان می باشد. منابع مالی لازم از طریق اخذ تسهیلات بلند مدت از بانک ملت با نرخ سود ۲۳٪، دوره تنفس یکساله و بازپرداخت طی پنج سال تامین گردیده است. افزایش دارایی های جاری عمدتاً ناشی از مطالبات بانک ملت بابت قرارداد اتصال و حفظ حساب مشتریان دارای پایانه فروش می باشد.

(مبالغ به میلیون ریال)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۰۹/۳۰	سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	دوره ۳ ماهه منتهی به ۱۴۰۴/۱۲/۲۹	شرح
۶۶.۵۰۸.۳۲۳	۸۱.۰۷۹.۵۵۶	۲۵.۹۸۰.۸۱۲	درآمدهای عملیاتی (داخلی)
(۵۶.۳۹۰.۶۳۷)	(۷۰.۰۸۲.۳۰۹)	۲۲.۶۲۳.۹۲۴	بهای تمام شده
(۱.۰۲۱.۸۶۹)	(۱.۷۷۹.۱۴۸)	۶۹۴.۲۰۱	هزینه های فروش، اداری و عمومی
۹.۰۹۵.۸۱۷	۹.۲۱۸.۰۹۹	۲.۶۶۲.۶۸۷	سود عملیاتی
(۲.۱۵۷.۲۷۵)	(۲.۶۸۶.۲۳۱)	۱.۵۲۴.۵۳۳	هزینه های مالی
۱۲۰.۴۲۰	۶۰۲.۶۰۵	۱۸۷.۵۱۳	سایر درآمدها و هزینه های غیر عملیاتی
(۱.۵۷۵.۲۷۳)	(۱.۵۸۵.۹۶۲)	۲۹۸.۲۷۵	مالیات بر درآمد
۵.۴۸۳.۶۸۹	۵.۵۴۸.۵۱۱	۱.۰۲۷.۳۹۲	سودخالص

سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰

نتایج عملیات و چشم انداز

(مبالغ به میلیون ریال)

شرح	سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰	سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	نرخ رشد (درصد)
درآمدهای عملیاتی	۱۱۱.۱۹۴.۹۵۶	۸۱.۰۷۹.۵۵۶	۳۷٪
بهای تمام شده	(۹۹.۷۳۶.۶۱۸)	(۷۰.۰۸۲.۳۰۹)	(۴۲)٪
سود ناخالص	۱۱.۴۵۸.۳۳۹	۱۰.۹۹۷.۲۴۷	(۴)٪
هزینه‌های فروش، اداری و عمومی	(۲.۵۴۳.۵۸۹)	(۱.۷۷۹.۱۴۸)	(۴۳)٪
سود عملیاتی	۸.۹۱۴.۷۴۹	۹.۲۱۸.۰۹۹	(۳)٪
هزینه‌های مالی	(۶.۳۳۲.۱۱۳)	(۲.۶۸۶.۲۳۱)	(۱۳۶)٪
سایر درآمدها و هزینه‌های غیر عملیاتی	۱۶۵.۰۰۰	۶۰۲.۶۰۵	(۷۳)٪
سود قبل از مالیات بر درآمد	۲.۷۴۷.۶۳۶	۷.۱۳۴.۴۷۳	(۶۱)٪
هزینه مالیات بر درآمد	(۶۸۶.۹۰۹)	(۱.۵۸۵.۹۶۲)	۵۷
سود خالص	۲.۰۶۰.۷۲۷	۵.۵۴۸.۵۱۱	(۶۳)٪
سود پایه هر سهم	۲۰۶	۵۵۳	(۶۳)٪

(مبالغ به میلیون ریال)

شرح	سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰			سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۰۹/۳۰			درصد ناخالص به درآمد عملیاتی
	درآمد عملیاتی	بهای تمام شده	سود ناخالص	درآمد عملیاتی	بهای تمام شده	سود ناخالص	
درآمد شارژ	۴.۴۸۱.۷۷۶	(۳۹.۶۷۲.۱۴۱)	۸۰۹.۶۳۵	۳۰.۰۶۸.۲۹۸	(۲۸.۹۴۴.۹۵۷)	۱.۱۲۳.۳۴۱	۳.۷۴٪
درآمد شاپرک	۳۵.۷۲۵.۱۹۷	(۳۰.۷۷۸.۲۷۳)	۴.۹۴۶.۹۲۴	۲۶.۴۱۷.۵۸۴	(۲۰.۴۲۶.۸۶۴)	۵.۹۹۰.۷۲۰	۲۳٪
درآمد بانک ملت (اتصال و سوخت)	۲۹.۶۸۱.۶۰۰	(۲۵.۴۱۲.۵۴۴)	۴.۲۶۹.۰۵۶	۲۲.۴۲۰.۷۵۹	(۱۹.۳۱۱.۶۶۱)	۳.۱۰۹.۰۹۷	۱۴٪
سایر	۵.۳۰۶.۳۸۳	(۳.۸۷۳.۶۶۰)	(۱.۴۳۲.۷۲۳)	۲.۱۷۲.۹۱۵	(۱.۳۹۶۸.۸۲۷)	۷۷۴.۰۸۸	۳۶٪
جمع	۱۱۱.۱۹۴.۹۵۶	(۹۹.۷۳۶.۶۱۸)	۱۱.۴۵۸.۳۳۹	۸۱.۰۷۹.۵۵۶	(۷۰.۰۸۲.۳۰۹)	(۱۰.۹۹۷.۲۴۷)	۱۴٪

سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰

جزئیات پرداخت و آخرین وضعیت پرداخت سود سهام مطابق مصوب آخرین مجمع

سود سهامداران مطابق برنامه زمانبندی افشا شده در سامانه کدال پرداخت می شود. بطوریکه سود سهام مصوب سهامداران حقیقی، سهامداران حقوقی و صندوق های سرمایه گذاری در خرداد ماه از طریق شرکت سپرده گذاری مرکزی، پرداخت و تسویه می شود. همچنین سود سهام شرکت گروه فن آوران هوشمند بهسازان فردا بعنوان سهامدار عمده مطابق توافق فی مابین پرداخت خواهد شد.

مهمترین معیارها و شاخص های عملکرد برای ارزیابی عملکرد واحد تجاری در مقایسه با اهداف اعلام شده

شاخص ها و معیارهای عملکرد برای ارزیابی

آنالیز درآمد و بهای تمام شده طی دوره مالی منتهی به ۱۴۰۴/۱۲/۲۹ نتایج ذیل را نشان می دهد:

(مبالغ به میلیون ریال)

شرح	درآمد عملیاتی	بهای تمام شده	سود ناخالص	درصد سود ناخالص به درآمد عملیاتی
فروش شارژ	۹.۷۱۱.۴۵۴	۹.۴۸۱.۴۶۴	۲۲۹.۹۸۹	۲.۳۷
پروژه شاپرک	۸.۶۱۸.۶۲۵	۶.۶۳۶.۳۴۱	۱.۹۸۲.۲۸۴	۲۳
بانک ملت (اتصال و سوخت)	۷.۰۴۹.۷۰۰	۶.۰۶۲.۷۴۲	۹۸۶.۹۵۸	۱۴
سایر	۶۰۱.۰۳۳	۴۴۳.۳۷۷	۱۵۷.۶۵۷	۲۶
جمع	۲۵.۹۸۰.۸۱۲	۲۲.۶۲۳.۹۲۴	۳.۳۵۶.۸۸۸	۱۳

تحلیل حساسیت (مختص شرکت های تولیدی)

مورد ندارد.

مهمترین نسبت های مالی

جدول نسبت های مالی برای دوره مالی مورد گزارش و سال مالی قبل به شرح ذیل می باشد.

۱۴۰۴/۰۹/۳۰	۱۴۰۴/۱۲/۲۹	فرمول	نسبت های مالی
			نسبت های نقدینگی
۱	۰.۹۹	= دارایی جاری / بدهی جاری	نسبت جاری
۰.۹۲	۰.۸۲	= دارایی آنی / بدهی جاری	نسبت آنی
			نسبت های اهرم مالی
۰.۷۵	۰.۷۴	= کل بدهی / کل دارایی	نسبت بدهی
۳.۱	۲.۸۹	= کل بدهی / حقوق صاحبان سهام	نسبت بدهی به ارزش ویژه
۱.۶۲	۱.۴۷	= بدهی بلند مدت / حقوق صاحبان سهام	نسبت بدهی بلند مدت به ارزش ویژه
۱.۳۹	۱.۴۲	= بدهی جاری / حقوق صاحبان سهام	نسبت بدهی جاری به ارزش ویژه
۰.۲۵	۰.۲۶	= حقوق صاحبان سهام / کل دارایی	نسبت مالکانه
			نسبت های فعالیت
۰.۳۵	۰.۳۶	= دارایی جاری / کل دارایی	نسبت دارایی های جاری
			نسبت های سودآوری
۰.۰۷	۰.۰۴	= سود خالص / فروش	سود خالص به فروش
۰.۱۴	۰.۱۳	= سود ناخالص / فروش	سود ناخالص به فروش
۰.۱۱	۰.۱	= سود عملیاتی / فروش	حاشیه سود عملیاتی

عملکرد بخش ها یا فعالیت ها

شرکت هیچگونه شعب خارجی یا داخلی دیگری ندارد.

