



بیمه سرمد

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)

گزارش سالانه هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

فهرست

۷	۱- کلیات
۷	۱-۱- گزیده اطلاعات مالی
۸	۱-۲- قوانین و مقررات موثر حاکم بر فعالیت شرکت
۹	۱-۳- سرمایه و ترکیب سهامداران
۱۰	۱-۴- ماهیت شرکت و صنعت
۱۱	۱-۵- فرصت‌ها و تهدیدهای پیش روی شرکت
۱۱	۱-۵-۱- ریسک بیمه‌گری
۱۱	۱-۵-۲- ریسک بازار
۱۱	۱-۵-۳- ریسک اعتبار
۱۱	۱-۵-۴- ریسک نقدینگی
۱۲	۱-۶- نقاط ضعف و قوت داخلی شرکت
۱۲	۱-۷- محصولات اصلی شرکت
۱۳	۱-۸- پروسه تولید هر یک از محصولات شرکت
۱۳	۱-۹- روش تولید مورد استفاده شرکت
۱۳	۱-۱۰- مقایسه تکنولوژی تولید شرکت با تکنولوژی موجود در سطح کشور و جهان
۱۴	۱-۱۱- مواد اولیه مورد استفاده شرکت
۱۴	۱-۱۲- نحوه تامین و وضعیت بازار مواد اولیه شرکت
۱۴	۱-۱۳- برنامه‌های توسعه کسب و کار شرکت
۱۴	۱-۱۴- تاثیر شرایط اقتصادی جهانی و منطقه‌ای بر شرکت
۱۵	۱-۱۵- اختراعات، علائم تجاری، حق چاپ، پروانه بهره‌برداری، پروانه تولید، گواهینامه‌ها و
۱۵	۱-۱۶- کسب و کار فصلی شرکت
۱۵	۱-۱۷- خدمات پس از فروش محصولات
۱۶	۱-۱۸- تعداد کارکنان شرکت
۱۸	۲- اطلاعات مربوط به وضعیت مالی و عملکرد مالی شرکت
۱۸	۲-۱- فهرست زمین و ساختمان
۱۹	۲-۲- سهام خزانه
۲۰	۲-۳- دعاوی حقوقی با اهمیت له/علیه شرکت
۲۰	۲-۴- بازار فروش شرکت و جایگاه شرکت در صنعت
۲۳	۲-۵-۱- مرادفات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت
۲۳	۲-۵-۲- ۱- آثار ناشی از قیمت‌گذاری دستوری (تکلیفی)
۲۴	۲-۵-۲- ۲- وضعیت پرداخت‌های به دولت
۲۴	۲-۵-۳- وضعیت مطالبات از دولت
۲۴	۲-۶- کیفیت سود شرکت
۲۵	۲-۷- نسبت‌های مالی
۲۶	۲-۸- وضعیت معافیت‌های مالیاتی عملکرد شرکت
۲۶	۲-۹- پرداخت سود
۲۶	۲-۱۰- سیاست تقسیم سود شرکت‌های فرعی و وابسته

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

- ۳- اطلاعات مربوط به بازار اوراق بهادار شرکت ۲۷
- ۳-۱- وضعیت معاملات و قیمت سهام ۲۷
- ۳-۲- امتیاز و رتبه ناشر در بازار سرمایه و صنعت ۲۷
- ۴- حاکمیت شرکتی ۲۸
- ۴-۱- نظام راهبری شرکت ۲۸
- ۴-۲- اطلاعات مربوط به کمیته‌های حاکمیت شرکتی ۳۰
- ۴-۲-۱- اقدامات و تصمیمات کمیته‌های حاکمیتی در سال مالی گذشته ۳۱
- ۴-۳- اثربخشی هیأت مدیره، مدیرعامل و کمیته‌های حاکمیتی شرکت ۳۳
- ۴-۴- اصول حاکمیت شرکتی ۳۳
- ۴-۳-۱- اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته ۳۴
- ۴-۳-۲- دلایل هیأت مدیره بابت عدم انجام معامله با اشخاص غیر وابسته ۳۴
- ۴-۵- گزارش پایداری شرکتی ۳۴
- ۴-۴-۱- گزارش اقدامات انجام شده در خصوص مسئولیت‌های اجتماعی ۳۵
- ۴-۴-۲- گزارش اقدامات انجام شده در خصوص مسائل محیط زیست ۳۵
- ۴-۵- اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع سال گذشته ۳۶
- ۴-۶- تشریح برنامه‌های راهبردی ۳۸
- ۴-۶-۱- توسعه کمی و کیفی شبکه فروش ۳۸
- ۴-۶-۲- بهبود تجربه مشتریان از طریق ارائه خدمات بهنگام ۳۹
- ۴-۶-۳- توانمندسازی کارکنان و توسعه فرهنگ سازمانی ۳۹
- ۵- اطلاعات تماس با شرکت ۴۰

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳



فهرست جداول

۷	جدول ۱- گزیده اطلاعات مالی شرکت بیمه سرمد (سهامی عام).....
۹	جدول ۲- تغییرات سرمایه شرکت طی ۵ سال اخیر.....
۹	جدول ۳- سهامداران عمده شرکت (بالای یک درصد) در پایان سال ۱۴۰۳ و تاریخ تأیید گزارش.....
۱۲	جدول ۴- انواع ریسک‌های شرکت.....
۱۳	جدول ۵- حق بیمه تولیدی شرکت به تفکیک رشته‌های بیمه‌ای (مبالغ به میلیارد ریال).....
۱۶	جدول ۶- وضعیت نیروهای انسانی در شرکت.....
۱۸	جدول ۷- فهرست زمین‌های شرکت.....
۱۹	جدول ۸- فهرست ساختمان‌های شرکت.....
۲۰	جدول ۹- دعاوی حقوقی با اهمیت له/علیه شرکت.....
۲۴	جدول ۱۰- وضعیت پرداخت‌های به دولت.....
۲۴	جدول ۱۱- وضعیت سودآوری شرکت.....
۲۵	جدول ۱۲- نسبت‌های مهم مالی شرکت.....
۲۷	جدول ۱۳- وضعیت سهام شرکت.....
۲۷	جدول ۱۴- کیفیت نقدشوندگی سهام.....
۲۸	جدول ۱۵- مشخصات اعضای هیأت مدیره شرکت.....
۲۹	جدول ۱۶- مشخصات مدیران ارشد اجرایی شرکت.....
۳۰	جدول ۱۷- مشخصات اعضای کمیته حسابرسی و کنترل داخلی.....
۳۰	جدول ۱۸- مشخصات اعضای کمیته انتصابات.....
۳۰	جدول ۱۹- مشخصات اعضای کمیته ریسک.....
۳۱	جدول ۲۰- مشخصات اعضای کمیته جبران خدمات.....
۳۱	جدول ۲۱- مشخصات اعضای کمیته سرمایه‌گذاری.....
۳۱	جدول ۲۲- مشخصات اعضای کمیته تطبیق مقررات.....
۳۳	جدول ۲۳- اصول حاکمیت شرکتی.....
۳۴	جدول ۲۴- معامله با اشخاص وابسته.....
۳۵	جدول ۲۵- هزینه‌های انجام شده در انجام مسئولیت‌های اجتماعی.....
۳۶	جدول ۲۶- اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع سال گذشته.....

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳



فهرست اشکال

- شکل ۱- سرانه آموزش پرسنل و نمایندگان ۱۷
- شکل ۲- حق بیمه تولیدی و سهم از بازار شرکت ۲۱
- شکل ۳- رشد حق بیمه تولیدی شرکت و صنعت بیمه کشور ۲۱
- شکل ۴- خسارت پرداختی و سهم از خسارت شرکت ۲۲
- شکل ۵- نسبت خسارت سرمد و صنعت بیمه ۲۲
- شکل ۶- رتبه شرکت بیمه سرمد در بین شرکت‌های بیمه غیردولتی در شاخص‌های مختلف ۲۳
- شکل ۷- ارکان جهت‌ساز (بیانیه مأموریت، چشم‌انداز و ارزش‌ها) شرکت ۳۸
- شکل ۸- اهداف راهبردی شرکت بیمه سرمد ۳۸

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۳۰/۱۲/۱۴۰۳ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می‌گردد.

این گزارش به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیأت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی و سایر اطلاعات در دسترس طی سال مالی تا تاریخ این گزارش بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد و برنامه‌های هیأت مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیأت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آن‌ها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده‌کنندگان می‌شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۴/۰۴/۱۶ به تأیید هیأت مدیره رسیده است.

امضاء	سمت	نماینده	اعضای هیأت مدیره
	مدیرعامل و نایب رئیس هیأت مدیره (موظف)	سید محمد مهدی بهشتی نژاد	سرمایه‌گذاری خوارزمی
	رئیس هیأت مدیره (غیر موظف)	امیر مهدی امینیان	آرمان اندیشان رستاک
	عضو هیأت مدیره (غیر موظف)	محمد زاهدنیا	محمد زاهدنیا
	عضو هیأت مدیره (موظف)	حسن پور کاظمی مصردشتی	توسعه همیاری سپهر
	عضو هیأت مدیره (غیر موظف)	عرفان دلروز	سرمایه‌گذاری گروه مالی سپهر صادرات



شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۱- کلیات

۱-۱- گزیده اطلاعات مالی

جدول ۱- گزیده اطلاعات مالی شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)

درصد تغییر					
نسبت ۱۴۰۳ به ۱۴۰۲	نسبت ۱۴۰۲ به ۱۴۰۱	۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳	
					اطلاعات عملکرد مالی طی سال (مبالغ به میلیون ریال):
۲۶%	%۴۷	۲۴,۳۵۳,۶۰۱	۳۰,۷۱۴,۴۹۶	۴۵,۰۸۷,۷۴۴	درآمد حق بیمه ناخالص
۳۱۹%	%۱۴	(۸۴۲,۶۹۹)	۱,۸۴۹,۰۰۵	۲,۱۰۱,۹۵۰	سود عملیاتی
-۱۷۲%	%۲۳۲	۱,۱۳۰,۹۱۲	(۸۱۴,۵۱۷)	۱,۰۷۷,۳۸۸	درآمدها و هزینه‌های غیر عملیاتی
۲۵۹%	%۲۰۷	۲۸۸,۲۱۳	۱,۰۳۴,۴۸۸	۳,۱۷۹,۳۳۸	سود خالص - پس از کسر مالیات
۹۸%	%۲۵۳۶۱	(۴۵۵,۶۷۱)	(۷,۸۳۶)	۲,۷۶۲,۹۳۷	وجه نقد حاصل از فعالیت‌های عملیاتی
					اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره (مبالغ به میلیون ریال):
۲۶%	%۳۵	۳۵,۲۸۳,۶۹۸	۴۴,۳۴۸,۲۹۷	۶۰,۰۹۰,۷۳۴	جمع دارایی‌ها
۱۶%	%۳۵	۳۰,۷۴۳,۱۳۶	۳۵,۵۳۴,۸۰۱	۴۸,۰۹۷,۹۰۰	جمع بدهی‌ها
%۴۸	%	۶,۷۶۱,۵۵۳	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	سرمایه ثبت شده
%۹۴	%۳۶	۴,۵۴۰,۵۶۱	۸,۸۱۳,۴۹۶	۱۱,۹۹۲,۸۳۴	جمع حقوق صاحبان سهام
					اطلاعات مربوط به هر سهم:
۴۸%	%	۶,۷۶۱,۵۵۳,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
۲۰۹%	%۱۳۹	۴۳	۱۳۳	۳۱۸	سود هر سهم - ریال
					سایر اطلاعات:
-۸%	-۱%	۵۷۳	۵۲۵	۵۲۲	تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۲-۱- قوانین و مقررات موثر حاکم بر فعالیت شرکت

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارتند از:

- قوانین اختصاصی مرتبط با بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
 - قانون بیمه
 - قانون تأسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه‌گری
 - قانون تأسیس موسسات بیمه غیردولتی
 - قانون بیمه شخص ثالث
 - آئین‌نامه‌های مصوب شورای عالی بیمه
 - قوانین عمومی
 - قانون تجارت
 - قانون کار
 - قانون بیمه تأمین اجتماعی
 - قانون مالیات‌های مستقیم
 - قانون مالیات بر ارزش افزوده
 - قانون مبارزه با پولشویی
 - قانون بازار اوراق بهادار جمهوری اسلامی ایران
 - استانداردهای حسابداری
- اهم ضوابط و مقررات وضع شده طی سال مالی مورد گزارش که تاثیر قابل ملاحظه‌ای بر فعالیت شرکت داشته و یا انتظار می‌رود تاثیر قابل ملاحظه‌ای بر فعالیت شرکت داشته باشند، به شرح زیر است:
- قانون بیمه اجباری خسارت‌های وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه که در مورخ ۲۰ اردیبهشت سال ۱۳۹۵ در مجلس شورای اسلامی به تصویب رسیده و در مورخ ۲۹ اردیبهشت سال ۱۳۹۵ به تأیید شورای نگهبان نیز رسید.
 - مصوبه هیأت محترم وزیران در جلسه مورخ ۱۳/۰۴/۱۴۰۳ در خصوص حداقل سرمایه مؤسسات بیمه، موضوع ماده ۳۶ قانون تأسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه‌گری.
 - دستورالعمل بیمه مرکزی ج.ا.ا با موضوع اخذ تأیید کفایت ذخایر فنی شرکت‌های بیمه‌گر از بیمه مرکزی ج.ا.ا پیش از نهایی‌سازی و انتشار صورت‌های مالی.
- شرکت‌های بیمه مکلفند مقررات مربوط به آیین‌نامه‌های بیمه مرکزی را رعایت نمایند، برخی از مهم‌ترین آیین‌نامه‌های بیمه مرکزی عبارتند از:

- آیین‌نامه شماره ۱۰۲ - کارمزد نمایندگی و کارگزاری (دلالی) رسمی بیمه
- آیین‌نامه شماره ۹۳ - حاکمیت شرکتی در مؤسسات بیمه
- آیین‌نامه شماره ۵۸ - ذخایر فنی مؤسسات بیمه
- آیین‌نامه شماره ۶۱ - اندوخته‌های قانونی مؤسسات بیمه
- آیین‌نامه شماره ۷۸ - اکچوئر رسمی بیمه
- آیین‌نامه شماره ۸۵ - تنظیم امور ارزیابی خسارت
- آیین‌نامه شماره ۶۹ - نحوه محاسبه و نظارت بر توانگری مالی مؤسسات بیمه

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۳-۱- سرمایه و ترکیب سهامداران

سرمایه شرکت در بدو تأسیس مبلغ ۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (شامل تعداد ۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰ سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱,۰۰۰ ریال) بوده که در حال حاضر به مبلغ ۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (شامل تعداد ۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱,۰۰۰ ریال) رسیده است. تغییرات سرمایه شرکت طی ۵ سال اخیر به شرح جدول زیر است:

جدول ۲- تغییرات سرمایه شرکت طی ۵ سال اخیر

تاریخ افزایش سرمایه	درصد افزایش سرمایه	سرمایه جدید (میلیون ریال)	محل افزایش سرمایه
۱۳۹۷/۰۸/۲۱	۵۰٪	۱,۵۰۰,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات سهامداران
۱۳۹۹/۰۱/۲۷	۴۰٪	۲,۱۰۰,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات سهامداران
۱۳۹۹/۱۰/۰۳	۲۰٪	۲,۵۰۰,۰۰۰	سود انباشته
۱۴۰۱/۰۳/۰۷	۹۲٪	۴,۸۰۰,۰۰۰	تجدید ارزیابی دارایی‌ها
۱۴۰۱/۱۱/۲۵	۴۰٪	۶,۷۶۱,۵۵۳	مازاد تجدید ارزیابی دارایی‌ها
۱۴۰۳/۰۲/۲۵	۴۸٪	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	آورده نقدی سهامداران

