

# گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت آسان پرداخت

مجمع عمومی عادی سالیانه ۱۴۰۳



آسان پرداخت  
ASAN PARDAKHT



معرفی شرکت

۱

عملکرد عملیاتی

۲

عملکرد مالی

۳

چشم‌انداز آینده

۴

سهامداران احمد

باعرض سلام و خیر مقدم، هیئت مدیره شرکت آسان پرداخت پرشین (سهامی عام) مفتخر است گزارش نتایج عملکرد سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳ را در پانزدهمین سال فعالیت خود که در چهارچوب اساننامه، اهداف، سیاست ها و بودجه پیش بینی شده انجام شده است، تقدیم حضورتان نماید. امید است ضمن تایید و تصویب عملکرد شرکت از سوی سهامداران، شرکت از رهنمودهای سازنده صاحبان سهام، برای نیل به اهداف والاتر استفاده نماید.

با استفاده از فرصت بدست آمده، هیئت مدیره لازم می داند از زحمات و تلاش کلیه کارکنان شرکت و ایفای نقش موثر و سازنده آنان در تحصیل نتایج بدست آمده تشکر و قدردانی نماید.

هیئت مدیره شرکت آسان پرداخت پرشین (سهامی عام)

تیر ۱۴۰۴



شرکت آسان پرداخت پرشین (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می‌گردد.

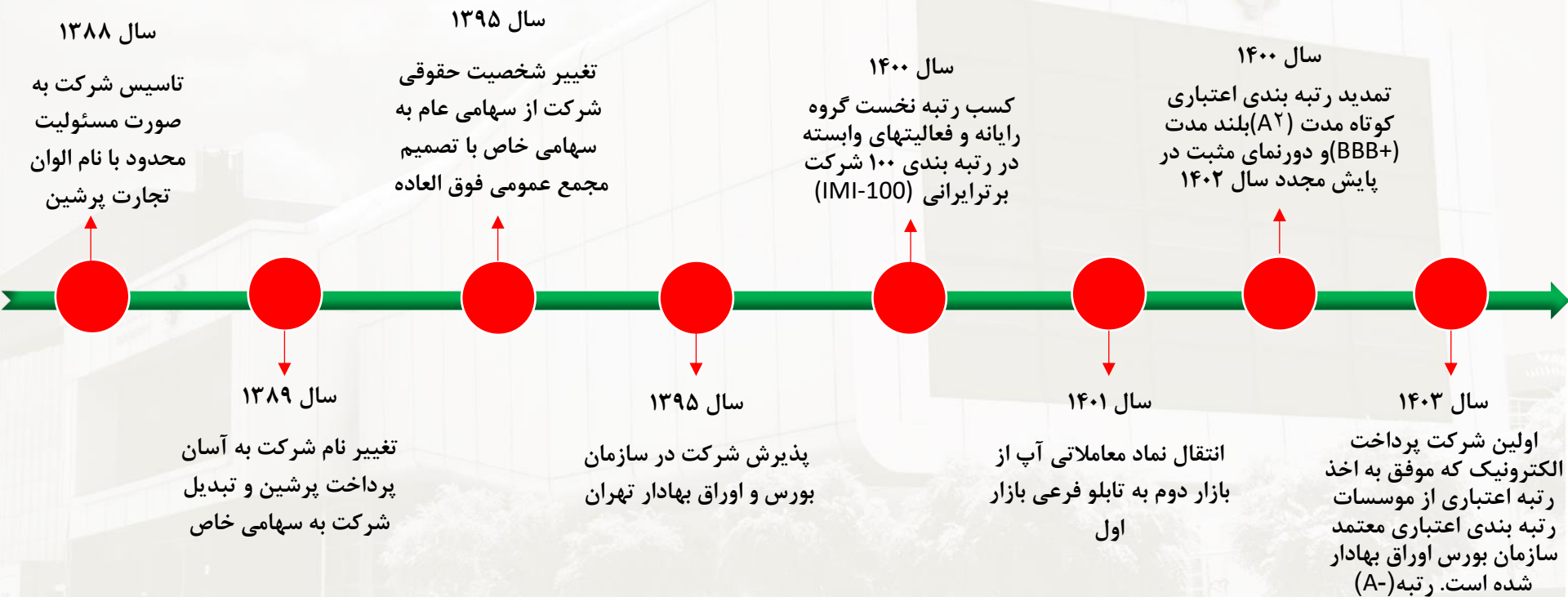
گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش های سالانه هیئت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیئت مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی شرکت می‌باشد، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیئت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش بینی نمود به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده کنندگان می‌شود، از گزارش حذف نشده و در خرداد ماه ۱۴۰۴ به تایید هیئت مدیره رسیده است.

اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل	نام نماینده اشخاص حقوقی	سمت	امضا
بانک شهر	مرتضی خامی	رئیس هیئت مدیره (غیر موظف)	
موسسه صندوق رفاه و تامین آتیه	سید محسن اطیابی	نایب رئیس هیئت مدیره (غیر موظف)	
شرکت راهبرد هوشمند شهر	رضا قنبرزاده میاندهی	عضو هیئت مدیره (موظف)	
شرکت فن آوران ایمن شبکه فاش	مهرداد باب الحوائجی	عضو هیئت مدیره (غیر موظف)	
شرکت گسترش فناوری‌های نوین	حسین امین زاده	عضو هیئت مدیره (غیر موظف)	
باقر صمدی گمچی	-	مدیرعامل (خارج از اعضای هیئت مدیره)	

# فصل اول

## معرفی شرکت





موضوع فعالیت شرکت آسان پرداخت طبق ماده ی ۲ اساسنامه ، عبارت است از انجام امور انفورماتیکی و فناوری اطلاعات شامل :

## ❖ فعالیت اصلی

- ارائه خدمات رایانه ای اعم از سخت افزار تولید نرم افزار
- ارائه خدمات مخابراتی و اتوماسیون اداری و اتوماسیون صنعتی در حوزه پرداخت الکترونیک
- ارائه خدمات پرداخت الکترونیکی (PSP)
- عقد قرارداد با شرکت ها و ارگان های دولتی و خصوصی
- شرکت در مناقصات و مزایده ها در زمینه موضوع فعالیت شرکت
- خرید و فروش ، صادرات و واردات تجهیزات و سیستم های رایانه ای مرتبط با شبکه پرداخت
- ارائه خدمات تجارت الکترونیک و ایجاد بستر های فنی لازم برای آن
- ارائه خدمات در کلیه زمینه های مرتبط با فناوری اطلاعات
- ارائه و اجرای کلیه خدمات سخت افزاری و نرم افزاری مرتبط با حوزه پرتلاش
- توسعه بستر فنی برای گسترش و بهره برداری از کارت های بانکی
- ایجاد بستر های اطلاعاتی و فنی لازم برای انجام تراکنش های مالی
- تاسیس شرکت جدید یا مشارکت در شرکت های موجود در زمینه های مرتبط با موضوع شرکت
- اخذ و پذیرش نمایندگی های شرکت ها و موسسات داخلی و خارجی مرتبط با پرداخت و فناوری اطلاعات
- ایجاد دفاتر و شعب و نمایندگی در سراسر استان ها
- مشاوره و نظارت در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات
- انجام پروژه های خدمات پشتیبانی سخت افزاری و نرم افزاری در حوزه پرداخت

## ❖ فعالیت فرعی شرکت

- سرمایه گذاری در سایر شرکت ها
- خرید و فروش کالاها و لوازم مرتبط با فعالیت پس از اخذ مجوز قانونی



## ماموریت ما



- ماموریت ما فراهم کردن بستری امن در حوزه پرداخت و فناوری مالی و ارائه راهکار های آسان، قابل اطمینان و سریع است. پایبندی به نوآوری و ارتباط بین خلاقیت و دانش سرلوحه ما جهت تحقق این امر است.

## چشم انداز ما

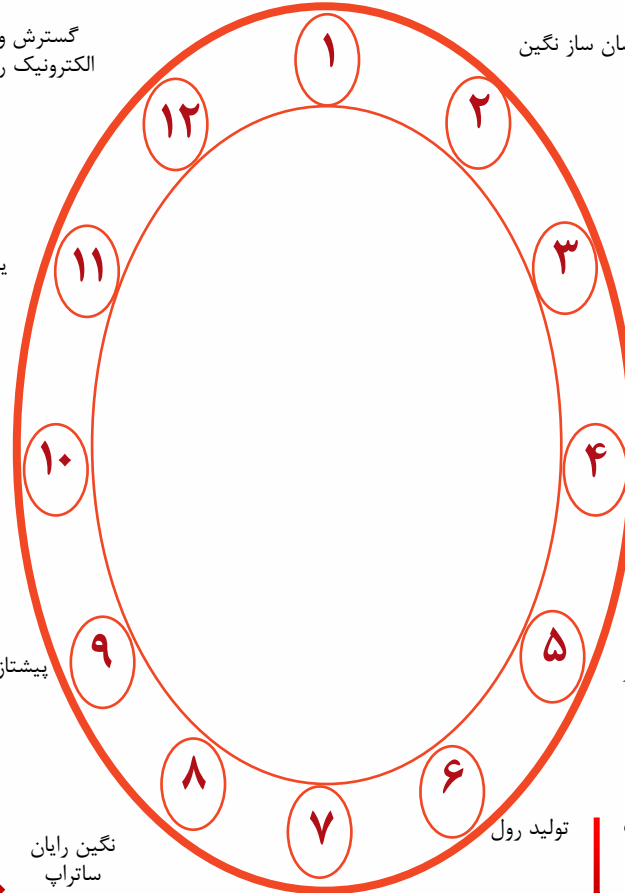


- در افق بلندمدت، شرکت در نظر دارد با تمرکز بر ارائه راهکار های نوآورانه در حوزه پرداخت الکترونیک به یکی از مورد اعتمادترین و نوآورترین برندهای صنعت پرداخت در ایران مبدل شود.



