



شرکت بیمه سامان (سهامی عام)

گزارش سالانه هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام

سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ماه ۱۴۰۳

تیرماه ۱۴۰۴



شرکت بیمه سامان (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳





شرکت بیمه سامان (سهامی عام)  
گزارش سالانه هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام  
سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ماه ۱۴۰۳  
روزنامه اطلاعات شماره ۲۸۹۸۸ مورخ ۱۶/۰۴/۱۴۰۴



آگهی دعوت به مجمع عمومی عادی سالانه  
شرکت بیمه سامان (سهامی عام)  
به شماره ثبت ۲۴۱۰۵۹ و شناسه ملی ۱۰۱۰۲۸۱۸۱۳۰



بدین وسیله از کلیه سهامداران محترم شرکت بیمه سامان (سهامی عام) دعوت بعمل می‌آید تا در جلسه مجمع عمومی عادی سالانه این شرکت که رأس ساعت ۱۰ صبح روز پنجشنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۴/۲۶ در محل هتل بزرگ ارم واقع در تهران، میدان ونک، بزرگراه شهید حقانی، بعد از کتابخانه ملی، جنب روگذر شهید همت غرب برگزار می‌گردد، حضور بهم رسانند.  
به همراه داشتن معرفی‌نامه و کارت ملی برای نمایندگان اشخاص حقوقی و کارت ملی برای سهامداران حقیقی و وکلای ایشان الزامی می‌باشد.  
ضمناً به استحضار می‌رساند برگ ورود به جلسه در روز و محل برگزاری مجمع قابل دریافت می‌باشد.  
سهامداران محترم می‌توانند، به صورت همزمان، جریان برگزاری مجمع را از طریق پیوند <https://www.si24.ir> به صورت آنلاین مشاهده نمایند.  
دستور جلسه،

۱. استماع گزارش هیئت مدیره در خصوص عملکرد شرکت در سال مالی منتهی به پایان اسفند ماه ۱۴۰۳.
۲. استماع گزارش حسابرس و بازرس قانونی شرکت در خصوص عملکرد شرکت در سال مالی منتهی به پایان اسفند ماه ۱۴۰۳.
۳. بررسی و تصویب صورت‌های مالی سال مالی ۱۴۰۳.
۴. تصویب میزان سود تقسیمی سال مالی منتهی به پایان اسفند ۱۴۰۳.
۵. تصویب میزان پاداش اعضای هیئت مدیره و حق حضور اعضای غیرموظف هیئت مدیره.
۶. تعیین حق حضور اعضای کمیته‌های تخصصی موضوع آیین‌نامه حاکمیت شرکتی.
۷. انتخاب حسابرس و بازرس قانونی (اصلی و علی‌البدل) شرکت و تعیین حق الزحمه ایشان.
۸. تعیین روزنامه‌های کثیرالانتشار جهت درج آگهی‌های شرکت.
۹. انتخاب محاسب یا محاسبان فنی رسمی بیمه (اصلی و علی‌البدل)، طبق مقررات ابلاغی بیمه مرکزی ج.ا.ایران.
۱۰. اتخاذ تصمیم در خصوص بودجه فعالیت‌های اجتماعی و عام‌المنفعه.



شرکت بیمه سامان (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

فهرست

۵	۱- کلیات
۵	۱-۱- گزیده اطلاعات مالی
۶	۱-۲- قوانین و مقررات موثر حاکم بر فعالیت های شرکت
۷	۱-۳- سرمایه و ترکیب سهامداران
۸	۱-۴- ماهیت شرکت و صنعت
۹	۱-۴-۱- کلیاتی درباره شرکت بیمه سامان
۱۰	۱-۵- فرصت ها و تهدید های پیش روی شرکت
۱۰	۱-۵-۱- توانگری مالی و ریسک ها
۱۱	۱-۶- نقاط ضعف و قوت داخلی شرکت
۱۲	۱-۷- محصولات اصلی شرکت
۱۴	۱-۸- برنامه های توسعه کسب و کار شرکت
۱۶	۱-۹- تاثیر شرایط اقتصادی جهانی و منطقه ای بر شرکت
۱۷	۱-۱۰- تعداد کارکنان شرکت
۱۸	۲- اطلاعات مربوط به وضعیت مالی و عملکرد مالی شرکت
۱۸	۲-۱- فهرست زمین و ساختمان
۱۹	۲-۲- سهام خزانه
۱۹	۲-۳- دعاوی حقوقی با اهمیت له / علیه شرکت
۲۰	۲-۴- بازار فروش شرکت و جایگاه شرکت در صنعت
۲۳	۲-۵- مراودات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت
۲۳	۲-۵-۱- آثار ناشی از قیمت گذاری دستوری (تکلیفی)
۲۳	۲-۵-۲- وضعیت پرداخت های به دولت
۲۳	۲-۶- کیفیت سود
۲۴	۲-۷- نسبت های مالی
۲۴	۲-۸- وضعیت معافیت های مالیاتی عملکرد شرکت
۲۵	۲-۹- پرداخت سود
۲۶	۲-۱۰- تقسیم سود شرکتهای فرعی و وابسته
۲۶	۳- اطلاعات مربوط به بازار اوراق بهادار شرکت
۲۷	۳-۱- وضعیت معاملات و قیمت سهام
۲۸	۳-۲- بازارگردانی
۲۹	۴- حاکمیت شرکتی
۲۹	۴-۱- نظام راهبری شرکت



شرکت بیمه سامان (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

- ۴-۱-۱-اطلاعات در مورد تعداد جلسات هیئت مدیره و حضور اعضا در جلسات ..... ۳۰
- ۴-۱-۲-تشریح اقدامات و نحوه ی اثر بخشی هیئت مدیره ..... ۳۰
- ۴-۱-۳-جدول مدیران اجرایی شرکت ..... ۳۱
- ۴-۲-اطلاعات مربوط به کمیته حسابرسی، کمیته انتصابات و کمیته ریسک ..... ۳۲
- ۴-۲-۱-اقدامات و تصمیمات کمیته حسابرسی، کمیته انتصابات و کمیته ریسک در سال مالی گذشته ..... ۳۲
- ۴-۳-اصول حاکمیت شرکتی ..... ۳۹
- ۴-۳-۱-اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته ..... ۴۱
- ۴-۴-گزارش پایداری شرکتی ..... ۴۱
- ۴-۴-۱-گزارش اقدامات انجام شده در خصوص مسئولیت های اجتماعی ..... ۴۱
- ۴-۴-۲-گزارش اقدامات انجام شده در خصوص مسائل محیط زیست ..... ۴۲
- ۴-۴-۳-گزارش اقدامات انجام شده در بعد مالی و اقتصادی ..... ۴۲
- ۴-۵-اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع سال گذشته ..... ۴۳
- ۴-۶-تشریح برنامه های راهبردی ..... ۴۳
- ۵-اطلاعات تماس با شرکت ..... ۴۴

## مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام شرکت بیمه سامان (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارش فعالیت شرکت برای سال مالی منتهی به ۳۰/۱۲/۱۴۰۳ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می‌گردد.

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیئت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیئت مدیره فراهم می‌آورد. به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیئت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات، هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده‌کنندگان می‌شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۴/۰۴/۰۷ به تأیید هیئت مدیره رسیده است.

امضاء	سمت	اعضاء هیئت مدیره
	رئیس هیئت مدیره	خسرو فخری هاشمی
	نایب رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل	احمدرضا ضرابیه
	عضو هیئت مدیره	فرهاد فرهی یزدی
	عضو هیئت مدیره	حسین واعظ قمصری
	عضو هیئت مدیره	حمیدرضا نورعلیزاده



شرکت بیمه سامان (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۱. کلیات

۱/۱. گزیده اطلاعات مالی (شرکت)

مبالغ به میلیون ریال

عناوین	سال ۱۴۰۳	(تجدید ارائه شده) ۱۴۰۲	(تجدید ارائه شده) ۱۴۰۱	درصد تغییرات ۱۴۰۲-۱۴۰۱	درصد تغییرات ۱۴۰۲-۱۴۰۳
درآمدهای عملیاتی	۹۱,۵۶۹,۳۰۲	۳۶,۵۴۲,۲۶۲	۲۷,۲۸۷,۷۲۷	۳۴٪	۱۵۱٪
سود عملیاتی	۹۴۳,۷۴۷	۱,۰۳۲,۳۸۵	۲,۹۸۷,۶۲۸	-۶۵٪	-۹٪
درآمد های غیر عملیاتی	۲,۳۰۷,۷۴۸	۱,۰۷۹,۷۴۴	۹۱,۴۶۹	۱۰۸۰٪	۱۱۴٪
سود خالص - پس از کسر مالیات	۲,۰۷۲,۴۰۲	۱,۹۴۲,۱۲۹	۳,۰۷۹,۰۹۷	-۳۷٪	۷٪
وجوه نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی	۸,۱۸۱,۵۱۹	۱۳,۶۳۱,۰۶۹	۳,۶۹۸,۷۷۷	۲۶۹٪	-۴۰٪
جمع دارایی ها	۱۸۹,۸۲۲,۰۲۵	۱۱۸,۴۲۳,۳۵۷	۸۱,۲۶۲,۱۷۹	۴۶٪	۶۰٪
جمع بدهی ها	۱۷۵,۰۳۲,۱۹۶	۱۰۴,۲۰۵,۹۳۰	۶۷,۴۸۶,۸۸۱	۵۴٪	۶۸٪
سرمایه ثبت شده	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	۰٪	۱۴۰٪
جمع حقوق مالکانه	۱۴,۷۸۹,۸۲۹	۱۴,۲۱۷,۴۲۷	۱۳,۷۷۵,۲۹۸	۳٪	۴٪
ذخایر فنی سهم نگهداری	۱۱۴,۰۰۵,۴۶۳	۶۶,۳۶۷,۶۱۵	۴۱,۶۵۸,۹۱۳	۵۹٪	۷۲٪
تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع	۱۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۰٪	۱۴۰٪
سود هر سهم (میانگین موزون) - ریال	۱۷۳	۳۸۹	۶۱۶	-۳۷٪	-۵۶٪
تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)	۸۸۶	۸۳۳	۷۴۳	۱۲٪	۶٪

گزیده اطلاعات مالی (گروه)

مبالغ به میلیون ریال

عناوین	سال ۱۴۰۳	(تجدید ارائه شده) ۱۴۰۲	(تجدید ارائه شده) ۱۴۰۱	درصد تغییرات ۱۴۰۲-۱۴۰۱	درصد تغییرات ۱۴۰۲-۱۴۰۳
درآمدهای عملیاتی	۸۷,۲۴۹,۳۰۲	۳۶,۵۴۲,۲۶۲	۲۶,۶۰۹,۰۸۴	۳۷٪	۱۳۹٪
سود عملیاتی	۱,۷۵۹,۰۰۴	۵,۰۳۵,۷۴۰	۳,۲۸۷,۰۰۶	۵۳٪	-۶۵٪
درآمد های غیر عملیاتی	۱۶,۶۹۰,۰۶۵	۱,۴۶۳,۹۰۸	۵۱۵,۴۳۰	۱۸۴٪	۱۰۴۰٪
سود خالص - پس از کسر مالیات	۱۶,۹۷۰,۳۵۴	۵,۴۶۷,۵۳۴	۲,۴۸۹,۷۹۲	۱۲۰٪	۲۱۰٪
وجوه نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی	۱۸,۱۰۵,۵۵۵	۷,۲۲۷,۶۳۶	۳۲۴,۶۰۱	۲۱۲۷٪	۱۵۱٪
جمع دارایی ها	۲۱۱,۹۳۵,۹۲۸	۱۲۱,۱۶۳,۲۲۶	۷۹,۷۴۵,۸۴۵	۵۲٪	۷۵٪
جمع بدهی ها	۱۷۸,۴۸۵,۵۵۴	۱۰۹,۹۲۷,۱۲۳	۶۸,۵۹۴,۳۳۸	۶۰٪	۶۲٪
سرمایه ثبت شده	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	۰٪	۱۴۰٪
جمع حقوق مالکانه	۳۳,۴۵۰,۳۷۴	۱۱,۲۳۶,۱۰۲	۱۱,۱۵۱,۶۰۷	۱٪	۱۹۸٪
ذخایر فنی سهم نگهداری	۱۱۴,۰۰۵,۴۶۳	۶۶,۳۶۷,۶۱۵	۴۱,۶۵۸,۹۱۳	۵۹٪	۷۲٪
تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع	۱۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۰٪	۱۴۰٪
سود هر سهم (میانگین موزون) - ریال	۱,۲۴۲	۱,۱۶۴	۵۰۷	۱۲۹٪	۷٪
تعداد کارکنان	۹۷۷	۹۱۸	۸۳۱	۱۰٪	۶٪



## ۱/۲. قوانین و مقررات موثر حاکم بر فعالیت های شرکت

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارتند از:

- ☐ قانون بیمه مصوب اردیبهشت ۱۳۱۶
- ☐ قانون تأسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری مصوب ۱۳۵۰
- ☐ ضوابط تأسیس موسسات بیمه غیر دولتی (آیین نامه شماره ۴۰) مصوب شورای عالی بیمه
- ☐ مصوبات شورای عالی بیمه
- ☐ مجموعه قوانین و مقررات بیمه های اجباری مسئولیت دارندگان وسائط نقلیه موتوری زمینی مصوب ۱۳۹۵
- ☐ قانون تجارت
- ☐ قانون کار و تأمین اجتماعی
- ☐ قانون مدنی
- ☐ قانون مجازات اسلامی
- ☐ قوانین مالیاتی (مالیات های مستقیم و مالیات ارزش افزوده)
- ☐ قوانین فرابورس ایران
- ☐ قانون برنامه ششم توسعه
- ☐ قوانین، مقررات و بخشنامه های سازمان بورس و اوراق بهادار
- ☐ قانون بودجه
- ☐ بخشنامه ها و دستورالعمل های صادره از مراجع ذیربط
- ☐ استانداردهای حسابداری و حسابرسی
- ☐ قانون اصلاح قانون چگونگی اداره مناطق آزاد تجاری
- ☐ مصوبات هیئت دولت
- ☐ مصوبات مجمع عمومی
- ☐ مصوبات هیئت مدیره ، آیین نامه ها و دستور العمل های داخلی
- ☐ اساسنامه



شرکت بیمه سامان (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

**۱/۳. سرمایه و ترکیب سهامداران:**

سرمایه شرکت در بدو تأسیس ۲۰۰.۰۰۰.۰۰۰ میلیون ریال منقسم به ۲۰۰.۰۰۰.۰۰۰ سهم ۱.۰۰۰ ریالی در تاریخ ۱۳۸۳/۱۱/۲۷ بوده که در حال حاضر به مبلغ ۱۲.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ میلیون ریال منقسم به ۱۲.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ سهم ۱.۰۰۰ ریالی رسیده است. تغییرات سرمایه شرکت به شرح جدول زیر است:

مبالغ به میلیون ریال

سرمایه شرکت و سیر تحولات آن				
تاریخ ثبت افزایش سرمایه	مبلغ افزایش	درصد افزایش سرمایه	سرمایه جدید	محل تامین افزایش
۱۳۹۲/۰۴/۱۹	۱۲۰,۰۰۰	۴۲/۸	۴۰۰,۰۰۰	مطالبات سهامداران و آورده نقدی
۱۳۹۵/۰۵/۲۵	۲۱۸,۰۰۰	۳۵/۳	۶۱۸,۰۰۰	۶۸ میلیارد ریال از محل سود اندوخته و مابقی از محل آورده نقدی و مطالبات
۱۳۹۶/۰۷/۲۶	۱۸۵,۴۰۰	۳۰	۸۰۳,۴۰۰	مطالبات سهامداران و آورده نقدی
۱۳۹۷/۰۴/۱۹	۶۹۶,۶۰۰	۸۶/۷	۱,۵۰۰,۰۰۰	۱۱۰ میلیون ریال از محل سود اندوخته و ۴۶۳ میلیون ریال از محل سود انباشته و ۶۰۰/۱۲۳ میلیون ریال از محل آورده نقدی
۱۳۹۸/۱۲/۱۴	۲۵۰,۵۰۰	۱۶/۷	۱,۷۵۰,۵۰۰	سود انباشته و اندوخته سرمایه ای
۱۳۹۹/۱۲/۲۶	۳۰۴,۵۱۹	۱۷/۴	۲,۰۵۵,۰۱۹	سود انباشته و اندوخته سرمایه ای
۱۴۰۰/۱۲/۰۱	۲.۹۴۴.۹۸۱	۱۴۳.۳	۵.۰۰۰.۰۰۰	سود انباشته و اندوخته سرمایه ای
۱۴۰۳/۱۲/۲۸	۷,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	سود انباشته و اندوخته سرمایه ای



شرکت بیمه سامان (سهامی عام)  
 گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
 برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

همچنین سهامداران با مالکیت بیش از یک درصد سهام شرکت در پایان سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ و تاریخ تأیید گزارش به شرح جدول زیر است:

۱۴۰۴/۰۳/۲۰		۱۴۰۳/۱۲/۳۰		عنوان سهامدار
درصد مالکیت	تعداد سهام	درصد مالکیت	تعداد سهام	
۱۵/۰۳٪	۱,۸۰۳,۴۴۹,۱۶۸	۱۳/۹۵٪	۱,۶۷۳,۶۱۴,۱۶۸	شرکت توسعه سرمایه گذاری سامان (سهامی خاص)
۹/۱۳٪	۱,۰۹۵,۸۲۹,۱۰۱	۹/۱۳٪	۱,۰۹۵,۸۲۹,۱۰۱	بانک سامان (سهامی عام)
۴/۵۸٪	۵۴۹,۷۵۸,۹۷۲	۴/۵۸٪	۵۴۹,۷۵۸,۹۷۲	شخص حقیقی
۴/۱۹٪	۵۰۳,۳۰۵,۰۲۰	۴/۱۹٪	۵۰۳,۳۰۵,۰۲۰	شرکت هلدینگ سرآمد (سهامی خاص)
۴/۱۸٪	۵۰۱,۴۳۵,۵۲۱	۴/۱۸٪	۵۰۱,۶۱۴,۱۰۳	BFM صندوق س. اختصاصی بازارگردانی پاداش پ. پ.
۳/۶۷٪	۴۴۰,۴۵۹,۹۷۸	۳/۶۷٪	۴۴۰,۴۵۹,۹۷۸	شخص حقیقی
۳/۴۵٪	۴۱۴,۵۸۹,۳۰۸	۳/۴۵٪	۴۱۴,۵۸۹,۳۰۸	شرکت الین شیمی (سهامی خاص)
۳/۴۰٪	۴۰۷,۸۴۰,۶۵۴	۳/۴۰٪	۴۰۷,۸۴۰,۶۵۴	شرکت خدماتی و کمک رسانی پیشگام الوند اتحاد (سهامی خاص)
۳/۱۶٪	۳۷۹,۴۴۶,۴۸۴	۳/۳۲٪	۳۹۸,۳۱۰,۲۸۵	شرکت خدمات تجهیزات الکترونیک زبده (سهامی خاص)
۳/۰۹٪	۳۷۰,۹۴۳,۰۵۴	۳/۰۹٪	۳۷۰,۹۴۳,۰۵۴	شرکت صنایع کاغذی کتیبه گستر صدر (سهامی خاص)
۲/۶۸٪	۳۲۲,۰۳۱,۲۴۴	۲/۶۸٪	۳۲۲,۰۳۱,۲۴۴	شرکت ایده پردازان بازار سرمایه امین (سهامی خاص)
۲/۵۹٪	۳۱۰,۴۰۰,۰۰۰	۲/۵۹٪	۳۱۰,۴۰۰,۰۰۰	شخص حقیقی
۲/۰۱٪	۲۴۱,۵۵۴,۵۸۸	۲/۰۱٪	۲۴۱,۵۵۴,۵۸۸	شرکت شیشه همدان (سهامی عام)
۱/۹۲٪	۲۳۰,۰۴۹,۵۷۸	۱/۹۲٪	۲۳۰,۰۴۹,۵۷۸	سازمان موقوفه بنیاد وفائیان
۱/۴۷٪	۱۷۶,۹۱۲,۵۱۲	۱/۴۷٪	۱۷۶,۹۱۲,۵۱۲	شرکت ایران وغرب (سهامی خاص)
۱/۹۱٪	۲۲۹,۲۸۱,۷۸۹	۱/۲۸٪	۱۵۳,۵۳۱,۶۹۲	BFM صندوق سرمایه گذاری ا.ب. معاملات سرآمد
۰/۱۶٪	۱۸,۶۱۶,۶۸۳	۱/۲۴٪	۱۴۸,۴۵۱,۶۸۳	شرکت گروه مالی اقتصادی سامان (سهامی خاص)
۱/۲۱٪	۱۴۵,۴۶۲,۶۶۸	۱/۲۱٪	۱۴۵,۴۶۲,۶۶۸	شخص حقیقی
۱/۴۱٪	۱۶۸,۶۰۰,۰۰۰	۱/۱۰٪	۱۳۱,۶۷۷,۷۶۵	صندوق سرمایه گذاری بخشی بازده صنعت بیمه
۱/۰۹٪	۱۳۱,۳۰۹,۷۰۴	۱/۰۹٪	۱۳۱,۳۰۹,۷۰۴	شخص حقیقی
۲۹/۶۶٪	۳,۵۵۸,۷۲۳,۹۷۴	۳۰/۴۴٪	۳,۶۵۲,۳۵۳,۹۲۳	سایر سهامداران حقیقی/حقوقی
۱۰۰/۰۰٪	۱۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰/۰۰٪	۱۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	جمع کل

با توجه به برگزاری مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده صاحبان سهام در تاریخ ۱۴۰۴/۰۳/۲۵ نماد معاملاتی شرکت در پایان معاملات تاریخ ۱۴۰۴/۰۳/۲۵ متوقف گردید. عدم فعالیت سازمان بورس و اوراق بهادار در روزهای بعدی موجب گردید آخرین لیست سهامداران در دسترس مربوط به تاریخ مورد اشاره باشد.



## ۱/۴. ماهیت شرکت و صنعت:

صنعت بیمه امروزه به عنوان یکی از شاخص ها و ارکان های توسعه یافتگی اقتصادی کشور ها محاسبه می گردد. این صنعت می تواند نقش بسزایی در توسعه دیگر بخش ها و ارکان های اقتصادی داشته باشد، چراکه پیشرفت در صنعت بیمه افزایش امنیت در مبادلات اقتصادی و توسعه بیشتر کسب و کار ها و بالا رفتن سطح رفاه اجتماعی را به دنبال دارد. از این رو توسعه صنعت بیمه ابزار و بستر لازم را جهت پیشرفت اقتصادی و سرمایه گذاری را از جنبه های مختلف فراهم می آورد.

## ۱/۵. کلیاتی درباره شرکت بیمه سامان

شرکت بیمه سامان (سهامی عام) جهت انجام عملیات بیمه ای مستقیم در انواع رشته های بیمه اشخاص، اموال، مسئولیت، مهندسی، خاص و پوشش های اتکایی با بهره گیری از مدیران و دست اندرکاران باتجربه و اساتید دانشگاهی صنعت بیمه کشور، در تاریخ ۱۳۸۳/۱۱/۲۷ با سرمایه ۲۰۰.۰۰۰ میلیون ریال به ثبت رسید. شرکت بیمه سامان با اتکا به ۱۲،۰۰۰،۰۰۰ میلیون ریال سرمایه مالی و ۸۸۶ نفر سرمایه های انسانی مجرب و ارزشمند، با اعتقاد به تعامل و همدلی با گروه های ذینفع، همواره سعی بر آن داشته است تا خدمتی متمایز را برای بیمه گذاران خود در سراسر کشور به ارمغان آورد. شرکت بیمه سامان در ۳۸ شعبه اصلی و در کلیه باجه های بانک سامان و همچنین به کمک نمایندگان دلسوز خود در سراسر کشور، خدمات بیمه ای ارائه می نماید.

## موضوع فعالیت

مطابق مفاد ماده ۲ اساسنامه، موضوع فعالیت شرکت به صورت زیر تعریف شده است:

- انجام کلیه عملیات بیمه ای مستقیم در انواع رشته های بیمه زندگی و غیر زندگی براساس پروانه های فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران.
- تحصیل پوشش بیمه های اتکایی در رابطه با بیمه نامه های صادره.
- سرمایه گذاری از محل سرمایه و ذخایر و اندوخته های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه.

## رشته های بیمه ای

شرکت بیمه سامان در انواع رشته های بیمه ای ذیل اقدام به فعالیت نموده است:

- بیمه های اموال: شامل بیمه های آتش سوزی، باربری و اتومبیل
- بیمه های اشخاص: شامل بیمه های زندگی، عمر و تشکیل سرمایه، حادثه، درمان و مسافرتی
- بیمه های مسئولیت: شامل انواع پوشش های این رشته از جمله انواع بیمه های مسئولیت حرفه ای
- مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان، مسئولیت مدنی و غیره
- بیمه های مهندسی: شامل انواع پوشش های این رشته از جمله بیمه تمام خطر پیمانکاران، تمام خطر نصب، ماشین آلات و تجهیزات پیمانکاری، شکست ماشین آلات و غیره
- بیمه های خاص: شامل بیمه های پول، نفت، انرژی، کشتی و هواپیما
- بیمه تجهیزات الکترونیکی

## ۱/۶. فرصتها و تهدیدهای پیش روی شرکت

### ۱/۶/۱. توانگری مالی و ریسک ها

شرکت بیمه سامان از زمان ابلاغ آئین نامه ۶۹ در سطح یک توانگری مالی، به معنی بهترین وضعیت توانایی ایفاء تعهدات یک شرکت بیمه، قرار داشته است و همواره تلاش دارد تا با مدیریت صحیح و علمی داراییها و تعهدات خود نسبت توانگری مالی را در بهترین وضعیت حفظ نماید.

محاسبه صحیح ذخائر فنی و اعمال کامل آن در حسابها یکی از مهمترین اقدامات فنی در راستای حفظ و توسعه توانگری مالی یک شرکت بیمه است. شرکت بیمه سامان بر اساس گزارش بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران جزء شرکت هایی است که سود عملکرد و ذخائر فنی خود را به صورت شفاف و صحیح محاسبه و در حسابها اعمال نموده است. مطابق آیین نامه بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران شرکت های بیمه ملزم به محاسبه ریسک نقدینگی، ریسک بازار، ریسک اعتبار و ریسک بیمه گری جهت محاسبه و تعیین توانگری مالی می باشند.

❑ ریسک بیمه گری ریسکی است که موسسه بیمه به دلیل صدور بیمه نامه و قبول اتکایی، با آن مواجه است. مدیریت شرکت با بهره گیری مناسب از فرصت ها جهت سنجش میزان ریسک، ریسک انواع بیمه نامه های خود را در چندین بخش به صورت مجزا مورد سنجش قرار داده و کنترل می نماید.

❑ ریسک بازار ریسکی است که موسسه بیمه به دلیل نوسان قیمت در بازار با آن مواجه است.

❑ ریسک اعتبار ریسک هایی است که موسسه بیمه به دلیل احتمال عدم انجام تعهدات مالی توسط طرفهای معامله خود با آن مواجه است.

❑ ریسک نقدینگی از جمله ریسک هایی است که موسسه بیمه به دلیل عدم کفایت دارایی های جاری جهت ایفاء تعهداتش با آن مواجه است، که این ریسک برای بیمه سامان صفر می باشد.

❑ نسبت توانگری مالی (Solvency Margin Ratio: SMR) نسبتی است که مقدار توانگری مالی موسسه بیمه را جهت پوشش تعهدات و ریسکهای پذیرفته شده اندازه می گیرد و از تقسیم مبلغ سرمایه موجود بر سرمایه الزامی، به دست می آید.

❑ مبلغ سرمایه موجود از تفاوت ارزش دارایی های قابل قبول منهای بدهی های موسسه بیمه به دست می آید، سرمایه الزامی حداقل سرمایه ای است که موسسه بیمه باید برای پوشش ریسک هایی که در معرض آن است در اختیار داشته باشد.

❑ سطوح نظارت بر توانگری مالی موسسات بیمه در پنج سطح از زیاد به کم دسته بندی می گردد و بیمه سامان تاکنون در بهترین سطح یعنی بالاتر از ۱۰۰ قرار داشته است.

❑ وضعیت نسبت توانگری مالی شرکت بیمه سامان در شش سال گذشته در جدول زیر (به درصد) نشان داده شده است. این گزارش بر مبنای میانگین پنج ساله تهیه گردیده است. میانگین رتبه کسب شده نشان از وضعیت با ثبات، قابل اعتماد و اتکا در حوزه مدیریتی شرکت بیمه سامان دارد. تغییرات نسبت توانگری از سال ۱۳۹۶ تا ۱۴۰۳ به صورت زیر بوده است.

سال	۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱	۱۴۰۰	۱۳۹۹	۱۳۹۸	میانگین ۵ ساله
نسبت توانگری	*	۲۰۶	۲۶۶	۲۴۰	۲۶۹	۱۱۵	۲۱۹



\* نسبت توانگری مالی سال ۱۴۰۳ پس از تأیید بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران مشخص خواهد گردید.

### سایر ریسک ها و مخاطرات:

- کمیبود نیروی انسانی متخصص و ماهر در زمینه صنعت بیمه با توجه به تعدد شرکت های بیمه
- نوسان بازده سرمایه گذاریها و تاثیر آن بر سود آوری سرمایه گذاری های انجام شده
- افزایش میزان خسارت رشته درمان به علت افزایش غیر متعارف هزینه درمان و سلامت
- افزایش میزان خسارت رشته های ثالث و مسئولیت به علت افزایش سالانه دیه
- تغییر فضای رقابت در صنعت بیمه به علت ظهور فن آوری های جدید و تاثیر آن بر ابعاد مختلف کسب و کار و شکل گیری نیازمندی های جدید
- تغییرات نرخ بهره بانکی و اثر آن بر بازده سرمایه گذاری ها ، افزایش سطح عمومی قیمت ها و تاثیر آن بر هزینه های شرکت ، قدرت خرید و رفاه کارکنان

### ۱/۷. نقاط ضعف و قوت داخلی شرکت :

#### نقاط قوت :

- ایجاد بستری برای شناخت و فراهم نمودن نیاز های بیمه ای خانواده ها
- دستیابی به بهترین جایگاه برای خدمت رسانی صدور و پرداخت خسارت بصورت آنلاین و استفاده از شیوه های نوین نرم افزاری
- استفاده از ابزار های نوین آماری برای شناخت بهتر و ریسک های بازار و اعمال نرخ های منطقی جهت پوشش های مود نیاز بازار و بیمه گذاران
- حضور موثر در بازار بیمه های عمر و ارائه محصولات جدید نسبت به افزایش ضریب نفوذ این رشته در سطح کشور
- گسترش شبکه فروش جهت ارائه خدمات بیمه ای در سراسر کشور به بیمه گذاران
- جذب، نگهداری و آموزش سرمایه های انسانی
- کسب سطح توانگری مالی از سوی بیمه مرکزی ج.ا.ایران طی سنوات گذشته
- ثبات مدیریتی شرکت و افزایش توان انجام برنامه ریزی های بلند مدت
- ایجاد بستری برای نوآوری مدل های کسب و کار بیمه ای و فرا بیمه ای

#### نقاط قابل بهبود:

- استفاده بیشتر از فن آوری اطلاعات در راستای سرعت بخشیدن به رسیدگی و پرداخت خسارت به زیان دیدگان
- گسترش و بهبود برنامه های آموزش شبکه فروش در راستای شناخت نیاز های بیمه ای بیمه گذاران
- ارتقاء سطح امنیت اطلاعات و داده ها



## ۱/۱. محصولات اصلی شرکت

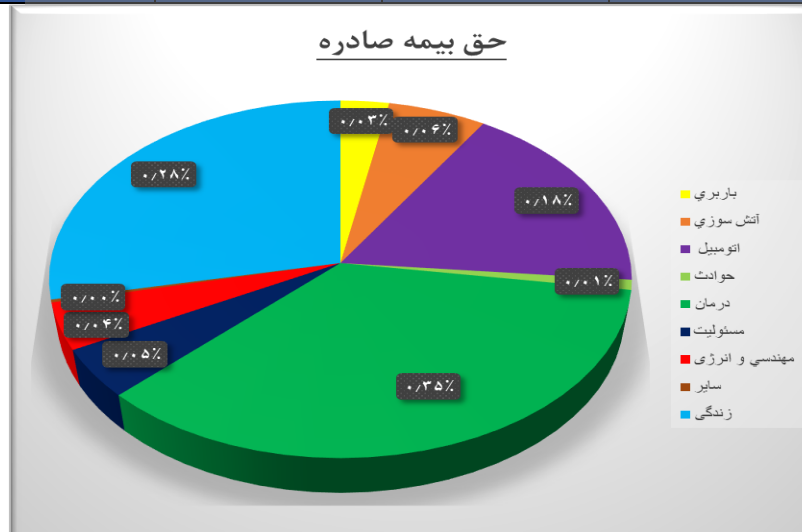
### ۱/۱/۱. درآمد حق بیمه ناخالص در مقایسه با دو سال گذشته

در جدول زیر مبالغ درآمد حق بیمه ناخالص شرکت بیمه سامان در بازه زمانی ۱۴۰۱ تا پایان سال ۱۴۰۳ به تفکیک رشته های بیمه ای، ارائه گردیده است:

مبالغ به میلیون ریال

درآمد حق بیمه ناخالص					
نام رشته	۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱	درصد تغییرات	درصد تغییرات
				۱۴۰۳-۱۴۰۲	۱۴۰۲-۱۴۰۱
باربری	۳,۷۰۹,۹۵۵	۲,۵۸۶,۰۴۷	۱,۸۸۸,۵۱۵	%۳۷	%۴۳
آتش سوزی	۷,۵۴۷,۹۱۱	۲,۲۶۹,۹۳۹	۱,۴۵۲,۷۱۹	%۵۶	%۲۳۳
بدنه	۸,۲۷۹,۸۷۶	۲,۰۳۲,۹۱۹	۱,۲۶۳,۲۰۱	%۶۱	%۳۰۷
ثالث	۱۱,۴۱۴,۱۳۹	۷,۲۸۵,۵۴۰	۳,۳۳۷,۷۶۸	%۱۱۸	%۵۷
پوشش مازاد	۶۱۶,۵۶۲	۴۲۳,۰۹۷	۱۷۸,۳۴۷	%۱۳۷	%۴۶
حوادث راننده	۱,۹۱۱,۴۸۹	۱,۱۶۲,۳۸۷	۴۶۴,۰۴۱	%۱۵۰	%۶۴
حوادث	۱,۱۴۰,۳۰۷	۲۹۱,۳۰۳	۱۹۹,۷۴۰	%۴۶	%۲۹۱
درمان	۴۴,۶۲۶,۰۹۵	۱۸,۴۸۹,۳۶۸	۹,۶۰۲,۲۴۲	%۹۳	%۱۴۱
مسئولیت	۵,۷۱۳,۹۲۲	۳,۴۳۲,۶۵۸	۱,۹۱۳,۶۹۹	%۷۹	%۶۶
مهندسی	۳,۶۵۴,۹۸۹	۲,۰۱۰,۲۱۰	۱,۱۴۲,۶۲۷	%۷۶	%۸۲
نفت و انرژی	۱,۷۵۷,۴۸۷	۱,۱۲۰,۴۰۲	۵۴۸,۸۱۵	%۱۰۴	%۵۷
کشتی	۱۳۱,۲۶۴	۱۵۱,۹۵۲	۳۲,۱۸۳	%۳۷۲	%۱۴-
هواپیما	۱۱۹,۱۱۳	۵,۳۶۲	۵۷۱	%۸۴۰	%۲۱۲۱
دام و طیور	۷۲,۹۹۷	۴۸,۸۹۹	۳۷,۷۷۹	%۲۹	%۴۹
جمع غیرزندگی	۹۰,۶۹۶,۱۰۷	۴۱,۳۱۰,۰۸۴	۲۲,۰۶۲,۲۴۶	%۸۷	%۱۲۰
عمر زمانی	۲,۹۶۱,۶۷۲	۱,۵۰۶,۸۹۹	۸۲۶,۳۰۶	%۸۲	%۹۷
تکمیلی عمر	۴,۲۸۲,۰۷۷	۳,۴۲۴,۳۶۹	۲,۶۳۶,۶۳۵	%۳۰	%۲۵
عمر و تشکیل سرمایه	۲۸,۴۵۱,۲۸۳	۱۶,۶۵۶,۹۹۶	۱۱,۹۳۷,۵۱۶	%۴۰	%۷۱
جمع زندگی	۳۵,۶۹۵,۰۳۲	۲۱,۵۸۸,۲۶۴	۱۵,۴۰۰,۴۵۷	%۴۰	%۶۵
جمع کل	۱۲۶,۳۹۱,۱۳۹	۶۲,۸۹۸,۳۴۸	۳۷,۴۶۲,۷۰۴	%۶۸	%۱۰۱

حق بیمه صادره

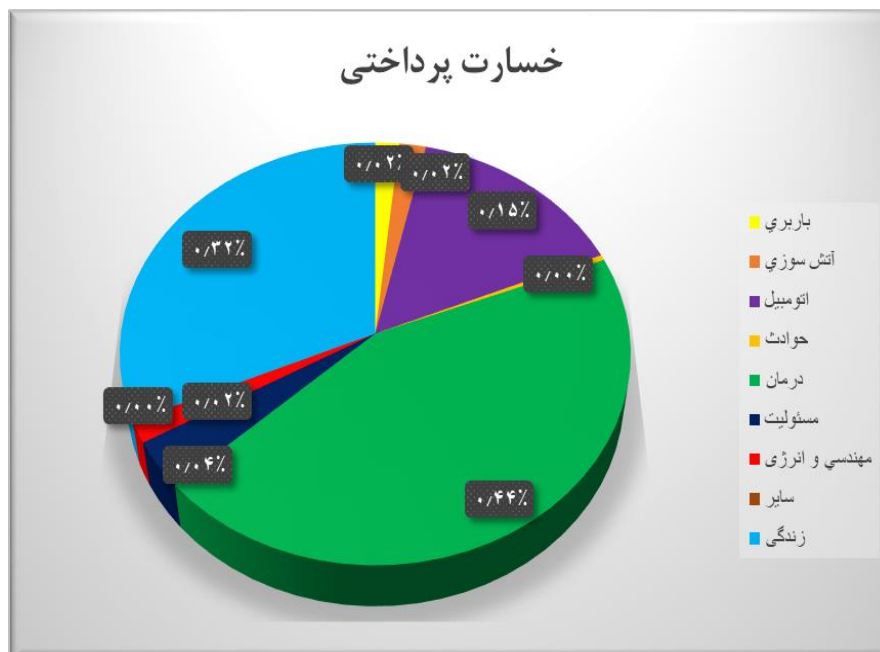




### ۱/۸/۲. خسارت و مزایای پرداختی ناخالص در مقایسه با دو سال گذشته

در جدول زیر مبالغ خسارت و مزایای پرداختی ناخالص شرکت بیمه سامان در بازه زمانی ۱۴۰۱ تا پایان سال ۱۴۰۳ به تفکیک رشته های بیمه ای، ارائه گردیده است.