همچنین سهامداران دارای مالکیت بیش از ۱٪ سهام شرکت در پایان سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ و تاریخ تهیه گزارش مورخ ۱۴۰۴/۰۴/۱۶ به شرح جدول زیر است:

جدول ۳- سهامداران عمده شرکت (بالای یک درصد) در پایان سال ۱۴۰۳ و تاریخ تأیید گزارش

ردیف	نام سهامدار	۱۴۰۳/۱۲/۳۰		۱۴۰۴/۰۴/۱۶	
		تعداد سهام	درصد	تعداد سهام	درصد
۱	فرهنگ شیرزاد	۱,۸۶۵,۸۶۷,۳۳۳	٪۱۸.۶۶	۱,۸۶۵,۸۶۷,۳۳۳	٪۱۸.۶۶
۲	شرکت سرمایه گذاری خوارزمی (سهامی عام)	۱,۸۰۷,۲۷۸,۲۲۱	٪۱۸.۰۷	۱,۸۰۷,۲۷۸,۲۲۱	٪۱۸.۰۷
۳	شرکت آرمان اندیشان رستاک (سهامی خاص)	۱,۷۸۲,۱۱۴,۰۸۱	٪۱۷.۸۲	۱,۷۸۲,۱۱۴,۰۸۱	٪۱۷.۸۲
۴	موسسه توسعه همیاری سپهر	۱,۶۱۷,۵۴۳,۲۵۳	٪۱۶.۱۸	۱,۶۱۷,۵۴۳,۲۵۳	٪۱۶.۱۸
۵	شرکت سرمایه گذاری گروه مالی سپهر صادرات (سهامی عام)	۱,۵۲۱,۶۵۰,۱۴۷	٪۱۵.۲۲	۱,۵۲۱,۶۵۰,۱۴۷	٪۱۵.۲۲
۶	شرکت سیمان کاوان بوکان (سهامی خاص)	۱۸۱,۸۴۶,۳۳۰	٪۱.۸۲	۲۱۱,۸۴۶,۳۳۰	٪۲.۱۲
۷	سایر سهامداران	۱,۲۲۳,۷۰۰,۶۳۵	٪۱۲.۲۴	۱,۱۹۳,۷۰۰,۶۳۵	٪۱۱.۹۴
	جمع	۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰٪	۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰٪

۱-۴- ماهیت شرکت و صنعت

بیمه راهکاری برای پیشگیری از ضرر مالی است که در آن بیمه‌گر متعهد می‌شود در ازای دریافت مبلغی مشخص، خسارت احتمالی بیمه‌گذار را تضمین کند. صنعت بیمه نیز متشکل از شرکت‌هایی است که در زمینه ارائه خدمات بیمه فعالیت می‌کنند. افزایش میزان جمعیت، موجب رشد و گسترش کسب‌وکارها، ساخت‌وساز و استفاده از خودروها شده است. به این ترتیب خطرات مرتبط با سوانح، آتش‌سوزی، انواع بیماری و حوادث غیرمترقبه افزایش چشمگیری یافته است. سازوکار مناسب برای مدیریت ریسک و کاهش احتمال خطر در چنین مواردی می‌تواند استفاده از بیمه باشد. با افزایش تقاضا برای بیمه، شرکت‌های گوناگونی برای عرضه خدمات بیمه شکل گرفتند.

بیمه سازوکاری است که طی آن بیمه‌گر، بنا بر ملاحظات تعهد می‌دهد که خسارت احتمالی بیمه‌گذار را به شرط وقوع یک حادثه در یک دوره زمانی مشخص، جبران یا خدمات مشخصی را به وی ارائه کند. بنابراین، بیمه یک روش مقابله با ریسک است. صنعت بیمه نیز اشاره به مجموعه شرکت‌هایی دارد که خدمات بیمه را به بیمه‌گذاران ارائه می‌کند.

به موجب قانون بیمه ایران، بیمه عبارت است از قراردادی که به موجب آن یک طرف (بیمه‌گر) تعهد می‌کند در ازای پرداخت وجه یا وجوهی از طرف دیگر (بیمه‌گذار) در صورت وقوع یا بروز حادثه خسارت وارده بر او را جبران نموده یا وجه معینی را بپردازد. متعهد را بیمه‌گر، طرف تعهد را بیمه‌گذار و وجهی را که بیمه‌گذار به بیمه‌گر می‌پردازد حق بیمه و آنچه را که بیمه می‌شود موضوع بیمه می‌نامند. صنعت بیمه به دلیل ماهیت توزیع‌کنندگی ریسک و تأمین‌کنندگی منابع مالی بلندمدت در اقتصاد و به دلیل وجود رشته‌های مختلف بیمه‌ای که نقش هماهنگ‌کنندگی بازارهای مالی را بر عهده دارند می‌تواند به بهبود فضای کسب و کار کمک شایانی نماید. در سال ۱۳۱۰ خورشیدی، فعالیت جدی ایران در زمینه بیمه آغاز شد و در سال ۱۳۱۴ اولین شرکت بیمه داخلی با عنوان شرکت سهامی بیمه ایران فعالیت خود را آغاز کرد.

در حال حاضر شرکت بیمه دولتی ایران و ۲۴ شرکت بیمه غیردولتی آسیا، البرز، دانا، معلم، پارسین، توسعه، رازی، کارآفرین، سینا، ملت، دی، سامان، نوین، پاسارگاد، میهن، کوثر، ما، آرمان، تعاون، سرمد، تجارت نو، حکمت صبا، پردیس و هوشمند فردا در سرزمین اصلی و ۵ شرکت بیمه امید، حافظ، متقابل کیش و متقابل اطمینان متحد قشم و آسماری در مناطق آزاد و ویژه اقتصادی مشغول انجام فعالیت بوده‌اند. البته ۴ شرکت بیمه خاورمیانه، باران، هامرز و کاریزما نیز در قالب شرکت‌های تخصصی بیمه زندگی فعالیت نموده و ۷ شرکت بیمه اتکایی امین، اتکایی ایرانیان، اتکایی ایران معین، اتکایی سامان، اتکایی تهران رواک، بیمه اتکایی رایا و اتکایی آوای پارس نیز در زمینه عملیات اتکایی فعالیت می‌نمایند. بدین ترتیب در سال، ۱۴۰۳ تعداد ۴۱ شرکت بیمه در کشور فعالیت می‌نمایند.

موضوع فعالیت شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) مطابق بند ۲ اساسنامه عبارت است از:

- انجام عملیات بیمه‌ای بر اساس پروانه فعالیت صادره از بیمه مرکزی ج.ا.ایران و ضوابطی که بیمه مرکزی ج.ا.ایران اعلام می‌کند.
- تحصیل پوشش‌های بیمه‌های اتکایی از داخل یا خارج کشور در رابطه با بیمه‌نامه‌های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی ج.ا.ایران.
- سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخائر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه.
- انتشار اوراق بهادار با تأیید مراجع ذیصلاح.

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه

برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۵-۱- فرصت‌ها و تهدیدهای پیش روی شرکت

هیأت مدیره شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)، تحت نظر مدیرعامل مسئولیت کلی ایجاد چارچوب مدیریت ریسک شرکت را به عهده داشته و در این راستا اقدام به تشکیل دپارتمان مدیریت ریسک جهت ایجاد و پایش سیاست‌های مرتبط نموده است. واحد مدیریت ریسک شرکت چارچوب مشخصی را جهت شناسایی، ارزیابی، پایش، نحوه برخورد و گزارشگری به‌هنگام ریسک‌های با اهمیت فعلی و آتی در چارچوب راهبرد مدیریت ریسک و مصوب هیأت مدیره تعیین می‌نماید. بر اساس آیین‌نامه شماره ۶۹ شورای عالی بیمه، ریسک‌های شرکت‌های بیمه عبارتند از:

۱-۵-۱- ریسک بیمه‌گری

ریسک‌هایی که موسسه بیمه به دلیل صدور بیمه‌نامه و قبولی اتکایی با آن مواجه است. پذیرش ریسک و تعهد در قبال خسارت احتمالی موضوع اصلی کسب‌وکار بیمه است. رخداد خسارت در حد انتظار برای شرکت بیمه ناخوشایند نیست اما بروز خسارت فراتر از خسارت انتظاری، موجبات ناتوانی شرکت‌های بیمه را فراهم می‌کند. شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) از طریق قیمت‌گذاری صحیح محصولات بیمه‌ای (در نظر گرفتن تمامی عوامل موثر بر ریسک)، سیاست‌های اتکایی (انتقال ریسک به اشخاص ثالث از طریق قرارداد اتکایی با بیمه‌گران اتکایی معتبر و مورد تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا)، پذیرش ریسک متناسب با سرمایه موجود و نگهداری ذخایر فنی مطابق آیین‌نامه‌های مصوب بیمه مرکزی ج.ا.ا و غیره این ریسک را مدیریت می‌کند و همچنین جهت کنترل خسارت تا جایی که امکان‌پذیر باشد از همه رشته‌های کسب‌وکار بیمه‌ای در همه مناطق جغرافیایی بیمه‌نامه صادر می‌کند.

۲-۵-۱- ریسک بازار

ریسک‌هایی که موسسه بیمه به دلیل نوسان قیمت در بازار با آن مواجه است. ریسک بازار در حقیقت تغییرات بالقوه سهام، ارزش یا قیمت کالاها و نرخ سود را در بر دارد. که بر اساس آیین‌نامه ۶۹ بیمه مرکزی این ریسک در محاسبات توانگری مالی بر اساس ارزش پرتفوی سهام و ارزش کل املاک و مستغلات و بر اساس ضریب ریسک محاسبه می‌شود.

۳-۵-۱- ریسک اعتبار

ریسک‌هایی که موسسه بیمه به دلیل احتمال عدم انجام تعهدات مالی توسط طرفهای معامله خود با آن مواجه است. در شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) مطالبات از طریق کمیته وصول مطالبات پیگیری می‌شود و همچنین شرکت جهت مدیریت ریسک اعتباری بیمه‌گران اتکایی، قراردادهای اتکایی خود را با شرکت‌های معتبر و مورد تأیید بیمه مرکزی منعقد می‌کند که این شرکت‌ها قادر به ایفای تعهدات خود در صورت بروز خسارت باشند.

۴-۵-۱- ریسک نقدینگی

ریسک‌هایی که موسسه بیمه به دلیل عدم کفایت دارایی‌های جاری جهت ایفای تعهداتش با آن مواجه است. ریسک نقدینگی شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) از ابتدای فعالیت تا کنون صفر بوده است.

ریسک‌های شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) بر اساس آیین‌نامه ۶۹ مصوبات شورای عالی بیمه برای سال ۱۴۰۳ به شرح جدول ذیل است:

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

جدول ۴- انواع ریسک‌های شرکت

نوع ریسک	مقدار ریسک (میلیون ریال)
ریسک صدور بیمه‌نامه	۲۳,۳۶۸,۶۴۲
ریسک بازار	۱,۵۵۷,۳۶۲
ریسک اعتبار	۷۱۸,۶۹۱
ریسک نقدینگی	.
ریسک کل (سرمایه الزامی) RBC	۲۳,۴۳۱,۵۰۲

شرکت‌های بیمه در انجام فعالیت‌های خود به غیر از ریسک‌های ذکر شده در بالا با ریسک‌های عملیاتی، سرمایه‌گذاری، نوسانات نرخ ارز و ... مواجه هستند. شایان ذکر است که شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) در سال ۱۳۹۷ موفق به دریافت گواهینامه استاندارد ایزو ۳۱۰۰۰ مدیریت ریسک و تمدید این گواهینامه در سال ۱۳۹۸ الی ۱۴۰۴ شده است.

۶-۱- نقاط ضعف و قوت داخلی شرکت

مهم‌ترین نقاط ضعف و قوت داخلی شرکت در برابر فرصت‌ها و تهدیدات بیرونی به شرح زیر است:

- | نقاط قوت | نقاط ضعف |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • گستردگی و تنوع محصولات • قابلیت ارائه خدمات آنلاین بانک و بیمه • ارائه نرخ‌های رقابتی واحدهای فنی • وجود سامانه اطلاع‌رسانی پیامکی سررسید اقساط و تمدید بیمه‌نامه • گستردگی شعب در سطح کشور • اجرای طرح طبقه‌بندی مشاغل و ارتقای ملموس عدالت درون‌سازمانی | <ul style="list-style-type: none"> • هزینه اداری و عمومی بالاتر از صنعت • پایین بودن ظرفیت نگهداری و عدم امکان اخذ مجوز اتکایی • فقدان سازوکار مناسب برای جلوگیری از تخلفات و تقلبات • تعامل ناکافی و عدم بهره‌برداری از پتانسیل سهامدار عمده • ضعف در انجام تبلیغات و برندسازی |

۷-۱- محصولات اصلی شرکت

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)، در تاریخ اول آبان ماه سال یک هزار و سیصد و نود و دو (۱۳۹۲/۰۸/۰۱) مجوز فعالیت خود را تحت شماره ۹۲/۱۰۰/۳۳۳۸۴ از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در تمامی رشته‌های بیمه‌ای شامل عمر، درمان، حوادث، آتش‌سوزی، شخص ثالث، حوادث راننده، بدنه، باربری، مهندسی و انرژی، مسئولیت و مخصوص، اخذ و فعالیت خود را بعنوان یک شرکت بیمه خصوصی، آغاز نمود. حق بیمه تولیدی شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) به تفکیک رشته‌های بیمه‌ای به شرح جدول زیر بوده است:

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

جدول ۵- حق بیمه تولیدی شرکت به تفکیک رشته‌های بیمه‌ای (مبالغ به میلیون ریال)

رشته	سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰	سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹	درصد رشد	ترکیب پرتفو سال ۱۴۰۳
اتومبیل ثالث	۱۱,۹۸۰,۴۰۳	۶,۸۲۸,۵۹۰	٪۷۵	٪۲۳
اتومبیل بدنه	۱,۴۹۷,۸۷۶	۱,۲۱۲,۳۶۵	٪۲۴	٪۳
آتش سوزی	۲,۸۵۲,۶۶۰	۲,۴۳۹,۱۰۹	٪۱۷	٪۵
باربری	۸۳۷,۳۳۳	۸۴۸,۷۲۴	-٪۱	٪۲
حوادث	۷۳۸,۷۳۲	۴۵۴,۲۴۱	٪۶۳	٪۱
درمان	۲۱,۶۶۲,۷۹۹	۱۳,۸۲۷,۵۹۹	٪۵۷	٪۴۲
مسئولیت	۲,۲۸۶,۳۲۵	۲,۵۴۸,۹۴۰	-٪۱۰	٪۴
عمر و سرمایه گذاری	۳,۱۵۲,۱۰۱	۲,۲۴۳,۳۵۶	٪۴۱	٪۶
مهندسی و انرژی	۲,۶۳۵,۵۳۲	۱,۰۷۱,۸۷۹	٪۱۴۶	٪۵
عمر زمانی	۴,۲۳۲,۷۹۱	۲,۸۲۲,۴۵۶	٪۵۰	٪۸
مخصوص	۲۱۳,۶۷۶	۱۸۷,۶۳۱	٪۱۴	٪۰
مجموع	۵۲,۰۹۰,۲۲۶	۳۴,۴۸۴,۸۹۰	٪۵۱	٪۱۰۰

۸-۱- پروسه تولید هر یک از محصولات شرکت

بیمه سرمد (سهامی عام) دارای ۳۹ شعبه در تمامی استان‌های کشور و ۸۷۷ نمایندگی عمومی و عمر در سطح کشور تا پایان سال ۱۴۰۳ بوده است. فرایند صدور بیمه‌نامه با مراجعه حضوری یا تلفنی و یا با مراجعه به وبسایت شرکت از سوی مشتری (بیمه‌گذار) شروع شده و پس از تکمیل فرم‌های پیشنهاد برای بیمه‌نامه‌های مورد نظر، نرخ فنی برای محصول مورد نظر به مشتری ارائه می‌گردد. پس از موافقت بیمه‌گذار با شرایط بیمه‌نامه و نرخ فنی آن، تکمیل اطلاعات انجام شده و پس از پرداخت حق بیمه، بیمه‌نامه صادر می‌گردد. در حال حاضر، امکان صدور بیمه‌نامه‌های درمان مسافرتی، حوادث دفترچه‌ای و آتش‌سوزی طرح منازل مسکونی و تمدید بیمه‌نامه ثالث، بدنه و حوادث انفرادی به صورت بدون واسطه از طریق وبسایت شرکت وجود دارد و برای سایر بیمه‌نامه‌ها نیاز به برقراری تماس تلفنی یا مراجعه حضوری به شعب یا نمایندگی‌های شرکت است.