توسعه کسب و کار  
هوشمند آسان

سرمایه گذاری در  
کسب و کارهای  
استارت آپی



گسترش و  
الکترونیک رایا  
طراحی و تولید سخت  
افزارهای مرتبط با پرداخت

اپلیکیشن آب  
تجارت آسان ساز نگین

یاران تجارت زرین  
نمایندگی خدمات  
پشتیبانی پایانه های  
فروش در تهران

تجمع و ارائه  
سرویس های ناچا  
توسعه فناوری  
سفیر شایراد

نگین آتیه اندیا  
کارگزاری آنلاین بیمه

آژانس خدمات  
مسافرتی و جهانگردی  
خدمات مسافرتی و  
جهانگردی  
هیلداسیر

پیشتازان ایده نوین اطلس  
ارائه سرویس آنلاین در  
حوزه سلامت

BNPL  
آسان پرداز  
توسن

نگین رایان  
ساتراپ  
نرم افزار فروشگاهی مبتنی بر  
فضای ابری

کاغذ و رول  
آرتا پرشین  
تولید رول

پردازش هوشمند معتمد کسب  
و کار تیران  
شرکت معتمد مالیاتی





• بانک ها و موسسات مالی



بانک  
کشاورزی



بانک سپه



بانک قرض  
الحسنه  
رسالت



بانک شهر



بانک دی



بانک قرض  
الحسنه مهر  
ایران



بانک توسعه  
تعاون



بانک توسعه  
صادرات  
ایران



بانک اقتصاد  
نوبین



بانک  
گردشگری



کارگزاری  
فارابی



کارگزاری  
آگاه



کارگزاری  
مفید

• طرف های تجاری



ایرانسل



رایتل



همراه اول



شاتل



تخفیفان



گروه اسنپ



گیشه



فیلمو



هایپر استار



بیمه ی  
سینا



بیمه ی  
ایران

• نهاد های حاکمیتی و عمومی



شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک)



قوه قضائیه



وزارت صنعت ، معدن و تجارت



شهرداری



شرکت حمل و نقل ریلی رجا



پلیس راهور ناجا



شرکت سپرده گذاری مرکزی



**باقر صمدی گمچی**

- مدیر عامل
- خارج از اعضای هیئت مدیره
- تحصیلات
- کارشناسی ارشد علوم اقتصادی
- تجارب:
- معاون واحد دیجیتال و مدیرکل توسعه محصول شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل
- تعداد حضور در جلسات هیئت مدیره: ۱۹ جلسه

**مهرداد باب الحوائجی**

- عضو اصلی هیئت مدیره / غیرموظف
- نماینده فن آوران ایمن شبکه فاش
- تحصیلات
- دکتری مدیریت بازرگانی
- تجارب:
- مدیر فناوری اطلاعات بانک شهر
- معاون استراتژی شرکت پرداخت الکترونیک سامان
- مدیر فناوری اطلاعات شرکت پرداخت الکترونیک سامان
- مدیر برنامه ریزی شرکت آمایش داده

**حسین امین زاده**

- عضو هیئت مدیره / غیرموظف
- نماینده شرکت گسترش فناوری های نوین
- تحصیلات
- کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات
- تجارب:
- معاون اعتبارات بانک کشاورزی
- معاون سیاست گذاری و برون سپاری IT بانک کشاورزی
- معاون فناوری های نوین شرکت گسترش فناوری های نوین
- تعداد حضور در جلسات هیئت مدیره: ۴ جلسه

**رضا قنبر زاده میاندهی**

- عضو هیئت مدیره / غیرموظف
- نماینده شرکت راهبرد هوشمند شهر
- تحصیلات:
- دکتری مدیریت بازرگانی
- تجارب:
- مدیر امور تحقیقات و توسعه بازار (عضو کمیته تبلیغات، شورای عالی پروژه، مدیریت نقدینگی، کارگروه فناوری اطلاعات، کارگروه عالی رسانه و دبیر کمیته عالی خلق و بهره برداری محصول بانک شهر

**سید محسن اطمیابی**

- نایب رئیس هیئت مدیره / غیرموظف
- نماینده موسسه صندوق رفاه و تامین آتیه
- تحصیلات:
- کارشناسی ارشد (MBA)
- تجارب:
- مدیرعامل و عضو هیئت مدیره گروه توسعه اقتصادی رادارو
- مدیرعامل شرکت ماورای بحار
- مدیر حسابرسی داخلی همراه اول
- تعداد حضور در جلسات هیئت مدیره: ۱۹ جلسه

**مرتضی خامی**

- رئیس هیئت مدیره / غیرموظف
- نماینده بانک شهر
- تحصیلات:
- کارشناسی مدیریت
- تجارب:
- مشاور عالی و دستیار ویژه مدیرعامل بانک شهر
- مدیرعامل و عضو هیئت مدیره گروه سرمایه گذاری میراث فرهنگی و گردشگری (سمگا)

همانطور که ملاحظه می شود هیئت مدیره شرکت دارای تجربه بالایی در زمینه مدیریت شرکت های بزرگ و بورس، بالاخص در حیطه فعالیت کسب و کارهای مرتبط با حوزه فناوری دیجیتال می باشند که این امر چشم انداز آتی بسیار مطلوبی را برای شرکت و سایر ذینفعان ترسیم می کند.



امتیاز و رتبه شرکت آسان پرداخت پرشین (سهامی عام) با توجه به دستورالعمل امتیازدهی به ناشران اوراق بهادر پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران، در بازه زمانی یکساله منتهی به شهریور ماه ۱۴۰۳ به شرح جدول زیر می باشد:

عنوان امتیاز	مبنای محاسبات در دستورالعمل امتیازدهی	امتیاز
امتیاز شفافیت اطلاعاتی	ماده ۶	۹۰/۲۵
امتیاز حاکمیت شرکتی	ماده ۱۱	۹۷/۵۴
امتیاز نقش آفرینی در توسعه بازار سرمایه	ماده ۱۰	۲۶/۷۹
امتیاز کلی ناشر با اعمال ضرائب	ماده ۵	۸۲/۱۹
رتبه ناشر در بازار سرمایه	-	۱۸۹
رتبه ناشر در صنعت	-	۱۲
امتیاز کل ناشر = امتیاز شفافیت اطلاعاتی ۰/۶۵ + امتیاز حاکمیت شرکتی ۰/۲ + امتیاز نقش آفرینی در توسعه بازار سرمایه ۰/۱۵		



کمیته های تخصصی با دارا بودن تخصص، دانش و تجربه کافی و مرتبط و با عنایت به منشور مصوب توسط هیئت مدیره بابت هر کمیته به وظایف خود در چهارچوب حدود وظایف و اختیارات تعیین شده در دستورالعمل حاکمیت شرکتی عمل مینمایند که در ادامه نمایی کلی از عملکرد این کمیته ها در سال ۱۴۰۳ ارائه می گردد:

## کمیته جبران خدمات و منابع انسانی (بدون جلسه برگزار شده طی دوره)

- |   |   |
|---|---|
| <p>➤ <b>وظایف کمیته</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعیین چهارچوب قوانین مربوط به حقوق و دستمزد به صورت سالانه</li> <li>• تعیین چهارچوب رفاهیات به صورت سالانه</li> <li>• بررسی راهکارهای پیشنهادی در حوزه اصلاح چهارچوب حقوق و دستمزد</li> <li>• بازنگری چهارچوب های تعیین شده در حوزه حقوق و دستمزد/رفاهیات</li> <li>• نظارت بر حسن اجرای آیین نامه اخلاق</li> </ul> | <p>➤ <b>اعضای کمیته</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مدیرعامل</li> <li>• دبیر کمیته: معاونت سرمایه های انسانی (با تصویب رئیس هیئت مدیره)</li> </ul> |
|---|---|

## کمیته بررسی و مدیریت ریسک (۶ جلسه طی دوره برگزار شده)

- |   |  |
|---|--|
| <p>• <b>اعضای کمیته</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• دو عضو هیئت مدیره، دو عضو مستقل، مدیرعامل</li> <li>• دبیر کمیته: معاونت استراتژی های سازمانی (با تصویب رئیس هیئت مدیره)</li> </ul> <p>• <b>تعداد حضور:</b> ۶</p> | <p>• <b>اعضای کمیته</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• پایش وضعیت ریسک در سازمان</li> <li>• کسب اطمینان از استقرار سازوکارهای مناسب برای مدیریت ریسک</li> <li>• حصول اطمینان از شناسایی، ارزیابی و مدیریت مستمر تمامی ریسک های کلیدی سازمان</li> </ul> |
|---|--|



### کمیته انتصابات (۲ جلسه طی دوره برگزار شده)

#### ➤ اعضای کمیته

- یک عضو هیئت مدیره، یک عضو مستقل
- دبیر کمیته: مدیر منابع انسانی (با تصویب رئیس هیئت مدیره)
- اعضا: محمدرضا اسکندریون - آرمان فرج زاده
- تعداد حضور: ۲

#### ➤ وظایف کمیته

- پیشنهاد نامزد جهت انتصاب در جایگاه مدیرعامل و مدیران ارشد شرکت اصلی و اعضای هیأت مدیره شرکت های فرعی به هیأت مدیره
- پیشنهاد نامزدهایی برای عضویت در کمیته های تخصصی به هیأت مدیره
- پیشنهاد برنامه های آموزشی، اتخاذ سیاست های لازم به منظور توجیه وظایف هیأت مدیره برای اعضای جدید هیأت مدیره، مدیرعامل و مدیران ارشد.

### کمیته حسابرسی (۹ جلسه طی دوره برگزار شده)

#### ➤ اعضای کمیته

- دو عضو هیئت مدیره، سه عضو مستقل دارای تخصص مالی
- دبیر کمیته: مدیر حسابرسی داخلی (با تصویب رئیس هیئت مدیره)
- اعضا: سید محسن اطمینانی - سید محمد حسین ملیحی - نیما بسنده - منصور شهبازی - محسن واشقانی - پیمان شریفی
- تعداد حضور: ۹

#### ➤ وظایف کمیته

- نظارت بر سلامت گزارشگری مالی
- نظارت بر کار حسابرسان داخلی و مستقل
- اثربخشی حسابرسی داخلی، استقلال و اثربخشی حسابرسی مستقل و رعایت قوانین و الزامات
- پیشنهاد حسابرسان مستقل به هیأت مدیره یا سهامداران به منظور انتصاب، تعیین حق الزحمه و پیشنهاد عزل حسابرسان مستقل
- دریافت گزارش حسابرسی و نیز کسب اطمینان از انجام اقدامات اصلاحی به موقع و صحیح توسط مدیریت در جهت کنترل ضعفها و عدم تطابق با سیاستها و قوانین و سایر مشکلات شناسایی شده از سوی حسابداران



• سرمایه شرکت معادل ۸,۸۸۰ میلیارد ریال بوده و تغییرات سرمایه شرکت از سال ۱۳۸۸ تاکنون به شرح جدول زیر می‌باشد:

محل افزایش سرمایه	تغییرات سرمایه شرکت (میلیون ریال)			سال
	سرمایه جدید (میلیون ریال)	درصد افزایش	سرمایه اولیه (میلیون ریال)	
آورده نقدی سهامداران	۱۰,۰۰۰	۹,۹۰۰	۱۰۰	۱۳۸۸
آورده نقدی سهامداران	۲۵,۰۰۰	۱۵۰	۱۰,۰۰۰	۱۳۸۹
آورده نقدی سهامداران	۵۵,۰۰۰	۱۲۰	۲۵,۰۰۰	۱۳۸۹
آورده نقدی سهامداران	۱۰۵,۶۰۰	۹۲	۵۵,۰۰۰	۱۳۹۱
آورده نقدی سهامداران	۱۸۹,۲۰۰	۷۹	۱۰۵,۶۰۰	۱۳۹۱
مطالبات حال شده سهامداران	۷۵۴,۹۹۶	۲۹۹	۱۸۹,۲۰۰	۱۳۹۲
مطالبات حال شده سهامداران	۱,۰۰۰,۰۰۰	۳۲	۷۵۴,۹۹۶	۱۳۹۵
سود انباشته	۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱۳۹۶
سود انباشته	۲,۶۵۰,۰۰۰	۳۲,۵	۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۳۹۷
سود انباشته	۵,۵۵۰,۰۰۰	۱۰۹,۴۳	۲,۶۵۰,۰۰۰	۱۴۰۰
سود انباشته	۸,۸۸۰,۰۰۰	۶۰	۵,۵۵۰,۰۰۰	۱۴۰۳

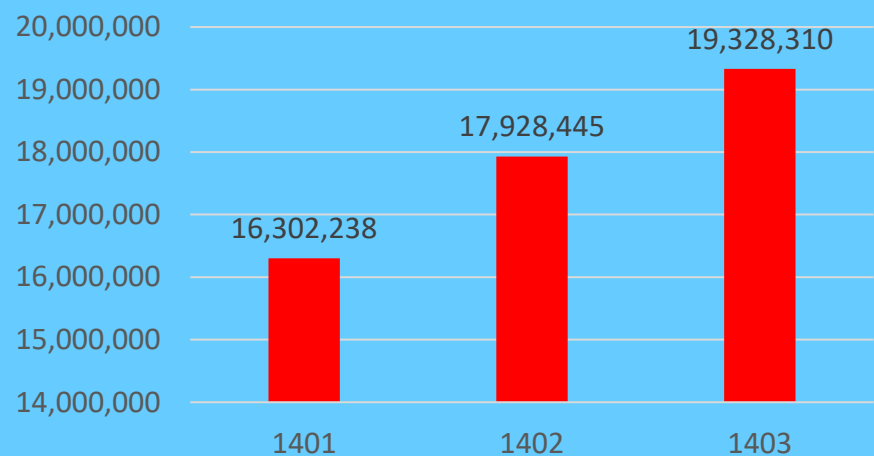
با عنایت به مجوز افزایش سرمایه به شماره به ۰۲۴/۱۱۳۰۹۳۷/۳۲۵ به تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۳ مرحله اول افزایش سرمایه از مبلغ ۵,۵۵۰ میلیارد ریال به ۸,۸۸۰ میلیارد ریال از محل سود انباشته انجام شده و مرحله دوم از مبلغ ۸,۸۸۰ میلیارد ریال به ۱۲,۸۷۶ میلیارد ریال از محل آورده نقدی سهامداران تا پایان مهلت قانونی به تاریخ ۱۴۰۴/۱۲/۲۳ انجام خواهد شد.