خسارت و مزایای پرداختی ناخالص					
نام رشته	۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱	درصد تغییرات	درصد تغییرات
				۱۴۰۳-۱۴۰۲	۱۴۰۲-۱۴۰۱
باربری	۱,۰۷۱,۴۰۰	۱۵۶,۵۹۴	۲۲۷,۵۵۹	-۳۱٪	۵۸۴٪
آتش سوزی	۱,۱۹۲,۰۵۱	۵۲۲,۷۳۶	۸۰۹,۰۱۵	-۳۵٪	۱۲۸٪
بدنه	۲,۷۹۰,۹۱۷	۱,۲۴۶,۱۴۰	۷۹۴,۸۱۵	۵۷٪	۱۲۴٪
ثالث	۵,۹۴۰,۸۰۱	۳,۲۵۰,۵۶۵	۱,۶۳۰,۲۹۵	۹۹٪	۸۳٪
پوشش مزاد	۲۸۸,۸۰۰	۱۵۹,۹۶۳	۵۴,۰۶۹	۱۹۶٪	۸۱٪
حوادث راننده	۷۶۶,۶۸۸	۳۰۸,۲۱۹	۲۲۴,۸۱۶	۳۷٪	۱۴۹٪
حوادث	۲۶۸,۸۰۴	۸۸,۹۵۰	۲۴۱,۰۷۸	-۶۳٪	۲۰۲٪
درمان	۲۸,۵۱۶,۸۴۲	۱۲,۳۹۰,۷۸۱	۷,۸۸۳,۷۱۹	۵۷٪	۱۳۰٪
مسئولیت	۲,۳۱۳,۰۵۹	۱,۷۲۸,۵۵۷	۱,۱۰۵,۱۴۳	۵۶٪	۳۴٪
مهندسی	۱,۰۷۷,۱۰۳	۳۸۴,۷۰۸	۱۰۰,۴۷۴	۲۸۳٪	۱۸۰٪
نفت و انرژی	۲,۶۴۶	۳۴,۰۹۷	۳۰,۲۹۹	۱۳٪	۹۲٪
کشتی	۶,۲۹۱	۴,۳۵۳	۲,۸۳۳	۵۴٪	۴۵٪
هواپیما	۳,۷۲۰	۴	۲۷	-۸۶٪	۹۸۷۵۳٪
دام و طیور	۰	۲,۷۰۰	۹۰	۲۹۰۰٪	۱۰۰٪
جمع غیر زندگی	۴۴,۳۳۹,۱۲۲	۲۰,۲۷۸,۳۶۷	۱۳,۱۰۴,۲۳۲	۵۵٪	۱۱۸٪
عمر زمانی	۱,۹۲۱,۴۳۷	۵۸۲,۵۱۷	۳۹۶,۴۲۳	۴۷٪	۲۳۰٪
تکمیلی عمر	۵۵۱,۱۵۷	۳۶۰,۹۱۴	۲۸۳,۳۷۱	۲۷٪	۵۳٪
عمر و تشکیل سرمایه	۱۷,۹۲۸,۵۵۵	۵,۵۴۸,۸۶۴	۵,۳۳۶,۳۷۴	۴٪	۲۲۳٪
جمع زندگی	۲۰,۴۰۱,۱۴۹	۶,۴۹۲,۲۹۵	۶,۰۱۶,۱۶۸	۸٪	۲۱۴٪
جمع کل	۶۴,۶۴۰,۳۷۱	۲۶,۷۷۰,۶۶۲	۱۹,۱۲۰,۴۰۰	۴۰٪	۱۴۱٪





## ۱/۹. برنامه های توسعه کسب و کار شرکت :

بیمه سامان در سال ۱۴۰۳ در خصوص توسعه کسب و کار، استراتژی تحول دیجیتال را در دستور کار قراردادده است.

(۱) برنامه‌های توسعه بازار محصولات در بیمه سامان با رویکردی در قالب استفاده از نرم افزارهای صدور و خسارت آنلاین مدنظر بوده است.

(۲) برنامه‌ی توسعه کسب و کار در سال آینده به صورت بنیادی و زیرساختی تغییرات وسیعی خواهد داشت. توضیح اینکه نتایج و دستاوردها و یادگیری‌های سالهای گذشته در زمینه توسعه و تولید محصولات دیجیتالی لزوم ایجاد تغییرات مورد نظر را مشهود کرده است. در این راستا شرکت قصد دارد نگرش حاکم بر صنعت بیمه (از داخل به خارج) را بر اساس نیازها و مشکلات مشتریان اصلی این صنعت بازتعریف و به معنای تغییرات وسیع و همه‌گیر در توسعه کسب و کار بیمه‌ای و مفاهیم بیمه‌ای و محصولات بیمه‌ای برای بیمه‌گذاران و زیان‌دیدگان شفاف و قابل درک خواهد بود. در حالی که اصول بنیادی اکچوئری و محاسبات نرخ و ضریب خسارت برای متخصصان بیمه‌ای تحت تاثیر قرار نخواهد گرفت .

(۳) طرح توسعه اصلی شرکت در زمینه «طراحی مفهومی، طراحی مدل کسب و کار، آزمودن فرض‌های ایده اصلی، پیاده‌سازی مدل کسب و کار کمینه و انتشار مفهوم آزموده و تأیید شده به کل نیازهای مدیریت ریسک بیمه‌گذاران» خواهد بود. همچنین تیم‌های توسعه و تست موسّع و تخصصی نیاز است تا به صورت چابک همه مفاهیم متعالی مشتری محور بودن، پیاده‌سازی و تست شود و قابلیت تسری یافته‌ها و نتایج اکتشافات تمامی ابعاد و ارکان را تحت تاثیر قرار خواهد داد.

- ۴) هدف از تحول دیجیتال کوتاه تر شدن مسیر و فعالیت های درخواست تا صدور بیمه نامه و نیز بهبود تجربه بیمه گذار و زیان دیده می باشد. ارتقای قابلیت مقیاس پذیری در کانال های موازی و متعدد، کاهش دوباره کاری و اشتباهات انسانی نیز از اهداف تحول دیجیتال بیمه سامان است. بدیهی است که با تحقق این اهداف، قیمت تمام شده نیز در مراحل آتی بهبود خواهد یافت.
- ۵) بر اساس طراحی های انجام شده طراحی های جدید در سه دوره ۶ ماهه مراحل اکتشاف، آزمون و کمینه محصول قابل ارائه (MVP) محقق خواهد شد.
- ۶) به منظور تحقق اهداف فوق، عندالزوم افزایش سرمایه شرکت صرفه و صلاح پیگیری خواهد شد.

### ۱/۹/۱. اقدامات انجام شده در حوزه بین الملل

#### • برنامه ریزی توسعه کسب و کار بین المللی در عمان:

در راستای راهبرد گسترش فعالیت های بین المللی، شرکت بیمه سامان اقدامات متعددی را با محوریت کشور عمان به اجرا درآورده است. اهم این اقدامات به شرح زیر است:

بهره گیری از ظرفیت ها و توانمندی های تخصصی شرکت بیمه سامان به منظور توسعه کسب و کار بیمه ای در عمان، از طریق بررسی شیوه های ورود به بازار (different market entry modes) برنامه ریزی جهت ایجاد زیرساخت های لازم برای انتقال با هدف بهره برداری از فرصت های بازار فناوری بیمه در منطقه و ارائه خدمات نوین بیمه ای با رویکرد دیجیتال.

پیشبرد مذاکرات و تدوین مستندات لازم برای بهره مندی از ظرفیت های حمایتی دولت عمان، با هدف تسهیل پذیرش و فعالیت رسمی این شرکت های ایرانی در بازار بیمه این کشور.

#### • تحلیل اکوسیستم استارت آپی منطقه خاورمیانه و شناسایی فرصت های سرمایه گذاری:

در راستای توسعه هوشمندانه حضور شرکت در بازارهای نوظهور و مبتنی بر نوآوری، اقدام به مطالعه جامع اکوسیستم استارت آپی منطقه خاورمیانه. این تحلیل با هدف شناسایی فرصت های استراتژیک برای جذب سرمایه خارجی و توسعه فعالیت های فناورانه شرکت در قالب استارت آپ های بیمه ای (InsurTech) صورت گرفته است. تمرکز ویژه این بررسی بر کشور عمان و دیگر بازارهای هدف در منطقه، به ویژه آن دسته از کشورهایی است که بسترهای قانونی، زیرساختی و حمایتی لازم برای پذیرش فناوری های نوین مالی و بیمه ای را فراهم آورده اند. این اقدام با رویکرد تقویت مزیت رقابتی، گسترش خدمات دیجیتال و تسهیل ورود به بازارهای بین المللی از طریق همکاری با نهادهای سرمایه گذاری و نوآوری منطقه ای انجام شده و به عنوان هموار سازی مسیر تحول دیجیتال شرکت بیمه سامان در سطح بین المللی محسوب می گردد.

- **طراحی محصولات نوآورانه با الگوبرداری از تجربه‌های بین‌المللی:**  
با بهره‌گیری از تجربیات موفق شرکت‌های بیمه بین‌المللی، فرآیند طراحی و توسعه محصولات جدید بیمه‌ای متناسب با نیازهای بازار داخلی و منطقه‌ای انجام پذیرفته است.
- **نظارت بر دفاتر بین‌المللی شرکت:**  
بر عملکرد دفاتر بین‌المللی شرکت بیمه سامان به صورت مستمر نظارت شده و گزارش‌های تحلیلی جهت ارتقاء بهره‌وری و تطبیق با استانداردهای بین‌المللی تهیه گردیده است.
- **هم‌افزایی با نهادهای حاکمیتی و بانکی:**  
در راستای تسهیل فرآیند انتقال قانونی ارز و پیشبرد اهداف توسعه بین‌المللی، تعاملات مستمر و سازنده‌ای با بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، بانک مرکزی و بانک سامان برقرار شده است.
- **تمدید عضویت‌های بین‌المللی:**  
در راستای گسترش همکاری‌های فرامرزی و توسعه تعاملات تجاری بین‌المللی، عضویت شرکت در اتاق‌های مشترک بازرگانی با کشورهای چین، سوئیس، قطر، ترکیه، عمان و همچنین اتاق بازرگانی بین‌المللی (ICC) تمدید گردید.
- **انتشار بولتن خبری بین‌الملل: "Market Watch"**  
با هدف اطلاع‌رسانی منظم و بروز در حوزه تحولات بازارهای بین‌المللی، بولتن خبری Market Watch به صورت دوهفته‌نامه تهیه و منتشر می‌شود.

## ۱/۱۰. **تأثیر شرایط اقتصادی جهانی و منطقه‌ای بر شرکت:**

### **چالش‌های عمده صنعت بیمه**

**افزایش ریسک‌های جهانی:** در سال‌های اخیر، صنعت بیمه با افزایش ریسک‌های جهانی مواجه شده است. این ریسک‌ها ناشی از تغییرات اقلیمی، بحران‌های اقتصادی، افزایش جمعیت، شیوع بیماری‌های جهانی مانند کووید-۱۹ و همچنین بحران‌های سیاسی و اجتماعی هستند. شرکت‌های بیمه برای مقابله با این ریسک‌ها نیاز به راهکارهای نوین و استراتژی‌های مدیریت ریسک دارند تا بتوانند به‌طور موثر در برابر بحران‌ها واکنش نشان دهند.

**فشار بر سودآوری:** یکی دیگر از چالش‌های عمده صنعت بیمه، فشار بر سودآوری شرکت‌هاست. به دلیل افزایش هزینه‌های بیمه‌گری ناشی از بلایای طبیعی، نوسانات ارزی و رکود اقتصادی، بسیاری از شرکت‌های بیمه با کاهش سودآوری مواجه شده‌اند. این فشارها می‌تواند موجب کاهش توان مالی شرکت‌های بیمه و به‌طور کلی کاهش اعتماد بیمه‌گذاران شود.



**رقابت شدید در بازار بیمه:** در برخی بازارهای بیمه، رقابت میان شرکت‌های بیمه به شدت افزایش یافته است. این رقابت می‌تواند منجر به کاهش نرخ‌های بیمه‌ای و در نتیجه کاهش درآمد شرکت‌ها شود. به‌ویژه در بازارهای نوظهور، شرکت‌های بیمه مجبور به کاهش قیمت‌ها برای جذب مشتریان جدید هستند که این امر به نوبه خود می‌تواند به کاهش کیفیت خدمات و سودآوری آنها منجر شود.

### فرصت‌های موجود برای صنعت بیمه

**رشد بازارهای نوظهور:** بازارهای نوظهور، به‌ویژه در آسیای شرقی، آفریقا و آمریکای لاتین، فرصت‌های قابل توجهی برای صنعت بیمه فراهم کرده‌اند. این بازارها به دلیل رشد طبقه متوسط و افزایش آگاهی مردم در مورد اهمیت بیمه، از پتانسیل بالایی برای رشد برخوردارند. شرکت‌های بیمه می‌توانند با ارائه محصولات متنوع و مناسب برای این بازارها، سهم خود را در این مناطق افزایش دهند.

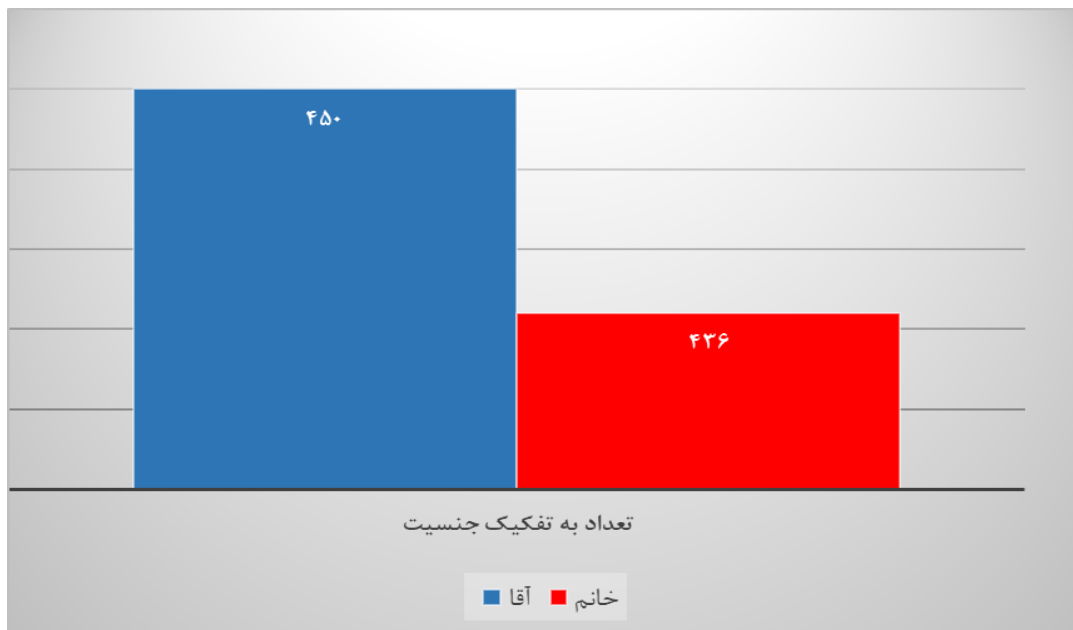
**تحول دیجیتال:** تحول دیجیتال یکی از بزرگ‌ترین فرصت‌های پیش روی صنعت بیمه است. استفاده از فناوری‌های نوین مانند بلاک‌چین و هوش مصنوعی می‌تواند به شرکت‌های بیمه کمک کند تا فرآیندهای خود را بهینه کنند، ریسک‌ها را بهتر ارزیابی کنند و خدمات بهتری به مشتریان ارائه دهند. همچنین، تحول دیجیتال می‌تواند به کاهش هزینه‌ها و بهبود تجربه مشتری منجر شود.

**محصولات بیمه‌ای جدید:** ظهور فناوری‌های نوین و تغییرات در نیازهای مصرف‌کنندگان باعث شده است که شرکت‌های بیمه به‌طور فزاینده‌ای به توسعه محصولات جدید و نوآورانه بپردازند. این محصولات می‌توانند شامل بیمه‌های دیجیتال، بیمه‌های مربوط به ریسک‌های جدید مانند حمل‌ونقل خودران یا حتی بیمه‌های محیط‌زیستی باشند. این نوآوری‌ها می‌توانند فرصت‌های جدیدی برای رشد صنعت بیمه ایجاد کنند.