۹-۱- روش تولید مورد استفاده شرکت

صدور بیمه‌نامه در شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) از طریق نرم‌افزار بیمه‌گری فناوران صورت می‌گیرد.

۱۰-۱- مقایسه تکنولوژی تولید شرکت با تکنولوژی موجود در سطح کشور و جهان

امروزه با گسترش سیستم‌های رایانه‌ای در جهان، شرکت‌های بیمه از نرم‌افزارهای بیمه‌گری برای مدیریت بیمه‌نامه‌ها بهره می‌گیرند. در کشور چندین هسته بیمه‌گری ایجاد شده است که در شرکت‌های بیمه‌ای بکار گرفته می‌شود. نرم‌افزار بیمه‌ای فناوران، با سابقه‌ترین نرم‌افزار ارائه شده در بازار بیمه کشور است که بیش از نیمی از شرکت‌های فعال در صنعت بیمه از این نرم‌افزار برای مدیریت فرایند بیمه‌گری خود بهره می‌گیرند.

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه

برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۱-۱-۱- مواد اولیه مورد استفاده شرکت

با توجه به این که شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)، به عنوان یک شرکت خدماتی در کشور فعالیت دارد، مواد اولیه برای شرکت مطرح نبوده و صرفاً از ملزومات اداری استفاده می‌گردد.

۱-۲-۱- نحوه تامین و وضعیت بازار مواد اولیه شرکت

با توجه به خدماتی بودن شرکت، تامین مواد اولیه موضوعیت ندارد.

۱-۳-۱- برنامه‌های توسعه کسب و کار شرکت

با توجه به اهداف تعریف شده در سند استراتژی شرکت که شامل توسعه کمی و کیفی شبکه فروش، بهبود تجربه مشتریان از طریق ارائه خدمات پهنگام و توانمندسازی کارکنان و توسعه فرهنگ سازمانی است، برنامه‌های زیر مورد نظر است:

- سودآوری پایدار و بهینه‌سازی پرتفوی سرمایه‌گذاری شرکت با رصد فرصت‌های مناسب سرمایه‌گذاری
- افزایش سرمایه شرکت به ۱۴۰۰۰ میلیارد ریال
- راه‌اندازی سامانه کشف تقلب، API-Gateway، سامانه مناقصات و داشبورد مدیریتی
- ایجاد و گسترش میزهای خدمت در شعب بانک صادرات
- راه‌اندازی سامانه آنلاین صدور بیمه‌نامه و پرداخت خسارت آنلاین (اپلیکیشن سرمد من)
- تمدید گواهینامه‌های سیستم مدیریت کیفیت
- توانمندسازی سرمایه انسانی شرکت از طریق آموزش‌های عملی و برگزاری دوره‌های آموزشی
- جذب نمایندگان خبره و توانمندسازی نمایندگان از طریق ارائه آموزش‌های عملی و برگزاری دوره‌های آموزشی
- بهبود تجربه مشتریان
- استقرار نظام مدیریت فرایندها بر پایه استاندارد BPMN

۱-۴-۱- تاثیر شرایط اقتصادی جهانی و منطقه‌ای بر شرکت

برخی از مهم‌ترین فرصت‌ها و تهدیدهای شرکت، تحت تاثیر شرایط اقتصاد جهانی و منطقه‌ای عبارتند از:

- | <u>فرصت‌ها</u> | <u>تهدیدها</u> |
|--|--|
| • افزایش ضریب نفوذ اینترنت و تلفن همراه و فراهم شدن توسعه ارائه خدمات و فروش الکترونیکی | • افزایش مخاطرات اخلاقی و ادعاهای متقلبانه به دلیل نزول سطح معیشتی خانوارها |
| • افزایش در حق بیمه‌های اموال (با رشد تورم و بالا رفتن ارزش سرمایه‌ی بیمه شده) | • رکود در اقتصاد و به تبع آن در بازارهای بیمه |
| • خوشنامی و اعتبار بانک صادرات به عنوان سهامدار عمده شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) | • افزایش ریسک در کلیه رشته‌های بیمه‌ای به دلیل افزایش تنش‌های اجتماعی/سیاسی در سطوح داخلی و خارجی ناشی از تحریم‌ها و جنگ |
| • امکان جذب پرتفو از محل محصولات جدید بیمه‌ای | • عدم ثبات در شاخص‌های کلان اقتصادی و ریسک بالای سرمایه‌گذاری در کشور |
| • افزایش تمایل مردم به بیمه‌کردن دارایی‌ها به دلیل تورم لجام | • افزایش ارزش خودروهای خارجی ناشی از ممنوعیت واردات و افزایش خسارت‌های پرداختی رشته بدنه |
| • گسیخته و افزایش روز افزون ارزش ریالی دارایی‌ها | • افزایش تعرفه‌های درمانی و افزایش نسبت خسارت رشته درمان |
| • افزایش تقاضا برای بیمه‌های زندگی به دلیل بالا رفتن احتمال ورشکستگی صندوق‌های بازنشستگی از دید عموم | • تغییرات مداوم قوانین و مقررات بالادستی |
| | • از بین رفتن اطلاعات در اثر حملات سایبری |

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۱۵-۱- اختراعات، علائم تجاری، حق چاپ، پروانه بهره‌برداری، پروانه تولید، گواهینامه‌ها و ...

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) در سال ۱۴۰۳ موفق به صدور مجدد گواهی‌نامه‌های سیستم مدیریت کیفیت (ISO 9001:2015)، مدیریت ریسک (ISO 31000:2015) و استانداردهای مدیریت رضایت و شکایت مشتریان (ISO 10002:2018, ISO 10003:2018, ISO 10004:2018) از شرکت TUV Austria گردید.

۱۶-۱- کسب و کار فصلی شرکت

از کل حق بیمه تولیدی شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) در سال ۱۴۰۳ به مبلغ ۵۲,۰۹۰,۲۲۶ ریال، ۴۱.۹٪ از آن در سه ماهه اول سال، ۱۸.۰٪ در سه ماهه دوم، ۱۸.۳٪ در سه ماهه سوم و ۲۱.۸٪ در سه ماهه چهارم سال ۱۴۰۳ صادر شده است.

۱۷-۱- خدمات پس از فروش محصولات

اعلام خسارت توسط بیمه‌گذاران محترم از طریق مراجعه حضوری به شعب شرکت و برای بیمه‌نامه درمان با مراجعه به وبسایت شرکت به صورت آنلاین انجام می‌گیرد. در ادامه، تشکیل پرونده و ارزیابی خسارت انجام شده و خسارت ارزیابی شده به بیمه‌گذار پرداخت می‌گردد.

در راستای ایفای تعهدات شرکت‌های بیمه به تعهدات ناشی از صدور بیمه‌ها، موسسات بیمه ملزم به محاسبه و درج ذخایر فنی در صورت‌های مالی خود هستند. ذخایر فنی شرکت بر اساس ماده ۶۱ قانون تأسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه‌گری مصوب ۱۳۱۶/۰۲/۰۷ (اصلاحیه مصوب ۱۳۵۰/۰۳/۲۹)، استانداردهای حسابداری و همچنین مطابق با آیین‌نامه شماره ۵۸ مصوب ۱۳۸۷/۱۰/۲۵ شورای عالی بیمه و اصلاحات بعدی آن، به شرح زیر محاسبه شده است:

میزان ذخیره

برای کلیه رشته‌های بیمه‌ای به جز بیمه باربری بر مبنای حق بیمه صادره و به روش فصلی (یک هشتم) و پس از کسر عوارض قانونی شامل سهم شرکت بابت هزینه نیروی انتظامی و ۱۰٪ سهم وزارت بهداشت و ۸٪ سهم صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و ۱۵٪ بعنوان هزینه تحصیل از حق بیمه‌های صادره مستقیم و برای رشته باربری عبارت است از ذخیره محاسبه شده به روش فوق به علاوه یک هشتم ذخیره مذکور.

در رشته‌هایی که ضریب خسارت آن‌ها بیش از ۸۵٪ باشد عبارتست از

(۸۵٪- ضریب خسارت)

\times حق بیمه عاید نشده سهم شرکت

۸۵٪

عبارت است از جمع اقلام زیر:

۱. خسارت‌های اعلام شده در دست رسیدگی به علاوه برآورد مخارج تسویه خسارت پس از کسر سهم

بیمه‌گر اتکایی

۲. خسارت‌هایی که تا قبل از پایان سال مالی ایجاد شده و هنوز به بیمه‌گر اعلام نشده به علاوه مخارج

تسویه خسارت پس از کسر سهم بیمه‌گر اتکایی

تبصره- خسارت موضوع بند ۲ با در نظر گرفتن سوابق خسارتی سه سال مالی قبل و با تأیید هیأت مدیره

شرکت حداقل ۳٪ و حداکثر ۱۰٪ بند ۱ خواهد بود. احتساب مبالغ مزاد بر ۱۰٪، منوط به تأیید بیمه

مرکزی ایران است.

نوع ذخیره

الف- ذخیره حق بیمه (حق بیمه عاید نشده)

ب- ذخیره ریسک‌های منقوضی نشده (برای کسری ذخیره حق بیمه عاید نشده)

ج- ذخیره خسارت معوق

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه

برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

تفاوت بین ارزش فعلی تعهدات بیمه‌گر (اعم از سرمایه و مستمری) و ارزش فعلی تعهدات بیمه‌گذاران نسبت به سهم نگهداری شرکت و با رعایت مبانی فنی مورد استفاده در محاسبه حق بیمه، بر مبنای اکچوئری، محاسبه و در حساب‌ها منظور می‌شود.

د- ذخیره ریاضی

درصدی از منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های زندگی است که طبق الزامات مواد ۱۲ و ۳۲ آیین‌نامه شماره ۶۸ مصوب شورای عالی بیمه و شرایط بیمه‌نامه‌های زندگی، همه ساله محاسبه و به این عنوان در حساب‌ها منظور می‌گردد. ذخیره مشارکت بیمه‌گذاران در منافع بیمه‌های زندگی در سال‌های بعد قابل تقسیم بین بیمه‌گذاران است.

ه- ذخیره مشارکت در منافع

بر اساس مبانی تعیین شده برای بیمه‌های غیر زندگی (به غیر از بیمه‌های باربری) محاسبه و در حساب‌ها منظور شده است.

و- ذخیره فنی بیمه عمر زمانی

۳٪ حق بیمه‌نامه‌های صادره پس از کسر سهم حق بیمه انکایی واگذاری در هر سال مالی محاسبه و به صورت انباشته در حساب‌ها منظور می‌شود. میزان ذخیره مذکور در هر رشته بیمه‌ای نباید از ۲۰٪ میانگین حق بیمه نگهداری شده رشته مزبور در طی سه سال گذشته تجاوز نماید.

ز- ذخیره فنی تکمیلی و خطرات طبیعی (صرفاً طبق آیین‌نامه ۵۸ شورای عالی بیمه)

۱-۸-۱- تعداد کارکنان شرکت

امروزه سرمایه انسانی توانمند به عنوان عامل کلیدی ارتقای رشد و بهره‌وری سازمان شناخته شده به طوری که جذب، حفظ و توسعه این سرمایه نقش تعیین‌کننده‌ای در بهبود و گسترش سطح ارائه خدمات و موفقیت سازمان ایفا می‌نماید. در این راستا شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) اقدام به جذب، پرورش و حفظ نیروی انسانی متخصص و مجرب با تأکید بر به‌کارگیری نسل جوان نموده است. وضعیت سنی، تحصیلی و جنسیت شرکت در پایان سال ۱۴۰۳ به شرح جدول ذیل است:

جدول ۶- وضعیت نیروهای انسانی در شرکت

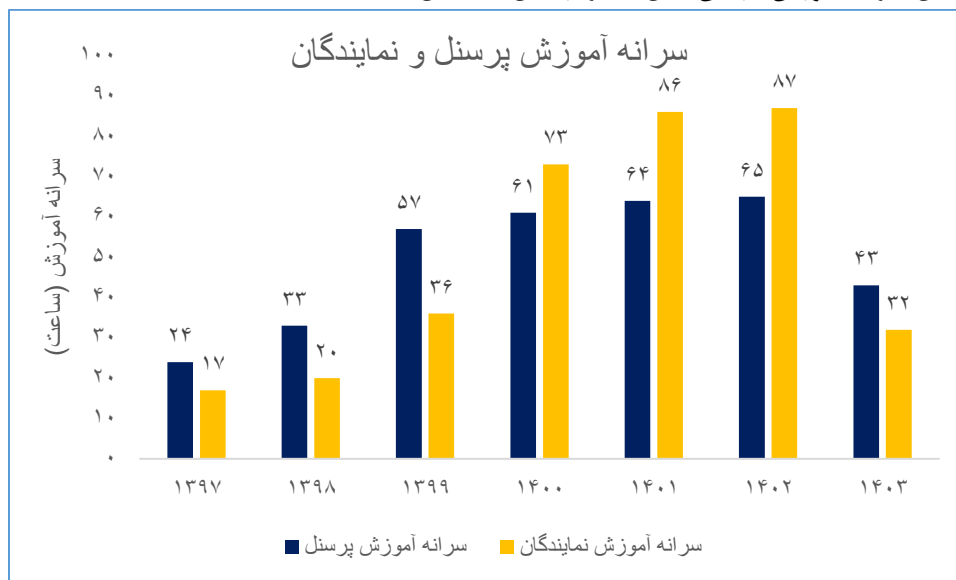
جنسیت			وضعیت تحصیلی			وضعیت سنی		
درصد	تعداد	جنسیت	درصد	تعداد	مدرک تحصیلی	درصد	تعداد	سن
۳۱٪	۱۶۱	زن	۱۲٪	۶۳	دیپلم	۱۰٪	۵۲	کمتر از ۳۰ سال
۶۹٪	۳۶۱	مرد	۴٪	۱۹	کاردانی	۵۳٪	۲۷۶	بین ۳۰ تا ۴۰ سال
۱۰۰٪	۵۲۲	جمع	۵۱٪	۲۶۴	کارشناسی	۳۱٪	۱۶۴	بین ۴۱ تا ۵۰ سال
			۳۳٪	۱۷۰	کارشناسی ارشد	۶٪	۳۰	بیشتر از ۵۰ سال
			۱٪	۶	دکتری	۱۰۰٪	۵۲۲	جمع
			۱۰۰٪	۵۲۲	جمع			

از آنجایی که شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) خود را متعهد به ارتقای علمی و مهارتی پرسنل و نمایندگان در جهت تحقق اهداف بلندمدت خود می‌داند، این شرکت از ابتدای سال ۱۳۹۷ تا پایان سال ۱۴۰۳ ضمن توجه به آموزش پرسنل با تأکید بر ارتقای فنی و عملیاتی شبکه فروش، اقدام به برگزاری ۱۶۸۷ عنوان دوره و حدود ۶۰۰ هزار نفر-ساعت آموزش هدفمند و مبتنی بر نیازهای سازمان نموده است. از جمله دستاوردهای شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) در زمینه آموزش در سال ۱۴۰۳ می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- ۱۳۷ دوره آموزشی برای نمایندگان و ۴۳ دوره آموزشی برای پرسنل برگزار شده است؛
- سرانه آموزش پرسنل در سال ۱۴۰۳ برابر با ۴۳ ساعت بوده است؛
- سرانه آموزش نمایندگان در سال ۱۴۰۳، ۳۲ ساعت بوده است؛
- میزان رضایت از دوره‌های آموزشی ۸۰٪ بوده است.