# فصل دوم

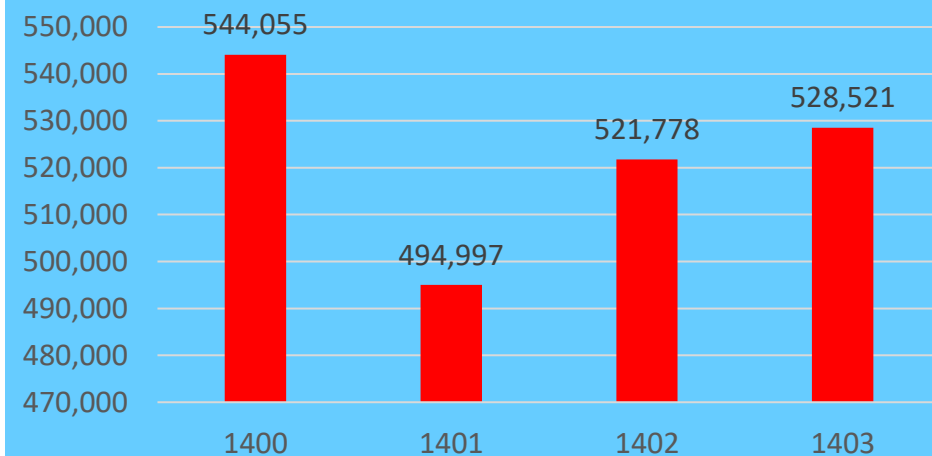
گزارش عملکرد سال ۱۴۰۳



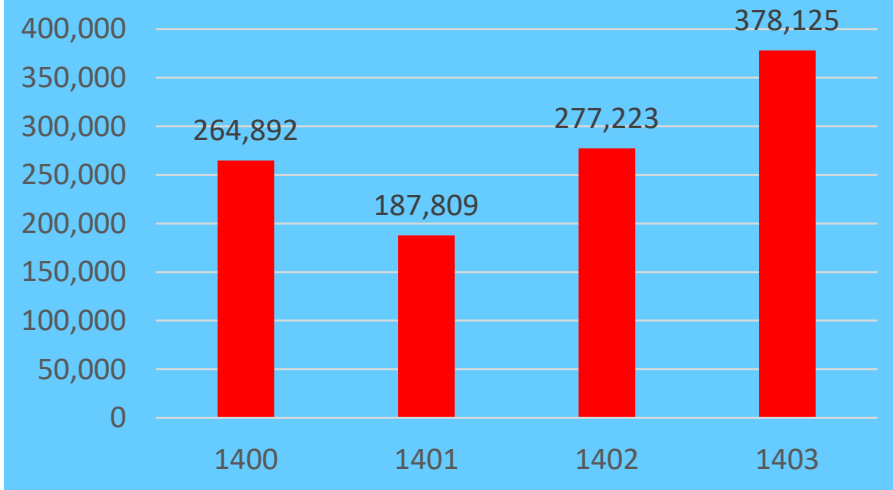
### تعداد کاربران اپلیکیشن آپ

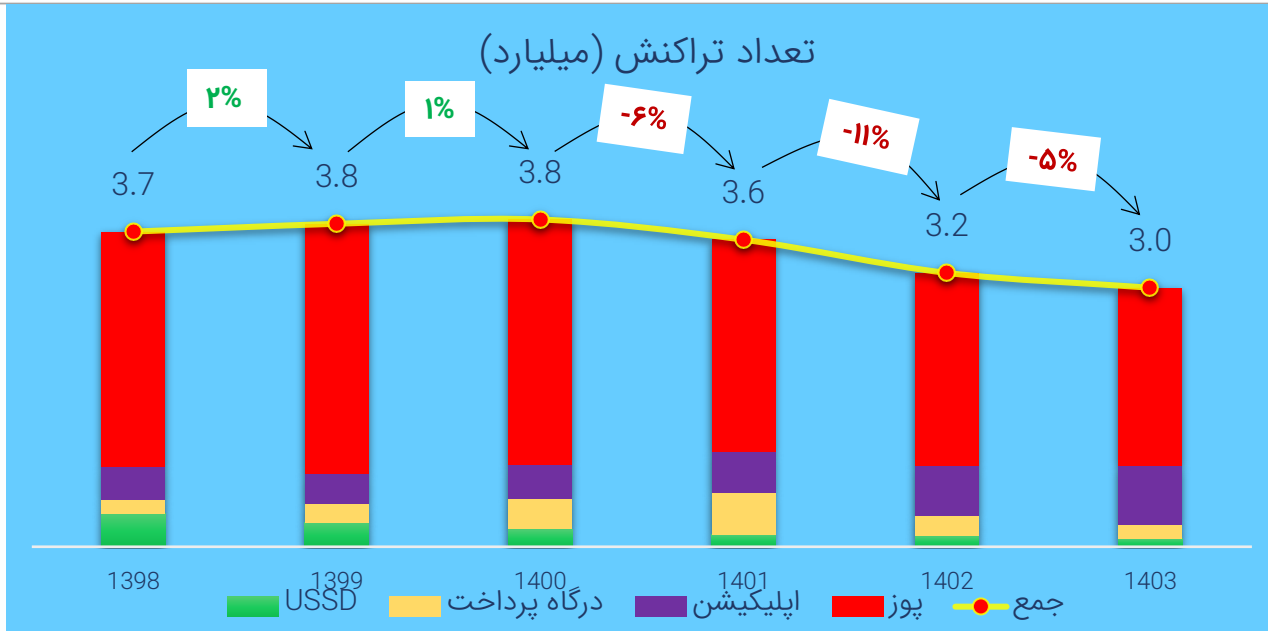


### تعداد دستگاه‌های پوز فعال در آپ

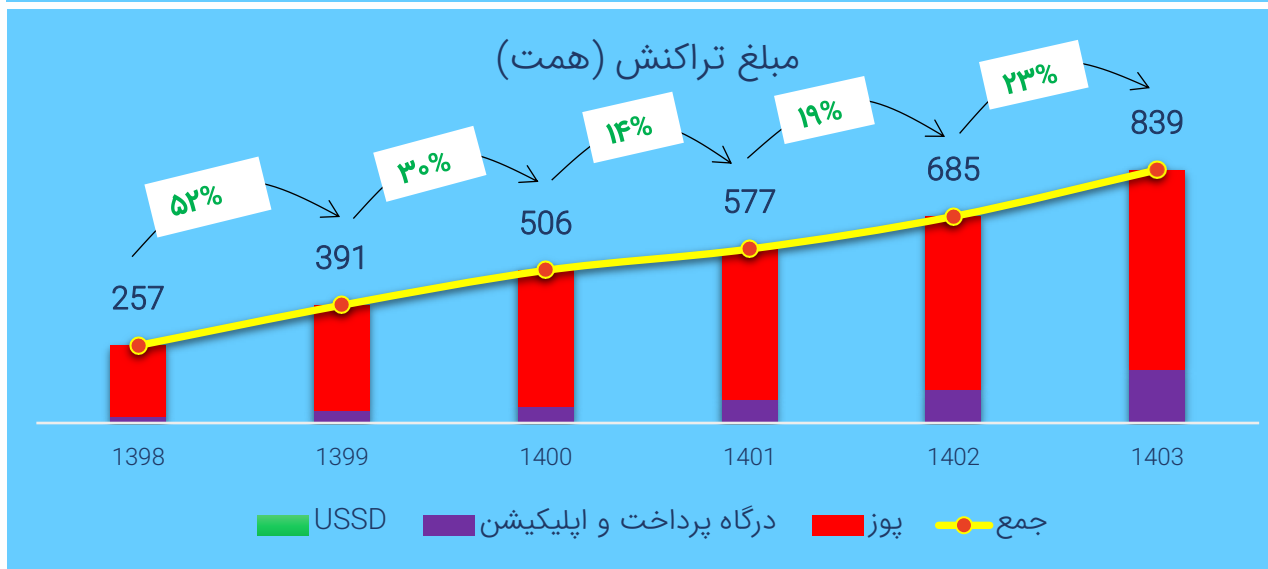


### تعداد پذیرندگان درگاه اینترنتی آپ





تعداد تراکنش انجام شده توسط آپ



مبلغ تراکنش انجام شده توسط آپ



## نمای کلی فعالیت آپ در صنعت (سال ۱۴۰۳)

ردیف	شرح	صنعت	آپ	سهم از بازار (درصد)
۱	تعداد تراکنش موبایلی	۱,۱۷۰,۰۹۰,۸۲۴	۹۸,۴۶۸,۹۹۹	۸٪
	تعداد تراکنش پوز	۴۷,۴۵۳,۹۰۳,۸۳۳	۲,۰۹۳,۵۳۴,۵۷۰	۴٪
	تعداد تراکنش IPG	۳,۳۷۰,۴۴۹,۰۶۷	۸۵۷,۰۹۴,۹۶۶	۲۵٪
	جمع تعداد تراکنش	۵۱,۹۹۴,۴۴۳,۷۲۴	۳,۰۴۹,۰۹۸,۵۳۴	۶٪
۲	مبلغ تراکنش موبایلی (م ریال)	۲۵۵,۵۲۷,۶۶۸	۱۶,۹۳۷,۸۵۰	۷٪
	مبلغ تراکنش پوز (م ریال)	۱۳۱,۰۴۰,۱۰۸,۶۷۶	۶,۸۱۶,۲۰۷,۲۲۱	۵٪
	مبلغ تراکنش IPG (م ریال)	۳۹,۱۴۲,۹۶۴,۰۸۹	۱,۵۷۵,۵۲۹,۲۳۸	۴٪
	جمع مبلغ تراکنش (م ریال)	۱۷۰,۴۳۸,۶۰۰,۴۳۳	۸,۴۰۸,۶۷۴,۳۰۹	۵٪
۳	تعداد دستگاه های پوز فعال	۱۰,۷۴۲,۲۸۸	۵۲۸,۵۲۱	۵٪
	تعداد پذیرندگان IPG	۱,۵۰۴,۰۷۹	۳۷۸,۱۲۵	۲۵٪



تعداد دستگاه های پوز فعال شرکت نسبت به سال گذشته ۱,۳٪ درصد افزایش داشته است.