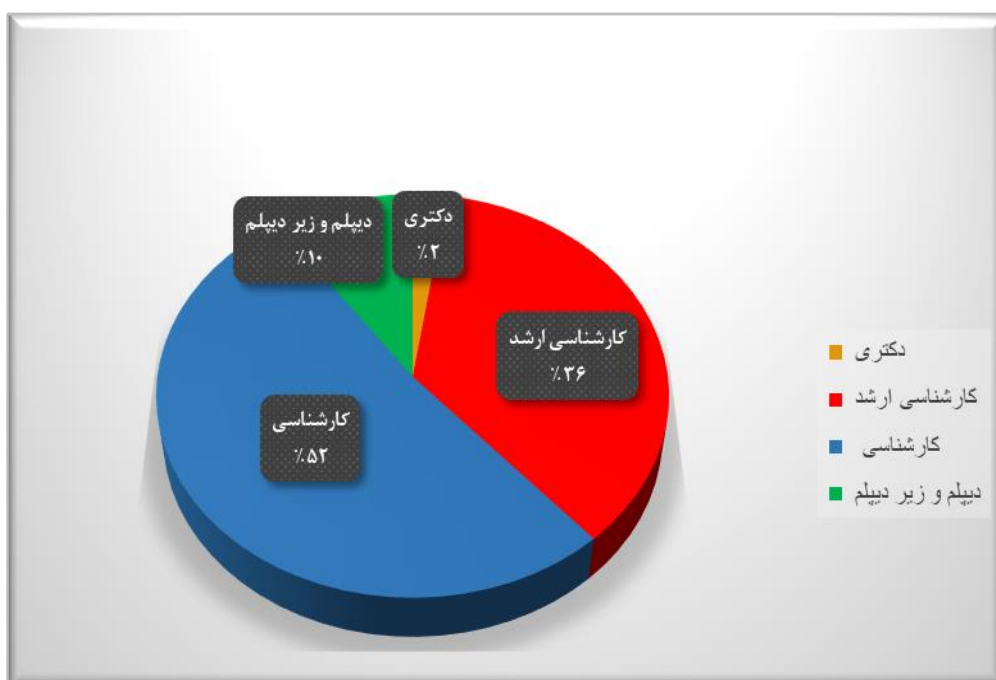
### ۱/۱/۱. تعداد کارکنان شرکت

وضعیت تعدادی و ترکیب جنسیتی کارکنان بیمه سامان در پایان سال ۱۴۰۳ به شرح زیر می باشد:

#### ۱/۱/۱/۱. کارکنان به تفکیک جنسیت



#### ۱/۱/۱/۲. کارکنان به تفکیک تحصیلات





### خلاصه عملکرد آموزش به شرح زیر می باشد:

- ۱- برگزاری ۸۰ درصد دوره ها با ماهیت فنی - تخصصی
- ۲- برگزاری ۶۳ درصد دوره ها در شعب - مناطق
- ۳- ۸۵ درصد تمایل به برگزاری دوره ها به شیوه آنلاین.
- ۴- برگزاری ۵۶ درصد دوره ها با همکاری مدرسین داخلی
- ۵- بیشترین مشارکت در دوره ها شامل ۵۷ درصد در سطوح کارشناس (۳۰/۰) و کارشناس مسئول (۲۷/۰)
- ۶- ۶۵ درصد دوره ها در تابستان (۳۵/۰) و پاییز (۳۰/۰)

### اقدامات آتی

- ۱- برنامه ریزی جهت برگزاری دوره های عمومی و آشنایی با شرکت با استفاده از روش های جدید و بازنگری در محتوای جزوات بدو استخدام.
- ۲- تلاش جهت برگزاری بیشتر دوره ها به صورت آنلاین
- ۳- افزایش ضریب نفوذ آموزش
- ۴- آسیب شناسی و برنامه ریزی جهت حوزه های شغلی که در سال گذشته دوره های آموزشی برای آنها برگزار نشده است.
- ۵- با توجه به اینکه بخش عظیمی از دوره ها با همکاری مدرسین داخلی برگزار می شود در سال آتی برنامه ریزی های لازم جهت ساماندهی مدرسین و برگزاری دوره های مرتبط برای مدرسین داخلی صورت خواهد گرفت.
- ۶- ادامه برگزاری دوره های مرتبط با هوش مصنوعی

## ۲. اطلاعات مربوط به وضعیت مالی و عملکرد مالی شرکت

### ۲/۱. فهرست زمین و ساختمان

ردیف	شرح دارایی	بهای تمام شده	استهلاک انباشته	ارزش دفتری	نوع کاربری	وضعیت ملک	موقعیت مکانی	مترائ	تشریح وضعیت وثیقه	تشریح پرونده های حقوقی
زمین										
۱	زمین ساختمان اداری یوسف آباد	۳۰۰,۰۰۰	۰	۳۰۰,۰۰۰	تجاری-اداری	تک برگ- ۶ دانگ	تهران-محلّه یوسف آباد-خیابان جمال الدین اسد آبادی-نیش خیابان ۴۹ ام	۴۴۹	-	-
۲	زمین ساختمان کرمان شماره ثبتی ۸۳۹	۱۵,۸۰۰	۰	۱۵,۸۰۰	تجاری-اداری	تک برگ- ۶ دانگ	کرمان-خیابان شفا-کوه ۱۹-نیش نظام پزشکی	۳۳۳/۶	-	-
۳	سهم از زمین برج سامان	۲,۱۴۶,۰۸۲	۰	۲,۱۴۶,۰۸۲	تجاری-اداری	تک برگ- ۹/۰ دانگ	خیابان شریعتی-کوچه اتوبانک-پلاک ۳۲	۴۵۵۱/۵۶	-	-
۴	زمین ساختمان بابل	۵۴,۶۸۰	۰	۵۴,۶۸۰	مسکونی	تک برگ- ۶ دانگ	مازندران-شهرستان بابل-خیابان طالقانی-نیش پاسداران ۱۴	۲۰۸/۶	-	-
۵	سهم از زمین شعبه غرب (دهکده المپیک)	۲۴,۸۹۵	۰	۲۴,۸۹۵	اداری	تک برگ- ۶ دانگ	تهران-میدان المپیک-کوچه گلدشت-پلاک ۲۲	۱۵۸/۷۹	-	-
۶	زمین کلارستاق چالوس	۲,۳۲۲,۱۷۹	۰	۲,۳۲۲,۱۷۹	تلفیقی مسکونی	تک برگ- ۶ دانگ	چالوس - امام رود - کلاچان	۱,۰۵۴	-	-
۷	زمین رودبار قصران	۳,۰۴۰,۰۰۰	۰	۳,۰۴۰,۰۰۰	مسکونی	تک برگ- ۶ دانگ	رودبار قصران دربندسر پلاک ۱۲۱۴ فرعی ۱۸	۱۴۱۵.۵۴	-	-
۸	زمین چابکسر	۹,۶۰۳,۵۴۰	۰	۹,۶۰۳,۵۴۰	مسکونی	تک برگ- ۶ دانگ	رامسر بین چابکسر و کلاچای	۱۶,۰۰۰	-	-



شرکت بیمه سامان (سهامی عام)  
 گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
 برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

ردیف	شرح دارایی	بهای تمام شده	استهلاک انباشته	ارزش دفتری	نوع کاربری	وضعیت ملک	موقعیت مکانی	متراژ	تشریح وضعیت وثیقه	تشریح پرونده های حقوقی
<b>ساختمان</b>										
۱	شعبه مشهد	۱۳,۰۰۵	۱۰,۳۳۹	۲,۶۶۶	تجاری	منگوله دار- ۶دانگ	مشهد-خیابان قاضی طباطبایی-بین قاضی ۴ و ۶	۵۸۴	-	-
۲	شعبه ارومیه	۷,۱۷۵	۴,۹۴۷	۲,۲۲۸	تجاری	تک برگ-۶دانگ	ارومیه-خیابان سرداران	۱۲۳/۲۳	-	-
۳	شعبه ارومیه	۷۷۰	۴۹۷	۲۷۳	تجاری	تک برگ-۶دانگ	ارومیه-خیابان سرداران	۶۸/۶۷	-	-
۴	شعبه زنجان	۱۰,۳۰۰	۶,۴۰۵	۳,۸۹۵	تجاری	تک برگ-۶دانگ	زنجان-انصاریه-روبروی درب شرقی دانشگاه آزاد	۲۳۰/۰۴	-	-
۵	شعبه کرج	۳۱,۳۰۰	۱۸,۰۶۰	۱۳,۲۴۰	تجاری	تک برگ-۶دانگ	کرج-اراضی انصاری-بلوار سرداران شرقی-بعد از خیابان میرعماد	۱۷۴/۹۵	-	-
۶	ساختمان اداری یوسف آباد	۴۳۸,۶۰۱	۱۳۲,۸۱۰	۳۰۵,۷۹۱	اداری	تک برگ-۶ دانگ	تهران-محله یوسف آباد-خیابان جمال الدین اسد آبادی-نبش خیابان ۴۹ ام	۲,۶۱۹/۶۴	-	-
۷	ساختمان کوه نور	۳۰,۰۰۰	۱۵,۷۴۲	۱۴,۲۵۸	اداری	تک برگ-۶دانگ	تهران-خیابان مطهری-خیابان کوه نور-خیابان دوم	۳۲۰/۳۲	-	-
۸	ساختمان کرمان شماره ثبتی ۸۳۹	۲,۲۰۰	۱,۸۷۱	۳۲۹	تجاری-اداری	تک برگ-۶دانگ	کرمان-خیابان شفا-کوه ۱۹-نبش نظام پزشکی	۵۵۵/۵	-	-
۹	ساختمان یزد	۲۴,۷۵۰	۵,۵۹۶	۱۹,۱۵۴	تجاری	تک برگ-۶دانگ	یزد-بلوار جمهوری-کوچه نسیم-مجتمع آسمان	۱۶۵	-	-
۱۰	برج سامان	۲,۳۵۴,۱۳۴	۶۴	۲,۳۵۴,۰۷۰	تجاری-اداری	تک برگ-۹/۰ دانگ	خیابان شریعتی-کوچه اتوبانک-پلاک ۳۲	۳,۹۵۴	-	-
۱۱	ساختمان بابل	۱۷۴,۵۳۵	۱۶,۸۲۴	۱۵۷,۷۱۱	مسکونی	تک برگ-۶دانگ	مازندران-شهرستان بابل-خیابان طالقانی-نبش پاسداران ۱۴	۹۹۶/۹۲	-	-
۱۲	دهکده المپیک	۹۹,۵۷۹	۸,۹۳۸	۹۰,۶۴۱	اداری	تک برگ-۶دانگ	تهران-میدان المپیک-کوچه گلشدت-پلاک ۲۲	۴۷۰/۵	-	-
۱۳	ساختمان تجاری یوسف آباد	۲۴۵,۰۰۰		۲۴۵,۰۰۰	تجاری	تک برگ-۶دانگ	تهران-محله یوسف آباد-خیابان جمال الدین اسد آبادی-نبش خیابان ۴۹ ام	۱۱۶/۶۴	-	-
۱۴	مجتمع تجاری و اداری نیلگون خلیج فارس	۵۴۰,۰۰۰		۵۴۰,۰۰۰	تجاری-اداری	مبايعه نامه	یزد - آزاد شهر - میدان صنعت - ابتدای بلوار آزادگان	-	-	-



شرکت بیمه سامان (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۲/۲. سهام خزانه

شرکت بیمه سامان به عنوان ناشر برنامه خرید سهام خزانه بر اساس آیین نامه و دستورالعمل اجرایی خرید، نگهداری و عرضه سهام خزانه را در دستور کار خود ندارد.  
شرکت از طریق قرارداد بازارگردانی با صندوق بازارگردانی پاداش سرمایه و صندوق بازارگردانی معاملات سرآمد در حال حاضر تعداد ۱۱.۷۹۶.۲۹۸ سهم واحد سرمایه گذاری را در اختیار دارد.

۲/۳. دعاوی حقوقی با اهمیت له / علیه شرکت :

دعاوی حقوقی با اهمیت علیه شرکت بیمه سامان در سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳ به شرح جدول زیر می باشد:

ردیف	موضوع (خواسته یا شکایت)	خواهان	مرجع رسیدگی	ارزش ریالی	آخرین وضعیت رای رسیدگی (صادره)
۱	بابت ثالث مالی	شیوا نوروزی	شعبه ۳ دادگاه عمومی حقوقی شهرستان اقلید	مطالبه ۲.۳۳۸.۵۰۰.۰۰۰ ریال	خلاصه عملکرد مالی و عملیاتی شرکت
۲	بابت درمان	محمود باقر پور اصل	شعبه ۹ دادگاه عمومی حقوقی شهید بهشتی تهران	مطالبه ۱۰۰.۰۰۰ یورو مقوم به ریال ۴۱.۰۲۹.۴۰۰.۰۰۰ ریال	رد اعسار و بطلان دعوی
۳	بابت ثالث مالی	نرگس حسینی	شعبه اول دادگاه عمومی حقوقی شهرستان ماهنشان	مطالبه ۵.۱۲۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال	صدور حکم له شرکت
۴	بابت ثالث مالی	فرشته چادری	شعبه ۱۰۰۲ مجتمع ۲۱ شورای حل اختلاف تهران	مطالبه ۲.۲۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال	لایحه ارسال شد
۵	بابت ثالث جانی	نرگس پرهیزگار	شعبه ۷ دادگاه حقوقی شهرستان بندرعباس	مطالبه دیه - ریال ۱۲.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	عدم پاسخ لازم جهت دفاع
۶	بابت ثالث مالی - افت	کارگزاری بانک آینده	شعبه ۱۴۳ دادگاه عمومی حقوقی مجتمع عدالت تهران	مطالبه ۲.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال	اعتراض به نظریه کارشناس رسمی دادگستری
۷	بابت ثالث مالی	فرزانه احمدی	شعبه ۲۹ دادگاه عمومی حقوقی شهرستان کرج	مطالبه ۲.۱۸۶.۰۰۰.۰۰۰ ریال	توافق شعبه قم - مختومه
۸	بابت بیمه بدنه	صفیه کلائی	شعبه ۱ دادگاه عمومی حقوقی شهید بهشتی تهران	مطالبه ۵.۳۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال	
۹	بابت ثالث مالی	احمد قنبرنیا سادات محله	شعبه اول دادگاه بخش رودپنه	مطالبه ۲.۲۴۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال	در شورا لایحه ارسال شده
۱۰	بابت حوادث راننده	حسین زمانی	شعبه ۸ دادگاه عمومی حقوقی شهرستان کرمان	مطالبه دیه به میزان ریال ۵.۰۵۰.۰۰۰.۰۰۰	
۱۱	بابت ثالث مالی	پرهام کاکاوند	شعبه ۲۹ دادگاه عمومی حقوقی شهرستان کرج	مطالبه ۲.۴۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال	عدم پاسخ مستند از ناحیه مدیریت بیمه های اتومبیل
۱۲	بابت ثالث مالی	ابوالفضل دهقانی زاده	شعبه ۱۸۳ دادگاه حقوقی بعثت تهران	مطالبه ۴.۶۷۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال	
۱۳	بابت ثالث مالی	احمد پالانی	شعبه ۴۰ دادگاه عمومی حقوقی شهرستان مشهد	مطالبه ۴.۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال	رسیدگی به اعسار از پرداخت هزینه دادرسی
۱۴	بابت ثالث مالی	رقیه قاسمی	شعبه ۲۱ دادگاه حقوقی شهید بهشتی تهران	مطالبه ۲.۶۵۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال	صدور رای اعسار
۱۵	بابت آتش سوزی	مرتضی رضایی	شعبه ۲۵ دادگاه عمومی حقوقی شهید بهشتی تهران	مطالبه ۶.۹۷۴.۹۳۳.۰۰۰ ریال	
۱۶	بابت ثالث مالی	محمدرضا میرشکار	شعبه ۱۸۶ دادگاه حقوقی مجتمع قضایی مطهری تهران	مطالبه ۲.۲۵۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال	اقدامی ندارد
۱۷	بابت ثالث مالی	بیمه آسیا	شعبه ۵ دادگاه حقوقی بیرجند	مطالبه ۷.۳۲۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال	ریکاروری بدنه

ردیف	موضوع (خواسته یا شکایت)	خواننده	مرجع رسیدگی	ارزش ریالی	آخرین وضعیت رسیدگی (رای صادره)
۱	چک	عمران کاران مدرن - البوغبیش	درخواست صدور اجرائیه	ریال ۲۹.۰۵۳.۰۱۲.۵۰۰	استرداد درخواست و پرداخت مبلغ چک
۲	پتروشیمی آبادان	تعیین نشده است	ریال ۲۰۰۳۳.۹۳۰.۰۰۰	در حال رسیدگی	
۳	گروه شیمیایی کمال تام کیمیا	شعبه ۱۳۳ دادگاه عمومی دعاوی تجاری تهران	ریال ۶.۴۵۰.۰۰۰.۰۰۰	علیه شرکت	
۴	محمدرضا شهبازی	شعبه ۱۱ دادگاه حقوقی همدان	ریال ۴.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	در حال رسیدگی	



#### ۲/۴. بازار فروش شرکت و جایگاه شرکت در صنعت

شرکت بیمه سامان در سال ۱۴۰۲ با تولید ۶۲،۸۹۱ میلیارد ریال سهم ۲.۲ درصدی در تولید حق بیمه در بین شرکتهای فعال بیمه‌ای را از آن خود کرد و در سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ نیز با دستیابی به تولید ۱۲۶،۳۹۱ میلیارد ریال، با رشد حدود ۱۰۱ درصد، معادل ۲/۹ درصد از سهم این بازار را به خود اختصاص داده است. با توجه به آخرین آمار اعلامی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران تولید حق بیمه کل صنعت در سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ بیش از ۲،۷۹۷ میلیارد ریال بوده است که نسبت به مدت مشابه سال گذشته در حق بیمه‌های صادره ۵۹ درصد رشد داشته است. سهم از بازار شرکت به لحاظ حق بیمه تولیدی و خسارت پرداختی بر اساس سالنامه آماری ۱۴۰۲ ارائه شده از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران به شرح ذیل می‌باشد:



شرکت بیمه سامان (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

مبالغ به میلیون ریال

۲/۴/۱ حق بیمه صادره

شرکت بیمه	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	
				مبلغ	رشد نسبت به سال قبل (%)
سهم از بازار (%)					
ایران	۲۶۱,۹۰۴	۳۶۰,۵۹۹	۴۸۳,۶۰۰	۷۱۶,۲۰۰	۴۸/۱
آسیا	۸۴,۱۴۱	۱۲۷,۷۹۲	۱۹۴,۵۵۰	۲۹۲,۰۶۰	۵۰/۱
البرز	۴۰,۴۳۴	۶۶,۰۷۰	۹۲,۶۸۶	۱۹۸,۶۳۷	۱۱۴/۳
دانا	۶۹,۰۳۴	۸۶,۷۳۳	۲۰۶,۱۰۹	۳۲۷,۷۷۳	۵۹/۰
پارسیان	۳۶,۸۲۵	۴۹,۷۰۶	۷۷,۸۴۶	۱۲۳,۴۲۴	۵۸/۵
رازی	۱۴,۱۵۶	۲۱,۷۷۱	۳۸,۴۷۱	۶۳,۲۲۳	۶۴/۳
کارآفرین	۱۷,۰۳۳	۲۲,۹۵۶	۳۵,۰۷۵	۵۰,۷۷۴	۴۴/۸
سینا	۱۸,۲۸۸	۲۴,۸۵۴	۴۶,۸۷۷	۹۰,۸۵۹	۹۳/۸
ملت	۱۸,۰۲۲	۲۶,۵۱۲	۲۷,۸۶۰	۴۹,۷۴۸	۷۸/۶
امید	۱,۵۰۷	۱,۸۲۲	۲,۵۴۰	۵,۸۰۱	۱۲۸/۴
حافظ	۱,۰۸۸	۱,۷۵۶	۳,۲۳۵	۷,۰۶۷	۱۱۸/۵
دی	۴۱,۱۳۸	۳۶,۶۴۰	۹۵,۹۸۶	۱۷۰,۹۶۱	۷۸/۱
<b>سامان</b>	<b>۱۶,۷۹۵</b>	<b>۲۹,۲۵۷</b>	<b>۳۷,۴۷۱</b>	<b>۶۲,۸۹۱</b>	<b>۶۷/۸</b>
ایران معین *	۳,۰۳۷	۳,۳۲۹	۱۷۵	-	-۱۰۰/۰
نوبین	۱۳,۷۷۶	۲۰,۳۷۱	۳۰,۴۷۴	۴۳,۹۵۸	۴۴/۲
پاسارگاد	۴۹,۱۴۰	۷۰,۹۳۵	۹۶,۸۸۲	۱۳۷,۹۱۸	۴۲/۴
معلم	۳۰,۶۸۹	۴۲,۵۹۶	۵۴,۲۰۷	۷۵,۲۲۲	۳۸/۸
میهن	۳,۴۹۴	۵,۲۸۷	۷,۳۶۶	۱۷,۴۸۶	۱۳۷/۴
کوثر	۳۵,۳۴۰	۵۲,۷۲۷	۸۰,۸۲۷	۱۲۶,۸۹۴	۵۷/۰
ما	۱۶,۵۴۳	۲۸,۰۱۲	۳۸,۶۱۰	۷۶,۲۵۴	۹۷/۵
موسسه بیمه متقابل کیش	۱,۳۸۲	۲,۵۵۶	۲,۵۶۸	۶,۱۷۸	۱۴۰/۶
آرمان	۳,۲۴۶	۶,۰۲۵	۱۱,۲۹۰	۱۷,۵۲۲	۵۵/۲
آسماری	۲,۴۷۶	۴,۰۱۱	۷,۲۷۷	۱۱,۲۰۶	۵۴/۰
موسسه بیمه کلوپ بین المللی بیمه متقابل اطمینان متحد قشم	۲,۰۵۳	۲,۶۴۹	۴,۲۹۸	۵,۷۲۲	۳۳/۱
تعاون	۶,۳۱۹	۱۰,۴۷۵	۱۸,۳۱۷	۲۷,۴۳۷	۴۹/۸
سرمد	۱۶,۲۸۸	۱۷,۳۲۶	۲۲,۵۸۹	۳۴,۳۸۱	۵۲/۲
تجارت نو	۱۱,۱۵۱	۱۵,۸۶۳	۲۶,۷۹۶	۳۵,۲۴۶	۳۱/۵
زندگی خاورمیانه	۹۵۶	۴,۹۵۶	۸,۵۸۳	۱۰,۶۴۱	۲۴/۰
حکمت صبا	۲,۹۶۳	۴,۴۳۶	۸,۱۰۳	۹,۲۲۴	۱۳/۸
زندگی باران	۹۶۵	۱,۷۷۶	۱,۰۲۱	۱,۱۵۲	۱۲/۹
زندگی کاریزما	-	-	۳۳	۱,۲۵۵	۳۶۷۰/۰
بخش غیردولتی	۵۵۸,۲۷۸	۷۸۹,۱۹۶	۱,۲۷۸,۱۲۲	۲,۰۸۰,۹۱۶	۶۲/۸
بخش دولتی	۲۶۱,۹۰۴	۳۶۰,۵۹۹	۴۸۳,۶۰۰	۷۱۶,۲۰۰	۴۸/۱
<b>صنعت بیمه</b>	<b>۸۲۰,۱۸۲</b>	<b>۱,۱۴۹,۷۹۵</b>	<b>۱,۷۶۱,۷۲۲</b>	<b>۲,۷۹۷,۱۱۶</b>	<b>۵۸/۸</b>



شرکت بیمه سامان (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

مبالغ به میلیون ریال

۲/۴/۲ . خسارت و مزایای پرداختی

شرکت بیمه	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	
				مبلغ	رشد نسبت به سال قبل (%)
سهم از بازار (%)					
ایران	۱۴۶,۸۳۸	۱۹۷,۶۱۹	۳۰۱,۰۸۷	۴۶۱,۷۲۹	۵۳/۴
بخش دولتی	۱۴۶,۸۳۸	۱۹۷,۶۱۹	۳۰۱,۰۸۷	۴۶۱,۷۲۹	۵۳/۴
آسیا	۴۵,۸۴۹	۶۷,۴۳۴	۱۱۰,۵۵۲	۱۸۱,۳۱۸	۶۴/۰
البرز	۲۱,۳۴۱	۳۴,۲۳۳	۵۵,۱۵۳	۹۳,۷۶۴	۷۰/۰
دانا	۴۳,۷۹۴	۶۶,۹۰۰	۱۰۷,۳۹۵	۱۹۲,۶۹۴	۷۹/۴
پارسیان	۱۸,۹۴۰	۲۵,۸۴۹	۴۲,۳۴۷	۷۷,۹۲۴	۸۴/۰
رازی	۷,۸۶۹	۱۱,۳۹۹	۱۸,۴۶۸	۳۸,۴۰۸	۱۰۸/۰
کارآفرین	۶,۷۳۶	۸,۵۱۹	۱۵,۲۵۶	۲۶,۳۵۶	۷۲/۸
سینا	۱۱,۱۶۳	۱۷,۵۳۹	۳۳,۷۵۲	۵۳,۹۷۳	۵۹/۹
ملت	۸,۳۸۶	۱۳,۴۱۵	۲۱,۵۱۲	۲۵,۰۷۶	۱۶/۶
امید	۸۴۶	۱,۱۴۹	۱,۵۵۷	۲,۷۶۴	۷۷/۵
حافظ	۶۲۴	۷۸۳	۱,۲۳۹	۲,۷۶۵	۱۲۳/۱
دی	۲۶,۱۴۰	۴۹,۹۴۱	۷۳,۳۰۰	۱۱۸,۴۹۰	۶۱/۷
سامان	۷,۱۸۵	۱۰,۸۹۰	۱۹,۱۱۹	۲۶,۷۴۶	۲۹/۹
ایران معین *	۱,۳۹۷	۲,۴۹۳	۲,۵۴۷	-	-
نوبین	۷,۹۸۳	۹,۷۹۰	۱۵,۵۹۲	۲۶,۵۸۹	۷۰/۵
پاسارگاد	۱۲,۰۲۷	۱۸,۵۸۲	۲۹,۸۰۲	۵۳,۷۵۱	۸۰/۴
معلم	۲۲,۱۹۰	۳۳,۲۴۹	۳۰,۱۶۰	۴۷,۲۲۵	۵۶/۶
میهن	۲,۷۵۴	۴,۱۷۳	۵,۷۸۴	۹,۷۰۲	۶۷/۷
کوثر	۲۰,۶۲۳	۳۰,۷۹۱	۴۹,۵۵۹	۷۹,۳۴۵	۶۰/۱
ما	۶,۶۰۹	۱۰,۳۰۰	۱۶,۳۶۶	۳۰,۷۴۵	۸۷/۹
موسسه بیمه متقابل کیش	۱۵۰	۲۱۹	۲۰۸	۲,۶۹۷	۱۱۹۸/۴
آرمان	۲,۶۳۲	۲,۵۹۴	۵,۴۴۲	۵,۸۱۲	۶/۸
آسماری	۱,۳۱۹	۲,۴۷۳	۳,۹۸۵	۶,۱۶۵	۵۴/۷
موسسه بیمه کلوب بین المللی بیمه متقابل اطمینان متحد قشم	۹۳	۳۱	۴,۵۱۲	۱۷۴	-۹۶/۲
تعاون	۳,۴۰۸	۵,۴۵۲	۷,۵۰۸	۱۴,۹۶۲	۹۹/۳
سرمد	۶,۹۷۱	۱۲,۶۸۳	۱۹,۴۶۸	۲۲,۱۷۲	۱۳/۹
تجارت نو	۴,۵۰۳	۹,۸۷۳	۱۳,۵۲۲	۲۳,۲۸۳	۷۲/۲
زندگی خاورمیانه	۹۵	۱,۴۸۹	۵,۱۵۰	۵,۳۸۲	۴/۵
حکمت صبا	۱,۱۳۹	۲,۳۳۳	۴,۲۶۷	۸,۵۲۵	۹۹/۸
زندگی باران	۱۴	۹۸۵	۹۶۶	۱,۰۸۶	۱۲/۴
زندگی کاریزما	-	-	-	۱۲۲	-
بخش غیردولتی	۲۹۲,۷۷۷	۴۵۵,۵۵۹	۷۱۴,۴۹۱	۱,۱۷۸,۰۱۵	۶۴/۹
صنعت بیمه	۴۳۹,۶۱۵	۶۵۳,۱۷۸	۱,۰۱۵,۵۷۸	۱,۶۳۹,۷۴۵	۶۱/۵



## ۲/۵. مرادوات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت:

### ۲/۵/۱. آثار ناشی از قیمت گذاری دستوری (تکلیفی)

در شرکتهای بیمه، رشته بیمه شخص ثالث تحت تأثیر قیمت گذاری دستوری می باشد، زیرا تعهدات شرکت به دلیل رشد دیه افزایش می یابد. همچنین افزایش حق بیمه نیز توسط بیمه مرکزی ج.ا. ایران تعیین میگردد.

### ۲/۵/۲. وضعیت پرداخت‌های به دولت

مبالغ به میلیون ریال

ردیف	شرح	سال مالی ۱۴۰۳	سال مالی ۱۴۰۲	درصد تغییرات	دلایل تغییرات
۱	مالیات بر ارزش افزوده	۴,۹۱۵,۵۹۸	۱,۱۹۱,۹۱۴	٪۳۱۲	افزایش مبلغ درآمد مشمول مالیات بر ارزش افزوده به علت افزایش حق بیمه تولیدی می باشد.
۲	بیمه سهم کارفرما	۶۵۱,۸۴۸	۴۰۸,۹۹۳	٪۵۹	افزایش حقوق و مزایای کارکنان طبق قانون کار
۳	پرداختی بابت انرژی	۱۹,۶۳۱	۱۶,۷۱۹	٪۱۷	افزایش بابت تغییر تعرفه حامل‌های انرژی
۴	پرداخت بابت وزارت بهداشت	۸۲۹,۴۹۵	۷۰۶,۶۵۴	٪۱۷	افزایش در تعداد و مبلغ بیمه‌نامه‌های رشته ثالث
۵	پرداختی بابت نیروی انتظامی	۹۰,۲۴۴	۳۹,۳۳۴	٪۱۲۹	افزایش بر اساس بودجه سالانه متناسب با رشد حق بیمه صادره رشته ثالث
۶	پرداختی بابت صندوق تأمین خسارت‌های بدنی	۸۱۷,۶۱۰	۵۳۴,۲۸۸	٪۵۳	افزایش در تعداد و مبلغ بیمه‌نامه‌های رشته ثالث
	جمع	۷,۳۲۴,۴۲۵	۲,۸۹۷,۹۰۲	٪۱۵۳	

### ۲/۶. کیفیت سود

سال مالی منتهی به	سود خالص	سود (زیان) حاصل از منابع عملیاتی	سود (زیان) حاصل از منابع غیر عملیاتی	نسبت جریان نقدی عملیاتی به سود (زیان) عملیاتی
۲۹/۱۲/۱۴۰۲	۲,۰۷۲,۴۰۲	۹۴۳,۷۴۷	۱,۱۲۸,۶۵۵	۸/۶۷
۲۹/۱۲/۱۴۰۱	۱,۹۴۲,۱۲۹	۱,۰۳۲,۳۸۵	۹۰۹,۷۴۴	۱۳/۲۰
۳۰/۱۲/۱۳۹۹	۳,۰۷۹,۰۹۷	۲,۹۸۷,۶۲۸	۹۱,۶۴۹	۱/۲۴



## ۲/۷. نسبت های مالی

مطابق آیین نامه شماره ۸۸ شورای عالی بیمه مبنی بر گزارشگری و افشاگری اطلاعات، نسبت های مالی در ۴ سال اخیر (۱۴۰۰-۱۴۰۳) به شرح جدول زیر بوده است:

۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳	عناوین
%۲۴۰	%۲۶۶	%۲۰۶	%۱۰۵	نسبت توانگری مالی موسسات بیمه
%۸۷	%۸۷	%۸۷	%۶۷	نسبت حق بیمه تولیدی نمایندگان و کارگزاران به کل حق بیمه صادره
%۳۸	%۴۰	%۴۰	%۴۹	نسبت خسارت پرداختی به حق بیمه صادره
%۱۳	%۱۱	%۱۱	%۹	نسبت مجموع هزینه کارمزد به حق بیمه صادره
%۱۲	%۱۲	%۱۴	%۹	نسبت هزینه های عمومی و اداری به حق بیمه صادره
%۹	%۱۷	%۱۷	%۱۴	نسبت دارایی های نقدی به مجموع دارایی ها
%۷۶	%۸۵	%۸۵	%۹۱	نسبت مجموع بدهی ها به مجموع دارایی ها
%۳۷	%۴۸	%۴۸	%۴۵	نسبت کل سرمایه گذاری ها به مجموع دارایی ها
%۱۲	%۲۱	%۲۱	%۲۹	نسبت مجموع مطالبات از بیمه گذاران، نمایندگان و بیمه گران اتکایی به مجموع دارایی
%۸۲	%۸۱	%۸۱	%۸۴	سهم نگهداری
%۸۹	%۱۰۶	%۹۱	%۹۵	ضریب ترکیبی
%۷۵	%۷۲	%۷۲	%۶۰	نسبت ذخیره ریاضی به ذخیره حق بیمه (سهم نگهداری)
%۸	%۹	%۹	%۱۰	نسبت ذخیره خسارت معوق به جمع ذخایر فنی (سهم نگهداری)
%۲۴	%۲۶	%۲۶	%۳۱	بازده سرمایه گذاری ها
%۲۲	%۱۴	%۱۴	%۱۴	سود خالص بعد از کسر مالیات به حقوق صاحبان سهام
۵۴۸	۳۴/۳۸۹	۳۸۸	۱۷۳	سود هر سهم (EPS) (ریال)
۳۰۰	۳۰۰	۳۰۰	*	سود نقدی (تقسیم شده) هر سهم (ریال)

\* سود تقسیمی هر سهم (DPS) پس از تصویب مجمع عمومی عادی صاحبان سهام مشخص خواهد گردید.

## ۲/۸. وضعیت معافیت های مالیاتی عملکرد شرکت

وضعیت معافیت های مالیاتی شرکت به شرح ذیل میباشد:

ردیف	ماده قانونی موضوع معافیت مالیاتی	درصد معافیت مالیاتی	تاریخ شروع معافیت	تاریخ اتمام معافیت
۱	ماده ۱۴۵ قانون مالیات های مستقیم - بند ۲ (سود سپرده های بانکی)	۱۰۰٪	اصلاحی ۱۳۹۴/۰۴/۳۱	-
۲	ماده ۱۴۳ قانون مالیات های مستقیم (مالیات بر در آمد شرکتهای پذیرفته شده در بورس)	۱۰٪	اصلاحی ۱۳۹۴/۰۴/۳۱	-



شرکت بیمه سامان (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

**۲/۹. پرداخت سود:**

اطلاعات پرداخت سود نقدی سهامداران در سه سال طبق جدول ذیل می باشد:

سال مالی	سود سهام پیشنهادی هیئت مدیره	سود سهام مصوب مجمع	درصد سود تقسیم شده به سود پیشنهادی	پرداخت شده از طریق سجام (تا پایان سال مالی)	سود سهام پرداخت شده (تا پایان سال مالی)	دلایل عدم پرداخت کامل سود سهام
۱۴۰۲	۱۹۴,۲۱۳	۱,۵۰۰,۰۰۰	٪۷۷۲	۱,۱۰۲,۸۶۶	۱,۲۴۴,۱۰۳	بخشی از مانده سود سهام پرداخت نشده، مربوط به سهامدارانی است که سهام آن ها در وثیقه می باشد یا در سامانه سجام ثبت نام ننموده اند یا اطلاعات حساب بانکی آنها در دسترس نبوده است.
۱۴۰۱	۴۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	٪۳۷۵	۹۷۵,۲۷۲	۱,۱۴۵,۱۲۹	بخشی از مانده سود سهام پرداخت نشده، مربوط به سهامدارانی است که سهام آن ها در وثیقه می باشد یا در سامانه سجام ثبت نام ننموده اند یا اطلاعات حساب بانکی آنها در دسترس نبوده است.
۱۴۰۰	۳۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	٪۵۰۰	۱,۰۱۰,۷۰۸	۱,۲۵۱,۹۳۹	بخشی از مانده سود سهام پرداخت نشده، مربوط به سهامدارانی است که سهام آن ها در وثیقه می باشد یا در سامانه سجام ثبت نام ننموده اند یا اطلاعات حساب بانکی آنها در دسترس نبوده است.

**دلیل تفاوت بیش از ۲۰ درصد نسبت سود سهام تقسیم شده به سود سهام پیشنهادی هیئت مدیره:**  
هیئت مدیره حداقل سود قابل تقسیم مطابق ماده ۹۰ لایحه اصلاحیه قانون تجارت را برای تقسیم بین سهامداران پیشنهاد نمود، لکن سهامداران محترم در جلسه مجمع به جهت توجه ویژه به سهامداران حقیقی تصمیم به تقسیم سود به میزان ۳۰۰ ریال به ازای هر سهم گرفته اند.