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

شکل زیر تغییرات سرانه آموزش پرسنل و نمایندگان را نشان می‌دهد. در سال ۱۴۰۳، جهت افزایش اثربخشی دوره‌های آموزشی برگزار شده، فقط برگزاری دوره‌های آموزشی به صورت حضوری مورد نظر بوده و دوره آموزشی آنلاین برگزار نشده است به همین دلیل سرانه آموزش در این سال کمتر از سال‌های قبل شده است.



شکل ۱- سرانه آموزش پرسنل و نمایندگان

- در سال ۱۴۰۳ مهم‌ترین اقدامات صورت گرفته در خصوص بهبود کیفیت منابع انسانی به شرح ذیل بوده است:
- اجرای مرحله دوم طرح طبقه‌بندی مشاغل و نهایی‌سازی آن و اخذ مجوز وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی جهت افزایش عدالت نسبی در جبران خدمات پرسنل و بهبود رضایت شغلی کارکنان
 - حفظ و نگهداشت نیروی انسانی متخصص و جذب نیروی جدید بر اساس نیازهای شرکت
 - برنامه‌ریزی هدفمند امور رفاهی پرسنل
 - بروزرسانی آیین‌نامه‌های تسهیلات کارکنان و امور رفاهی در قالب فرایند جبران خدمات کارکنان
 - تکریم همکاران به مناسبت‌های ملی و مذهبی
 - برگزاری دوره‌های آموزشی مستمر درون سازمانی برای افزایش توانمندی کارکنان
 - برگزاری دو مرحله آزمون سرآمدان جهت شناسایی وضع موجود دانش بیمه‌ای کارکنان ستاد و شعب و توانمندسازی سرمایه انسانی شرکت
 - پیاده‌سازی ساختار سازمانی شعب و بازنگری آن در سامانه منابع انسانی و تخصیص عناوین شغلی به کارکنان
 - مکانیزه کردن فرایند کارمند یابی و استفاده از ATS
 - مکانیزه کردن فرایند ارزشیابی عملکرد فردی کارکنان

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۲- اطلاعات مربوط به وضعیت مالی و عملکرد مالی شرکت

۱-۲- فهرست زمین و ساختمان

جدول ۷- فهرست زمین های شرکت

مترائز	موقعیت مکانی	وضعیت مالکیت	نوع کاربری	ارزش دفتری (میلیون ریال)	استهلاک انباشته (میلیون ریال)	بهای تمام شده (میلیون ریال)	شرح دارایی
۱۹۴.۵	یزد بلوار پاکنژاد	سند تک برگ	تجاری	۷۵,۴۸۰	۰	۷۵,۴۸۰	زمین شعبه یزد
۳۰۰.۵۹	مشهد خیابان پاسداران	موقوفه آستان قدس رضوی	تجاری	۴۲۵,۳۸۳	۰	۴۲۵,۳۸۳	زمین شعبه مشهد
۲۵۵	تهران تهرانپارس	سند تک برگ	تجاری - مسکونی	۱۹۵,۰۰۰	۰	۱۹۵,۰۰۰	زمین شعبه تهرانپارس
۳۸۷	ساری بلوار آزادی	در حال اخذ پایان کار	تجاری	۱۹۵,۰۰۰	۰	۱۹۵,۰۰۰	زمین شعبه ساری
۲۸۶.۳۸	قم خیابان سپاه	سند تک برگ	تجاری	۱۴۹,۷۳۲	۰	۱۴۹,۷۳۲	زمین شعبه قم
۴۴۴.۸	اصفهان خیابان حکیم نظامی	سند تک برگ	اداری - تجاری	۷۵۶,۰۰۰	۰	۷۵۶,۰۰۰	زمین شعبه اصفهان
۰	کیش اراضی نوار ساحلی مجتمع تجاری	سند دفترچه ای	اداری	۴۰,۰۳۲	۰	۴۰,۰۳۲	زمین ملک کیش
۲۱۷.۸۲	زاهدان خ امیرالمومنین	سند تک برگ	تجاری	۵۴,۴۵۵	۰	۵۴,۴۵۵	زمین شعبه زاهدان
۱۰۹.۰۹	ایلام خیابان خرمشهر	سند تک برگ	اداری	۲۷,۲۷۲	۰	۲۷,۲۷۲	زمین شعبه ایلام
۱۳۹.۰۵	همدان خیابان پاستور	سند تک برگ	تجاری - مسکونی	۹۰,۳۵۰	۰	۹۰,۳۵۰	زمین شعبه همدان
۸۹۶	تهران خیابان خالد اسلامبولی خ هفتم	مبايعه نامه	اداری	۱,۶۶۶,۲۷۹	۰	۱,۶۶۶,۲۷۹	زمین ستاد مرکزی
۸۱۱.۲۳	اهواز خیابان آزادگان	قرارداد اجاره به شرط تملیک	تجاری	۴۷۷,۳۲۳	۰	۴۷۷,۳۲۳	زمین شعبه اهواز
۱۵۶	چالوس مجتمع مسکونی بام چالوس	مبايعه نامه	مسکونی	۰	۰	۰	ملک مجتمع مسکونی بام چالوس
۱۵۶.۱۵	چالوس مجتمع مسکونی بام چالوس	مبايعه نامه	مسکونی	۰	۰	۰	ملک مجتمع مسکونی بام چالوس
۱۵۶.۱۵	چالوس مجتمع مسکونی بام چالوس	مبايعه نامه	مسکونی	۰	۰	۰	ملک مجتمع مسکونی بام چالوس
۲۲۴	تبریز جاده ائل گلی - مجتمع تجاری	سند تک برگ	تجاری	۲۴,۰۰۰	۰	۲۴,۰۰۰	زمین شعبه تبریز
۲۸۲.۸	گرگان خ پاسداران	سند تک برگ	مسکونی	۵۰,۰۰۰	۰	۵۰,۰۰۰	زمین شعبه گرگان
۲۸۴.۶۵	اردبیل خ معلم	سند تک برگ	مسکونی	۲۱۳,۴۸۸	۰	۲۱۳,۴۸۸	زمین شعبه اردبیل
۴۲۳.۲۸	ارومیه بلوار والفجر	مبايعه نامه	تجاری	۱۵۹,۵۵۳	۰	۱۵۹,۵۵۳	زمین شعبه ارومیه
۲۳۷.۷۲	سمنان بلوار ۱۷ شهريور	قرارداد اجاره به شرط تملیک	اداری	۴۵۳,۰۱۰	۰	۴۵۳,۰۱۰	زمین شعبه سمنان
۵۹۶۲.۲۱	-	-	-	۵,۰۵۲,۳۵۷	۰	۵,۰۵۲,۳۵۷	جمع زمین

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

جدول ۸- فهرست ساختمان های شرکت

متراز	موقعیت مکانی	وضعیت مالکیت	نوع کاربری	ارزش دفتری (میلیون ریال)	استهلاک انباشته (میلیون ریال)	بهای تمام شده (میلیون ریال)	شرح دارایی
۱۹۴.۵	یزد بلوار پاکنژاد	سند تک برگ	تجاری	۱۴,۰۳۲	۱,۹۱۸	۱۵,۹۵۰	ساختمان شعبه یزد
۳۰۰.۵۹	مشهد خیابان پاسداران	موقوفه آستان قدس رضوی	تجاری	۶۶,۲۲۹	۱۱,۵۵۶	۷۷,۷۸۵	ساختمان شعبه مشهد
۱۴۵.۱۳	تهران تهرانپارس	سند تک برگ	تجاری - مسکونی	۱۶۰,۴۹۳	۴۱,۹۸۲	۲۰۲,۴۷۵	ساختمان شعبه تهرانپارس
۳۸۷	ساری بلوار آزادی	در حال اخذ پایان کار	تجاری	۸۴۳,۵۵۰	۹۶,۶۴۲	۹۴۰,۱۹۱	ساختمان شعبه ساری
۲۸۶.۳۸	قم خیابان سپاه	سند تک برگ	تجاری	۱۳,۱۱۹	۱,۷۹۳	۱۴,۹۱۲	ساختمان شعبه قم
۲۱۴.۸	اصفهان خیابان حکیم نظامی	سند تک برگ	اداری - تجاری	۲۶۱,۲۰۴	۳۵,۸۵۹	۲۹۷,۰۶۳	ساختمان شعبه اصفهان
۲۰۵.۳۸	کیش اراضی نوار ساحلی	سند دفترچه ای	اداری	۱۸,۸۵۹	۳,۴۶۹	۲۲,۳۲۸	ساختمان ملک کیش
۲۱۷.۸۲	زاهدان خ امیرالمومنین	سند تک برگ	تجاری	۸۳,۳۵۳	۱۱,۳۹۱	۹۴,۷۴۵	ساختمان شعبه زاهدان
۱۰۹.۰۹	ایلام خیابان خرمشهر	سند تک برگ	اداری	۷,۵۵۲	۱,۲۹۸	۸,۸۵۱	ساختمان شعبه ایلام
۱۳۹.۰۵	همدان خیابان پاستور	سند تک برگ	تجاری - مسکونی	۱۳۷,۱۴۶	۱۸,۷۴۲	۱۵۵,۸۸۸	ساختمان شعبه همدان
۸۹۱.۸	تهران خیابان خالد اسلامبولی خ هفتم	مبايعه نامه	اداری	۳,۰۲۰,۳۴۲	۲۹۳,۰۳۲	۳,۳۱۳,۳۷۴	ساختمان ستاد مرکزی
۸۲۴.۲۵	اهواز خیابان آزادگان	قرارداد اجاره به شرط تملیک	تجاری	۶۲,۴۸۰	۲,۶۰۹	۶۵,۰۹۰	ساختمان شعبه اهواز
۴۶۸.۳	چالوس مجتمع مسکونی بام چالوس	مبايعه نامه	مسکونی	۵۴۴,۲۸۸	۳,۶۰۳	۵۴۷,۸۹۱	ملک مجتمع مسکونی بام چالوس
۲۲۴	تبریز جاده ائل گلی	سند تک برگ	تجاری	۳۶۹,۵۰۴	۵۰,۴۹۶	۴۲۰,۰۰۰	ساختمان شعبه تبریز
۲۸۲.۸	گرگان خ پاسداران	سند تک برگ	مسکونی	۷,۶۴۷	۱,۳۵۳	۹,۰۰۰	ساختمان شعبه گرگان
۲۸۴.۶۵	اردبیل خ معلم	سند تک برگ	مسکونی	۸,۸۰۲	۱,۵۵۸	۱۰,۳۶۰	ساختمان شعبه اردبیل
۱۷۹.۵	ارومیه بلوار والفجر	مبايعه نامه	تجاری	۱۲,۴۱۸	۵۱۹	۱۲,۹۳۷	ساختمان شعبه ارومیه
۲۰۹۱.۸۲	سمنان بلوار ۱۷ شهریور	قرارداد اجاره به شرط تملیک	اداری	۲۸۵,۰۰۰	۰	۲۸۵,۰۰۰	ساختمان شعبه سمنان
۱۵۲۶۰.۵				۵,۹۱۶,۰۱۸	۵۷۷,۸۲۰	۶,۴۹۳,۸۴۰	جمع ساختمان

۲-۲- سهام خزانه

بیمه سرمد (سهامی عام) فاقد سهام خزانه بوده و در حال حاضر برنامه ای برای خرید سهام خزانه ندارد.

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۳-۲- دعاوی حقوقی با اهمیت له/علیه شرکت

جدول ۹- دعاوی حقوقی با اهمیت له/علیه شرکت

ردیف	موضوع (خواسته یا شکایت)	له/علیه	مرجع رسیدگی	مبلغ خواسته (ریال)	خلاصه‌ای از رای صادره	توضیحات
۱	وصول مطالبات (حق بیمه معوق) - فدراسیون تکواندو جمهوری اسلامی ایران	له شرکت	اظهارنامه - ارجاع به داور	۱,۵۹۳,۵۱۰,۳۲۰	مختومه	ضمن طرح دادخواست حقوقی منتهی به پرداخت مبلغ ۵.۱۲۰.۰۰۰.۰۰۰ با احتساب خسارت تاخیر و هزینه‌های جانبی حقوقی به شرکت بیمه سرمد گردید.
۲	پرونده وصول مطالبات حق بیمه معوق دهیاری چیچکلو تهران	له شرکت	شعبه ششم دادگاه عمومی حقوقی دادگستری شهرستان اسلامشهر	۲,۱۴۲,۵۲۸,۰۰۰	درحال رسیدگی	در مرحله صدور اجرائیه جهت واريز مبلغ به شرکت بیمه سرمد می‌باشد.
۳	پرونده ریکاوری (جابجایی راننده) - سعید کریمی	له شرکت	شعبه چهارم دادگاه عمومی حقوقی شهرستان کازرون	۹,۱۱۷,۰۰۰,۰۰۰	مختومه	منتهی به صدور دادنامه قطعی له شرکت و تقسیت مبلغ بازیافت توسط دادگاه گردید.
۴	پرونده محمد صیاد دزفولی	علیه شرکت	شعبه ۱۲ دادگاه عمومی حقوقی شهرستان اهواز	۷,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	مختومه	با توجه به اقدام واحد حقوقی و پیگیری وکیل مبلغ اثاثیه از خواسته کسر و شرکت بیمه سرمد نسبت به پرداخت مبلغ ۴.۵۲۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال محکوم گردید.

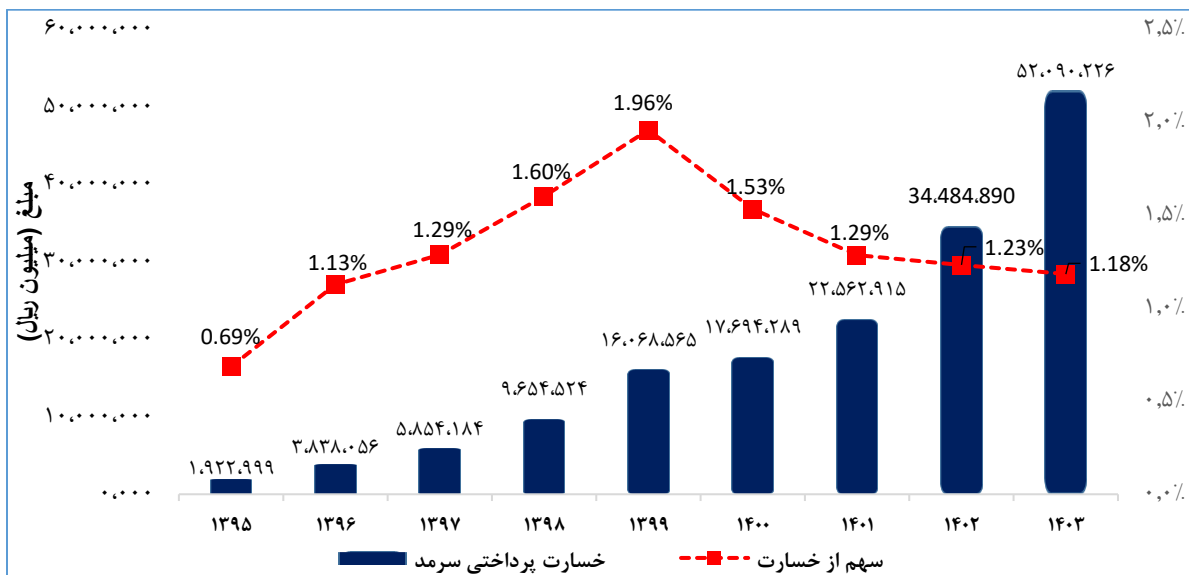
۴-۲- بازار فروش شرکت و جایگاه شرکت در صنعت

شاخص‌های متعددی را می‌توان بعنوان شاخص‌های عملکردی صنعت بیمه در نظر گرفته و تحلیل نمود که برخی از آنها عبارتند از: حق بیمه تولیدی، رشد حق بیمه تولیدی، تعداد بیمه‌نامه، خسارت پرداختی، تعداد حواله خسارت پرداختی، نسبت خسارت، ضریب خسارت و ... در ادامه صنعت بیمه و جایگاه شرکت در مقایسه با آن در شاخص‌های عملکردی یاد شده، بررسی می‌شوند.

