



مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام

شرکت بیمه ایران معین (سهامی خاص)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ بدین وسیله گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت برای دوره مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می‌گردد.

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش‌های سالیانه هیأت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیأت مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که عملیات و وضع عمومی شرکت می‌باشد، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیأت مدیره و جهت حفظ منافع شرکت و انطباق مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده‌کنندگان شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۰/۰۳/۲۵ به تایید هیأت مدیره رسیده است.

سمت

نماینده

اعضاء هیأت مدیره

رئیس هیأت مدیره

حسن اسلامی پناه

شرکت سهامی بیمه ایران

عضو هیأت مدیره و مدیر عامل

داریوش محمدی

شرکت مدیریت مراکز اقامتی مهر سیاحت سبا

نائب رئیس هیأت مدیره

حمید رضانی

شرکت توسعه کسب و کار سبا

عضو هیأت مدیره

مهدی قمصریان

شرکت کارگزاری بورس بیمه ایران

عضو هیأت مدیره

حسین جلالی

شرکت ایده‌های تجارت هوشمند سیمرغ



بیمه ایران معین

**گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰**



فهرست مطالب

۲	بخش اول: معرفی شرکت
۱-۱	موضوع فعالیت شرکت
۲-۱	تاریخچه شرکت
۳-۱	بیانیه مأموریت
۴-۱	بیانیه چشم‌انداز
۵-۱	ارزشهای بنیادین
۶-۱	ترکیب سهامداران
۷-۱	هیأت مدیره
۸-۱	محیط قانونی شرکت
۹-۱	سرمایه شرکت و تغییرات آن
۱۰-۱	شعب و نمایندگیها
۱۱-۱	نیروی انسانی
۸	بخش دوم: عملکرد و روندها
۱-۲	حق بیمه تولیدی
۲-۲	خسارت پرداختی
۳-۲	مبلغ حق بیمه مستقیم به تفکیک رشته در سال ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹
۴-۲	آمار مقایسه‌ای عملکرد شعب در سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹
۱۳	بخش سوم: عملکرد شرکت در حوزه سرمایه‌گذاری
۱-۳	ترکیب انواع سرمایه‌گذاری‌های شرکت
۲-۳	فعالیت‌های بخش سرمایه‌گذاری
۳-۳	بررسی پرتفوی بورسی شرکت در سال ۱۳۹۹
۴-۳	سرمایه‌گذاری در شرکت‌های خارج از بورس در سال ۱۳۹۹
۵-۳	وضعیت درآمد سرمایه‌گذاری‌های شرکت در سال ۱۳۹۹
۲۰	بخش چهارم: عملکرد و نسبت‌های مالی
۱-۴	مروری بر عملکرد مالی شرکت
۲-۴	نسبت‌های مالی
۲۳	بخش پنجم: اقدامات سال ۱۳۹۹ و برنامه سال آتی
۱-۵	مهم‌ترین اقدامات صورت گرفته در سال ۱۳۹۹
۲-۵	مهم‌ترین اقدامات برنامه‌ریزی شده برای سال ۱۴۰۰
ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.	بخش ششم: بودجه مصوب سال ۱۴۰۰

بخش اول: معرفی شرکت



۱-۱ موضوع فعالیت شرکت

- ❖ انجام انواع عملیات مربوط به امور بیمه‌های بازرگانی در رشته‌های بیمه‌های اموال، اشخاص و مسئولیت با رعایت مقررات تأسیس و فعالیت موسسات بیمه‌ای در مناطق آزاد تجاری که در محدوده پروانه صادره توسط بیمه مرکزی ایران باشد؛
- ❖ واگذاری بیمه‌های اتکائی به بیمه‌گران داخلی یا خارجی به منظور تامین پوشش‌های بیمه‌ای بیمه‌گذاران. ضمناً شرکت می‌تواند طبق مقررات مربوطه به انجام هر نوع عملیات که برای توسعه و پیشرفت موضوع شرکت ضروری و مفید باشد، مبادرت نماید؛
- ❖ انجام عملیات قبولی اتکایی از سایر موسسات داخلی حسب ضوابط اجرایی ماده ۲۰ آئین‌نامه شماره ۴۰ مصوب شورای عالی بیمه؛
- ❖ سرمایه‌گذاری در چارچوب آئین‌نامه‌های مصوب شورای عالی بیمه از محل سرمایه، اندوخته‌ها و ذخایر فنی.