شرکت بیمه سامان (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۲/۱۰. تقسیم سود شرکت های فرعی و وابسته

نام شرکت	درصد مالکیت	سود خالص (میلیون ریال)	سود عملیاتی (میلیون ریال)	سود غیر عملیاتی (میلیون ریال)	سود سهام پیشنهادی هیئت مدیره	سود سهام مصوب مجمع	نام حسابرس شرکت	نماینده / نمایندگان سهامدار عمده در شرکت فرعی
هلدینگ سرآمد	٪۶۴	۸,۶۷۴,۲۵۴	۹,۱۰۷,۹۷۴	(۴۳۳,۷۲۰)	۱۷۴	۱۱,۰۰۰,۰۰۰	موسسه بیات رایان	آقای محمدرضا حسن پور
ایده پردازان بازار سرمایه امین	٪۹۸/۷۸	۷,۰۱۰,۱۳۲	۷,۰۴۵,۶۶۰	(۳۵,۵۲۸)	۵۱۶	۱,۹۰۰,۰۰۰	ارقام نگر آریا	آقای سید غفور شهرام غفوری
صنایع کاغذی کتیبه گستر صدرا	٪۲۸	(۲,۰۱۴)	۹۵,۶۰۶	(۹۷,۶۲۰)	۰	۰	موسسه ایران مشهود	آقای مجید میرزا حیدری
شبکه نوآفرینی سرآمد	٪۸۸	۷۹,۹۵۸	۳۰,۷۸۵	۴۹,۱۷۳	۲۵	۰	ارقام نگر آریا	آقای سید محمد رضا فرحی
شرکت توسعه و عمران آمود سرآمد	٪۹۹	۲۷,۹۹۷	۲۶,۱۵۶	۱,۸۴۱	۲۶۹	۰	بیات رایان	آقای آرش شرافتی
نو اندیش آتی نوین	٪۵/۶۲	۹۰۸	(۱۲,۸۹۷)	۱۳,۸۰۵	۱۸	۶۳۰	ارقام نگر آریا	آقای فرهاد برخی
خدمات و کمک رسانی پیشگام الوند اتحاد	٪۳۰	۳۳۸,۰۴۶	۳۶۵,۱۶۵	(۲۷,۱۱۹)	۰	۵۰,۰۰۰	سامان پندار	آقای جمیل صیدی مرادی
کیش سل پارس	٪۲۰	۶۰۴,۱۸۶	۵۹۵,۴۴۲	۸,۷۴۴	۰	۰	مدیریت حسابرسین	جمال غضنفری
صنایع بسته بندی ارمغان نگین آریا	٪۲۸	۱۴۹,۹۶۰	۲۴۶,۳۹۹	(۹۶,۴۳۹)	۲,۵۶۲	۱۸۰,۶۰۰	موسسه فاطر	آقای هادی رئیس زاده

۳. اطلاعات مربوط به بازار اوراق بهادار شرکت

شرکت بیمه سامان (سهامی عام) با شماره ثبت ۱۰۹۰۸ در تاریخ ۱۳۹۰/۰۷/۰۳ در گروه بیمه و با نماد «بساما» مورد پذیرش فرابورس ایران قرار گرفته و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۳۹۱/۰۴/۲۴ با قیمت ۱,۸۳۸ ریال معامله گردیده است. تعداد ۳۱۸,۲۰۷,۶۳۸ از سهام شرکت بیمه سامان به ارزش ۳,۲۳۲,۶۵۵ میلیون ریال در سال ۱۴۰۳ در ۲۳۶ روز توسط سهامداران خرید و فروش شده است.



### ۳/۱. وضعیت معاملات و قیمت سهام

قیمت هر سهم شرکت در تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۸ به مبلغ ۹,۲۱۰ ریال و وضعیت کلی معاملات سهام شرکت طی ۳ سال اخیر در جدول ذیل تقدیم می گردد.

سال مالی منتهی به	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده (میلیون ریال)	تعداد روزهای باز بودن نماد	تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	درصد سهام شناور آزاد	پایان سال مالی		
						ارزش بازار (میلیون ریال)	قیمت سهم (ریال)	سرمایه (میلیون ریال)
۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۳۱۸,۲۰۷,۶۳۸	۳,۲۳۲,۶۵۵	۲۳۸	۲۲۶	۴۰/۳۳	۱۱۰,۵۲۰,۰۰۰	۹,۲۱۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰
۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۵۴۳,۳۱۵,۰۴۴	۶,۱۷۹,۵۳۷	۲۴۱	۲۳۴	۳۹/۴۴	۶۳,۶۵۰,۰۰۰	۱۲,۷۳۰	۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۴۰۳,۵۰۸,۲۰۳	۴,۴۷۷,۸۳۴	۲۳۶	۲۳۵	۴۰/۴۳	۵۸,۰۰۰,۰۰۰	۱۱,۶۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰

### ۳/۲. امتیاز و رتبه ناشر در بازار سرمایه و صنعت

وضعیت رتبه بندی شرکت در بازه زمانی یکساله منتهی به شهریور ماه سال ۱۴۰۳ براساس ارزیابی سازمان بورس و اوراق بهادار به شرح زیر بوده است:

عنوان امتیاز	مفاد مبنای محاسبات در دستور العمل امتیاز دهی	امتیاز
امتیاز شفافیت اطلاعاتی امتیاز	ماده ۶	۹۳/۳۵
امتیاز حاکمیت شرکتی امتیاز	ماده ۱۱	۹۷/۵۱
امتیاز نقش آفرینی در توسعه بازار سرمایه امتیاز	ماده ۱۰	۷/۹۱
امتیاز کلی ناشر با اعمال ضرایب امتیاز	ماده ۵	۸۱/۳۷
امتیاز ناشر در بازار سرمایه رتبه	-	۲۲۴
رتبه ناشر در صنعت	-	۹
امتیاز کل ناشر = امتیاز شفافیت اطلاعاتی × ۰/۶۵ + امتیاز حاکمیت شرکتی × ۰/۲۰ + امتیاز نقش آفرینی در توسعه بازار سرمایه × ۰/۱۵		



### ۳/۳. بازارگردانی:

خلاصه مشخصات و عملکرد بازارگردان طی سال مالی منتهی به تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ به شرح جدول ذیل می‌باشد:

(مبالغ به میلیون ریال)

پارامتر	ردیف	نام بازارگردان
صندوق سرمایه‌گذاری اختصاصی بازارگردانی پاداش پشتیبان پارس		
۱۳۹۹/۰۷/۲۱	۱	آغاز دوره بازارگردانی
۱۴۰۳/۱۲/۲۸	۲	پایان دوره بازارگردانی
۱۲۳,۰۸۱	۴	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی ناشر
۲,۳۱۹,۹۸۱	۵	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی سهامدار عمده
۱,۵۴۳,۷۷۵	۶	مبلغ خرید طی دوره
۸۵,۸۸۷	۷	مبلغ فروش طی دوره
۸۹,۰۳۹	۸	سود (زیان) بازارگردانی
۱۲۵,۰۰۲,۰۰۰	۹	تعداد سهام خریداری شده طی دوره
۷,۲۴۰,۳۵۶	۱۰	تعداد سهام فروخته شده طی دوره
۲۱۱,۸۲۹,۹۹۷	۱۱	مانده سهام نزد بازارگردان

#### ۴. حاکمیت شرکتی

##### ۴/۱. نظام راهبری شرکت:

اطلاعات هیئت مدیره بر اساس آخرین روزنامه رسمی ثبت شده، به شرح جدول زیر می باشد:

نام و نام خانوادگی	سمت	مدرک تحصیلی	زمینه ها و سوابق کاری	سال عضویت	عضویت همزمان در هیئت مدیره سایر شرکتها	عضویت قبلی در هیئت مدیره سایر شرکتها در ۵ سال اخیر
آقای خسرو فخیم هاشمی	عضو غیرموظف و رئیس هیئت مدیره	کارشناسی ارشد حسابداری - گواهینامه دوره کسب و کار (DBA)	• سابقه طولانی حسابداری و مدیریت در شرکت های صنعتی و بیمه	۱۴۰۰	• شرکت صنایع پمپ سازی ایران(سهامی عام) • شرکت هتل ملل(سهامی خاص) • شرکت شیشه همدان(سهامی عام) • تولیدی و خدماتی همکار شیشه غرب (سهامی خاص) • شرکت صنایع پمپ سازی ایران(سهامی عام) • شرکت زرین نگین سهرورد • صنایع بسته بندی ارمغان نگین آریا	• شرکت توسعه سرمایه گذاری سامان(سهامی خاص) • صنایع بسته بندی ارمغان نگین آریا • تولیدی و خدماتی همکار شیشه غرب (سهامی عام) • شرکت شیشه همدان(سهامی عام) • شرکت صنایع پمپ سازی ایران(سهامی عام) • شرکت زرین نگین سهرورد • صنایع بسته بندی ارمغان نگین آریا
آقای احمد رضا ضرابیه	عضو موظف، نایب رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل	کارشناسی ارشد مدیریت مالی	• سابقه طولانی در مدیریتهای فنی و مالی بیمه سامان	۱۴۰۰	• شرکت شبکه نوآفرینی سرآمد	• ایده پردازان بازار سرمایه امین • شرکت شبکه نوآفرینی سرآمد • شرکت هلدینگ سرآمد
آقای فرهاد فرهی یزدی	عضو موظف هیئت مدیره	کارشناسی ارشد (MBA)	• ۱۸ سال سابقه معاونت مالی و اداری بیمه	۱۴۰۰	• شرکت پیشگام الوند اتحاد	• شرکت پیشگام الوند اتحاد
آقای حسین واعظ قمصری	عضو غیرموظف هیئت مدیره	کارشناسی ارشد مدیریت مالی	• معاون مالی و برنامه ریزی بانک سامان	۱۴۰۰	• شرکت تندر نور • شرکت پرداخت الکترونیک سامان • شرکت هلدینگ سرآمد • شرکت صنایع پمپ سازی ایران(سهامی عام) • ایده پردازان بازار سرمایه امین • شرکت خدمات بیمه ای رایان سایپا	• شرکت پرداخت الکترونیک سامان • شرکت هلدینگ سرآمد • شرکت صنایع پمپ سازی ایران(سهامی عام) • شرکت تندر نور • ایده پردازان بازار سرمایه امین • شرکت خدمات بیمه ای رایان سایپا
آقای حمیدرضا نورعلیزاده	عضو غیرموظف هیئت مدیره	دکترای مهندسی صنایع	• عضو هیئت علمی دانشگاه علم و صنعت • سابقه طولانی مدیریت در شرکتهای بیمه • مدیرعامل شرکت خدماتی و کمک رسانی پیشگام الوند اتحاد	۱۴۰۰	• شرکت شبکه نوآفرینی سرآمد • شرکت خدماتی و کمک رسانی پیشگام الوند اتحاد	• شرکت شبکه نوآفرینی سرآمد • شرکت تجهیزات الکترونیک زبده • شرکت توان آفرینان آرامش فردا



#### ۴/۱/۱. اطلاعات در مورد تعداد جلسات هیئت مدیره و حضور اعضا در جلسات:

در سال ۱۴۰۳ مجموعاً ۲۳ جلسه هیئت مدیره برگزار گردید و اعضاء پس از استماع گزارش فعالیت ها و آخرین وضعیت عملکرد شرکت، نقطه نظرات و مشاوره های خود را طرح نموده اند تا ضمن بررسی کلیه موارد در خصوص بند های دستور جلسه تصمیم گیری نهایی صورت پذیرد.

#### حضور اعضاء در جلسات هیئت مدیره به شرح زیر بوده است:

- آقای خسرو فخیم هاشمی ۲۳ جلسه
- آقای احمدرضا ضرابیه ۲۳ جلسه
- آقای فرهاد فرهی ۲۳ جلسه
- آقای حسین واعظ قمصری ۱۸ جلسه
- آقای حمیدرضا نورعلیزاده ۲۲ جلسه

#### ۴/۱/۲. تشریح اقدامات و نحوه ی اثر بخشی هیئت مدیره:

مصوبات هیئت مدیره طی سال ۱۴۰۳ شامل موارد ذیل می باشد:

- تصویب صورتهای مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹
- تصویب محاسبات نسبت توانگری مالی
- تصویب معاملات مشمول ماده ۱۲۹ اصلاحیه قسمتی از قانون تجارت
- انتخاب حسابرس مستقل و بازرس قانونی
- تعیین پاداش هیئت مدیره و حق حضور اعضاء غیر موظف هیئت مدیره و حق حضور اعضاء کمیته های موضوع آیین نامه حاکمیت شرکتی
- انتخاب روزنامه کثیرالانتشار برای درج آگهی های شرکت
- انتخاب اکچوئر رسمی اصلی و علی البدل شرکت
- اتخاذ تصمیم در خصوص بودجه فعالیت های اجتماعی و عام المنفعه
- استماع گزارش گزارش عملکرد کمیته حسابرسی، مدیریت حسابرسی داخلی و کمیته مدیریت ریسک و اقدامات انجام شده
- تصویب جدول زمان بندی تشکیل جلسات هیئت مدیره، موضوع آیین نامه حاکمیت شرکتی
- انتخاب اعضاء کمیته انتصاب و جبران خدمات شرکت
- تصویب پیشنهاد حمایت مالی از سمینار بیمه
- تصویب تغییرات چارت سازمانی شرکت
- تصویب هدف گذاری سال ۱۴۰۴ توسط کمیته راهبردی

شرکت بیمه سامان (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

۴/۱/۳. جدول مدیران اجرایی شرکت به شرح زیر می باشد:

نام نام خانوادگی	سمت	مدرک تحصیلی	سابقه اجرایی در شرکت	سوابق مهم اجرایی	عضویت همزمان در هیئت مدیره سایر شرکتها	عضویت قبلی در هیئت مدیره سایر شرکتها در ۵ سال اخیر
شیمیا آراء	قائم مقام مدیر عامل	دکتری ریاضی محض	معاون اداره	مدیر بیمه های اندوخته ساز و حوادث و معاون فنی بیمه های زندگی قائم مقام مدیر عامل	شرکت توان آفرینان آرامش فردا	
			رئیس اداره تهیه و تحلیل نرم افزار			
			معاون مدیر تحقیق و توسعه			
			مدیر اکچویری			
			مدیر بیمه های اندوخته ساز و حوادث و معاون فنی بیمه های زندگی			
عبدالرسول عطائی	معاون امور اجرایی	دکتری مدیریت راهبردی	مشاور مدیر عامل	مدیر عامل و نایب رئیس هیئت مدیره شرکت بیمه کوثر عضو هیئت مدیره بیمه ملت مدیر عامل بیمه حافظ		
			معاون امور اجرایی			
فرزاد فروغی	معاون توسعه سازمان و سرمایه های انسانی	کارشناسی ارشد (MBA)	مدیر تحقیق و توسعه	عضو هیئت مدیره درمانت سر ممیز رسمی در حوزه استاندارد مدیریتی مدیرعامل شرکت مهندسی مشاور فردا بین آریا		
			مدیر معماری سازمان جانشین معاون اجرایی			
			سرپرست معاونت نظارت و راهبردی و بهبود			
			معاون توسعه سازمان و سرمایه انسانی			
			عضو کمیته راهبردی و کمیته توسعه سرمایه انسانی			
مهدی فلاح	سرپرست معاون فنی بیمه های اشخاص	کارشناس ارشد علوم سیاسی	مشاور مدیر عامل	عضو هیئت مدیره بیمه دانا		
			معاون فنی			
بهزاد گلخو	سرپرست معاون فنی بیمه های اموال و مسئولیت	کارشناسی مدیریت بیمه آکو	مدیر بیمه های باربری	مدیر بیمه های اعتباری و سرمایه گذاری - بیمه معلم از سال ۱۳۷۴-۱۳۸۷		
			جانشین معاون فنی غیر زندگی			
علیرضا آرزومند	معاون فناوری اطلاعات و ارتباطات و زیر ساخت	کارشناسی ارشد مدیریت IT دانشگاه صنعتی شریف		مدیر مهندسی شرکت علی بابا مدیر فنی شرکت فرافن		



## ۴/۲. اطلاعات مربوط به کمیته حسابرسی، کمیته انتصابات و کمیته ریسک

### ۴/۲/۱. اقدامات و تصمیمات کمیته حسابرسی، کمیته انتصابات و کمیته ریسک در سال مالی گذشته

#### ۴/۲/۱/۱. معرفی کمیته حسابرسی و تطبیق

کمیته حسابرسی و تطبیق شرکت بیمه سامان (سهامی عام)، یک کمیته تخصصی تحت نظارت هیئت مدیره می باشد که در چارچوب قوانین و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادار جهت کمک به ایفای مسئولیت نظارتی هیئت مدیره و کسب اطمینان معقول (در زمینه اثربخشی حسابرسی مستقل و رعایت قوانین، مقررات و الزامات) در تیر ماه سال ۱۳۸۷ تشکیل شده است. هیئت مدیره بیمه سامان، طبق ماده ۵ دستورالعمل نحوه تشکیل و شرح وظایف واحدها و کمیته‌های موضوع ماده ۱۱ آیین نامه شماره ۹۳ بیمه مرکزی، ادغام کمیته حسابرسی و تطبیق را به تصویب رساند. هم اکنون یک عضو غیر موظف هیئت مدیره دارای سوابق علمی و اجرایی برجسته، یک عضو از جوامع بین‌المللی داخلی حسابداری و حسابرسی و یک عضو از جامعه حسابداران رسمی، اعضای تشکیل دهنده این کمیته هستند.

مشخصات اعضاء کمیته حسابرسی و تطبیق به شرح جدول ذیل می باشد.