حجم حق بیمه‌های تولیدی بازار بیمه کشور در سال ۱۴۰۳ با ۵۷٪ افزایش نسبت به سال گذشته، به حدود ۴,۳۹۹ هزار میلیارد ریال رسیده است. از این مبلغ، ۳۰٪ حق بیمه‌های تولیدی به رشته بیمه شخص ثالث، مازاد و حوادث راننده اختصاص داشته است. به میزان ۳۴.۸٪ از حق بیمه‌های تولیدی سهم بیمه درمان و سهم بیمه زندگی از کل حق بیمه بازار ۱۴.۴٪ بوده است.

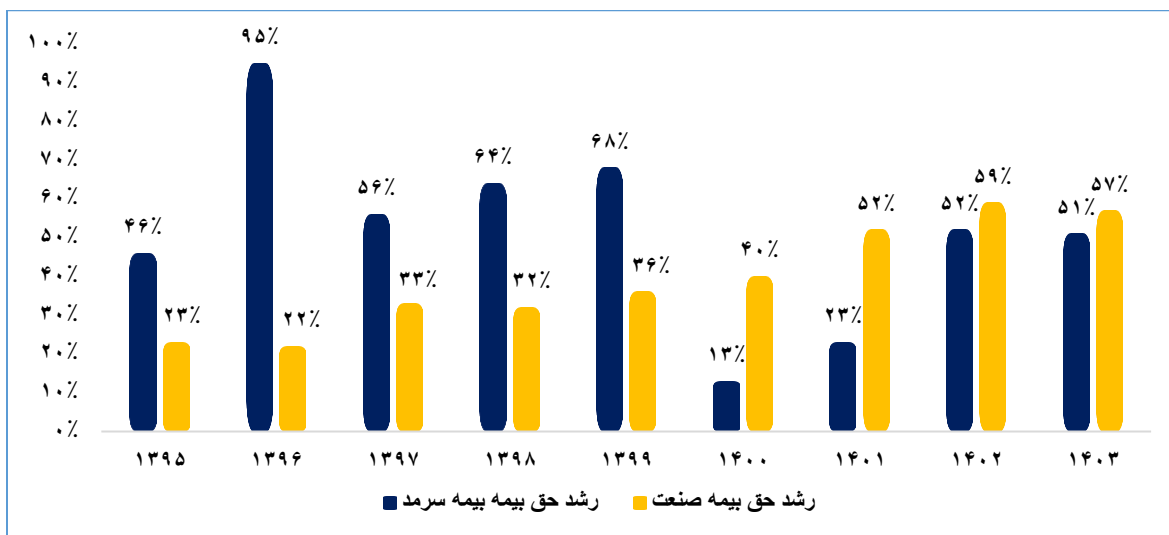
میزان حق بیمه صادره کل شرکت بیمه سرمد در سال ۱۴۰۳ با صدور بیش از ۷۳۹ هزار بیمه‌نامه با رشد ۵۱٪ نسبت به مدت مشابه سال قبل، به بیش از ۵۲,۰۹۰ میلیارد ریال رسیده است و با توجه به عملکرد صنعت، سهمی معادل ۱.۱۸٪ از بازار بیمه کشور در اختیار شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) بوده است. شکل زیر روند تغییرات حق بیمه تولیدی و سهم از بازار شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) را نشان می‌دهد.

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
 گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
 برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳



شکل ۲- حق بیمه تولیدی و سهم از بازار شرکت

شکل زیر تغییرات در نرخ رشد حق بیمه تولیدی در شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) را در مقایسه با صنعت بیمه نشان می‌دهد.



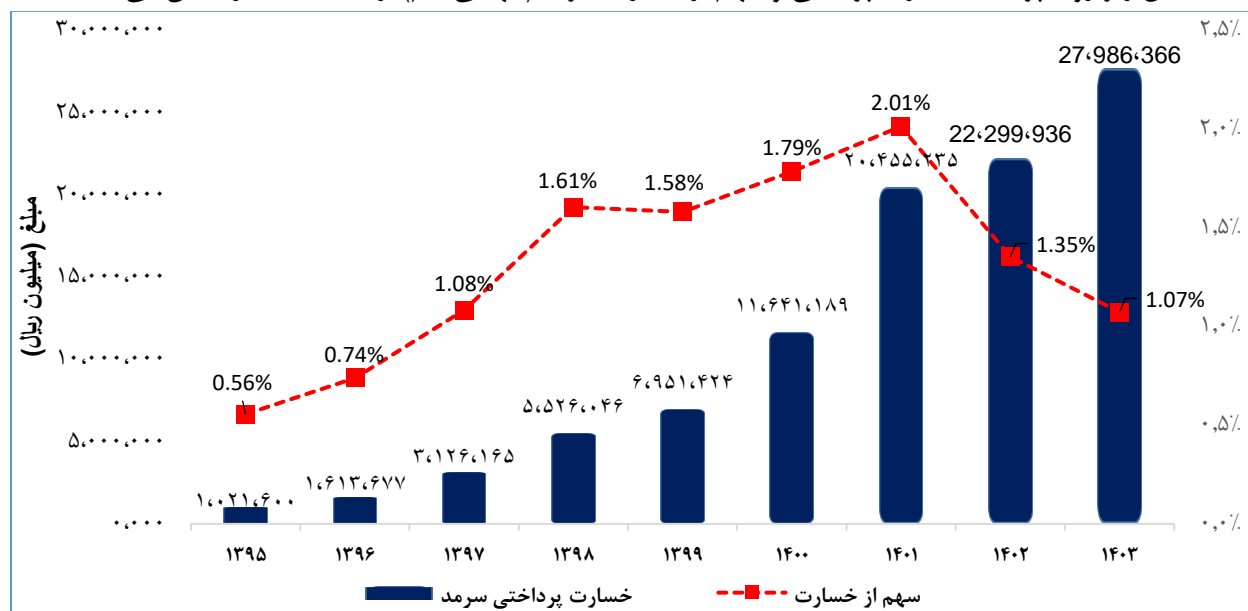
شکل ۳- رشد حق بیمه تولیدی شرکت و صنعت بیمه کشور

بیشترین سهم از حق بیمه تولیدی در شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) مربوط به رشته درمان با سهم ۴۲٪ از پرتفو بوده است. سهم بیمه‌های زندگی از پرتفو ۱۴٪، ثالث ۲۳٪ و سایر رشته‌ها ۲۱٪ بوده است. بیشترین رشد حق بیمه تولیدی در سال ۱۴۰۳، مربوط به رشته مهندسی و انرژی با رشد ۱۴۶٪ بوده و رشته مسئولیت با رشد (۱۰٪) نسبت به سال ۱۴۰۲ کمترین رشد را داشته است.

تعداد بیمه‌نامه‌های صادره در بازار بیمه کشور در سال ۱۴۰۳ با رشدی ۷.۹٪ به حدود ۸۶ میلیون فقره بیمه‌نامه رسیده است. سهم چهار رشته شخص ثالث-مازاد، حوادث راننده، بدنه خودرو و آتش‌سوزی به ترتیب ۳۴.۷٪، ۳۴.۶٪، ۶.۵٪ و ۳.۱٪ (در مجموع ۷۸.۹٪) از کل بیمه‌نامه‌های صادره در کشور بوده است.

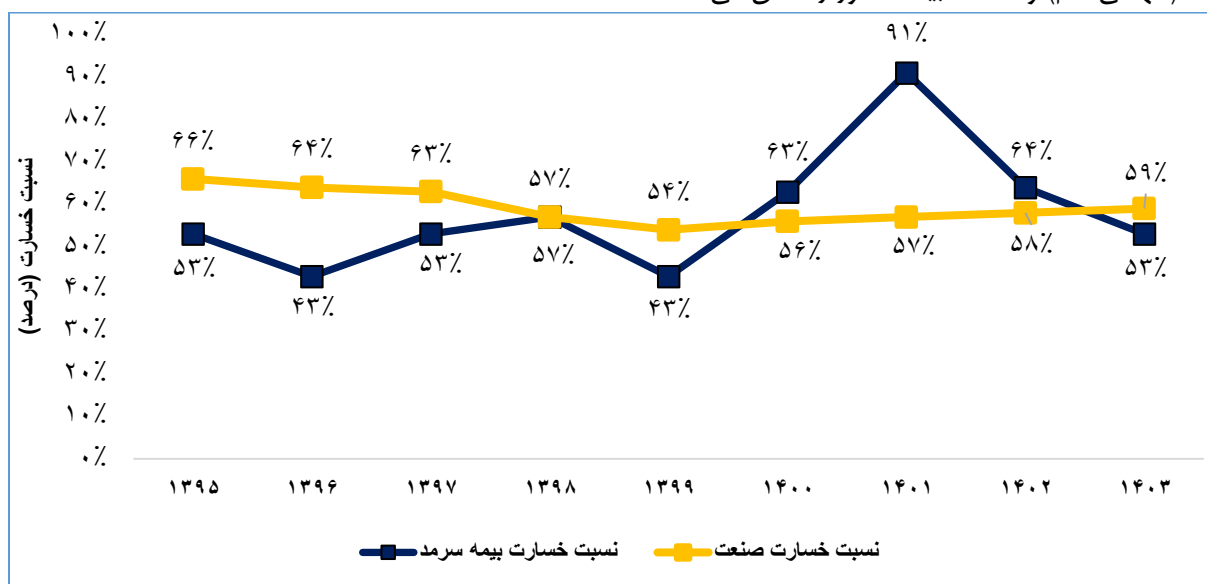
شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
 گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
 برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

در سال ۱۴۰۳، به طور کلی بیش از ۲،۵۷۹ هزار میلیارد ریال خسارت در صنعت بیمه کشور پرداخت شده است که نسبت به سال ۱۴۰۲ رشدی ۵۸٪ داشته است. بیمه سرمد (سهامی عام) با پرداخت ۲۷،۹۸۶ میلیارد ریال خسارت در سال ۱۴۰۳، سهمی ۱،۰۷٪ از خسارت پرداختی صنعت بیمه داشته است. خسارت پرداختی در سال ۱۴۰۳ نسبت به سال قبل رشدی ۲۵٪ داشته است. شکل زیر روند پرداخت خسارت پرداختی و سهم از خسارت سرمد (سهامی عام) از صنعت بیمه را نشان می‌دهد.



شکل ۴- خسارت پرداختی و سهم از خسارت شرکت

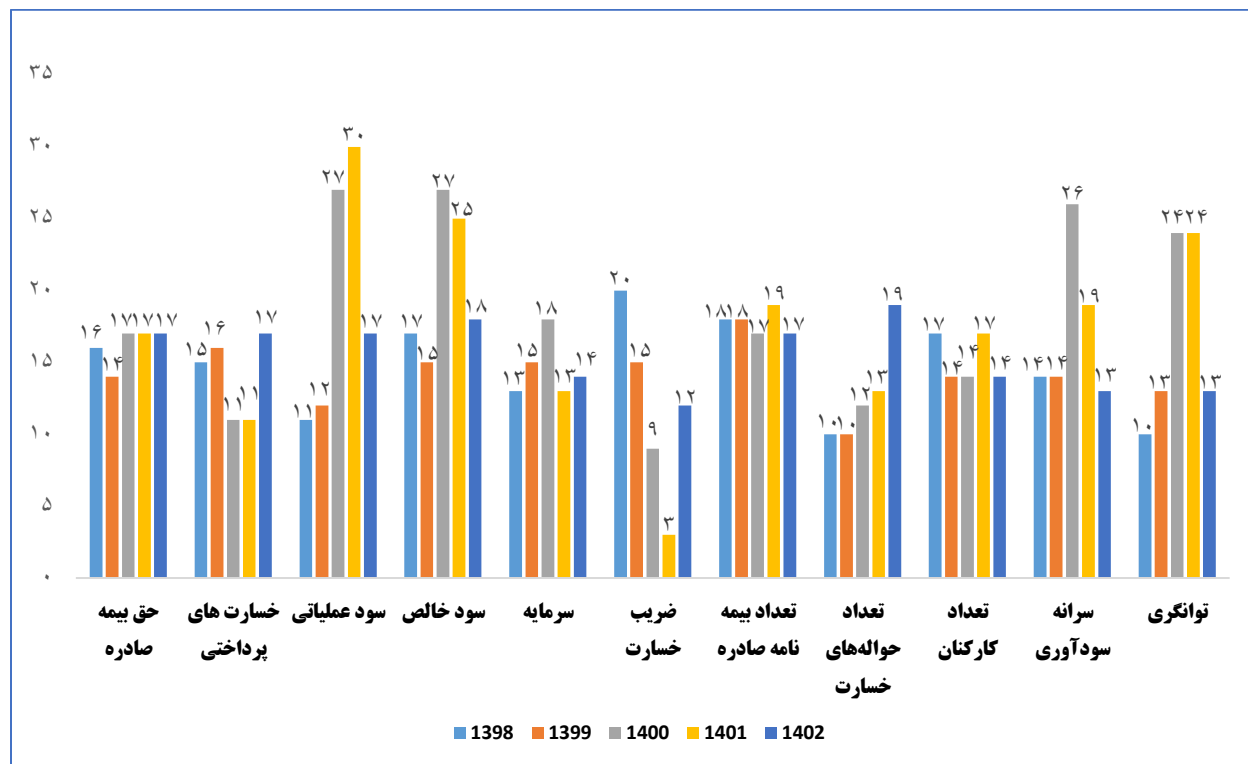
نسبت خسارت در سال ۱۴۰۳ در صنعت بیمه با ۰.۳۴٪ افزایش به ۵۸.۶٪ رسیده است. نسبت خسارت در شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) با ۱۱٪ کاهش نسبت به سال قبل به ۵۳٪ رسیده است. شکل زیر روند تغییرات نسبت خسارت در شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) و صنعت بیمه کشور را نشان می‌دهد.



شکل ۵- نسبت خسارت سرمد و صنعت بیمه

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

بر اساس اطلاعات منتشر شده در سالنامه آماری صنعت بیمه، جایگاه شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) در شاخص‌های مختلف از سال ۱۳۹۷ تا ۱۴۰۲ به صورت شکل زیر بوده است:



شکل ۶- رتبه شرکت بیمه سرمد در بین شرکت‌های بیمه غیردولتی در شاخص‌های مختلف

۵-۲- مرادوات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت

۲-۵-۱- آثار ناشی از قیمت‌گذاری دستوری (تکلیفی)

در شرکت‌های بیمه، قیمت‌گذاری رشته بیمه شخص ثالث به صورت مستقیم از سوی بیمه مرکزی به صورت دستوری انجام می‌گردد. در سال ۱۴۰۳، تعهدات شرکت به دلیل افزایش ۳۳٪ نرخ دیه افزایش یافته است.