۲-۱ تاریخچه شرکت

شرکت بیمه ایران معین به موجب اساسنامه و به استناد ماده ۲۸ الحاقی به قانون چگونگی اداره مناطق آزاد تجاری صنعتی جمهوری اسلامی ایران و مصوبه مورخ ۱۳۷۹/۰۶/۰۲ هیأت محترم وزیران در خصوص مقررات تأسیس و فعالیت موسسات بیمه در مناطق آزاد و ویژه اقتصادی در سال ۱۳۸۲ در منطقه آزاد کیش با شماره ۲۰۵۷ با شناسه ملی ۱۰۸۶۱۵۳۶۹۷۰ به ثبت رسیده و عملاً فعالیت خویش را از تاریخ ۱۳۸۳/۱۱/۱۵ آغاز نموده است. در واقع شرکت سهامی بیمه ایران برای خدمت‌دهی به بیمه‌گذاران خود و متحول نمودن خدمات بیمه‌ای سنتی به خدمات بیمه‌ای نوین در مناطق آزاد تجاری و ویژه اقتصادی اقدام به ثبت و تأسیس شرکت بیمه ایران معین نمود. این شرکت از بدو تأسیس تاکنون با به‌کارگیری تجارب گذشته و راهکارهای جدید بیمه‌ای اقدام به ارائه خدمات مطلوب و شایسته به بیمه‌گذاران محترم مستقر در مناطق آزاد تجاری و ویژه اقتصادی نموده است.

۳-۱ بیانیه ماموریت

شرکت بیمه ایران معین، به عنوان بزرگترین شرکت مناطق آزاد تجاری و ویژه صنعتی با تعهد به اصول حرفه‌ای و اخلاق کسب و کار، بالاترین کیفیت خدمات بیمه‌ای را با محصولاتی روزآمد و قیمت رقابتی به تمامی مشتریان خود ارائه می‌کند. تامین آرامش و اطمینان برای مشتریان، احترام و فرصت‌سازی برای کارکنان و افزایش ارزش برای سهام‌داران تعهد اصلی ماست.



۴-۱ بیانیه چشم‌انداز

دستیابی به استانداردهای بین‌المللی به عنوان یکی از ارائه‌دهندگان خدمات بیمه در سطح منطقه و تداوم در رشد پایدار و افزایش ارزش شرکت.

۵-۱ ارزش‌های بنیادین

- ❖ سرعت: در برقراری ارتباط، پاسخگویی و حل مسائل؛
- ❖ خلاقیت: در طراحی محصول برای رفع نیاز مشتریان؛
- ❖ انعطاف‌پذیری: ما برای هر چالشی راه‌حلی خواهیم یافت؛
- ❖ قابلیت اعتماد: گوش می‌دهیم، راه‌کارها را بررسی می‌کنیم و بهترین‌ها را ارائه می‌دهیم؛
- ❖ احترام: به کارکنان، مشتریان و صنعت بیمه سرلوحه کسب و کار ماست.

۶-۱ ترکیب سهامداران

ترکیب سهامداران، تعداد سهام، مبلغ هر سهم و درصد مالکیت هر کدام در شرکت در سال ۱۳۹۹ به شرح جدول شماره ۱ می‌باشد:

جدول ۱- ترکیب سهامداران، تعداد سهام، مبلغ هر سهم و درصد مالکیت شرکت در سال ۱۳۹۹

سهامداران	تعداد سهام	مبلغ هر سهم (ریال)	درصد مالکیت
شرکت سهامی بیمه ایران	۵,۳۲۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	٪۹۵
شرکت توسعه کسب و کار سبا	۲۷۹,۹۸۹,۹۲۰	۱,۰۰۰	٪۴,۹۹
شرکت ایده‌های تجارت هوشمند سیمرغ	۵,۶۰۰	۱,۰۰۰	یک-ده‌هزارم درصد
شرکت کارگزاری بورس بیمه ایران	۲,۲۴۰	۱,۰۰۰	چهار-صدهزارم درصد
شرکت مدیریت مراکز اقامتی مهر سیاحت سبا	۲,۲۴۰	۱,۰۰۰	چهار-صدهزارم درصد
جمع	۵,۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰	---	٪۱۰۰