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات	دفعات حضور در کمیته حسابرسی و تطبیق در سال مالی گذشته	تاریخ عضویت در کمیته حسابرسی و تطبیق در سال مالی گذشته	عضویت همزمان در کمیته حسابرسی، ریسک، انتصابات، و سایر شرکت ها	خلاصه سوابق
۱	حسین واعظ قمصری	رییس کمیته - عضو غیر موظف هیئت مدیره	کارشناسی ارشد مدیریت مالی	حسابرسی: ۱۱ تطبیق: ۲	۱۴۰۱/۰۸/۲۹	عضو کمیته حسابرسی شرکت پرداخت الکترونیک (سپ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>مدیر عامل و عضو هیئت مدیره شرکت پرداخت الکترونیک سامان</li> <li>معاون مالی و برنامه ریزی بانک سامان</li> <li>مدیرعامل و عضو هیئت مدیره شرکت خدمات بیمه ای رایان سایپا</li> <li>رییس هیئت مدیره شرکت پرداخت الکترونیک سامان</li> <li>رییس هیئت مدیره شرکت هلدینگ سرآمد</li> <li>رییس هیئت مدیره شرکت گروه صنایع پمپ سازی ایران</li> <li>رییس هیئت مدیره شرکت تندر نور</li> </ul>
۲	مجتبی حسینی سهی	عضو مستقل	کارشناسی ارشد حسابداری	حسابرسی: ۹ تطبیق: ۲	حسابرسی: ۱۴۰۱/۰۱/۱۶ تطبیق: ۱۴۰۱/۰۱/۱۶		<ul style="list-style-type: none"> <li>مدیر ارشد خدمات حسابرسی و مشاوره در موسسه حسابرسی بهراد مشار</li> <li>مدیریت مالی و اجرایی در شرکت های هواپیمایی بریتیش ارویز و بریتیش میدلند ارویز</li> <li>سابقه تدریس در دانشکده حسابداری و علوم مالی شرکت نفت و موسسه علوم بانکی ایران</li> <li>فعالیت در موسسات حسابرسی انگلستان، امین و محافظ (ایران) - مراحل کارآموزی تا شریک ارشد</li> <li>عضو پیوسته انجمن حسابداران خبره انگلستان و ویلز</li> </ul>
۳	جواد گوهرزاد	عضو مستقل	کارشناسی ارشد حسابداری	حسابرسی: ۱۱ تطبیق: ۲	حسابرسی: ۱۴۰۱/۰۱/۱۶ تطبیق: ۱۴۰۱/۰۱/۱۶	عضو کمیته حسابرسی بیمه اتکایی سامان تامین سرمایه کاردان	<ul style="list-style-type: none"> <li>مشاور هیئت مدیره بانک سامان در امور حسابرسی داخلی بانک و شرکتهای فرعی</li> <li>مدیر حسابرسی داخلی بانک سامان</li> <li>شریک موسسه حسابرسی آزمون، نمودار و نمودرس</li> <li>عضو هیئت مدیره بیمه اتکایی سامان</li> <li>عضو جامعه حسابداران رسمی (حسابدار رسمی غیرشاغل)</li> <li>عضو انجمن حسابداران خبره و عضو انجمن حسابرسان داخلی ایران (حسابرس داخلی خبره)</li> </ul>

## ۴/۲/۱/۲. وظایف کمیته حسابرسی و تطبیق

وظایف این کمیته به شرح ذیل می باشد:

در اجرای ماده ۱۰ دستورالعمل کنترل‌های داخلی برای ناشران پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران، منشور کمیته حسابرسی شرکت بیمه سامان (سهامی عام) در تاریخ ۱۳۹۲/۰۷/۲۰ شامل ۱۴ ماده و ۲ تبصره به تأیید هیئت مدیره شرکت بیمه سامان رسیده و از همان تاریخ قابل اجرا شده است. ضمن اینکه با توجه به ادغام کمیته حسابرسی و تطبیق برخی وظایف دیگر به مسئولیت‌های کمیته حسابرسی اضافه گردیده است؛ لذا هدف از تشکیل کمیته، کمک به ایفای مسئولیت نظارتی هیئت مدیره و بهبود آن جهت کسب اطمینان معقول از موارد زیر می باشد.

- ۱- نظارت بر اثربخشی سیستم کنترل‌های داخلی شرکت
- ۲- کسب اطمینان معقول نسبت به صحت و به موقع بودن گزارشگری مالی
- ۳- نظارت بر اثربخشی و عملکرد صحیح واحد حسابرسی داخلی
- ۴- کسب اطمینان معقول از آگاهی هیئت مدیره نسبت به موضوعات با اهمیت وضعیت مالی شرکت
- ۵- کسب اطمینان معقول از دسترسی واحد حسابرسی داخلی به منابع و اطلاعات مورد نیاز
- ۶- تدوین راهبردهای پایش عملکرد موسسه بیمه از جهت رعایت قوانین و مقررات و دستورالعمل‌ها
- ۷- نظارت بر عملکرد واحد تطبیق مقررات و نحوه گزارش‌دهی آن
- ۸- برنامه‌ریزی برای ارتقاء و حفظ فرهنگ تطبیق مقررات در شرکت

## ۴/۲/۱/۳. اهم اقدامات کمیته حسابرسی و تطبیق

### بخش حسابرسی داخلی

در راستای رسیدن به اهداف نظارت بر اثربخشی سیستم کنترل‌های داخلی شرکت در مدیریت‌های مختلف شامل مالی، فنی، اجرایی، توسعه بازار و فناوری اطلاعات، ارزیابی اقدامات انجام شده در شرکت و نظارت بر عملکرد شرکت‌های فرعی اقدام به توسعه مدیریت حسابرسی داخلی و جذب نیروهای متخصص در حوزه‌های بیمه، مالی، صنایع و فناوری اطلاعات نموده است. جلسات کمیته حسابرسی و تطبیق در مدیریت حسابرسی داخلی در سال ۱۴۰۳ مشتمل بر ۱۱ جلسه (شماره ۹۹ تا ۱۰۹) می باشد.

اهم فعالیت‌های انجام شده توسط مدیریت حسابرسی داخلی تحت نظارت کمیته حسابرسی و تطبیق در سال ۱۴۰۳ به شرح ذیل می باشد:

- بررسی و ارائه توصیه‌های لازم در خصوص اقلام با اهمیت صورت مالی ۱۴۰۲،
- بررسی، اعلام اصلاحات لازم و تصویب برنامه پیشنهادی حسابرسی داخلی سال ۱۴۰۳ به تفکیک ادارات حسابرسی داخلی،
- بررسی ارزیابی عملکرد و کنترل‌های داخلی دو شعبه منتخب،
- بررسی فعالیت‌های حقوقی در مدیریت حقوقی،



- بررسی کارایی و اثربخشی سرویس‌های عمر،
- گزارش بررسی کارایی و اثربخشی فرآیند پایش صدور و خسار،
- گزارش ارزیابی کلی کنترل‌های داخلی بر اساس COSO،
- بررسی بخشی از گزارش نحوه پیگیری مطالبات از بیمه گذاران غیر عمر،
- بررسی بخشی از نرم افزارهای بیمه ای از منظر به‌کارگیری شاخص‌های مرتبط با امنیت، مشتری، استراتژی، عملیات و داده،
- بررسی و ارزیابی کفایت و اثربخشی کنترل‌های داخلی و ریسک‌های مرتبط با فرایندها و الزامات امنیت فیزیکی شبکه و مرکز داده.

### بخش تطبیق مقررات

جلسات کمیته حسابرسی و تطبیق در اداره تطبیق در سال ۱۴۰۳ مشتمل بر ۲ جلسه (شماره ۷ و ۸) می‌باشد.

اهم فعالیت‌های انجام شده توسط اداره تطبیق تحت نظارت کمیته حسابرسی و تطبیق در سال ۱۴۰۳ در حوزه های مطالعات، مشاهدات و بازدید های برنامه ریزی شده به شرح ذیل می باشد:

- بررسی و اصلاح چارچوب نحوه اجرای فرآیندهای تطبیق مقررات در راستای نهادینه کردن اصول و ارزش‌های مرتبط با تطبیق مقررات در تمامی سطوح سازمان و پیاده -سازی فرهنگ سازمانی همسو با استانداردها و الزامات صنعت بیمه و هم-چنین افزایش آگاهی و تعهد کارکنان نسبت به اهمیت اجرای مقررات
- بررسی وضعیت انطباق اسناد سازمانی در حال تدوین با مقررات شناسایی شده و تطبیق الزامات ابلاغی جدید با عملکرد شرکت و ارائه پیشنهادات اصلاحی جهت رفع مغایرت ها
- شناسایی ریسک‌های تطبیق اصلی شناسایی شده مربوط به فرآیندهای صدور بیمه نامه، پرداخت خسارت، تنظیم امور نمایندگی بیمه و فعالیت ارزیابان بیمه و همچنین بررسی اقدامات پیشنهادی برای کاهش این ریسک‌ها



## معرفی کمیته ریسک ۴/۲/۱/۴

کمیته ریسک شرکت بیمه سامان (سهامی عام)، جزء کمیته‌های تخصصی تحت نظارت هیئت مدیره می‌باشد که ریسک‌های شرکت را شناسایی و تحلیل نموده و با برقراری سیستم مدیریتی، بر کنترل و پیش بینی آن‌ها نظارت می‌نمایند. مشخصات اعضاء کمیته ریسک به شرح جدول ذیل می‌باشد.

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات	تاریخ عضویت در کمیته ریسک	دفعات حضور در کمیته ریسک سال مالی گذشته	عضویت همزمان در کمیته حسابرسی، ریسک و انتصابات سایر شرکت‌ها	خلاصه سوابق
۱	حسین واعظ قمصری	رئیس کمیته - عضو غیر موظف هیئت مدیره	کارشناسی ارشد مدیریت مالی	۱۴۰۱/۰۸/۲۹	۶	عضو کمیته حسابرسی شرکت پرداخت الکترونیک سامان (سپ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>مدیر عامل و عضو هیئت مدیره شرکت پرداخت الکترونیک سامان</li> <li>معاون مالی و برنامه‌ریزی بانک سامان</li> <li>مدیر عامل و عضو هیئت مدیره شرکت خدمات بیمه‌ای رایان سایا</li> <li>رئیس هیئت مدیره شرکت پرداخت الکترونیک سامان</li> <li>رئیس هیئت مدیره شرکت هلدینگ سرآمد</li> <li>رئیس هیئت مدیره شرکت گروه صنایع پمپ‌سازی ایران</li> <li>رئیس هیئت مدیره شرکت تندر نور</li> </ul>
۲	غلامعلی ثبات	عضو مستقل	کارشناسی ارشد علوم اقتصاد	۱۴۰۱/۰۱/۱۶	۶	عضو کمیته ریسک شرکت بیمه اتکایی ایرانیان	<ul style="list-style-type: none"> <li>شورای فنی شرکت‌های بیمه سرمد، دی و ملت</li> <li>فعالیت در بیمه مرکزی و انتصاب در مسئولیت‌هایی از جمله: مدیر کل دفتر (کمیته) فنی، عضو موظف کمیته امور فنی، مدیر طرح و برنامه و ...</li> <li>عضو شورای عالی بیمه</li> <li>عضو هیئت مدیره انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه</li> <li>مشاور فنی سندیکای بیمه‌گران ایران</li> <li>عضو کمیسیون نشر پژوهشکده</li> </ul>
*۳	داود سوری	عضو مستقل	دکترای اقتصاد	۱۴۰۱/۰۱/۱۶	۳	رئیس کمیته ریسک بانک سامان	<ul style="list-style-type: none"> <li>عضو هیئت مدیره بانک سامان - رئیس کمیسیون عالی ریسک و عالی تطبیق</li> <li>مدیر آکادمی سامان</li> <li>معاون آموزشی و مدیر گروه ریسک و بازارهای مالی موسسه عالی بانکداری</li> <li>عضو هیئت علمی دانشگاه صنعتی شریف و موسسه عالی پژوهش در برنامه‌ریزی و مدیریت</li> <li>عضو کمیته ریسک بانک سامان</li> </ul>
۴	فاطمه عطاطلب	عضو مستقل	دکترای بیم‌سنجی (اکچوئری)	۱۴۰۳/۱۰/۰۸	۲	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>رئیس اداره امور پژوهشی و آموزش پژوهشکده بیمه</li> <li>عضو هیئت مدیره انجمن محاسبات بیمه و مالی ایران</li> <li>عضو کمیته تأیید صلاحیت مؤسسات آموزشی بیمه و نظارت بر آن‌ها</li> <li>دبیر کمیته سازماندهی ساختار آموزش صنعت بیمه</li> <li>سرپرست مدیریت اتکایی شرکت بیمه میهن</li> </ul>

\* با توجه به اتمام مدت عضویت جناب آقای دکتر سوری و مصوبه جلسه مورخ ۰۸/۱۰/۱۴۰۳ هیئت مدیره، سرکار خانم فاطمه عطاطلب به عنوان عضو کمیته از تاریخ مذکور منصوب گردیده اند.

### ۴/۲/۱/۵. وظایف کمیته ریسک

در راستای تسهیل اجرای تبصره ۱ ماده ۱۴ دستورالعمل حاکمیت شرکتی ناشران ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار، منشور کمیته ریسک در جلسه مورخ ۱۱/۱۲/۱۴۰۳ هیئت مدیره مصوب گردید که مطابق با آن وظایف کمیته ریسک به شرح ذیل می‌باشد:

ارائه گزارش‌های مستمر در مورد وضعیت انواع ریسک‌های شرکت از قبیل بیمه‌گری، مالی و اعتباری و... بر حسب درجه ریسک‌پذیری و اشتباهی ریسک تعیین شده به هیئت مدیره؛

پیشنهاد رویکردها، راهبردها و سیاست‌های مدیریت ریسک به هیئت مدیره شرکت؛

نظارت بر استقرار برنامه یا چارچوب نظام مدیریت ریسک یکپارچه در شرکت و پیگیری اجرای آن؛

نظارت بر عملکرد واحد مدیریت ریسک شرکت؛

شناسایی نارسایی‌های موجود در مدیریت ریسک جهت طرح در هیئت مدیره؛

حصول اطمینان معقول از عدم همپوشانی و شکاف‌های احتمالی در نظارت از طریق برگزاری جلسات با سایر کمیته‌های هیئت مدیره؛

حصول اطمینان معقول از ایجاد و ارتقاء آگاهی نسبت به ریسک در سطح شرکت؛

بررسی عملکرد، پایش دوره‌ای برنامه یا چارچوب مدیریت ریسک شرکت و ارزیابی اثربخشی آن و ارائه گزارش به هیئت مدیره؛

استفاده از بسترهای لازم جهت دریافت گزارش‌ها و موضوعات مرتبط با ریسک از کلیه ذی‌نفعان شرکت.

در راستای اجرای «آیین‌نامه شماره ۹۳ شورای عالی بیمه» در خصوص حاکمیت شرکتی، جلسات کمیته ریسک در سال ۱۴۰۳ مشتمل بر ۶ جلسه می‌باشد.

### ۴/۲/۱/۶. اهم اقدامات کمیته ریسک

- بررسی تاثیر شوک‌های اقتصادی ناشی از نوسانات متغیرهای کلان اقتصادی و همچنین بازدهی بازارهای موازی بر نرخ بازخرید بیمه‌نامه‌های عمر و سرمایه‌گذاری؛
- بررسی اقدامات انجام پذیرفته در اجرای پروژه شناسایی ریسک عملیاتی شرکت بیمه سامان در تمامی سطوح
- بررسی و تحلیل موردی ریسک عملیاتی حوزه‌های درمان، وصول مطالبات، امنیت اطلاعات، فناوری و اطلاعات (واحد زیر ساخت)
- بررسی گزارش مقایسه‌ای و تحلیلی نسبت‌های مالی شرکت بیمه سامان و شرکت‌های منتخب در ۳ سال اخیر؛
- بررسی و تصویب منشور و آیین‌نامه کمیته ریسک؛
- بررسی و تحلیل گزارش ریسک اعتباری درمان گروهی با محوریت ارائه حدود اشتها و تحمل

### ۴/۲/۱/۷. معرفی کمیته انتصابات و جبران خدمات

کمیته انتصابات و جبران خدمات شرکت بیمه سامان (سهامی عام)، یک کمیته تخصصی تحت نظارت هیئت مدیره می باشد که در چارچوب قوانین و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادار جهت کمک به ایفای مسئولیت نظارتی هیئت مدیره و کسب اطمینان معقول (در زمینه انتصابات و جبران خدمات) در خرداد ماه ۱۴۰۰ تشکیل شده است.

مشخصات اعضاء تشکیل دهنده کمیته انتصابات و جبران خدمات به شرح ذیل می باشد:

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	مدرک تحصیلی	تاریخ عضویت	عضویت همزمان در کمیته انتصابات سایر شرکتهای
۱	آقای خسرو فحیم هاشمی	رئیس کمیته - عضو غیرموظف و رئیس هیئت مدیره	کارشناسی ارشد حسابداری - گواهینامه دوره کسب و کار (DBA)	۱۴۰۰/۰۳/۰۱	<ul style="list-style-type: none"> <li>سوابق طولانی حسابرسی و مدیریت در شرکتهای صنعتی و بیمه</li> <li>عضو هیئت مدیره در شرکت هلدینگ صنایع پمپ ایران</li> <li>عضو هیئت مدیره در شرکت هتل ملل</li> <li>عضو هیئت مدیره در شرکت شیشه همدان</li> <li>عضو هیئت مدیره در شرکت توسعه سرمایه گذاری سامان</li> </ul>
۲	آقای احمد رضا ضرابیه	عضو موظف، نایب رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل	کارشناسی ارشد مدیریت مالی	۱۴۰۰/۰۳/۰۱	سابقه طولانی در مدیریتهای فنی و مالی بیمه سامان
۳	مجتبی حسینی سهی	مجتبی حسینی سهی	کارشناسی ارشد حسابداری	۱۴۰۳/۰۶/۲۵	<ul style="list-style-type: none"> <li>مدیر ارشد خدمات حسابرسی و مشاوره در موسسه حسابرسی بهراد مشار</li> <li>مدیریت مالی و اجرایی در شرکتهای هواپیمایی بریتیش ارویز و بریتیش میدلند ارویز</li> <li>سابقه تدریس در دانشکده حسابداری و علوم مالی شرکت نفت و موسسه علوم بانکی ایران</li> <li>فعالیت در موسسات حسابرسی انگلستان، امین و محافظ (ایران) - مراحل کارآموزی تا شریک ارشد</li> <li>عضو پیوسته انجمن حسابداران خبره انگلستان و ویلز</li> </ul>

### ۴/۲/۱/۸. وظایف کمیته انتصابات و جبران خدمات

اتخاذ بهترین تصمیم و سیاستها در حوزه جبران خدمات شرکت با توجه به شرایط اقتضایی حاکم بر شرکت،

نظارت مستمر و پیوسته بر پرداختهای کارکنان و مدیران ارشد،



- همراستا کردن سیاست ها و تصمیمات جبران خدمات با تغییرات احتمالی در سایر حوزه های منابع انسانی مثل سیاست های کلی منابع انسانی، ضوابط عزل و نصب مدیران و کارکنان شامل فرآیندهای: آموزش، جانشین‌پروری، ارتقاء و برعکس،
- انتصاب مدیران و معاونین شرکت، صرفاً با معرفی مدیر عامل به کمیته انتصابات و جبران خدمات و تأیید کمیته مزبور و سپس تأیید هیئت مدیره وفق بند ۱ ماده ۴۲ اساسنامه شرکت امکان پذیر خواهد بود،
- طراحی و بازنگری ضوابط جبران خدمات مختلف کارکنان شرکت (وام ها، مزایا و کارانه) با توجه به تغییر شرایط درون سازمانی و بیرون سازمانی و اطمینان از همراستایی درونی بین آیین نامه های مختلف جبران خدمات،
- اعمال نظارت بر کلیه طرح‌های مزایا در سطح شرکت و ارائه گزارش‌های آن به هیئت مدیره،
- سرپرستی و نظارت کلی بر شیوه‌های اجرایی پرداخت و طرح‌های تشویقی شرکت،
- تعیین و تغییر خط مشی‌های پرداخت شرکت برای کلیه کارکنان و مدیران شرکت،
- ارائه راه حل‌هایی در حوزه انتصابات و جبران خدمات و نظارت بر اجرایی شدن این راه حل‌ها،
- پیشنهاد نامزدهای عضویت در کمیته های تخصصی به هیات مدیره.