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۲-۵-۲- وضعیت پرداخت‌های به دولت

جدول ۱۰- وضعیت پرداخت‌های به دولت

ردیف	شرح (مبالغ به میلیون ریال)	دوره ۱۲ منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰	سال مالی ۱۴۰۲	درصد تغییرات	دلایل تغییرات
۱	مالیات عملکرد	۰	۰	۰	-
۲	مالیات بر ارزش افزوده - پرداخت‌های دوره‌ای	۲,۰۶۱,۲۷۹	۱,۱۰۱,۱۲۹	٪۸۷	افزایش تولید حق بیمه
۳	مالیات بر ارزش افزوده - پرداخت‌های ناشی از ممیزی	۲۸۶,۴۱۸	۱۹,۷۱۴	٪۱۳۵۳	ناشی از ممیزی مالیاتی سال‌های ۹۸ و ۹۶
۴	بیمه سهم کارفرما	۳۴۸,۷۴۵	۲۴۷,۵۶۲	٪۴۱	افزایش حقوق کارکنان
۵	عوارض بهداشت و درمان از فروش بیمه‌های شخص ثالث	۱,۰۲۲,۷۶۷	۲۲۷,۰۰۳	٪۳۵۱	افزایش بیمه‌نامه‌های صادره ثالث
۶	عوارض نیروی انتظامی از فروش بیمه‌های شخص ثالث	۸۱,۷۶۰	۴۰,۱۹۴	٪۱۰۳	افزایش بیمه‌نامه‌های صادره ثالث
۷	سهم صندوق تأمین خسارت‌های بدنی از فروش بیمه‌های شخص ثالث	۷۶۱,۱۷۵	۳۳۰,۹۵۹	٪۱۳۰	افزایش بیمه‌نامه‌های صادره ثالث
۸	پرداختی بابت انرژی	۲۷,۱۳۳	۱۶,۶۱۹	٪۶۳	افزایش بر مبنای بودجه سالیانه
	جمع	۴,۵۸۹,۲۷۷	۱,۹۸۳,۱۸۰	٪۱۳۱	

۲-۵-۳- وضعیت مطالبات از دولت

شرکت فاقد مطالبات از دولت است.

۲-۶- کیفیت سود شرکت

جدول ۱۱- وضعیت سودآوری شرکت

سال مالی منتهی به	سود (زیان) خالص (میلیون ریال)	سود (زیان) حاصل از منابع عملیاتی (میلیون ریال)	سود (زیان) حاصل از منابع غیر عملیاتی (میلیون ریال)	نسبت جریان نقدی عملیاتی به سود (زیان) عملیاتی (درصد)
۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۳,۱۷۹,۳۳۸	۲,۱۰۱,۹۵۰	۱,۰۷۷,۳۸۸	٪۱۳۱
۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱,۰۳۴,۴۸۸	۱,۸۴۹,۰۰۵	(۸۱۴,۵۱۷)	-۰.۴۲٪
۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۲۸۸,۲۱۳	(۸۴۲,۶۹۹)	۱,۱۳۰,۹۱۲	۵۴٪

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۷-۲- نسبت های مالی

جدول ۱۲- نسبت های مهم مالی شرکت

تجدید ارائه شده			
۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳	
الف) نسبت های نقدینگی :			
۰.۹۹	۱.۱۱	۱.۱۵	نسبت جاری / دارایی های جاری / بدهی های جاری
۰.۳۳	۰.۳۷	۰.۳۴	نسبت آتی / دارایی های آتی (موجودی نقد و سرمایه گذاری کوتاه مدت) // بدهی های جاری
ب) نسبت های اهرمی :			
۰.۸۷	۰.۸۰	۰.۸۰	نسبت بدهی / جمع بدهی ها / جمع دارایی ها
۶.۷۷	۴.۰۳	۴.۰۱	نسبت بدهی به حقوق صاحبان سهام / جمع بدهی ها / جمع حقوق صاحبان سهام
ج) نسبت های فعالیت :			
۰.۶۴	۰.۷۸	۰.۸۷	نسبت گردش مجموع دارایی ها / حق بیمه تولیدی / مجموع دارایی ها
۱۴۵	۱۳۲	۱۳۶	نسبت دوره وصول مطالبات / ۳۶۵ / (حق بیمه تولیدی / میانگین مطالبات در دوره)
د) نسبت های سودآوری :			
۰.۰۱	۰.۰۲۶	۰.۰۶	نرخ بازده دارایی ها / سود خالص / میانگین دارایی ابتدا و انتهای دوره
۰.۰۷	۰.۱۵	۰.۳۱	نرخ بازده حقوق صاحبان سهام (ارزش ویژه) / سود خالص / میانگین حقوق صاحبان سهام ابتدا و انتهای دوره
۰.۰۱	۰.۰۳	۰.۰۶	نسبت بازده فروش / سود خالص / حق بیمه تولیدی
ه) نسبت های ارزش بازار :			
۰.۳۷	۰.۰۱	۰.۰۲	نسبت قیمت به سود هر سهم، تقسیم بر رشد سود سالانه (PEG)
۲.۴۸	۰.۸۸	۰.۸۳	نسبت قیمت به ارزش دفتری هر سهم - مرتبه
۴۳	۵.۱۶	۳.۵۹	نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم - مرتبه
۶.۸۴	۳.۷۸	۰.۲۵	نسبت P/S
۱۶۶۸	۱۱۰۰	۱۱۴۳	آخرین قیمت هر سهم در تاریخ تأیید گزارش (ریال)
۶۷۱	۱۳۱۷	۱۱۹۹	ارزش دفتری هر سهم - ریال

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۸-۲- وضعیت معافیت‌های مالیاتی عملکرد شرکت

بر اساس ماده ۱۰۹ قانون مالیات‌های مستقیم، درآمد مشمول مالیات در مورد موسسات بیمه ایرانی عبارت است از:

- ۱- ذخایر فنی در آخر سال مالی قبل
- ۲- حق بیمه دریافتی در معاملات بیمه مستقیم
- ۳- حق بیمه‌های اتکایی وصولی پس از کسر برگشتی‌ها
- ۴- کارمزد و مشارکت در سود معاملات بیمه‌های اتکایی واگذاری
- ۵- بهره سپرده‌های بیمه بیمه‌گر اتکایی نزد بیمه‌گر واگذارکننده
- ۶- سهم بیمه‌گران اتکایی بابت خسارت پرداختی بیمه‌های غیر زندگی و باخرید و سرمایه بیمه‌های زندگی
- ۷- سایر درآمدها

همچنین، بر اساس ماده ۱۳۶ قانون مالیات‌های مستقیم، پرداخت‌های انجام شده به شرکت بیمه در بیمه‌های عمر معاف از مالیات می‌باشد.

۹-۲- پرداخت سود

در سال مالی ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ به دلیل وجود زیان انباشته، تقسیم سود به سهامداران انجام نشد. مطالبات مربوط به سال‌های مالی قبل در مهلت مقرر قانونی به سهامداران حقیقی و حقوقی پرداخت شده است.

۱۰-۲- سیاست تقسیم سود شرکت‌های فرعی و وابسته

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) شامل شرکت‌های فرعی وابسته نمی‌باشد.

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۳- اطلاعات مربوط به بازار اوراق بهادار شرکت

۱-۳- وضعیت معاملات و قیمت سهام

شرکت در تاریخ ۱۳۹۲/۱۱/۱۲ در بازار پایه زرد فرابورس ایران در گروه بیمه و صندوق بازنشستگی به جز تامین اجتماعی با نماد و سرمد درج شده و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۳۹۲/۱۲/۰۵ مورد معامله قرار گرفته است. وضعیت سهام شرکت طی ۳ سال اخیر به شرح زیر بوده است:

جدول ۱۳- وضعیت سهام شرکت

سال مالی منتهی به	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده	تعداد روزهای باز بودن نماد	تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	درصد سهام شناور آزاد	ارزش بازار	قیمت سهم	سرمایه
۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۱,۴۸۰,۰۹۳,۹۶۲	۱,۵۹۷,۱۵۴	۲۳۶	۱۸۸	٪۱۲.۲۴	۹,۷۲۰	۹۷۲	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱,۸۸۲,۱۵۵,۹۸۶	۳,۲۵۷,۷۹۶	۲۱۴	۲۱۴	۱۱.۳۹	۱۱,۶۶۰	۱,۱۶۶	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۲,۲۳۷,۹۴۴,۶۳۴	۴,۸۵۳,۰۵۵	۱۹۳	۱۹۳	۱۰.۳۸	۱۱,۲۷۸	۱,۶۶۸	۶,۷۶۱,۵۵۳

۲-۳- امتیاز و رتبه ناشر در بازار سرمایه و صنعت

وضعیت رتبه بندی شرکت از لحاظ نقدشوندگی سهام و کیفیت افشاء اطلاعات در سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ بر اساس ارزیابی سازمان بورس و اوراق بهادار به شرح زیر بوده است. با توجه به این که شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) در بازار پایه فرابورس است لذا شرکت بورس تهران کیفیت افشا و اطلاع رسانی برای آن محاسبه ننموده است.

جدول ۱۴- کیفیت نقدشوندگی سهام

شرح	رتبه در سال									
	۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱	۱۴۰۰	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶	۱۳۹۵	۱۳۹۴
تعداد روزهای گشایش نماد	۲۳۶	۲۱۴	۱۹۳	۱۳۴	۲۲۲	۲۱۲	۲۲۳	۱۷۳	۲۳۷	۲۳۶
تعداد روزهای معاملاتی	۱۸۸	۲۱۴	۱۹۳	۱۳۴	۲۲۲	۲۱۲	۲۲۳	۱۲۳	۲۴۲	۲۴۴
نسبت حجم معاملات به میانگین موزون سرمایه	٪۱۴.۸۰	٪۲۲.۶۹	٪۴۴.۹۴	٪۷.۷۴	٪۶۱.۱۲	٪۵۰.۰۵	٪۲۳.۷۲	٪۲۷.۶۷	٪۲.۹۷	٪۰.۱۸

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۴- حاکمیت شرکتی

۴-۱- نظام راهبری شرکت

اعضای هیأت مدیره شرکت به شرح ذیل می‌باشند:

جدول ۱۵- مشخصات اعضای هیأت مدیره شرکت

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در هیأت مدیره	میزان مالکیت در سهام شرکت	عضویت همزمان در هیأت مدیره سایر شرکتها	عضویت قبلی در هیأت مدیره سایر شرکتها در ۵ سال اخیر
امیرمهدی امینیان	رئیس هیأت مدیره غیر موظف	کارشناسی ارشد مدیریت	۱۴۰۳/۰۷/۲۹	۳۲۲,۲۴۶	-	-
سید محمد مهدی بهشتی‌نژاد	نایب رئیس هیأت مدیره عضو موظف و مدیرعامل	دکتری مدیریت آینده پژوهی	۱۴۰۳/۰۷/۲۹	۱۰۰,۰۰۰	عضو غیر موظف خوارزمی	عضو هیأت مدیره بیمه ملت
حسن پورکاظمی مصدردستی	عضو هیأت مدیره موظف	کارشناسی حسابداری DBA گرایش مدیریت استراتژیک	۱۴۰۳/۰۷/۲۹	۱۰۰,۷۰۰	-	-
محمد زاهدنیا	عضو هیأت مدیره غیر موظف	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، مدیریت بیمه	۱۴۰۳/۰۷/۲۹	۱۱۴,۷۸۹	-	-
عرفان دلروز	عضو هیأت مدیره غیر موظف	دکتری مدیریت بازرگانی	۱۴۰۳/۰۷/۲۹	۱۱۰,۰۰۰	-	-

هیأت مدیره شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)، در سال مالی منتهی به ۳۰/۱۲/۱۴۰۳، تعداد ۲۶ جلسه با حضور همه اعضای هیأت مدیره برگزار نموده است.

اهم مواردی که در جلسات هیأت مدیره شرکت مطرح شده و مورد بحث و بررسی قرار گرفته است، عبارتند از:

- تصویب گزارش توجیهی افزایش سرمایه شرکت
- تصویب کتابچه برنامه و بودجه سال ۱۴۰۴
- اجرای مرحله دوم طرح طبقه بندی مشاغل
- تصویب راه‌اندازی سامانه یکپارچه خدمات آنلاین بیمه‌ای سرمد
- تصویب راه‌اندازی مدل استارت‌آپ خرید اعتباری و اقساطی
- تصویب منشور اخلاقی شرکت بیمه
- تصویب جایجایی اتاق سرور شرکت به فضای جدید در ساختمان مرکزی شرکت
- تصویب سرمایه‌گذاری در صندوق یا قوت تا سقف ۱۰۰۰ میلیارد ریال

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

مشخصات مدیران ارشد اجرایی شرکت به شرح جدول زیر است:

جدول ۱۶- مشخصات مدیران ارشد اجرایی شرکت

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	سوابق مهم اجرایی
مجید گرشاسبی	معاون فنی بیمه‌های اشخاص	کارشناسی مطالعات بیماری (مدارک پزشکی) کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی (گرایش بیمه) مدرک حرفه‌ای DBA گرایش مدیریت استراتژیک	<ul style="list-style-type: none"> معاون خسارت درمان بیمه دی مدیر بیمه اشخاص بیمه پارسیان مدیر بیمه اشخاص بیمه سرمد مدیر بیمه اشخاص بیمه ملت مدیر بیمه اشخاص و بیمه عمر و سرمایه گذاری بیمه حکمت صبا مدیر بیمه اشخاص بیمه آرمان
حمیدرضا رضائیان	سرپرست معاونت فنی بیمه‌های اموال و مسئولیت	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	<ul style="list-style-type: none"> مدیر بیمه‌های اموال بیمه سرمد مدیر بیمه‌های اموال بیمه اتکایی ایران معین سرپرست حوزه معاونت فنی بیمه اتکایی ایران معین رئیس اداره کل صدور سایر بیمه‌نامه‌های مجتمع ولیعصر بیمه ایران
حسن پورکاظمی مصدق‌دشتی	معاون مالی و پشتیبانی	کارشناسی حسابداری مدرک حرفه‌ای MBA گرایش مدیریت منابع انسانی مدرک حرفه‌ای DBA گرایش مدیریت استراتژیک	<ul style="list-style-type: none"> عضو هیأت مدیره هلدینگ مالی سینا (بنیاد مستضعفان) مدیرعامل شرکت خدمات بیمه‌ای گروه بهمن مدیرعامل شرکت کارگزاری رسمی بیمه چتر آسمان آسایش عضو و نائب رئیس هیأت مدیره شرکت توسعه ارزش هوده عضو هیأت مدیره شرکت ارزش آفرینان عضو هیأت مدیره شرکت نیک صنعت پارسیان معاون مالی و سرمایه‌گذاری بیمه آرمان مدیر مالی شرکت رایان بورس مدیر مالی بیمه ملت
محسن بزرگ‌زاده خالدآبادی	معاون بازاریابی و شبکه فروش	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	<ul style="list-style-type: none"> مدیرعامل کارگزاری بیمه شستا مدیر عامل شرکت خدمات بیمه‌ای ایمن پوشش کوثر مدیر بازاریابی شرکت بیمه البرز مدیر مجتمع مرکز بیمه ملت مدیر شعبه شرکت بیمه البرز
محمد مهدی کشاورزبان	معاون برنامه‌ریزی و توسعه	دکتری مدیریت سیاست‌گذاری بازرگانی (مدیریت استراتژیک)	<ul style="list-style-type: none"> دبیر کمیسیون زیربنایی، صنعت و محیط‌زیست هیئت دولت مدیرکل حوزه مدیرعامل شرکت ارتباطات سیار ایران (همراه اول) عضو هیأت مدیره شرکت بهین راهکاران پژوهش و فناوری نائب رئیس هیأت مدیره شرکت فناورسازان هوشمند پردیس عوض هیأت مدیره توسعه نوآوری و فناوری توانا رئیس هیأت مدیره سوران ارقام فناور پردیس نائب رئیس هیأت مدیره صندوق قرض‌الحسنه حامیان گستر فناوری پردیس