۷-۱ هیأت مدیره

هیأت مدیره شرکت در سال ۱۳۹۹ با برگزاری جلسات متعدد تلاش کرده است در راستای اهداف شرکت و حداکثرسازی حقوق صاحبان سهام و پاسخگویی موثر به نیازهای جامعه، بیمه‌گذاران و مشتریان گام بردارد. هیأت



مدیره جهت ایفای نقش کارا و انجام وظایف خود به طور موثر، فعالیت‌های عمده خود را در سه بخش فنی، مالی و سرمایه‌گذاری سازماندهی نموده است. ترکیب اعضای هیأت مدیره به شرح ذیل است:

جدول ۲- ترکیب اعضای هیأت مدیره

ردیف	اعضاء هیأت مدیره	نام نماینده	سمت
۱	شرکت مدیریت مراکز اقامتی مهر سیاحت سبا	آقای داریوش محمدی	مدیر عامل و عضو هیئت مدیره
۲	شرکت سهامی بیمه ایران	آقای حسن اسلامی پناه	رئیس هیأت مدیره
۳	شرکت توسعه کسب و کار سبا	آقای حمید رضانی	نایب رئیس هیأت مدیره
۴	شرکت کارگزاری بورس بیمه ایران	آقای مهدی قمصریان	عضو هیأت مدیره
۵	شرکت ایده های تجارت هوشمند سیمرغ	آقای حسین جلالی	عضو هیأت مدیره

۸-۱ محیط قانونی شرکت

مهم‌ترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارتند از:

- ❖ قانون بیمه و قانون تأسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه‌گری
- ❖ مقررات تأسیس و فعالیت موسسات بیمه در مناطق آزاد تجاری- صنعتی
- ❖ مصوبات و آیین‌نامه‌های شورای عالی بیمه
- ❖ اساسنامه شرکت
- ❖ قانون تجارت
- ❖ قوانین مالیاتی (قانون مالیات‌های مستقیم و مالیات بر ارزش افزوده)



۹-۱ سرمایه شرکت و تغییرات آن

سرمایه شرکت و تغییرات آن تاکنون به شرح جدول شماره ۳ است:

جدول ۳- سرمایه شرکت و تغییرات آن (میلیارد ریال)

ردیف	عنوان	تاریخ ثبت	آخرین مبلغ سرمایه
۱	سرمایه اولیه	۱۳۸۲/۱۲/۱۹	۱۵
۲	افزایش سرمایه	۱۳۸۶/۱۲/۱۵	۱۰۰
۳	افزایش سرمایه	۱۳۸۷/۱۲/۱۰	۲۸۰
۴	افزایش سرمایه	۱۳۸۹/۰۴/۱۹	۵۰۰
۵	افزایش سرمایه	۱۳۹۳/۰۱/۳۱	۱,۰۰۰
۶	افزایش سرمایه	۱۳۹۴/۰۲/۲۸	۱,۵۰۰
۷	افزایش سرمایه	۱۳۹۴/۰۹/۲۹	۲,۰۰۰
۸	افزایش سرمایه	۱۳۹۵/۱۱/۲۳	۲,۵۰۰
۹	افزایش سرمایه	۱۳۹۹/۰۳/۲۶	۴,۰۰۰
۱۰	افزایش سرمایه	۱۳۹۹/۱۲/۲۴	۵,۶۰۰

۱۰-۱ شعب و نمایندگی‌ها

در پایان سال ۱۳۹۸ شرکت بیمه ایران معین دارای ۱۲ شعبه و ۱۲۹ نمایندگی در مناطق آزاد تجاری و مناطق ویژه اقتصادی بود که تعداد شعبه در پایان سال ۱۳۹۹ به ۱۳ شعبه و ۱ باجه افزایش یافت و تعداد نمایندگان تا پایان سال ۱۳۹۹ به ۱۲۵ نمایندگی کاهش یافت. همچنین شایان ذکر است که در پایان سال ۱۳۹۸ تعداد کارگزاری که با شرکت همکاری داشته‌اند برابر با ۳۳ بود که در پایان سال ۱۳۹۹ به ۴۵ افزایش یافته است. این افزایش در تعداد کارگزاران و کاهش در نمایندگان به دلیل پالایش و ارتقای سطح کیفی در شبکه و استفاده حداکثری از ظرفیت کارگزاران به‌عنوان بازیگران اصلی بازار بیمه می‌باشد.