تعداد کاربران اپلیکیشن آپ نسبت به سال گذشته ۷,۸٪ درصد افزایش داشته است.



تعداد پذیرندگان درگاه پرداخت آپ نسبت به سال گذشته ۳۶,۴٪ درصد افزایش داشته است.



مجموع تعداد تراکنش های آپ نسبت به سال گذشته ۵,۳٪ درصد کاهش داشته است.



مجموع مبلغ تراکنش های آپ نسبت به سال گذشته ۲,۲٪ درصد افزایش داشته است.

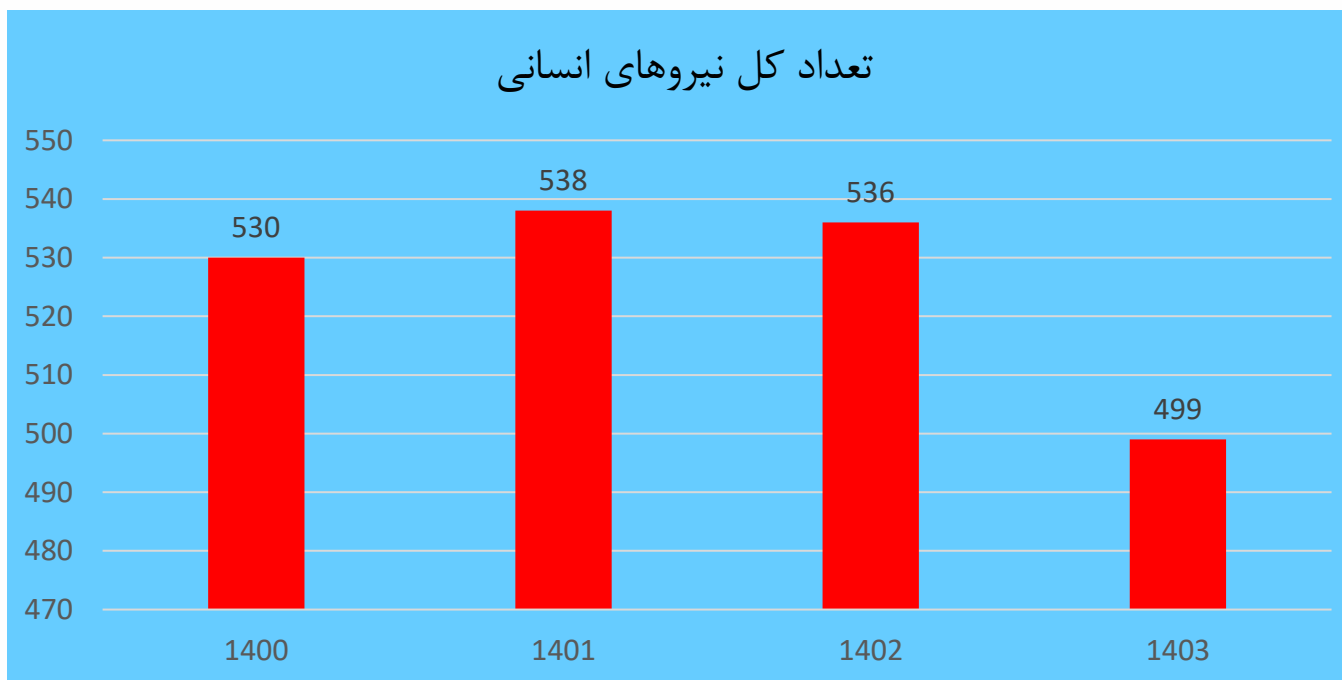
همانطور که ملاحظه می شود شرکت در تمامی موارد توانسته نسبت به دوره مشابه سال قبل رشد را تجربه نماید. و کاهش تعداد کل تراکنش ها نسبت به دوره قبل را میتوان پیرو سیاست کلی شرکت های PSP بابت تمرکز بر مشتریان با مبلغ تراکنش بالا دانست.



سرمایه انسانی شرکت



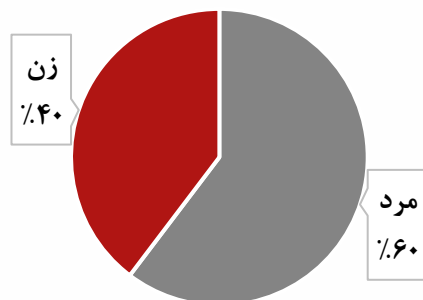
- تعداد کل نیروی انسانی شرکت آسان پرداخت در سال ۱۴۰۳ با ۷ درصد کاهش نسبت به دوره قبل از ۵۳۶ نفر به ۴۹۹ نفر (۱۹۸ زن و ۳۰۱ مرد) رسیده . تعداد نیروی انسانی شرکت در ۴ سال گذشته در نمودار زیر نشان داده شده است.





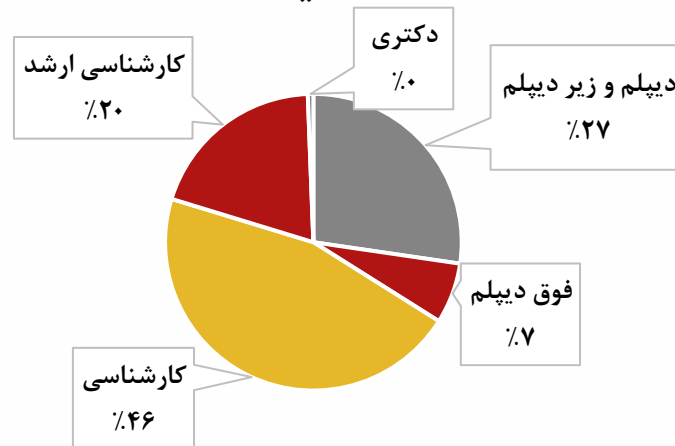
تفکیک پرسنل برحسب سطح تحصیلات ، جنسیت و سن در نمودار زیر نشان داده شده است.

جنسیت



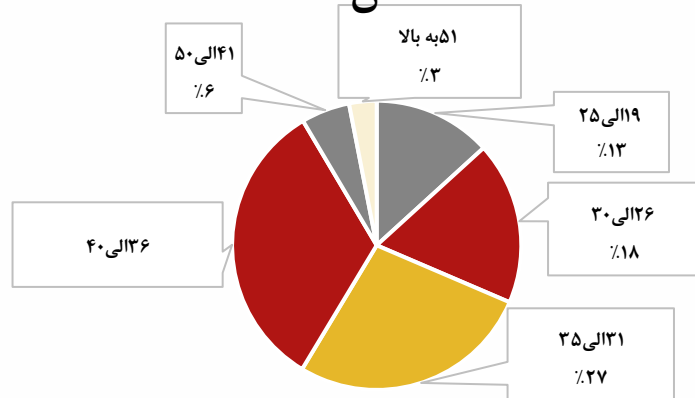
■ مرد ■ زن

تحصیلات



■ دکتري ■ کارشناسی ارشد ■ کارشناسی ■ فوق دیپلم ■ دیپلم و زیر دیپلم

سن

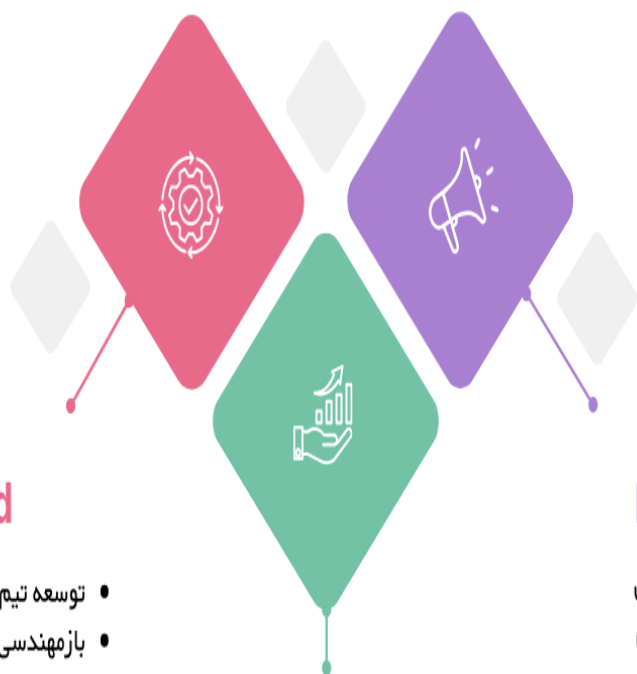


■ ۲۵ الی ۱۹ ■ ۳۰ الی ۲۶ ■ ۳۵ الی ۳۱ ■ ۴۰ الی ۳۶ ■ ۵۰ الی ۴۱ ■ ۵۱ به بالا



## استراتژی ۱۴۰۳ واحد سرمایه های انسانی

## تغییر رویکرد واحد سرمایه های انسانی



### build

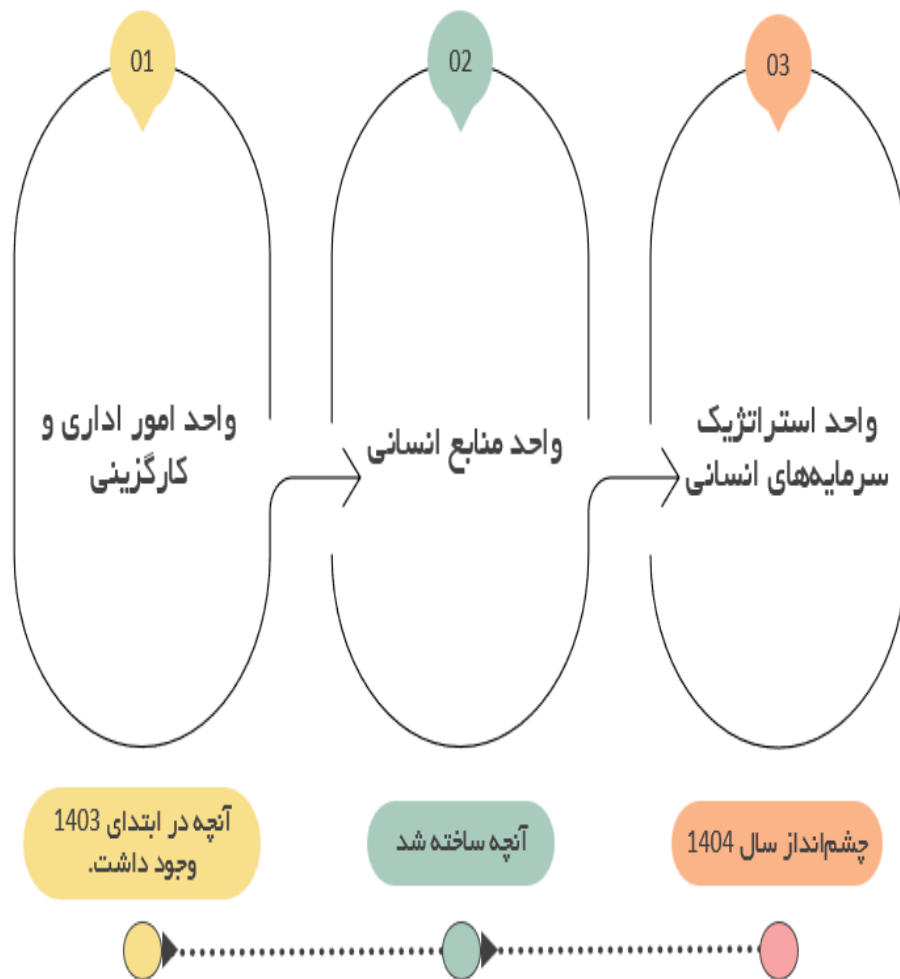
- توسعه تیم منابع انسانی
- بازمهندسی فرآیندهای منابع انسانی
- زیرساخت سیستم منابع انسانی

### brand

- برند خارجی
- برند داخلی

### Boost

- رهبری
- مدیریت عملکرد



01  
واحد امور اداری و کارگزینی

02  
واحد منابع انسانی

03  
واحد استراتژیک سرمایه‌های انسانی

آنجکه در ابتدای 1403 وجود داشت.