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۲-۴- اطلاعات مربوط به کمیته‌های حاکمیت شرکتی

کمیته‌های حاکمیت شرکتی شامل کمیته‌های حسابرسی و کنترل داخلی، انتصابات، ریسک، جبران خدمات کارکنان، تطبیق مقررات و سرمایه‌گذاری هستند. جزئیات اعضای کمیته‌ها به شرح زیر هستند:

جدول ۱۷- مشخصات اعضای کمیته حسابرسی و کنترل داخلی

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته حسابرسی	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی گذشته
امیرمهدی امینیان	رئیس	کارشناسی ارشد مدیریت دولتی	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۴
عرفان دلروز	عضو	دکتری مدیریت بازرگانی	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۴
محسن تمجید	عضو	دکتری مدیریت کسب و کار	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۴
علی بازگیر	عضو	کارشناسی ارشد حسابداری	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۴
محسن خدابخش	عضو	کارشناسی ارشد مدیریت مالی	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۴
حمید میرزایی	دبیر	کارشناسی حسابداری	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۴

جدول ۱۸- مشخصات اعضای کمیته انتصابات

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته انتصابات	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی گذشته
عرفان دلروز	رئیس	دکتری مدیریت بازرگانی	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۳
حسن پورکاظمی مصردشتی	عضو	کارشناسی حسابداری، DBA مدیریت استراتژیک	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۳
علی ردادی	عضو	دکتری سیاست‌گذاری بازرگانی	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۳
حسن پولادی	عضو	دکتری مدیریت کسب و کار و هوش تجاری	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۳
رازق بهیار مقدم	عضو	کارشناسی ارشد علوم سیاسی	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۳
یاسر فرهی	دبیر	کارشناسی ارشد حسابداری	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۳

جدول ۱۹- مشخصات اعضای کمیته ریسک

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته ریسک	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی گذشته
محمد زاهدنیا	رئیس	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۱۱
حسن پورکاظمی مصردشتی	عضو	کارشناسی حسابداری، DBA مدیریت استراتژیک	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۱۱
قدیر مهدوی	عضو	فوق دکتری بیمه و مهندسی مالی	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۱۱
علیرضا پاکزاد	عضو	دکتری حسابداری	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۱۱
نیما نوراللهی	عضو	دکتری مدیریت دولتی	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۱۱
افسانه حاتمی	دبیر	کارشناسی ارشد علوم محاسبات و برنامه‌ریزی بیمه (اکچوئری)	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۱۱

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

جدول ۲۰- مشخصات اعضای کمیته جبران خدمات

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته جبران خدمات	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی گذشته
امیرمهدی امینیان	رئیس	کارشناسی ارشد مدیریت دولتی	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۷
محمد زاهدنیا	عضو	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۷
محمد مهدی کشاورزبان	عضو	دکتری مدیریت استراتژیک	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۷
رامبد دلجو	عضو	کارشناسی ارشد آموزش زبان انگلیسی	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۷
یاسر فرهی	دبیر	کارشناسی ارشد حسابداری	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۷

جدول ۲۱- مشخصات اعضای کمیته سرمایه‌گذاری

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته سرمایه‌گذاری	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی گذشته
عرفان دلروز	رئیس	دکتری مدیریت بازرگانی	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۵
امیرمهدی امینیان	عضو	کارشناسی ارشد مدیریت دولتی	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۵
امیرمحمد رحیمی	عضو	دکتری مدیریت	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۵
محمد بختیار نصرآبادی	عضو	کارشناسی ارشد مدیریت مالی	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۵
مهدی دانایی	عضو	کارشناسی ارشد مدیریت مالی	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۵

جدول ۲۲- مشخصات اعضای کمیته تطبیق مقررات

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته تطبیق مقررات	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی گذشته
محمد زاهدنیا	رئیس	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۷
ابوالفضل نطقی اسکویی	عضو	کارشناسی مدیریت امور اداری	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۷
رازق بهیار مقدم	عضو	کارشناسی ارشد علوم سیاسی	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۷
عاطفه سرابی	عضو	کارشناسی ارشد حقوق	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۷
حمید میرزایی	عضو	کارشناسی حسابداری	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۷
بهراد گروه‌ای	دبیر	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	۷

۴-۲-۱- اقدامات و تصمیمات کمیته‌های حاکمیتی در سال مالی گذشته

اقدامات و تصمیمات کمیته انتصابات:

- بررسی صلاحیت و تأیید انتصاب مدیران (ستاد و شعب)
- بررسی تغییر وضعیت سرپرستی برخی از مدیران

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه

برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

اقدامات و تصمیمات کمیته حسابرسی:

- بررسی فرایند مناقصات و ارائه پیشنهاد
- بررسی تکالیف مجمع سال ۱۴۰۲
- بررسی منشور کمیته حسابرسی
- بررسی صورت‌های مالی سال ۱۴۰۲ و شش ماهه ۱۴۰۳
- نظارت بر فرایند حسابرسی داخلی و خارجی شرکت

اقدامات و تصمیمات کمیته ریسک:

- بروزرسانی منشور کمیته مدیریت ریسک مطابق با چارچوب ابلاغی سازمان بورس
- اعلام نظر در خصوص کفایت ذخایر فنی به تفکیک رشته‌های بیمه‌ای، کفایت میزان پوشش‌ها، نوع قراردادهای اتکایی و صلاحیت بیمه‌گران اتکایی
- جلسات دوره‌ای کمیته مدیریت ریسک و دعوت از معاونین و مدیران مستقل مدیرعامل محترم به منظور بررسی و ارزیابی وضعیت آن‌ها در چارچوب ریسک‌های احصا شده هر واحد و تطبیق و مقایسه آن با عملکرد گذشته
- بررسی عملیات فنی و بیمه‌گری (نظارت بر شناسایی ریسک‌ها و تجزیه و تحلیل ریسک‌ها) و ارائه پیشنهاد و توصیه حذف و یا تعدیل و افزایش نرخ حق بیمه، پیشنهاد آنالیز پرتفوی‌ها در زمان اخذ جهت بررسی سودآوری
- پیاده‌سازی نظام مدیریت ریسک و تمدید گواهینامه ایزو ۳۱۰۰۰
- بررسی وضعیت ریسک طرح‌های بیمه‌ای جدید از جمله جبران هزینه صدور المثنی کارت و سند هوشمند و ...

اقدامات و تصمیمات کمیته جبران خدمات:

- بروزرسانی آیین‌نامه رفاهی کارکنان
- بررسی و تمدید قرارداد درمان پرسنل
- تهیه بسته‌های معیشتی
- مشارکت در نیازسنجی آموزشی و تدوین محتوا و راهنماهای آموزشی مشاغل بر اساس ضوابط ابلاغی و پیشنهاد برگزاری دوره‌های آموزشی
- انجام دوره‌ای و منظم تحلیل مشاغل برای تعیین نیازهای دانشی، نگرشی و مهارتی کارکنان و مدیران
- انجام مطالعات و تحلیل‌های علمی مستمر درخصوص طراحی شغل، تجزیه و تحلیل شغل و شرایط احراز شغل
- نظارت بر کمیته‌های فرعی طرح طبقه‌بندی مشاغل

اقدامات و تصمیمات کمیته تطبیق مقررات:

- تهیه و تصویب منشور کمیته تطبیق مقررات
- بررسی و بروزرسانی آیین‌نامه بازیافت خسارت
- بررسی وضعیت بازیافت خسارت در بیمه سرمد

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

اقدامات و تصمیمات کمیته سرمایه گذاری:

- ارزیابی و امکان‌سنجی اولیه ساخت پروژه ساختمان ایرج
- سرمایه‌گذاری در سکوه‌های تامین مالی جمعی
- بررسی بازار سرمایه و پرتفوی بورسی شرکت
- بررسی در خصوص ادامه همکاری با سبدگردان آرمان اقتصاد
- تخصیص بخشی از منابع پرتفوی به خرید صندوق‌های طلا
- بررسی راه‌اندازی شرکت کارت اعتباری در بیمه سرمد

۳-۴- اثربخشی هیأت مدیره، مدیرعامل و کمیته‌های حاکمیتی شرکت

در خصوص ارزیابی اثربخشی هیأت مدیره، مدیرعامل و کمیته‌های حاکمیتی شرکت، آیین‌نامه مربوطه در سال ۱۴۰۳، با شماره مدرک S-MG-۱۱۵۱ تدوین و مورد تصویب قرار گرفته است. در سال ۱۴۰۴، بر مبنای آیین‌نامه مصوب، ارزیابی اثربخشی صورت می‌گیرد.

۴-۴- اصول حاکمیت شرکتی

جدول ۲۳- اصول حاکمیت شرکتی

ردیف	اصول حاکمیت شرکتی	اقدامات انجام شده توسط هیأت مدیره
۱	چارچوب حاکمیت شرکتی اثربخش	<ul style="list-style-type: none"> • تشکیل کمیته‌های حسابرسی و تطبیق مقررات و مدیریت ریسک و انتصابات و جبران خدمات و برگزاری دوره‌های جلسات و بررسی پیشنهادات دریافت شده از کمیته‌های فوق‌الذکر در هیأت مدیره و تصمیم‌گیری و اقدامات لازم
۲	حفظ حقوق سهامداران و برخورد یکسان با آنها	<ul style="list-style-type: none"> • پرداخت به موقع مطالبات سود سهام سهامداران • افشای به موقع اطلاعات با اهمیت شرکت در سامانه کدال و وبسایت شرکت
۳	رعایت حقوق ذینفعان	<ul style="list-style-type: none"> • به کارگیری موثر منابع برای حضور موثر در بازارهای مالی • رعایت قوانین و مقررات موضوعه و دستورالعمل‌های ابلاغی از مراجع ذیصلاح قانون‌گذاری
۴	سرمایه‌گذاران نهادی، بازار سهام و سایر واسطه‌های مالی	<ul style="list-style-type: none"> • انعقاد قرارداد بازارگردانی از جانب سرمایه‌گذاران
۵	افشا و شفافیت	<ul style="list-style-type: none"> • افشا اطلاعات با اهمیت شرکت مطابق با دستورالعمل افشا اطلاعات سازمان بورس در زمان‌بندی مقرر در سامانه کدال، سامانه سنهاب بیمه مرکزی و وبسایت شرکت
۶	مسئولیت‌پذیری هیئت مدیره	<ul style="list-style-type: none"> • کنترل مستمر عملکرد شرکت در حوزه‌های مختلف از طریق گزارش‌های کمیته‌های تخصصی

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۴-۳-۱- اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

اطلاعات مربوط به معامله با اشخاص وابسته به شرح جدول زیر بوده است:

جدول ۲۴- معامله با اشخاص وابسته

نام شخص وابسته	نوع وابستگی	مشمول ماده ۱۲۹	حق بیمه	خسارت پرداختی	تسهیلات دریافتی (اصل و فرع)	تسویه تسهیلات دریافتی (اصل و فرع)	خرید ملک	مشارکت در منافع
بانک صادرات	شرکت های همگروه	۰	۲۱,۵۷۷,۵۸۴	۱۲,۱۲۳,۲۴۷	-	-	-	۷۰,۹۶۲
سرمایه گذاری خوارزمی	سهامدار و عضو مشترک هیأت مدیره	✓	۳۵,۵۳۹	۱۷,۲۲۸	-	-	-	-
شرکت گروه مالی سپهر صادرات	شرکت های همگروه	۰	۱۵,۲۶۶	۱۱,۶۴۲	-	-	-	-
موسسه توسعه همیاری سپهر	شرکت های همگروه	۰	۵,۶۵۸	۳,۶۷۴	-	-	-	-
فرهنگ شیرزاد	سهامداران حقیقی	۰	۱,۳۱۰	-	-	-	-	-
شرکت آرمان اندیشان رستاک	سهامداران حقوقی	۰	-	-	-	-	-	-
شرکت گروه خدمات بازار سرمایه الگوریتم	سهامداران حقوقی	۰	۱۹۶	۱,۱۳۳	-	-	-	-
جمع			۲۱,۶۳۵,۵۵۳	۱۲,۱۵۶,۹۲۴	-	-	-	۷۰,۹۶۲

معاملات با اشخاص وابسته با شرایط حاکم بر معاملات حقیقی تفاوت با اهمیتی نداشته است.

۴-۳-۲- دلایل هیأت مدیره بابت عدم انجام معامله با اشخاص غیر وابسته

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) ممنوعیتی در معامله با اشخاص غیر وابسته ندارد.

۵-۴- گزارش پایداری شرکتی

توسعه پایدار فرآیندی است که آینده‌ای مطلوب را برای جوامع بشری متصور می‌شود که در آن شرایط زندگی و استفاده از منابع، بدون آسیب رساندن به یکپارچگی، زیبایی و ثبات نظام‌های حیاتی، نیازهای انسان را برطرف می‌سازد. در واقع توسعه پایدار، توسعه‌ای است که نیازهای حال حاضر را برآورده کند بدون اینکه توانایی‌های نسل‌های آینده را برای رفع نیازهایشان به خطر اندازد. از این جهت توسعه پایدار از سه بعد محیط زیست، مسئولیت اجتماعی و اقتصادی قابل بررسی است. شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) نیز به عنوان یکی از شرکت‌های فعال در صنعت بیمه کشور، خود را در قبال ذینفعان، محیط زیست، هموعان و جامعه مسئول می‌داند و از طریق محصولات متنوع بیمه‌ای سعی در کاهش نگرانی‌های اجتماعی دارد. همچنین

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

با اقداماتی در حوزه فعالیت‌های اجتماعی، محیط‌زیست و اقتصادی، تلاش کرده تا سهمی در توسعه پایدار داشته باشد. این اقدامات عبارتند از:

۴-۴-۱- گزارش اقدامات انجام شده در خصوص مسئولیت‌های اجتماعی

در سال ۱۴۰۳، مبلغ ۹،۵۶۷ میلیون ریال در مسئولیت اجتماعی هزینه شده است که شرح هزینه‌های انجام شده به شرح جدول زیر بوده است:

جدول ۲۵- هزینه‌های انجام شده در انجام مسئولیت‌های اجتماعی

ردیف	شرح	مبلغ پرداختی (میلیون ریال)
۱	خرید لوازم تحریر جهت کمک به دانش‌آموزان مناطق محروم	۷۸۰
۲	تخصیص هزینه مالی حمایت از برگزاری اردوی علمی فرهنگی دانشکده حکمرانی	۵۰۰
۳	خرید دفتر مشق و نقاشی و لوازم تحریر به منظور تبلیغات و مسئولیت اجتماعی	۱،۶۱۰
۴	کمک به هیئت‌های مذهبی بابت تامین هزینه‌های مالی برپایی موبک (اربعین)	۶،۰۰۰
۵	خرید کیسه پارچه‌ای به مناسبت روز نه به پلاستیک	۱۷۷
۶	سایر	۵۰۰
	جمع کل	۹،۵۶۷

سایر اقدامات انجام شده در خصوص مسئولیت‌های اجتماعی در سال ۱۴۰۳ عبارتند از:

- توزیع ۱۰۰۰ بسته لوازم‌التحریر برای دانش‌آموزان مناطق کم برخوردار ۷ استان ایلام، خوزستان، سیستان و بلوچستان، خراسان شمالی، تهران، کرمان و خراسان جنوبی
- برگزاری آیین گرامیداشت هفته بیمه در بجنورد، به صدا درآوردن زنگ بیمه، تقدیر از دانش‌آموزان برگزیده جشنواره نقاشی با موضوع بیمه و اهدای هدایای ویژه از سوی سرمد به شرکت‌کنندگان
- حضور بیمه سرمد در نخستین نمایشگاه کار و هدایت شغلی تحت عنوان "پنجره‌ای رو به فرصت‌ها" در تبریز
- تجلیل از ۱۰۰ راننده قانون‌مند شهر یزد در همایش برگزار شده با همت سندیکای بیمه‌گران ایران و حمایت بیمه سرمد
- حضور بیمه سرمد در کنار سازمان هلال احمر در پایگاه‌های ایمنی و سلامت مسافران نوروزی استان فارس
- برگزاری آیین نکوداشت کارکنان شرکت که توفیق حضور در مراسم پیاپی اربعین حسینی را داشتند با عنوان "راهیان طریق عاشقی"

۴-۴-۲- گزارش اقدامات انجام شده در خصوص مسائل محیط زیست

در زمینه فعالیت‌های زیست‌محیطی شرکت در سال ۱۴۰۳، اقدامات ذیل را انجام داده است:

- توسعه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات و سامانه‌های صدور و اعلام خسارت آنلاین در راستای کاهش مراجعات حضوری بیمه‌گذاران، زیان‌دیدگان و بیمه‌شدگان و در نتیجه صرفه‌جویی در زمان، کاهش مصرف سوخت، کاهش آلودگی هوا، کاهش ترافیک و ...؛
- کاهش تعداد لامپ‌های روشن و تغییر ساعت کاری شرکت متناسب با سیاست‌های دولت در نیمه اول سال؛
- بهینه‌سازی سیستم‌های روشنایی، سرمایشی و گرمایشی در راستای کاهش مصرف انرژی؛

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه

برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

- راه اندازی خسارت سیار بیمه‌های اتومبیل و برون سپاری آن در جهت کاهش مراجعات متعدد به شعب شرکت و کاهش ترافیک و آلودگی هوا؛
- خرید کیسه‌های پارچه‌ای برای جایگزینی با کیسه‌های پلاستیکی در روز نه به پلاستیک.

۴-۵- اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع سال گذشته

جدول ۲۶- اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع سال گذشته

بند	شرح خلاصه تکلیف مجمع عمومی عادی سالیانه	وضعیت	اقدامات به عمل آمده توسط شرکت
۱	در خصوص بند ۲ گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی در ارتباط با احتساب ذخایر فنی و شناسایی کارمزد، رویه مورد عمل شرکت، با توجه به آیین‌نامه مصوب شورای عالی بیمه، مورد تنفیذ مجمع قرار گرفت.	در دست اقدام	ذخایر فنی مطابق با آیین‌نامه بیمه مرکزی مورد محاسبه قرار می‌گیرد. شناسایی هزینه کارمزد نمایندگان و کارگزاران نیز مطابق با آیین‌نامه بیمه مرکزی و استانداردهای حسابداری انجام می‌شود.
۲	بند ۴ مقرر شد شرکت نسبت به افزایش سرمایه از محل تجدید ارزیابی دارایی‌های ثابت تا پایان سال جاری اقدام نماید.	در دست اقدام	با توجه به انجام افزایش سرمایه از محل تجدید ارزیابی دارایی‌ها در سال ۱۴۰۱ و محدودیت انجام افزایش سرمایه از محل تجدید ارزیابی هر ۵ سال یک بار، انجام این بند با توجه به استعلام اخذ شده از سازمان بورس اوراق بهادار در حال حاضر میسر نیست؛ ولی انجام افزایش سرمایه از محل آورده نقدی سهامداران در دستور کار هیأت مدیره شرکت قرار دارد.
۳	در ارتباط با بند ۵ گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی، مقرر گردید پیگیری حقوقی در ارتباط با شرکت‌های کیمیا آتیه سرمد و گسترش سپهر سرمد با صرفه و صلاح شرکت صورت پذیرد.	در دست اقدام	<p>۱. کیمیا آتیه سرمد: پرونده مذکور با موضوع پرداخت حق بیمه (بیمه‌نامه‌های صادره) طرح دادخواست توسط شرکت بیمه سرمد در شعبه ۲۷۸ دادگاه عمومی حقوقی مجتمع قضائی شهیدفتح تهران مفتوح به رسیدگی و پیگیری توسط وکیل در مرحله کارشناسی می‌باشد. در خصوص دعوای تقابل مطروحه توسط کیمیا آتیه دفاعیات لازم توسط وکیل صورت گرفته و در مرحله صدور رای می‌باشد.</p> <p>۲. شرکت نمایندگی گسترش سپهر سرمد: پرونده مذکور در شعبه ۱۸ دادگاه تجدید نظر اجرای داورى الفا گردید و با توجه به اینکه مبلغ پرداخت شده باید به حساب شرکت عودت داده شود در حال حاضر با پیگیری وکیل و اقدامات واحد حقوقی مبلغ ۲,۶۵۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال از حساب شرکت نمایندگی برداشت و در مرحله واریز به حساب شرکت از حساب دادگستری می‌باشد. همچنین با توجه به عدم کفایت دارایی‌های شرکت نمایندگی گسترش سپهر سرمد جهت عودت مبلغ برداشت شده از حساب شرکت دادخواستی علیه مدیران شرکت مذکور در مجتمع رسیدگی به امور دعوای تجاری مطرح گردیده است.</p>
۴	در ارتباط با بند ۱۰ گزارش حسابرس مندرج در بخش سایر وظایف بازرس قانونی، مقرر گردید اقدامات لازم جهت رعایت کامل مفاد قانونی اصلاحیه قانون تجارت و مفاد اساسنامه بعمل آید.	اقدام و خاتمه یافت.	انجام شد.
۵	در ارتباط با بند ۱۱ گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی مندرج در بخش سایر وظایف بازرس قانونی، مقرر شد اقدامات موثری برای تکالیف وضع شده توسط مجمع عادی صاحبان سهام در سال گذشته انجام شود.	در دست اقدام	اقدامات لازم در حال انجام است.

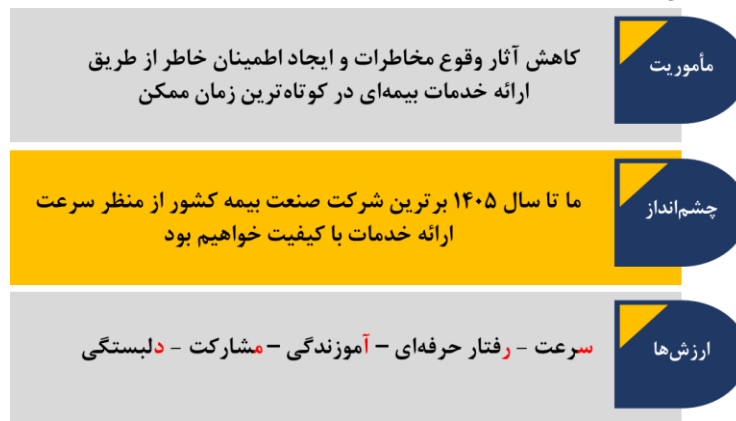
شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

<p>طی سال جاری موضوعات مربوط به حاکمیت شرکتی و نحوه گزارش فعالیت هیأت مدیره اقدام می‌گردد.</p>	<p>اقدام و خاتمه یافت</p>	<p>در ارتباط با بند ۱۴ گزارش حسابرس مندرج در بخش سایر مسئولیت‌های قانونی و مقرراتی حسابرس، اقدامات لازم جهت رعایت کامل ضوابط و مقررات وضع شده توسط سازمان بورس بعمل آید.</p>	<p>۶</p>
<p>اقدام لازم جهت رعایت آیین‌نامه‌های شورای عالی بیمه در دست اقدام است.</p>	<p>در دست اقدام</p>	<p>در ارتباط با بند ۱۶ گزارش حسابرس مستقل و بازرسی قانونی مندرج در بخش سایر مسئولیت‌های قانونی و مقرراتی حسابرس، در مورد ضرورت رعایت آیین‌نامه‌ها و بخش‌نامه‌های بیمه مرکزی ج.ا.ایران، رعایت کامل قوانین و مقررات بیمه، مورد تأکید مجمع قرار گرفت.</p>	<p>۷</p>
<p>در شرکت بیمه سرمد اداره مبارزه با پولشویی زیر نظر مدیر عامل محترم شرکت فعالیت می‌کند و با توجه به اخذ تأییدیه رئیس اداره مربوطه از مرکز اطلاعات مالی وزارت اقتصاد و امور دارایی، کلیه مکاتبات و بخش‌نامه‌های ابلاغی در خصوص مبارزه با پولشویی از طرف آن مرکز در اسرع وقت اجرا و در صورت لزوم پاسخ داده می‌شود. در خصوص دوره‌های آموزشی درون سازمانی، برای کلیه همکاران صف و ستاد مدت ۸ ساعت آموزش مجازی برگزار گردید و مکاتبات لازم در خصوص مجوز برگزاری دوره‌های آموزشی توسط مدرس برون سازمانی (مورد تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ایران) طی نامه شماره ۷۲۸۴ با مرکز اطلاعات مالی و بیمه مرکزی صورت گرفته است. همچنین در خصوص ایجاد دسترسی به سامانه رونق وزارت اقتصاد و امور دارایی مکاتبات لازم (نامه شماره ۸۴۶۴) صورت پذیرفته است. مضافاً به استحضار می‌رساند اداره مبارزه با پولشویی به صورت ماهانه گزارشی از کلیه واحدهای اجرایی (شعب سراسر کشور) و همچنین مدیریت‌های مالی و عمر و سرمایه‌گذاری اخذ و موارد مشکوک را بررسی و در صورت لزوم به نهادهای ذیربط گزارش می‌نماید.</p>	<p>اقدام و خاتمه یافت</p>	<p>در ارتباط با بند ۱۷ گزارش حسابرس مستقل و بازرسی قانونی مندرج در بخش سایر مسئولیت‌های قانونی و مقرراتی حسابرس، رعایت کلیه قوانین، آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های مرتبط با مبارزه با پولشویی و رهنمودهای حسابرس محترم مورد تأکید مجمع قرار گرفت</p>	<p>۸</p>
	<p>خاتمه یافته است</p>	<p>با توجه به زیان انباشته شرکت، تقسیم سود شرکت و اعطای پاداش به هیأت مدیره از نظر مجمع موضوعیت ندارد.</p>	<p>۹</p>

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۴-۶- تشریح برنامه‌های راهبردی

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) در دهه اول فعالیت خود توانسته است با ایجاد زیرساخت مورد نیاز از جمله تأسیس شعبه در سراسر کشور، توسعه شبکه نمایندگان، طراحی محصولات و بسته‌های بیمه‌ای و استقرار نظام‌های مدیریتی زمینه لازم برای ارائه خدمات بیمه‌ای به مشتریان خود را فراهم نماید و با تلاش و دلسوزی سرمایه‌های انسانی خود و حمایت سهامداران به ویژه بانک صادرات، دستاوردهای ارزنده‌ای را کسب نموده است. در سال ۱۴۰۲، تدوین برنامه راهبردی شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) آغاز شد و در نهایت پس از برگزاری جلسات متعدد هیأت عامل و فعالیت مطالعاتی، برنامه راهبردی شرکت در افق زمانی ۱۴۰۳ تا ۱۴۰۵ تدوین گردید. بنابراین ارکان جهت‌ساز شرکت، شامل مأموریت، چشم‌انداز و ارزش‌های سازمانی شرکت به صورت شکل زیر تعیین گردید:



شکل ۷- ارکان جهت‌ساز (بیانیه مأموریت، چشم‌انداز و ارزش‌ها) شرکت

با توجه ویژه به تحلیل انجام شده بر روی محیط داخلی و خارج بیمه سرمد و همچنین ارکان جهت‌ساز (بیانیه مأموریت، چشم‌انداز و ارزش‌ها)، اهداف استراتژی شرکت بیمه سرمد (سهامی عام) در افق زمانی ۱۴۰۳-۱۴۰۵، به شرح تعیین می‌شود:



شکل ۸- اهداف راهبردی شرکت بیمه سرمد

۴-۶-۱- توسعه کمی و کیفی شبکه فروش

از آنجائیکه شبکه فروش به عنوان بیرونی‌ترین لایه کسب‌وکار با مشتریان در ارتباط است باید از توانایی لازم برای نمایش تصویر مناسبی از سازمان و خدمات آن در ذهن مشتریان برخوردار باشد. از اینرو شبکه فروش بعنوان شریک استراتژیک بیمه سرمد در تحقق چشم‌انداز نقش‌آفرینی خواهند نمود. در این راستا ما بر آموزش‌های تخصصی، جذب شبکه فروش توانمند، طراحی مشوق‌های شبکه فروش و توسعه طرح‌های جدید فروش تمرکز خواهیم نمود.

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۴-۶-۲- بهبود تجربه مشتریان از طریق ارائه خدمات بهنگام

تجربه مشتری یکی از عواملی است که نقش بسیار مهمی را در موفقیت یک کسب‌وکار ایفا می‌کند. اکثر سازمان‌های موفق بر این باورند که مبنای رقابت آن‌ها با دیگران براساس تجربه مشتری شکل می‌گیرد. چگونگی حس و حالی که مشتری در تعامل با بیمه سرمد تجربه می‌نماید، یکی دیگر از اهداف استراتژی ما است. بهبود تجربه مشتری یک فرآیند بی‌انتهاست که در طول زمان منجر به رشد شرکت و در نهایت افزایش سودآوری خواهد شد، برای رسیدن به این هدف ما قصد داریم با طراحی و بهبود سفر مشتریان خود، مدیریت اطلاعات و سوابق آنان و بهبود فضای شعب، تجربه جدیدی برای مشتریان خود خلق نماییم.

۴-۶-۳- توانمندسازی کارکنان و توسعه فرهنگ سازمانی

در دنیای پویا و پیش‌رفته امروز، بهره‌مندی از تیم متخصص موضوعی حیاتی است. بیمه سرمد، ارائه خدمات بیمه‌ای در کوتاه‌ترین زمان ممکن را مأموریت خود می‌داند و این مأموریت محقق نمی‌شود مگر با همت سرمایه‌های انسانی توانمند و دلبسته. ما تلاش می‌کنیم با تمام توان راه را برای یکدیگر هموار سازیم و رو به جلو حرکت کنیم. بیمه سرمد (سهامی عام) تلاش خواهد کرد با تأکید بر ارزش‌های سازمانی، موجب بهبود رضایت شغلی همکارانش شود و تجربه‌ای ماندگار برای ایشان خلق نماید.

شرکت بیمه سرمد (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳



۵- اطلاعات تماس با شرکت

دفتر ستاد مرکزی شرکت بیمه سرمد (سهامی عام):

آدرس: تهران، میدان آرژانتین، خیابان وزرا، خیابان هفتم (بهمن کشاورز)، پلاک ۳

کد پستی: ۳۷۱۱۱-۱۵۱۳۷

مرکز تماس: ۱۵۱۶

آدرس پست الکترونیکی شرکت: info@sarmadins.ir

وبسایت اینترنتی شرکت: www.sarmadins.ir

مسئول پاسخ‌گویی به سهامداران: مدیریت ارتباط با ذینفعان، تماس با مرکز تماس ۱۵۱۶