جدول ۴- فهرست شعب، نمایندگی‌ها و کارگزاری‌ها در پایان سال ۱۳۹۹

ردیف	نام شعبه	نمایندگان	کارگزاران
۱	کیش	۱۰	۱۰
۲	قشم	۱۲	۵
۳	چابهار	۷	۱
۴	عسلویه	۱۱	۵
۵	الکترونیک	۴	۵
۶	جلفا	۱۲	۸
۷	آبادان	۱۹	۱
۸	خرمشهر	۱۱	۲
۹	ماکو	۳۰	۱
۱۰	انزلی	۴	۲۴
۱۱	بندر شهید رجایی	۲	۱
۱۲	سیرجان	۲	۲
۱۳	ماهشهر	۱	۰
	جمع	۱۲۵	۴۵

۱۱-۱ نیروی انسانی

در سال ۱۳۹۹ تعداد کل کارکنان شرکت بیمه ایران معین ۱۴۹ نفر است که نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد چشمگیری نداشته است. ترکیب نیروی انسانی از نظر تحصیلات در سال ۱۳۹۹ نشان می‌دهد که بخش قابل-ملاحظه‌ای از نیروی انسانی شرکت، تحصیلات کارشناسی و بالاتر از کارشناسی دارند و سهم این گروه از کل کارکنان شرکت ۷۸ درصد است. سهم بالای نیروی انسانی با تحصیلات عالی باعث بهبود عملکرد شرکت در فعالیت های متنوع بیمه‌گری، سرمایه‌گذاری و غیره شده است.

جدول ۵- ترکیب نیروی انسانی شرکت در انتهای سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹

سال	مجموع	تحصیلات		
		کارشناسی و بالاتر	فوق دیپلم	دیپلم و زیر دیپلم
۱۳۹۸	۱۳۸	۱۰۹	۷	۲۲
۱۳۹۹	۱۴۹	۱۱۷	۱۰	۲۲

بخش دوم: عملکرد و روندها



عملیات بیمه‌گری عموماً متأثر از نوسانات اقتصاد کلان و تصمیمات اتخاذ شده از سوی نهادهای بالادستی و رفتار عوامل اقتصادی است. فعالیت‌های بیمه‌ای، مشخصاً دریافت حق بیمه و پرداخت خسارت، در راستای تحقق اهداف عملیاتی شرکت و کسب سهم بیشتری از بازار مناطق آزاد تجاری و ویژه اقتصادی انجام شده‌اند. در ادامه فعالیت‌های بیمه‌گری شرکت تشریح خواهد شد:

۱-۲ حق بیمه تولیدی

- ❖ مجموع حق بیمه صادره (مستقیم) شرکت در سال ۱۳۹۹ مبلغ ۳,۰۳۷ میلیارد ریال بوده که در مقایسه با سال ۱۳۹۸ حدود ۵۶ درصد رشد داشته است.
- ❖ در سال ۱۳۹۹ حق بیمه قبولی اتکایی با توجه به تمدید قبولی اتکایی از قرارداد بیمه درمان بنیاد شهید و امور ایثارگران در کنار قراردادهای قبولی اتکایی دیگر، برابر با ۶,۱۸۸ میلیارد ریال و نسبت به سال ۱۳۹۸ به میزان ۹۱۶ درصد افزایش داشته است.