آنجکه ساخته شد

چشم‌انداز سال 1404



## توسعه تیم منابع انسانی

۱- تبدیل سیستم اداری به منابع انسانی با چم انداز مدیریت سرمایه‌های انسانی

۲- ارائه خدمات منابع انسانی به شرکت های زیرمجموعه مانند:

- تدوین چارت سازمانی

- پیشبرد پروژه جذب و استخدام

- تهیه و اصلاح شرح شغل ها و ....

۳- بازنگری در ساختار تیم سرمایه های انسانی و اضافه کردن پست سازمانی کارشناس ارتباطات منابع انسانی، رئیس مرکز تعالی و شریک تجاری

## باز مهندسی فرآیندهای منابع انسانی

۱- بازنگری در آیین نامه‌های مرتبط ، بهبود و خودکارسازی فرآیندهای سازمانی مانند: تسویه حساب، مساعده، ارتقاء، وام و ...

۲- چابک سازی و تخصص گرایی در فرآیند جذب

۳- راه اندازی سیستم مدیریت دانش و طراحی ساختار شرح مشاغل بر اساس تخصص و شایستگی

۴- بازنگری و ارتقاء فرآیند ارتقاء شغلی



- ۱- تدوین داشبورد ماهانه منابع انسانی، شاخص های عملکردی فردی، شاخص های رفتاری بر اساس استراتژی سازمان
- ۲- اصلاح و بازطراحی فرم های حوزه جذب و تدوین آیین نامه پاداش و ارائه ساختار پرداخت پاداش عملکرد در راستای استراتژی جبران خدمت و مزایا
- ۳- بازنگری در شرح مشاغل سازمان و اجرای سیستم رتبه بندی و تهیه پکیج جبران خدمات و رفاهیات
- ۴- تدوین و توسعه سیستم نظرسنجی جذب و استخدام و سیستم اندازه گیری اثربخشی آموزش
- ۵- اجرای پروژه پی اسکیل و استراتژی پرداخت

- ۱- برگزاری کلاس آموزشی فیدبک در سطح مدیران و سرپرستان
- ۲- برگزاری دوره های آموزشی در راستای توسعه فرهنگ سازمانی و ارتقای قابلیت رهبری مانند:
  - تاب آوری
  - رفتار سازمانی
  - انگیزش شغلی
  - نحوه تبیین شاخص های عملکردی افراد
  - تدوین توافق نامه عملکردی به مدیران و افراد زیرمجموعه
- ۳- اجرای پروژه knowledge sharing

## زیرساخت سیستم منابع انسانی

## رهبری

آسان پرداخت در راستای رسالت خود برای ارائه خدمات باکیفیت به آحاد جامعه و تلاش برای کاهش آلایندگی و رسیدن به توسعه پایدار، به عنوان یکی از بازیگران اصلی صنعت در انجام تراکنش های اینترنتی توانسته نقش به سزایی در مسیر حرکت به سمت جامعه بدون کربن و پرداخت سبز بردارد. علاوه براین، موضوع مسئولیت های اجتماعی در مجموعه آسان پرداخت در دو دسته زیر قرار می گیرد که طی سال های اخیر تحقق پیدا کرده و رویه مذکور طی سال ۱۴۰۳ نیز کماکان در جریان بوده است.



#### اقدامات خیرخواهانه و مسئولیت های اجتماعی

- تهیه نوشت افزار برای دانش آموزان مناطق محروم به مبلغ ۲ میلیارد ریال
- کمک به تجهیز دبیرستان شبانه روزی دخترانه حجاب آهون به مبلغ ۲ میلیارد ریال
- حضور فعال در پویش های خیریه جهت جمع سپاری مالی
- چکاپ دوره ای کارکنان به طور منظم جهت حفظ سلامت پرسنل شرکت
- برگزاری دوره های آموزشی در مباحث مختلف برای پرسنل جهت ارتقاء کیفیت کار شرکت در چهارچوب حفظ جایگاه شرکت در صنعت
- رعایت حقوق مصرف کنندگان با عنایت به ایجاد و توسعه راهکارهای نوین پرداخت و ضریب بالای رضایت از مرکز تماس جهت حفظ و سیانت از اصول مدرن مشتری مداری



#### اقدامات زیست محیطی

- یاری رسانی به آسیب دیدگان خشکسالی در استان های جنوب شرق کشور
- برگزاری کمپین های خیرخواهانه نذر آب با مشارکت مؤسسات خیریه
- رتبه نخست از تراکنش های کارت به کارت بر بستر اپلیکیشن در کشور و کاهش مصرف کاغذ و جلوگیری از قطع بی رویه درختان
- کاهش مصرف سوخت با ترویج تراکنش های پرداخت قبوض و راهبری این تراکنش ها و در نتیجه آن کاهش جابجایی های درون شهری
- حضور فعال در پویش زمین پاک با جمع آوری زباله های جاجرود

# حاکمیت شرکتی

**CORPORATE GOVERNANCE**

**CORPORATION**

**REGULATION**

**MONITORING SYSTEM**

**INTEGRITY**

**AFFAIRS**

**PARTICIPANTS**

**INTERESTS**

**PROCEDURES**

**TRANSPARENCY**

**DECISION**

**RULES**

**POLICY**

**MECHANISM**

**MARKET**

**ENVIRONMENT**

**CONTROL**

**DIRECTION**

**STAKEHOLDER**

**OBJECTIVES**

**MANAGEMENT**

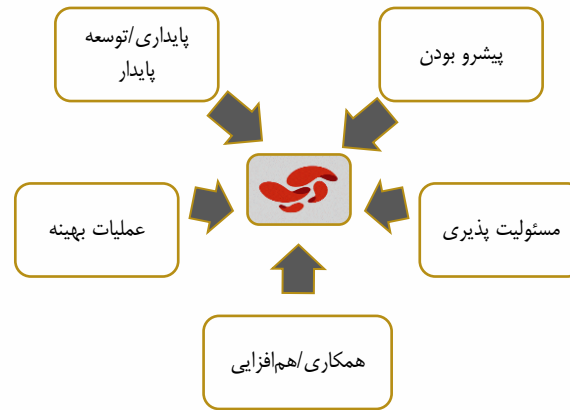
**LAW**

**BEHAVIOR**



## اقدامات شرکت در جهت استقرار و بهبود حاکمیت شرکتی

شرکت آسان پرداخت پرشین در راستای جاری‌سازی ارزش‌های سازمانی و سند راهبردی بلندمدت خود، تلاش دارد با استقرار حاکمیت شرکتی ضمن عینیت بخشیدن به این ارزش‌ها، با استمرار در جاری‌سازی و ارتقای کیفیت حکمرانی شرکتی در گروه، منافع سهامداران را حداکثر ساخته و این شرکت را به عنوان الگوی حکمرانی صحیح معرفی سازد.

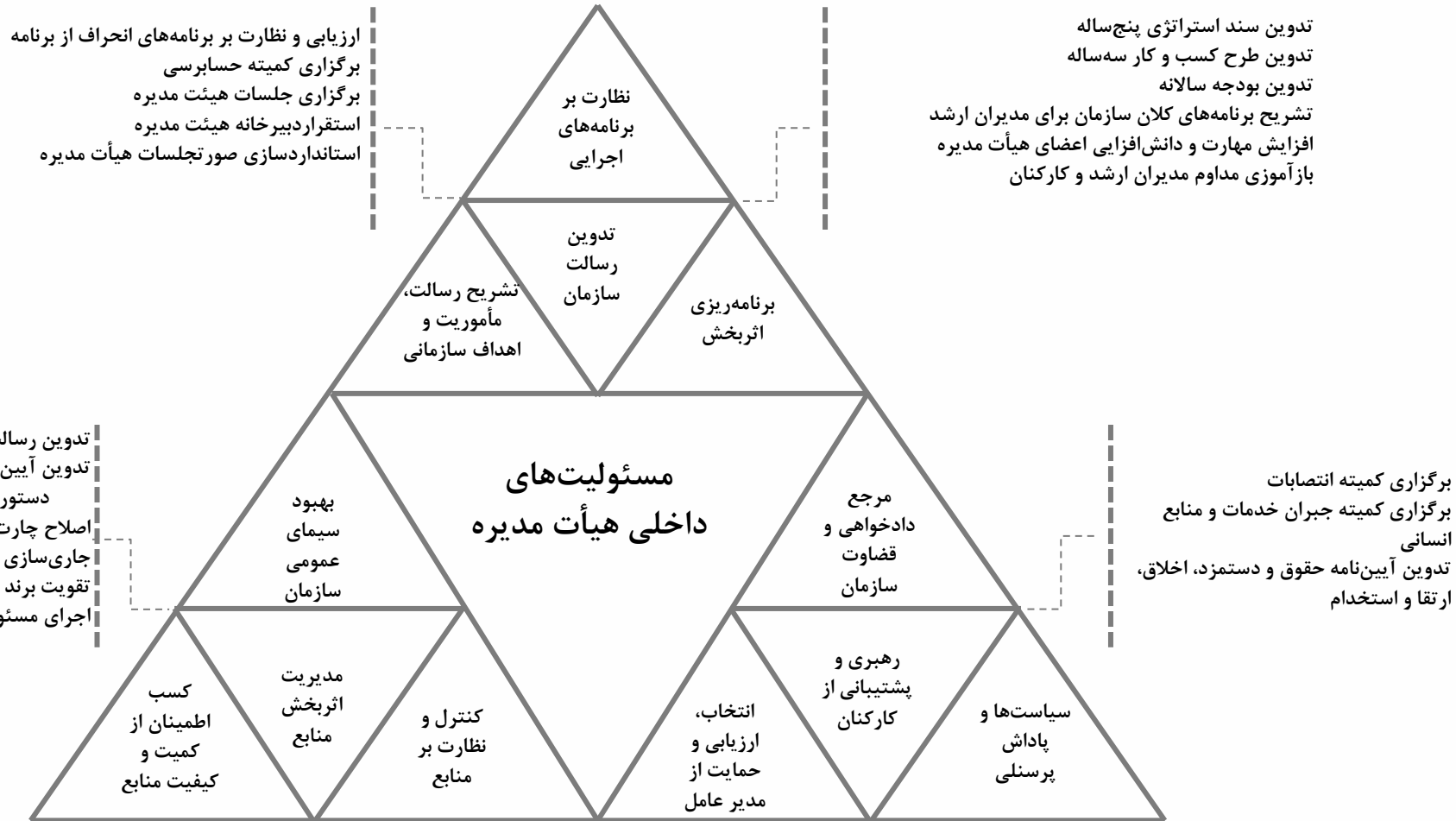


شرکت آسان پرداخت پرشین در مسیر استقرار حاکمیت شرکتی و ارتقای حکمرانی جهت ایجاد اطمینان برای سرمایه‌گذاران از اجرای درست این فرآیند، اجرای استانداردهای مطرح شده در ISO 37000، رعایت ماده ۷ قانون بازار اوراق بهادار جمهوری اسلامی ایران (مصوب آذرماه ۱۳۸۴ مجلس شورای اسلامی) در راستای اصلاح نهادی حاکمیت شرکتی طبق بند (ح) ماده ۴ قانون برنامه پنج‌ساله ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران و تکلیف مجمع عمومی عادی سالیانه این شرکت، را در دستور کار قرار داده است. هدف بلندمدت در این مسیر رسیدن به استانداردهای جهانی و رسیدن به سطح کیفی حکمرانی صحیح و همچنین ایفای نقش مؤثر در راستای توسعه پایدار تعیین شده است.