### ۴/۲/۱/۹. اهم اقدامات کمیته انتصابات و جبران خدمات

- بررسی، تصویب و ارائه پیشنهاد افزایش حقوق سالانه سال ۱۴۰۴ به هیئت مدیره،
- بررسی، تصویب و ارائه پیشنهاد رفاهیتهت سال ۱۴۰۴ به هیئت مدیره،
- بررسی و تصویب جداول حق مزد و حق شغل جهت تصویب و ارسال به اداره کار
- پیشنهاد انتصاب خانم شیما آرا به سمت قائم مقام مدیریت عامل

### ۴/۳. اصول حاکمیت شرکتی

#### اقدامات شرکت در رابطه با رعایت مفاد و اصول حاکمیت شرکتی:

- رعایت الزامات انتخاب اعضای هیئت مدیره،
- تشکیل کمیته های حسابرسی و مدیریت ریسک،
- افشاء به موقع گزارش ها و اطلاعات از جمله صورت های مالی سالانه، گزارش تفسیری مدیریت، گزارش فعالیت هیئت مدیره، گزارش کنترل های داخلی، زمانبندی پرداخت سود و گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی شرکت و سایر موارد در سامانه کدال و پایگاه اینترنتی شرکت،
- رعایت الزامات حاکمیت شرکتی در چگونگی برگزاری مجامع و پرداخت سود سهامداران،
- عضو مستقل و مالی هیئت مدیره بر تشکیل و فعالیت کمیته های تخصصی از طریق حضور و رهبری جلسات کمیته های مذکور و بررسی گزارش فعالیت کمیته ها در جلسات هیئت مدیره، نظارت مستقیم داشته اند، در سال ۱۴۰۳ تعداد ۱۱ جلسه کمیته حسابرسی، ۲ جلسه کمیته تطبیق و ۶ جلسه کمیته ریسک برگزار شده و در کلیه جلسات اعضای حاضر نقطه نظرات خود در خصوص بند های دستور جلسه را طرح نموده اند تا ضمن بررسی کلیه موارد تصمیم گیری نهایی صورت پذیرد.



شرکت بیمه سامان (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

ردیف	اصول حاکمیت شرکتی	اقدامات انجام شده توسط هیئت مدیره
۱	چارچوب حاکمیت شرکتی اثربخش	<ul style="list-style-type: none"> <li>تهیه و تصویب منشور هیئت مدیره شامل وظایف اعضا و نحوه تنظیم دستور جلسات و مصوبات هیئت مدیره و اطمینان از اثربخشی جلسات توسط رئیس هیئت مدیره</li> <li>تدوین منشور اخلاقی سازمانی و تاکید بر اهمیت انجام آن توسط مدیریت شرکت</li> <li>تشکیل کمیته های تخصصی حسابرسی و تطبیق، ریسک و انتصابات و کنترل و نظارت بر اجرای قوانین، مقررات، دستورالعملهای اجرایی، اثربخشی کنترلهای داخلی و عملکرد واحدهای سازمان از طریق کمیته های مذکور</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>برگزاری مجامع عادی و فوق العاده براساس قوانین</li> <li>پرداخت نمودن سود سهامداران در تاریخهای مصوب در سیستمهای بانکی و همچنین سامانه سجام</li> <li>اولویت قرار دادن سهامداران حقیقی نسبت به سهامداران حقوقی در پرداخت سود سالیانه</li> <li>بارگذاری و افشای اطلاعات مهم در سامانه کدال</li> </ul>
۲	حفظ حقوق سهامداران و برخورد یکسان با آنها	<ul style="list-style-type: none"> <li>سهامداران: پاسخگویی مناسب به سوالات و رفع ابهامات، دریافت و بررسی نظرات و انجام اقدامات لازم</li> <li>نمایندگان: ایجاد چالشهای رقابتی جهت افزایش فروش کمی و کیفی، برنامه ریزی و ارائه دورههای آموزشی، تسهیلات طبق آیین نامه مصوب شرکت، پرداخت کارمزدها در زمان مقرر، توسعه خدمات به نمایندگان ذیل ساختار سازمان فروش</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>بیمه گذاران: ارائه محصولات متنوع جهت پوشش نیازمندیها، پشتیبانی مناسب، پرداخت خسارت در زمان مقرر، افزایش ارائه خدمات از طریق توسعه شعب و نمایندگی</li> <li>نهادهای ناظر: رعایت تمامی مقررات و بخشنامه های ابلاغی، پرداخت مالیات، عوارض و حق بیمه تکمیلی در زمانهای مقرر، ارائه اطلاعات و گزارشات به موقع</li> <li>سرمایه انسانی: جذب افراد متخصص و فراهم آوردن امکانات رفاهی، دارا بودن نظام منصفانه ارزیابی عملکرد کلیه پرسنل جهت ایجاد انگیزه در انجام مسئولانه وظایف، برنامه ریزی و ارائه دورههای آموزشی، تسهیلات طبق آیین نامه مصوب شرکت</li> </ul>
۳	رعایت حقوق ذینفعان	
۴	سرمایه گذاران نهادی، بازار سهام و سایر واسطه های مالی	<ul style="list-style-type: none"> <li>ایجاد بستر مناسب جهت سرمایه گذاری و عقد قراردادهای بازارگردانی و سرمایه گذاری</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>افشا و بارگذاری اطلاعات دارای اهمیت در سامانه های تعیین شده طبق قوانین بیمه مرکزی و سازمان بورس و اوراق بهادار از جمله سامانه کدال، سامانه سنهاب، پایگاه اطلاع رسانی شرکت</li> </ul>
۵	افشا و شفافیت	<ul style="list-style-type: none"> <li>ارائه صورت های مالی حسابرسی شده و گزارش فعالیت هیئت مدیره در مجمع عمومی صاحبان سهام</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>بررسی گزارشات حسابرسی داخلی شامل بررسی کنترلهای داخلی فرایندها و فعالیتهای شرکت و فراهم نمودن شرایط لازم جهت بهبود مداوم کنترلهای داخلی</li> <li>ارزیابی کمیته های تخصصی هیئت مدیره از منظر اولویت بندی صحیح انجام کارها، حرکت در راستای استراتژی شرکت و اثربخشی عملکرد کمیته های مذکور از طریق بررسی توصیه های مندرج در گزارشات واحدهای ذیربط، گزارش کمیته های مذکور به هیئت مدیره و بررسی مصوبات آنها و اعلام نظر در این رابطه</li> <li>بررسی گزارشات عملکرد واحدهای سازمانی و ارائه راهکار جهت بهبود اجرای برنامه های عملیاتی</li> <li>ارائه گزارش پایداری و نظارت بر انجام مسئولیت اجتماعی براساس مصوبه مجمع عمومی صاحبان سهام</li> </ul>
۶	مسئولیت پذیری هیئت مدیره	

### ۴/۳/۱/۱. اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

معاملات انجام شده شرکت با اشخاص وابسته در سال ۱۴۰۳ در جلسه ۱۱۱ مورخ ۱۴۰۴/۰۳/۲۱ کمیته حسابرسی مطرح گردید. اظهار نظر کمیته حسابرسی داخلی در خصوص معاملات با اشخاص وابسته به شرح زیر می باشد:

به منظور رعایت مفاد تبصره ۵ از ماده ۷ دستورالعمل حاکمیت شرکتی ناشران ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار مصوب ۱۴۰۱/۰۷/۱۸، نسبت به معاملات موضوع ماده ۱۲۹ لایحه اصلاح قسمتی از قانون تجارت و اشخاص وابسته به شرح یادداشت شماره ۵۵ صورتهای مالی، کمیته حسابرسی اعلام می دارد:

۱- معاملات موضوع ماده ۱۲۹ اصلاحیه قانون تجارت در هیئت مدیره مطرح و مدیر ذینفع در رأی گیری شرکت ننموده است.

۲- در ارتباط با معاملات انجام شده بنظر کمیته، معاملات مزبور در چارچوب روابط معمول فی مابین با اشخاص وابسته و در ادامه روند معاملات در سنوات گذشته صورت پذیرفته است.

### ۴/۴. گزارش پایداری شرکتی

#### ۴/۴/۱. گزارش اقدامات انجام شده در خصوص مسؤلیت های اجتماعی

✓ در راستای مشارکت در فعالیتهای عام المنفعه، در سال جاری مبلغ ۵۰.۸۲۰ میلیون ریال، پرداخت گردیده است.

ردیف	موضوع	مبلغ (میلیون ریال)	جزئیات اقدامات انجام شده
۱	توزیع محصولات فرهنگی	۲,۷۲۰	تهیه کیف و لوازم تحصیل
۲	کمک به موسسات نیکوکاری	۷,۲۰۰	پرداخت وجه نقد به موسسات خیریه
۳	کمک به هیئت های مذهبی	۴۰,۹۰۰	پرداخت وجه نقد به هیئت های مذهبی و مردم نهاد
جمع		۵۰.۸۲۰	

✓ پزشک تمام وقت به منظور پایش مستمر سلامت همکاران در ساختمان مرکزی شرکت مستقر شده است.  
✓ با تکمیل پرونده های سلامت کارکنان و تقبل هزینه های مربوطه، از کلیه همکاران آزمایشات و معاینات تشخیص پزشکی به عمل آمده و فاکتور های اصلی سلامت همکاران و علائم بیماریهای احتمالی ایشان مورد بررسی واقع شده است.

✓ با تأمین اماکن ورزشی مناسب، تیم های ورزشی برای تمرین و مسابقات گروهی همکاران تشکیل شده است.  
✓ تخصیص خدمات رفاهی و ورزشی به همکاران شاغل در شعب جهت حفظ و تقویت سلامت جسمی و روحی  
✓ تامین بسته پروتئینی فصلی و نیز شارژ سب کارت رفاهی ماهیانه و مناسبتی به منظور تامین افزایش سطح رفاهی کارکنان

✓ به منظور رعایت حقوق بیمه گذاران و تسهیل و تسریع در پرداخت خسارت، واحدی برای رسیدگی و پرداخت فوری خسارت اتومبیل تشکیل گردیده است.



- ✓ در سال مورد گزارش، حدود ۱۰.۶۲۰ میلیون ریال در زمینه آموزش کارکنان هزینه شده است.
- ✓ در راستای اشاعه فرهنگ بیمه و سلامت، تبلیغات محیطی و رسانه ای برای رشته های بیمه ای مختلف در سراسر کشور انجام شده است.
- ✓ برای راهنمایی و تشویق مراجعه کنندگان، به استفاده از خدمات و پوشش های انواع بیمه، با حضور در نمایشگاه های مختلف داخلی و خارجی و به سوالات مراجعان پاسخ داده شده است.
- ✓ به کارگیری ۸۶۶ نفر سرمایه انسانی، ۳.۱۹۲ نماینده و کارگزار در راستای سیاست ها و مسئولیت های شرکت نسبت به جامعه و افزایش اشتغال.
- ✓ تدوین منشور اخلاقی و الزام پایبندی همکاران و نمایندگان به مقررات آن.
- ✓ ایجاد مرکز پاسخگویی تلفنی به تماس های مشتریان و رسیدگی به شکایات آنان.
- ✓ رعایت کامل حقوق بیمه گزاران، بیمه شدگان و صاحبان حقوق آنها مطابق با مفاد آیین نامه ۷۱ شورای عالی بیمه.

### ۴/۴/۲. گزارش اقدامات انجام شده در خصوص مسائل محیط زیست

- ✓ به منظور صرفه جویی در مصرف انرژی، شبکه روشنایی ساختمان مرکزی شرکت به سیستم های هوشمند مجهز شده است.
- ✓ توسعه خدمات الکترونیک جهت انجام امور بیمه ای موجب کاهش مراجعه حضوری به شعب، صرفه جویی در زمان، کاهش ترافیک شهری، کنترل آلودگی هوا، کاهش استفاده از کاغذ و مصرف برق شده است.
- ✓ طراحی و تولید بولتن خبری روزانه دیجیتال به منظور حفظ طبیعت و صرفه جویی در مصرف کاغذ، در راستای عمل به تعهدات سازمانی.
- ✓ بهره گیری از سیستم های اطلاع رسانی آنلاین و استقرار سیستم اتوماسیون اداری، نگهداری و جابجایی مدارک و اسناد به صورت الکترونیک، در راستای تعهد به حفظ محیط زیست و کاهش مصرف کاغذ.

### ۴/۴/۳. گزارش اقدامات انجام شده در بعد مالی و اقتصادی

- ✓ حفظ سطح یک توانگری مالی به تائید بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران،
- ✓ تحقق مبلغ ۱۲۶.۳۹۱.۱۳۹ میلیون ریال حق بیمه صادره در سال ۱۴۰۳ رشد ۱۰۱ درصدی نسبت به سال مالی قبل،
- ✓ تحقق مبلغ ۲۲.۱۵۱.۹۶۵ میلیون ریال درآمد سرمایه گذاری و رشد ۸۶ درصدی نسبت به سال مالی قبل،
- ✓ ضمناً به استحضار اعضای محترم مجمع عمومی می رساند هیئت مدیره شرکت در نظر دارد، در صورت موافقت مجمع عمومی محترم، در راستای مسئولیت اجتماعی شرکت، در سال ۱۴۰۴ نیز با همکاری شرکت های گروه مالی سامان از جمله بانک سامان، در فعالیتهای اجتماعی و عام المنفعه به شرح زیر مشارکت نماید:

#### Micro Insurance

کممک به مناطق محروم،

کممک به مناطقی که تحت تاثیر بلایای طبیعی قرار می گیرند،

کممک به موسسات نیکوکاری،

کممک به هیئت های مذهبی.



از این رو از مجمع عمومی سهامداران محترم تقاضا دارد با اختصاص مبلغ ۱۰۰.۰۰۰ میلیون ریال بودجه فعالیتهای اجتماعی سال ۱۴۰۴ موافقت فرمایند.

#### ۴/۵. اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع سال گذشته

۱- پرداخت سود نقدی سهامداران به مبلغ ۱,۵۰۰,۰۰۰ میلیون ریال (۳۰۰ ریال به ازای هر سهم).

الف) سود سهام کلیه سهامداران حقیقی، سبدهای سرمایه گذاری و صندوق های سرمایه گذاری که در سامانه سجام ثبت نام کرده اند در تاریخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۰ و سود سهام سهامداران حقوقی در تاریخ ۱۴۰۳/۰۸/۰۸ از طریق شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه (سهامی عام) به حساب های بانکی معرفی شده توسط ایشان در سامانه سجام، پرداخت شده است.

ب) سود سهام سهامداران حقیقی که عضو سامانه سجام نشده اند، از تاریخ ۱۴۰۳/۰۷/۲۱ به حساب های بانکی اعلام شده از طرف ایشان، پرداخت شده است.

ج) سود سهام سهامداران حقوقی که مراحل ثبت نام و عضویت در سامانه سجام را انجام نداده اند، از تاریخ ۱۴۰۳/۰۸/۱۵ از طریق اداره سهام و امور مجامع شرکت و با ارائه درخواست کتبی و آگهی ثبتی آخرین تغییرات شرکت به حساب بانکی اعلام شده از سوی ایشان، واریز شده است.

۲- پرداخت پاداش هیئت مدیره، حق حضور اعضای غیرموظف هیئت مدیره مطابق مصوبه مجمع عمومی عادی سالانه مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۳۱

۳- انجام کمکهای بلا عوض به موسسات خیریه در خصوص اقدامات مسئولیتهای اجتماعی با رعایت سقف مقرر در مصوبه مجمع عمومی عادی سالانه.

#### ۴/۶. تشریح برنامه های راهبردی

مطابق با چشم انداز بیمه سامان در سال ۱۴۰۷، این شرکت یک گروه فرابیمه، تمام دیجیتال و بین المللی و پیشگام مشارکت در اکوسیستم های فرابیمه کشور خواهد بود. در راستای تحقق این چشم انداز، شرکت بیمه سامان در سال ۱۴۰ با هدف نفوذ در بازار، افزایش پورتفوی و پاسخگویی مناسب به نیازهای واقعی مشتریان خود، حق بیمه صادره به مبلغ ۱۲۶.۳۹۱.۱۳۹ میلیون ریال را محقق نموده است. همچنین، شرکت با توسعه و اصلاح ساختار شبکه فروش، نوآوری در طراحی و عرضه محصولات جدید متناسب با نیاز مشتریان، توجه ویژه به ارتقاء کیفیت خدمات به مشتریان، توسعه محصولات و خدمات دیجیتال، برگزاری جشنواره های تشویقی برای نمایندگان و مشتریان بالقوه، اجرای برنامه های تبلیغاتی گسترده، نفوذ و جذب حداکثری فرصت های موجود در بازار، توجه ویژه به توسعه بیمه گذاران رشته زندگی که جزو بازارهای هدف اصلی شرکت هستند و توسعه بین المللی، حداکثر تلاش خود را برای رسیدن به اهداف تعیین شده به کار می برد.

این شرکت در راستای ایفای تعهدات بیمه ای، کسب سودآوری و حفظ منافع سهامداران، با مطالعه و پایش مستمر وضعیت بازار، در حوزه سرمایه گذاری همچون گذشته فعال خواهد بود.

سرمادی در هر یک از فعالیت ها و خدمات باید متناسب با نوع فعالیت و نیز اهداف کلان سازمان در آن فعالیت تعریف شود؛ لذا شرکت در هر یک از فعالیت ها و خدمات متنوع خود، یک چشم انداز و نقشه راه منحصر به فرد خواهد داشت.



شرکت بیمه سامان (سهامی عام)  
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت  
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

## ۵. اطلاعات تماس با شرکت

اطلاعات تماس با شرکت	
شماره تماس:	۰۲۱-۸۹۴۳
دورنگار:	۰۲۱-۸۸۷۰۰۲۰۴
پست الکترونیک:	<a href="mailto:mailroom@samaninsurance.ir">mailroom@samaninsurance.ir</a>
ساختمان مرکزی شماره ۱	نشانی: تهران، خیابان سید جمال الدین اسد آبادی، شماره ۴۳۳ کدپستی: ۱۴۳۴۹۳۳۵۷۴
ساختمان مرکزی شماره ۲	نشانی: تهران، خیابان خالد اسلامبولی (وزراء)، نبش کوچه سیزدهم، کدپستی: ۱۵۱۳۸۱۳۱۱۹

### با تشکر

هیئت مدیره شرکت بیمه سامان (سهامی عام)

شرکت بیمه سامان (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