جدول ۶- حق بیمه در سه سال اخیر (میلیون ریال)

شرح	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
حق بیمه صادره مستقیم	۱,۶۵۱,۳۴۸	۱,۹۴۳,۵۷۹	۳,۰۳۶,۷۰۹
نرخ رشد صادره مستقیم	%۳۷	%۱۸	%۵۶
حق بیمه قبولی اتکایی	۱,۹۷۶,۴۹۲	۶۷۵,۱۶۲	۶,۸۶۲,۷۶۴
نرخ رشد قبولی اتکایی	%۸۲	%-۶۵	%۹۱۶
جمع	۳,۶۲۷,۸۴۰	۲,۶۱۸,۷۴۱	۹,۸۹۹,۴۷۳
نرخ رشد کل	%۵۵	%-۲۸	%۲۷۸

بر این اساس، سرانه حق بیمه تولیدی شرکت در بخش مستقیم به ازای هر نفر پرسنل، از حدود ۱۴ میلیارد ریال در سال ۹۸ به حدود ۲۰ میلیارد ریال در سال ۹۹، افزایش یافته و به هنجارهای صنعت در این زمینه بسیار نزدیک شده است.



۲-۲ خسارت پرداختی

در سال ۱۳۹۸ مبلغ ۱،۳۸۶ میلیارد ریال کل خسارت پرداختی شرکت بوده که در مقایسه با ۲،۳۳۵ میلیارد ریال پرداختی سال قبل، ۶۸ درصد کاهش یافته است.

جدول ۷- خسارت پرداختی سه سال اخیر (میلیون ریال)

شرح	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
خسارت پرداختی مستقیم	۸۸۱،۲۰۷	۱،۰۹۹،۹۵۲	۱،۳۷۲،۵۷۰
نرخ رشد خسارت مستقیم	%۳۱	%۲۵	%۲۵
خسارت پرداختی قبولی اتکائی	۱،۶۵۵،۲۰۵	۲۸۶،۸۰۰	۹۶۲،۱۶۱
نرخ رشد خسارت قبولی اتکایی	%۴۶۶	%-۸۲	%۲۳۵
جمع	۲،۵۳۶،۴۱۲	۱،۳۸۶،۷۵۲	۲،۳۳۴،۷۳۱
نرخ رشد کل	%۱۶۳	%-۴۵	%۶۸

۳-۲ مبلغ حق بیمه مستقیم به تفکیک رشته در سال ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹

حجم حق بیمه تولیدی (صادره شعب و نمایندگان) در بخش مستقیم و تعداد بیمه‌نامه‌های صادرة آن در سال ۹۹ در مقایسه با سال قبل از آن، به تفکیک رشته، به شرح جدول شماره ۸ می‌باشد:

جدول ۸- آمار مقایسه‌ای تعداد و مبلغ حق بیمه صادرة سال ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ (میلیون ریال)