حاکمیت شرکتی در شرکت آسان پرداخت فرآیندی در حال پیشرفت است که در حین حفاظت از منافع همه ذینفعان (سهامداران، کارکنان، تأمین‌کنندگان، مشتریان، دولت، رقبا و جامعه) نقش و مسئولیت‌های همه اشخاص مؤثر در حوزه حاکمیت شرکتی، در راستای پاسخگو کردن آنان در انجام مسئولیت‌های خود را مشخص می‌کند.



شرکت آسان پرداخت با تکمیل کیمته‌ها و تدوین آیین‌نامه هیئت مدیره با انجام اصلاحات ساختاری و فرآیندی در راستای رسالت اصلی خود ضمن جاری‌سازی آیین‌نامه‌ها، تلاش داشته مسئولیت نظارتی خود را به انجام برساند.





## اهم اقدامات انجام شده در راستای کنترل های داخلی در سال ۱۴۰۳

شرکت با بهره گیری از سیستم چهارچوب کنترل های داخلی به روز و مورد قبول در سطح جهانی (COSO)، اقدامات خود در این حوزه را جهت نیل به اهداف اصول حاکمیت شرکتی و با توجه به سه شاخص اصلی ۱- اثربخشی و کارایی عملیات ۲- قابلیت اتکای گزارشگری مالی ۳- رعایت قوانین، مقررات و سیاست های درون و برون سازمانی دنبال میکند و از این بابت رؤس اصلی اقدامات انجام شده در سال ۱۴۰۳ به شرح زیر قابل توضیح داده می شود:

- ۱- برگزاری مستمر کمیته های تخصصی هیئت مدیره در سال ۱۴۰۳ و ارائه گزارشات و راهکارهای مناسب جهت پیشبرد هرچه بهتر اهداف سازمانی
- ۲- بررسی مستمر چرخه های عملیاتی شرکت جهت کشف اشتباهات احتمالی فرآیندی و رفع آن
- ۳- بررسی مستمر و جزئی طرح های پیشنهادی بابت انجام پروژه های نگهداشت سیستم مشتریان و نمایندگان یا طرح های اقتصادی قابل اجرا و ارائه راهکارهای اقتصادی جهت برون رفت از تقلیل سودهای آتی و در ادامه فرآیند، رسیدگی به روند اجرای کمیسیون معاملات
- ۴- بررسی مستمر و جزئی تمامی قراردادهای قابل انعقاد در چهارچوب محیط کسب و کار شرکت و ارائه راهکارهای مناسب جهت حفظ منافع شرکت و سهامداران
- ۵- بررسی مستمر و جزئی تمامی اسناد حسابداری جهت مطابقت با قوانین، اصول حسابداری و استانداردهای حسابداری
- ۶- بررسی مستمر و جزئی وضعیت تسهیلات مالی شرکت جهت نیازسنجی های آتی و ارائه بهترین راهکارها برای کنترل هزینه های مالی
- ۷- بررسی مستمر و جزئی دعاوی حقوقی له یا علیه شرکت جهت حفظ منافع شرکت و سهامداران
- ۸- بررسی بودجه سالیانه قبل از تصویب و بررسی مستمر مطابقت فعالیت شرکت در چهارچوب بودجه مصوب
- ۹- بررسی مستمر اثربخشی عملکرد هیئت مدیره و مدیران عامل شرکت های وابسته و فرعی و مستند سازی اطلاعات استخراج شده جهت حفظ زیرمجموعه ها در چهارچوب مورد قبول شرکت و رفع عیوب احتمالی در سیستم مدیریت زیرمجموعه ها
- ۱۰- با عنایت به تبصره ۵ ماده ۷ دستورالعمل حاکمیت شرکتی شرکت های پذیرفته شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار کمیته حسابرسی نسبت به معاملات با اشخاص وابسته برای سال ۱۴۰۳ (به شرح: درخصوص معاملات با اشخاص وابسته ماده ۱۲۹ قانون تجارت، کمیته حسابرسی معاملات مذکور در سال ۱۴۰۳ را مورد بررسی قرارداد داده است که به استثناء معاملات با شرکت نگین تجارت آپامه از شرکت های وابسته که در شرایط عادی تجاری نبوده مابقی معاملات در روال عادی تجاری بین شرکت های گروه و وابسته بوده است.) مورد بررسی و تایید قرار گرفت.

# فصل سوم

• گزارش های مالی سال ۱۴۰۳



## صورت سود و زیان (شرکت اصلی)

مبالغ به میلیون ریال

سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۳	
۹۹,۷۲۷,۷۹۸	۱۳۲,۱۱۷,۴۳۴	درآمدهای عملیاتی
(۹۶,۸۵۲,۵۱۴)	(۱۲۹,۲۵۲,۸۸۷)	بهای تمام شده درآمدهای عملیاتی
۲,۸۷۵,۲۸۳	۲,۸۶۴,۵۴۷	سود ناخالص
(۱,۶۲۱,۸۸۹)	(۱,۵۳۱,۹۳۳)	هزینه های فروش ، اداری و عمومی
۱,۲۵۳,۳۹۴	۱,۳۳۲,۶۱۵	سود عملیاتی
(۵۰۸,۷۵۲)	(۱,۲۹۳,۹۱۱)	هزینه های مالی
۴۷۶,۴۷۸	۸۸۷,۶۱۰	سایر درآمدها و هزینه های غیرعملیاتی
۱,۲۲۱,۱۲۱	۹۲۶,۳۱۴	سود خالص قبل از مالیات
(۲۱۹,۳۱۳)	(۴۷۵,۴۶۶)	هزینه مالیات بر درآمد
۱,۰۰۱,۸۰۸	۴۵۰,۸۴۸	سود خالص
		سود (زیان) هر سهم
		سود پایه هر سهم:
۱۲۲	۹۷	عملیاتی (ریال)
(۹)	(۴۶)	غیر عملیاتی (ریال)
۱۱۳	۵۰	سود پایه هر سهم (ریال)