گزارش پایداری

اقدامات انجام شده در بعد زیست محیطی نظیر میزان ذخیره و کاهش مصرف انرژی، اقدامات لازم برای کاهش آثار مخرب تنوع

زیستی، رعایت مسائل زیست محیطی از دید مشتریان، تفکیک ضایعات و نحوه برخورد با آنها :

- کاهش مصرف گاز در ایام اوج مصرف در فصل زمستان حسب ابلاغیه بانک ملت
- ارائه طرح تبدیل سیستم سرمایشی آب خنک کن به هوا خنک کن جهت کاهش مصرف آب
- کنترل درجه دستگاه چیلر کل ساختمان مطابق با درجه استاندارد در فصل گرما جهت کاهش مصرف برق و گاز
- ایجاد سیستم اتوماتیک برق در مشاعات ساختمان در راستای کاهش مصرف برق
- نوسازی انشعابات سیستم آب و فاضلاب
- تفکیک زباله های تر و خشک
- ایجاد فضای سبز در اطراف شرکت و اسقرار درختچه های ساختمانی در فضای شرکت

سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰

- تجهیز ساختمان به پنجره‌های دوجداره جهت کاهش مصرف انرژی
- استفاده از محصول بتن سبک (ACC) در پروژه‌های پارک علم و فناوری پردیس به منظور saving انرژی و سازگاری با محیط زیست

در بعد **مسئولیت اجتماعی** با توجه به مصوبه مجمع عمومی عادی سالیانه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۲۴ بودجه ای در این خصوص در نظر گرفته نشده، لکن اهم اقدامات در حوزه بهداشت و سلامت جامعه از طریق حضور در دانشگاه‌های علوم پزشکی و مراکز درمانی بواسطه استقرار کیوسک‌ها و دستگاه‌های کارتخوان باعث تسهیل در امور مراجعین (بیماران) شده است و همواره هماهنگی‌های لازم با واحدهای درمانی در جهت بهبود و توسعه نرم افزارها به منظور کاهش زمان انتظار مراجعین و همچنین پرهیز از بروز خطای انسانی در نحوه محاسبات شده است. با توجه به الکترونیکی شدن بخشی از عملیات درمان و سلامت به خصوص نسخ اسناد پزشکی فعالیت مذکور از طریق نرم افزارهای نصب شده بر روی دستگاه‌های کارتخوان و کیوسک‌ها تسهیل می‌شود.

اقدامات انجام شده در بعد اقتصادی، سهم بازار محصول، شاخص‌های بهره‌وری تولید و رشد شرکت:

- بررسی روند رشد تراکنش‌های بازار و مقایسه با هدف گذاری تعداد تراکنش‌های به پرداخت ملت
- بررسی سهم بازار (تعدادی - مبلغی)
- بررسی روند سهم بازار (تعداد تراکنش به تفکیک ابزار)
- مقایسه رشد تراکنش‌های بازار با شرکت به پرداخت ملت در بازه‌های زمانی مشابه
- بررسی رشد (افت) سهم بازار استانی پایانه‌های فروشگاهی به پرداخت ملت
- بررسی و مقایسه سهم تعداد پایانه‌های فعال هر پی اس پی
- بررسی هدف تراکنشی پایانه‌های پی استیشن
- بررسی خطاهای احتمالی تراکنش‌ها
- بررسی سهم تعداد تراکنش اینترنتی به پرداخت ملت
- بررسی وضعیت پایداری سوئیچ
- ارائه خدمات به شرکت‌های فین تکی و استارت آپی
- بهبود وضعیت ارائه خدمات به جایگاه داران پایگاه سوخت
- برنامه ریزی استراتژیک با گروه‌های بازاریابی

جمع بندی

مطابق با فلسفه وجودی شرکت به پرداخت، که ارائه خدمات پرداخت الکترونیک امن، راحت و در دسترس می‌باشد، با وجود شرایط جنگی و بروز مشکلات اقتصادی حاکم بر جامعه و شرکت‌ها، چشم‌انداز شرکت به پرداخت ملت استمرار رهبری بازار در حوزه خدمات پرداخت دیجیتال نوین مشتری محور پرداخت است. شرکت به پرداخت ملت با تکیه بر حفظ منافع و افزایش روحیه همکاران در شرایط جنگی، در راستای تحقق اهداف مالی شرکت و پرداخت نقدی و غیرنقدی به کارکنان تمامی تلاش خود را انجام داده است. ماموریت شرکت به پرداخت ملت نیز، خلق ارزش پایدار برای پذیرندگان، مشتریان و شرکای تجاری از طریق ارائه راهکارهای نوآورانه پرداخت و خدمات مالی، توسعه پلتفرم‌های یکپارچه، ارتقای مستمر پایداری و امنیت زیرساخت‌ها، و توانمندسازی اکوسیستم مالی دیجیتال با رویکرد مشتری مداری، داده‌محور و مشارکتی در سطح ملی است.