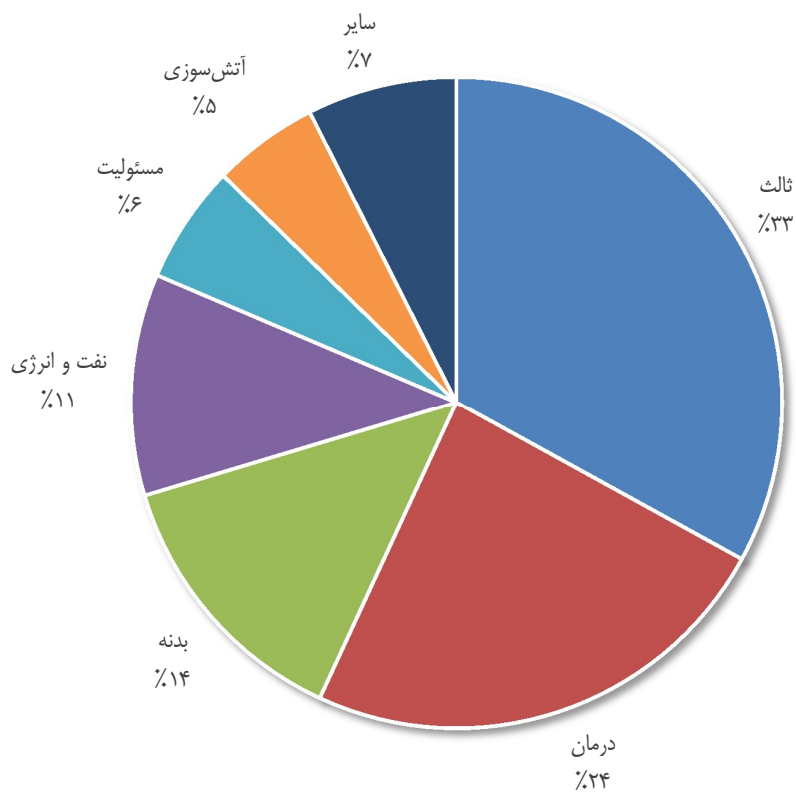
رشته (گروه بیمه‌ای)	۱۳۹۸		۱۳۹۹	
	مبلغ	سهم از کل	مبلغ	سهم از کل
حوادث	۱۸،۷۳۷	۱٪	۲۹،۳۱۵	۱٪
آتش‌سوزی	۸۴،۶۹۴	۴٪	۱۶۱،۸۰۷	۵٪
باربری	۱۴،۵۲۹	۱٪	۱۶،۴۲۶	۱٪
ثالث-اجباری	۷۹۰،۷۷۱	۴۱٪	۸۵۳،۶۲۹	۲۸٪
ثالث-مازاد	۲۸،۰۵۸	۱٪	۴۲،۷۶۱	۱٪
حوادث راننده	۹۷،۲۳۹	۵٪	۱۰۴،۵۵۳	۳٪
بدنه	۲۸۵،۱۱۴	۱۵٪	۴۰۸،۷۸۲	۱۳٪
درمان	۱۸۷،۹۵۲	۱۰٪	۷۲۴،۸۱۴	۲۴٪
مهندسی	۱۸،۷۸۱	۱٪	۱۰،۷۵۹	۰،۳٪
مسئولیت	۱۳۳،۲۸۹	۷٪	۱۷۸،۲۸۶	۶٪
کشتی	۶،۷۵۶	۰،۳٪	۱۱،۷۷۸	۰،۴٪
هواپیما	۵۰،۶۳۱	۳٪	۵۱،۳۴۶	۲٪
پول	۲۶	۰،۰۰۱٪	۳۳	۰٪



۱۳۹۹			۱۳۹۸		رشته (گروه بیمه‌ای)
رشد	سهم از کل	مبلغ	سهم از کل	مبلغ	
۳۴۰٪	۱۱٪	۳۳۵,۱۵۱	۴٪	۷۶,۱۶۴	نفت و انرژی
-۵۹٪	۱٪	۴۱,۹۳۴	۵٪	۱۰۲,۰۹۸	ثالث - کارت سبز
۶٪	۰,۵٪	۱۴,۵۲۷	۱٪	۱۳,۷۵۲	عمر زمانی
۳۰٪	۰,۴٪	۱۱,۵۵۵	۰,۵٪	۸,۸۹۶	پوشش های تکمیلی عمر
۵۰٪	۱٪	۳۹,۲۵۲	۱٪	۲۶,۰۹۲	عمر و تشکیل سرمایه
۵۶٪	۱۰۰٪	۳,۰۳۶,۷۰۹	۱۰۰٪	۱,۹۴۳,۵۷۹	جمع

ترکیب پرتفوی شرکت در سال ۹۹، در موارد زیر قابل مشاهده است:

نمودار ۱- سهم هر یک از رشته‌ها از حق بیمه صادره در سال ۱۳۹۹ (درصد)



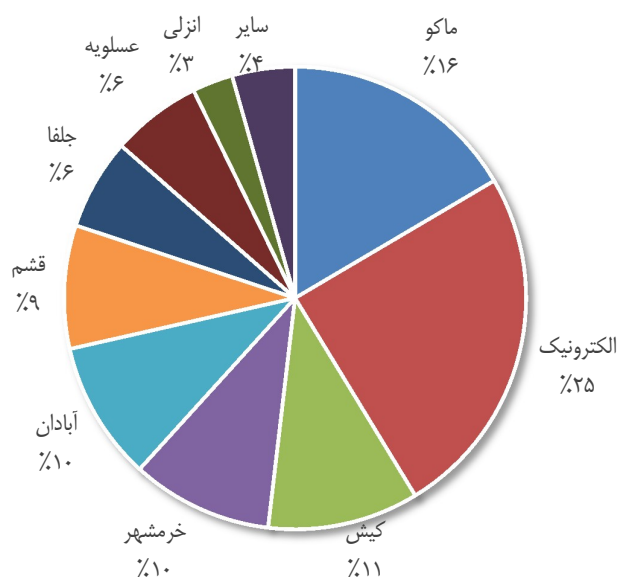
۴-۲ آمار مقایسه‌ای عملکرد شعب در سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹

تولید حق بیمه در سال ۹۹ در مقایسه با سال پیش از آن به تفکیک شعب، در جدول زیر منعکس می‌باشد:

جدول ۹- آمار مقایسه‌ای حق بیمه شعب در سال ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ (میلیون ریال)

صدر	حق بیمه		سهم از حق بیمه	
	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۹
کیش	۲۲۳,۱۶۷	۳۲۰,۸۰۳	۱۱٪	۵۲٪
قشم	۲۰۲,۴۳۵	۲۶۱,۶۴۶	۱۰٪	۹٪
چابهار	۳۵,۳۲۲	۵۲,۲۱۸	۲٪	۲٪
عسلویه	۲۲۳,۹۷۵	۱۹۱,۵۲۵	۱۲٪	۶٪
جلفا	۲۴۹,۰۸۸	۱۹۲,۷۲۰	۱۳٪	۶٪
آبادان	۲۰۳,۷۶۰	۲۹۴,۸۲۳	۱۰٪	۱۰٪
خرمشهر	۱۱۴,۴۹۵	۲۹۹,۶۱۱	۶٪	۱۰٪
ماکو	۵۰۹,۵۰۱	۵۰۱,۴۹۶	۲۶٪	۱۷٪
انزلی	۴۳,۷۲۴	۸۶,۲۵۹	۲٪	۳٪
شهید رجایی	۲۵,۴۰۵	۱۳,۴۰۱	۱٪	۰,۴٪
سیرجان	۲۰,۱۱۸	۶۷,۲۸۹	۱٪	۲٪
الکترونیک	۸۹,۹۲۰	۷۵۴,۲۸۷	۵٪	۴۱٪
ماهشهر	-	۸۶۳	-	۰,۰۳٪
جمع	۱,۹۴۳,۵۷۹	۳,۰۳۶,۷۰۹	۱۰۰٪	۱۰۰٪

توزیع پرتفوی شرکت در سال ۹۹، در موارد زیر قابل مشاهده است:



**بخش سوم: عملکرد شرکت در حوزه
سرمایه گذاری**

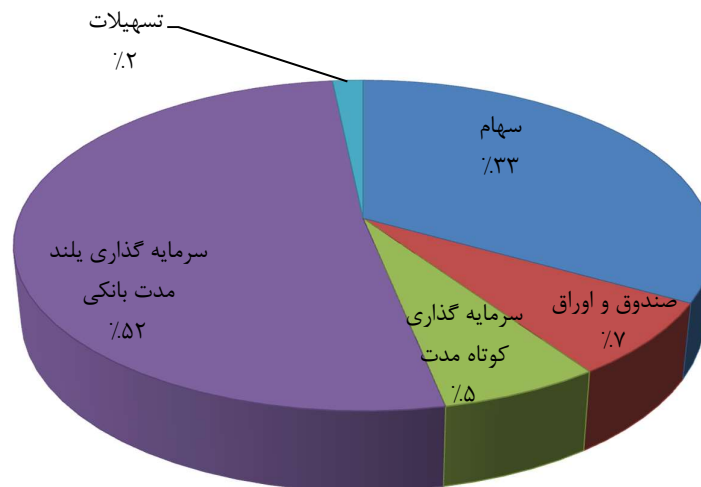
۱-۳ ترکیب انواع سرمایه‌گذاری‌های شرکت

سپرده‌های سرمایه‌گذاری بلندمدت بانکی با ۶,۵۳۰ میلیارد ریال، بیشترین سهم (۵۲ درصد) را از انواع سرمایه‌گذاری‌های شرکت به خود اختصاص داده است. بعد از آن سرمایه‌گذاری در سهام شرکت‌های بورسی و غیر بورسی برابر یا رقم ۴,۱۸۹ میلیارد ریال (۳۴ درصد)، سرمایه‌گذاری کوتاه مدت بانکی با مبلغ ۶۴۴ میلیارد ریال (۵ درصد)، سرمایه‌گذاری در اوراق مشارکت و سایر ابزارهای مالی بالغ بر ۹۲۷ میلیارد ریال (۷ درصد) و همچنین مبلغ ۲۰۹ میلیارد ریال بابت تسهیلات اعطایی (۲ درصد) از کل پرتفو سرمایه‌گذاری را به خود اختصاص داده است.