**صورت وضعیت مالی  
(شرکت اصلی)**

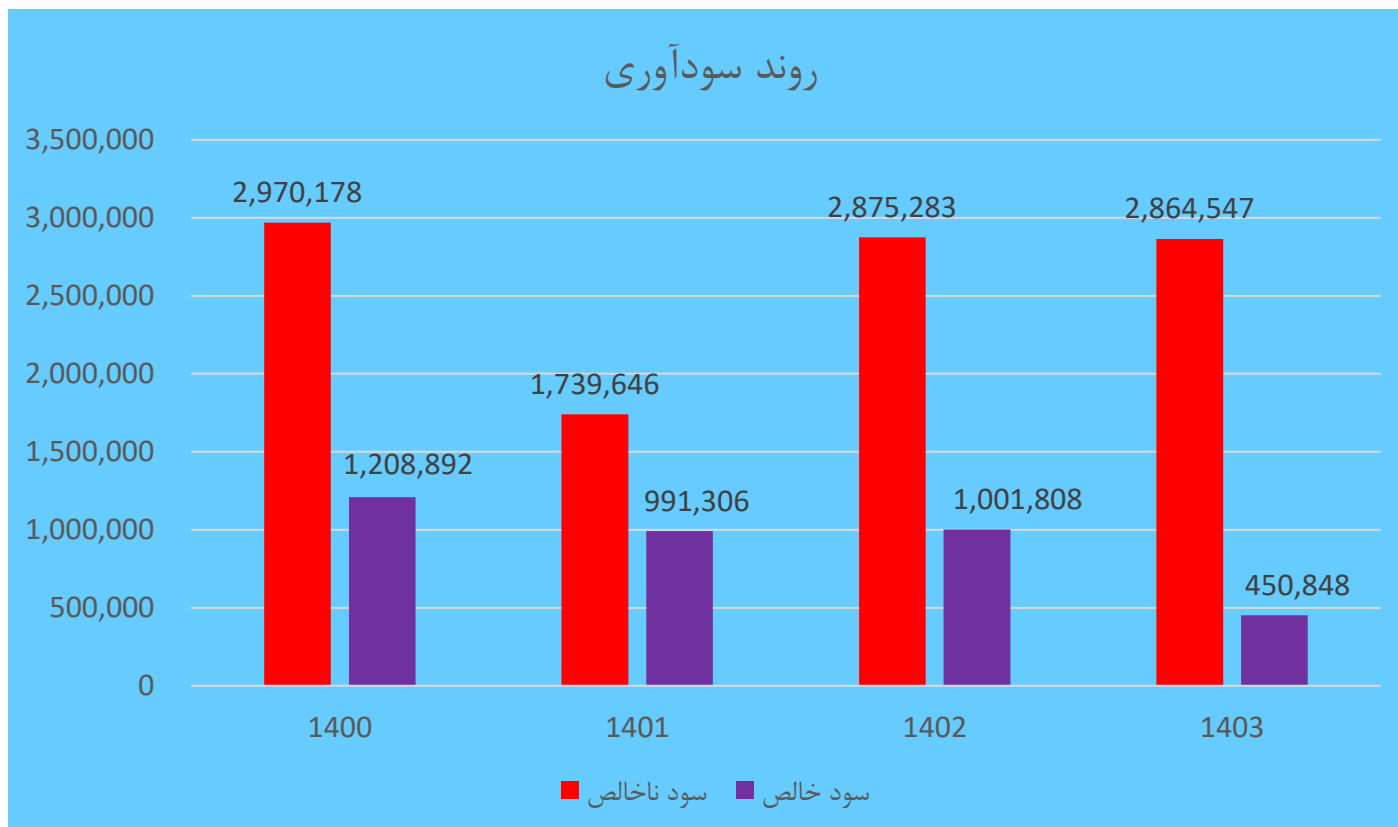
مبالغ به میلیون ریال

۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	
		<b>دارائی های غیر جاری :</b>
۱۰,۱۳۱,۸۲۸	۱۱,۵۷۴,۴۷۴	دارایی های ثابت مشهود
۲۷۹,۰۳۹	۹۶۴,۷۱۳	دارایی های نامشهود
۵۰۱,۱۱۸	۵۰۱,۱۱۸	سرمایه گذاری های در شرکت های فرعی
۲۰,۵۶۰	۲۰,۵۶۰	سرمایه گذاری های در شرکت های وابسته
۸,۸۹۶	۱,۹۳۸	سایر دریافتنی ها
۹۷	۴۰,۱۶۲	سایر دارایی ها
<b>۱۰,۹۴۱,۵۳۸</b>	<b>۱۳,۱۰۲,۹۶۳</b>	<b>جمع دارایی های غیر جاری</b>
		<b>دارایی های جاری :</b>
۲۷۱,۸۹۹	۳۴۶,۷۳۷	پیش پرداخت ها
۳,۰۹۷,۴۹۸	۳,۰۱۳,۱۷۵	موجودی مواد و کالا
۴,۹۳۹,۰۷۸	۷,۹۰۵,۱۷۷	دریافتنی های تجاری و سایر دریافتنی ها
۱,۰۲۱,۳۱۰	۱,۰۲۱,۵۲۴	سرمایه گذاری های کوتاه مدت
۱,۳۷۴,۸۱۱	۱,۲۶۸,۴۹۸	موجودی نقد
<b>۱۰,۷۰۴,۵۹۵</b>	<b>۱۳,۵۵۵,۱۱۱</b>	<b>جمع دارایی های جاری</b>
<b>۲۱,۶۴۶,۱۳۳</b>	<b>۲۶,۶۵۸,۰۷۴</b>	<b>جمع دارایی ها</b>
		<b>حقوق مالکانه:</b>
۵,۵۵۰,۰۰۰	۸,۸۸۰,۰۰۰	سرمایه
۴۲۵,۱۰۰	۴۴۷,۶۴۳	اندوخته قانونی
۴,۵۷۲,۱۵۰	۱,۰۶۶,۶۱۶	سود انباشته
<b>۱۰,۵۴۷,۲۵۰</b>	<b>۱۰,۳۹۴,۲۵۸</b>	<b>جمع حقوق مالکانه</b>
		<b>بدهی های غیر جاری:</b>
۲۷۱,۵۰۵	۱۶,۷۱۴	تسهیلات مالی
۴۵۴,۲۶۴	۷۴۳,۹۹۵	ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان
<b>۷۲۵,۷۶۹</b>	<b>۷۶۰,۷۰۹</b>	<b>جمع بدهی های غیر جاری</b>
		<b>بدهی های جاری:</b>
۶,۱۵۳,۲۱۰	۹,۷۶۷,۴۰۳	پرداختنی های تجاری و سایر پرداختنی ها
۴۳۱,۳۳۷	۱۶۸,۷۱۴	مالیات پرداختنی
۹۱,۰۲۰	۵۳۴,۵۹۶	سود سهام پرداختنی
۳,۵۹۳,۹۷۱	۴,۸۶۲,۰۸۲	تسهیلات مالی
۱۰۳,۵۷۶	۱۷۰,۳۱۱	پیش دریافت ها
<b>۱۰,۳۷۳,۱۱۳</b>	<b>۱۵,۵۰۳,۱۰۶</b>	<b>جمع بدهی های جاری</b>
<b>۱۱,۰۹۸,۸۸۲</b>	<b>۱۶,۲۶۳,۸۱۵</b>	<b>جمع بدهی ها</b>
<b>۲۱,۶۴۶,۱۳۳</b>	<b>۲۶,۶۵۸,۰۷۴</b>	<b>جمع حقوق مالکانه و بدهی ها</b>



## روند سود سازی شرکت در ۴ سال گذشته (شرکت اصلی)

مبالغ به میلیون ریال





نسبت های مالی و اقتصادی پر استفاده (شرکت اصلی)

ماهیت	شرح	۱۴۰۳	۱۴۰۲
نسبت های نقدینگی	جاری	۰.۸۷	۱.۰۳
	آنی	۰.۶۸	۰.۷۳
	وجه نقد	۰.۰۸	۰.۱۳
نسبت های عملکردی	گردش کل دارایی	۴.۹۶	۴.۶۱
نسبت های اهرمی	بدهی	۰.۶۱	۰.۵۱
	بدهی به ارزش ویژه	۱.۵۶	۱.۰۵
	پوشش هزینه بهره	-۱.۰۳	-۲.۴۶
نسبت های سودآوری	حاشیه سود خالص	۰.۰۰۳	۰.۰۱۰
	حاشیه سود ناخالص	۰.۰۲	۰.۰۳
	حاشیه سود عملیاتی	۰.۰۱	۰.۰۱
	بازده دارایی	۰.۰۱۷	۰.۰۴۶
	بازده حقوق صاحبان سهام	۰.۰۴	۰.۰۹



## صورت سود و زیان (تلفیقی)

مبالغ به میلیون ریال

سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۳	
۹۹,۸۴۵,۴۸۶	۱۳۲,۲۲۸,۵۳۰	درآمدهای عملیاتی
(۹۶,۴۷۹,۵۵۲)	(۱۲۷,۶۰۵,۳۰۴)	بهای تمام شده درآمدهای عملیاتی
۳,۳۶۵,۹۳۴	۴,۶۲۳,۲۲۶	سود ناخالص
(۲,۰۶۲,۶۵۵)	(۳,۳۶۳,۰۶۹)	هزینه های فروش ، اداری و عمومی
۱,۳۰۰	۱,۶۱۱	سایر درآمدهای عملیاتی
۱,۳۰۴,۵۷۸	۱,۲۶۱,۷۶۸	سود عملیاتی
(۵۸۵,۳۸۰)	(۱,۳۸۰,۳۵۵)	هزینه های مالی
۴۱۱,۵۷۶	۷۲۶,۱۸۹	سایر درآمدها و هزینه های غیرعملیاتی
۱,۱۳۰,۷۷۵	۶۰۷,۶۰۲	سود قبل از احتساب سهم گروه از سود شرکت های وابسته
۱,۹۱۶	۲۷,۹۴۰	سهم گروه از سود شرکت های وابسته
۱,۱۳۲,۶۹۰	۶۳۵,۵۴۳	سود خالص قبل از مالیات
(۲۸۹,۱۳۳)	(۵۵۵,۳۵۷)	هزینه مالیات بر درآمد
۸۴۳,۵۵۷	۸۰,۱۸۶	سود خالص
		قابل انتساب به:
۸۹۴,۹۹۸	۲۳۸,۰۷۴	مالکان شرکت اصلی
(۵۱,۴۴۰)	(۱۵۷,۸۸۸)	منافع فاقد حق کنترل
۸۴۳,۵۵۷	۸۰,۱۸۶	سود هر سهم قابل انتساب به مالکان شرکت اصلی
		سود (زیان) پایه هر سهم:
۱۲۶	۹۸	عملیاتی (ریال)
(۲۵)	(۷۲)	غیر عملیاتی (ریال)
۱۰۱	۲۷	سود پایه هر سهم (ریال)



**صورت وضعیت مالی  
(تلفیقی)**

۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	
		<b>دارائی های غیر جاری :</b>
۱۰,۱۷۶,۹۳۸	۱۱,۶۳۱,۵۸۲	دارایی های ثابت مشهود
۱۴,۹۵۰	۱۳,۹۱۱	سرقفلی
۱,۲۱۳,۵۹۲	۲,۵۳۹,۵۶۶	دارایی های نامشهود
۲۴,۴۵۱	۹۹,۹۵۴	سرمایه گذاری در شرکت های وابسته
۵۰	۵۰	سایر سرمایه گذاری های بلندمدت
۸,۸۹۶	۱,۹۳۸	سایر دریافتنی ها
۱۸,۸۷۴	۱۷۹,۴۴۱	سایر دارایی ها
<b>۱۱,۴۵۷,۷۵۱</b>	<b>۱۴,۴۶۶,۴۴۱</b>	<b>جمع دارایی های غیر جاری</b>
		<b>دارایی های جاری :</b>
۳۷۹,۱۸۳	۴۶۵,۴۶۸	پیش پرداخت ها
۳,۳۷۰,۱۶۴	۳,۱۷۰,۴۹۰	موجودی مواد و کالا
۵,۴۱۱,۲۰۱	۷,۹۷۵,۵۹۳	دریافتنی های تجاری و سایر دریافتنی ها
۱,۱۴۴,۲۱۷	۱,۰۵۲,۵۲۴	سرمایه گذاری های کوتاه مدت
۱,۸۵۶,۶۳۲	۱,۷۸۹,۱۳۰	موجودی نقد
<b>۱۲,۱۶۱,۳۹۷</b>	<b>۱۴,۴۵۲,۲۰۵</b>	<b>جمع دارایی های جاری</b>
<b>۲۳,۶۱۹,۱۴۹</b>	<b>۲۸,۹۱۹,۶۴۶</b>	<b>جمع دارایی ها</b>
		<b>حقوق مالکانه:</b>
۵,۵۵۰,۰۰۰	۸,۸۸۰,۰۰۰	سرمایه
۴۳۰,۱۷۰	۴۵۵,۷۴۴	اندوخته قانونی
۴,۳۹۷,۹۷۷	۶۷۶,۶۳۷	سود انباشته
۱۰,۳۷۸,۱۴۷	۱۰,۰۱۲,۳۸۰	حقوق مالکانه قابل انتساب به مالکان شرکت اصلی
۱۸۶,۳۲۲	۶۳,۸۹۷	منافع فاقد حق کنترل
<b>۱۰,۵۶۴,۴۶۸</b>	<b>۱۰,۰۷۶,۲۷۸</b>	<b>جمع حقوق مالکانه</b>
		<b>بدهی های غیر جاری:</b>
۲۷۴,۶۱۶	۱۶,۷۱۴	تسهیلات مالی
۵۷۷,۵۵۴	۸۳۰,۷۹۱	ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان
<b>۸۵۲,۱۷۰</b>	<b>۸۴۷,۵۰۴</b>	<b>جمع بدهی های غیر جاری</b>
		<b>بدهی های جاری:</b>
۷,۲۸۸,۸۴۱	۱۱,۹۵۹,۵۲۶	پرداختنی های تجاری و سایر پرداختنی ها
۵۲۱,۸۶۶	۲۸۹,۹۲۴	مالیات پرداختنی
۹۶,۳۳۶	۵۵۰,۵۳۳	سود سهام پرداختنی
۴,۱۸۸,۳۹۳	۵۰,۱۵,۵۰۰	تسهیلات مالی
۱۰۷,۰۷۶	۱۸۰,۳۸۲	پیش دریافت ها
<b>۱۲,۲۰۲,۵۱۰</b>	<b>۱۷,۹۹۵,۸۶۴</b>	<b>جمع بدهی های جاری</b>
<b>۱۳,۰۵۴,۶۸۰</b>	<b>۱۸,۸۴۳,۳۶۸</b>	<b>جمع بدهی ها</b>
<b>۲۳,۶۱۹,۱۴۹</b>	<b>۲۸,۹۱۹,۶۴۶</b>	<b>جمع حقوق مالکانه و بدهی ها</b>

مبالغ به میلیون ریال

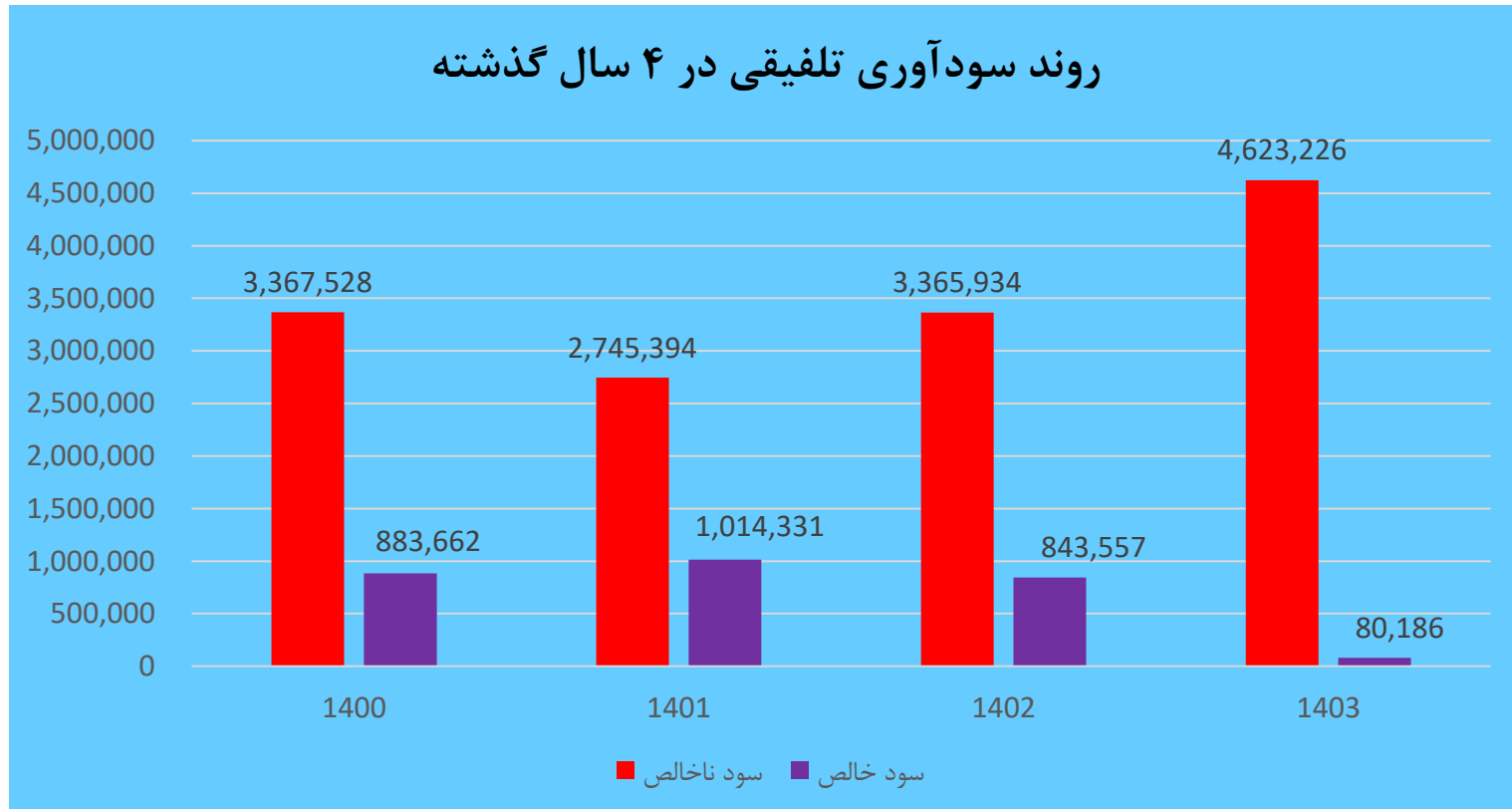


نسبت های مالی و اقتصادی پر استفاده (تلفیقی)

ماهیت	شرح	۱۴۰۳	۱۴۰۲
نسبت های نقدینگی	جاری	۱.۶۱	۱.۹۴
	آنی	۱.۴۳	۱.۶۶
	وجه نقد	۰.۱۰	۰.۱۵
نسبت های عملکردی	گردش کل دارایی	۴.۵۷	۴.۲۳
	بدهی	۱.۵۳	۱.۸۱
نسبت های اهرمی	بدهی به ارزش ویژه	۱.۸۷	۱.۲۴
	پوشش هزینه بهره	-۰.۹۱	-۲.۲۳
	حاشیه سود خالص	۰.۰۰۱	۰.۰۰۸
نسبت های سودآوری	حاشیه سود ناخالص	۰.۰۳	۰.۰۳
	حاشیه سود عملیاتی	۰.۰۱	۰.۰۱
	بازده دارایی	۰.۰۰۳	۰.۰۳۶
	بازده حقوق صاحبان سهام	۰.۰۱	۰.۰۸



## روند سود سازی شرکت در ۴ سال گذشته (تلفیقی)



## توضیحاتی در مورد عملکرد مالی شرکت :

عملکرد شرکت در سال ۱۴۰۳ حکایت از افزایش درآمدهای عملیاتی دارد. با این حال تورم عمومی حاکم بر اقتصاد، افزایش قانونی نرخ حقوق و دستمزد نیروی انسانی و همچنین افزایش هزینه‌های مالی شرکت، منجر به روند نزولی در سودآوری شرکت شده است. لازم به ذکر است؛ لازم به تاکید است علی رغم کاهش سود خالص شرکت برای سال ۱۴۰۳ نسبت دوره مشابه سال گذشته، سود عملیاتی شرکت با افزایش همراه بوده که بیانگر این واقعیت است که شرکت در خصوص عملیات تخصصی و اصلی موضوع فعالیت خود با نوسان عملکردی محسوسی مواجه نبوده است. براساس برنامه و بودجه سال ۱۴۰۴ شرکت، انتظار می‌رود؛ روند رشد درآمدهای عملیاتی شرکت در ماه‌های آینده شتاب بیشتری گرفته و منجر به بهبود وضعیت سودآوری شرکت در دوره‌های گزارشگری آتی گردد



## فصل چهارم

• چشم انداز آینده



## افق آسان پرداخت برای سال ۱۴۰۴

شرکت آسان پرداخت به عنوان یکی از پیشگامان صنعت پرداخت در ایران، با هدف حفظ جایگاه خود در بازار، توسعه خدمات و پاسخ به نیازهای متغیر مشتریان، چارچوب استراتژیک شرکت را برای بازه یکساله پیش رو تدوین کرده است. این چارچوب بر شش محور اصلی بنا شده است:

- تنوع بخشی به جریان های درآمدی و همکاری های استراتژیک
- تقویت ثبات مالی و بهره وری
- تمرکز بر نتایج و دستاوردهای شاخص
- بهبود و پویایی تجربه مشتری
- ارتقای جایگاه برند
- استفاده از ظرفیت سهامداران عمده

هر یک از این محورها با تمرکز بر توسعه بازار، بهینه سازی عملکرد و ارائه خدمات نوآورانه استوارند تا ضمن افزایش بهره وری و درآمدزایی، رضایت مشتریان و وفاداری آنها را بهبود بخشند. هدفی که محقق شدن آن جایگاه آسان پرداخت را به عنوان قابل اعتمادترین و نوآورترین ارائه دهنده راهکارهای پرداخت در ایران تقویت می کند.



## راهبرد کلان



اقدامات اصلی شرکت در راستای تحقق راهبری شرکتی در سال ۱۴۰۳ و ادامه روند بهبود در دوره های آتی

- ۱- برگزاری کمیته های تخصصی و ارائه گزارش های پیوسته افزایش کارایی و چالاکی سازمان
- ۲- برگزاری مداوم جلسات راهبری به منظور همسویی اقدامات و فعالیت های سازمان هیئت مدیره
- ۳- تعیین نقشه راه پنج ساله و شفاف سازی نقش و جایگاه معاونت ها و زیرمجموعه ها
- ۴- انتقال سند راهبری کلان و برنامه پنج ساله به مدیرعامل و مدیران ارشد شرکت های زیر مجموعه
- ۵- افزایش استقلال مالی و عملکردی شرکت های زیرمجموعه
- ۶- توانمند سازی زیرمجموعه ها به منظور توسعه بازار و رضایت مشتریان



## ارزش‌های آسان پرداخت

ارزش‌های سازمانی شرکت نشان‌دهنده‌ی تعهد آن به رهبری، نوآوری و چابکی است؛ این ارزش‌ها پایه‌گذار فرهنگ سازمانی آسان پرداخت بوده و راهنمای رفتارها و تصمیم‌گیری‌های کارکنان و مدیران به‌شمار می‌آیند. این ارزش‌ها، نوع نگاه و رویکرد سازمان را نسبت به مشتریان، شرکای تجاری و جامعه مشخص می‌کنند و با مأموریت آسان پرداخت در راستای رهبری زیست‌بوم پرداخت دیجیتال ایران هم‌راستا هستند.

ارزش‌های محوری آسان پرداخت در قالب عبارت "**LIIAAC**" خلاصه می‌شوند که شامل چابکی، صداقت، رهبری، نوآوری، مشتری‌مداری و پاسخ‌گویی است.

**L – Leadership** : رهبری

هدایت سازمان با ایجاد الگوهای مثبت و الهام‌بخشی به تیم‌ها برای دستیابی به اهداف

**I – Innovation** : نوآوری

ارائه راهکارهای خلاقانه و نوآورانه برای پاسخگویی به نیازهای بازار و مشتریان

**I – Integrity** : صداقت

هم‌راستایی اهداف و ایجاد هم‌افزایی بین واحدها و شرکا برای ارائه راهکارهای جامع به مشتریان

**A – Agility** : چابکی

توانمندی در تصمیم‌گیری و تطبیق سریع با تغییرات بازار، فناوری و نیاز مشتریان

**A – Accountability** : پاسخگویی

پذیرش مسئولیت در قبال تصمیم‌ها، نتایج و ایجاد شفافیت در عملکرد فردی و تیمی

**C – Customer-Centricity** : مشتری‌مداری

تمرکز بر ارائه خدمات باکیفیت و ایجاد تجربه‌ای ماندگار برای مشتریان

## مسیری نوین به سوی تحول دیجیتال

با بررسی عملکرد آسان‌پرداخت در حوزه‌های عملیاتی و ستادی و تحلیل جایگاه شرکت در صنعت، تلاش شده تا نقاط مثبت و منفی کسب‌وکار شناسایی شده و استراتژی آتی به منظور پوشش نقاط ضعف و بهبود نقاط قوت تدوین شود. همچنین تمرکز بر پیش‌روبودن و نوآوری سبب خواهد شد ضمن آمادگی برای مقابله با تهدیدات، به منظور بهره‌برداری حداکثری از فرصت‌ها چابکی لازم وجود داشته باشد.

ارکان استراتژی شرکت با دنباله‌روی از ارزش‌های سازمانی به گونه‌ای طراحی شده تا برای رسیدن به اهداف تعیین شده، شرکت و بدنه عملیاتی را توانمند سازد. ارکان استراتژیک به صورت نمادین بیانگر حرکت و تحول‌آفرینی در کسب‌وکار خواهند بود و از سطوح کلان تا لایه کارشناسی در این مسیر گام خواهند برداشت.

### Drive 4.0: A New Path Toward Digital Transformation

۱- تنوع‌بخشی به منابع درآمدی و مشارکت‌های راهبردی

۲- تقویت ثبات و کارایی مالی

۳- پیشبرد رویکردی هدفمند با تمرکز بر نتایج ممتاز سازمانی

۴- ارتقاء و تحول در تجربه مشتریان

۵- ارتقای نگرش به برند و مسئولیت‌پذیری اجتماعی



Diversify Revenue  
Streams &  
Partnerships

Reinforcing  
Financial Stability  
& Efficiency

Ignite Exceptional  
Outcome-Focused  
Approach

Vitalize Customer  
Experience

Elevate Brand  
Perception and Social  
Responsibility

- از همراهی شما سپاسگذاریم