جدول ۱۰- انواع سرمایه‌گذاری‌های شرکت ۱۳۹۹ (میلیون ریال)

ردیف	شرح	بهای تمام شده	درصد
۱	سهام	۴,۱۸۹	۳۴٪
۲	صندوق و اوراق	۹۲۷	۷٪
۳	سرمایه‌گذاری کوتاه مدت	۶۴۴	۵٪
۴	سرمایه‌گذاری بلند مدت بانکی	۶,۵۳۰	۵۲٪
۵	تسهیلات	۲۰۹	۲٪
۶	مجموع	۱۲,۴۹۹	۱۰۰٪

نمودار ۲- سهم هر یک از انواع سرمایه‌گذاری‌ها در سال ۱۳۹۹





۲-۳ فعالیت‌های بخش سرمایه‌گذاری

- ❖ برگزاری جلسات کارشناسی و تحلیلی سرمایه‌گذاری در جهت بررسی بازارهای مالی، اقتصادی (در سطوح جهانی، منطقه‌ای و ملی) و بورس اوراق بهادار و دعوت از خبرگان هر صنعت و شرکت‌های منتخب به منظور تصمیم‌گیری مناسب سرمایه‌گذاری برای بهینه‌سازی پرتفوی
- ❖ شرکت در جلسات کارشناسی و تحلیل بنیادی شرکت‌ها و صنایع مختلف به منظور افزایش توان تحلیلی شرکت
- ❖ شرکت در مجامع و پیش‌جمع شرکت‌های سرمایه‌پذیر
- ❖ بازدید از شرکت‌های مهم صنایع پیشرو و منتخب و دیدار با مدیرعامل و مدیران فنی آنها، به منظور کسب اطلاعات کافی جهت سرمایه‌گذاری بهینه
- ❖ تهیه گزارشات کارشناسی و تحلیلی اقتصادی، شرکت‌ها و صنایع مختلف به منظور بهینه‌سازی سرمایه‌گذاری‌های شرکت
- ❖ برقراری و گسترش ارتباطات با مدیران و مسئولین شرکت‌های سرمایه‌پذیر و فعالین بازار سرمایه جهت آگاهی بیشتر از وضعیت داخلی شرکت‌ها
- ❖ پیگیری وصول مطالبات سود سهام معوق و جاری به صورت منظم و دوره‌ای
- ❖ پیگیری رفع مغایرات سیستم‌های مالی و حسابداری شرکت و سپرده‌گذاری بورس اوراق بهادار و سیستم ره‌آورد نوین
- ❖ ثبت کلیه معاملات سهام، سود نقدی، افزایش سرمایه و ... در سیستم رهاورد نوین و کنترل و نظارت بر آنها
- ❖ پیگیری موضوع خرید و فروش و اجاره مستغلات شرکت
- ❖ پیگیری افزایش سرمایه شرکت‌های سرمایه‌پذیر
- ❖ پیگیری، کنترل و نظارت بر سرمایه‌گذاری‌های انجام شده در شرکت‌های غیر بورسی و شرکت در مجامع و جلسات شرکت‌های مذکور

۳-۳ بررسی پرتفوی بورسی شرکت در سال ۱۳۹۹

بهای تمام شده و ارزش روز سرمایه‌گذاری در شرکت‌های سرمایه‌پذیر متعلق به صنایع برگزیده در سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ در جدول ۱۱ و نمودار ۳ نمایش داده شده است. با توجه به وضعیت مناسب بازار سرمایه و افزایش نرخ ارز بخش عمده پرتفوی به صنایع منتفع از نرخ ارز اختصاص داده شده است.

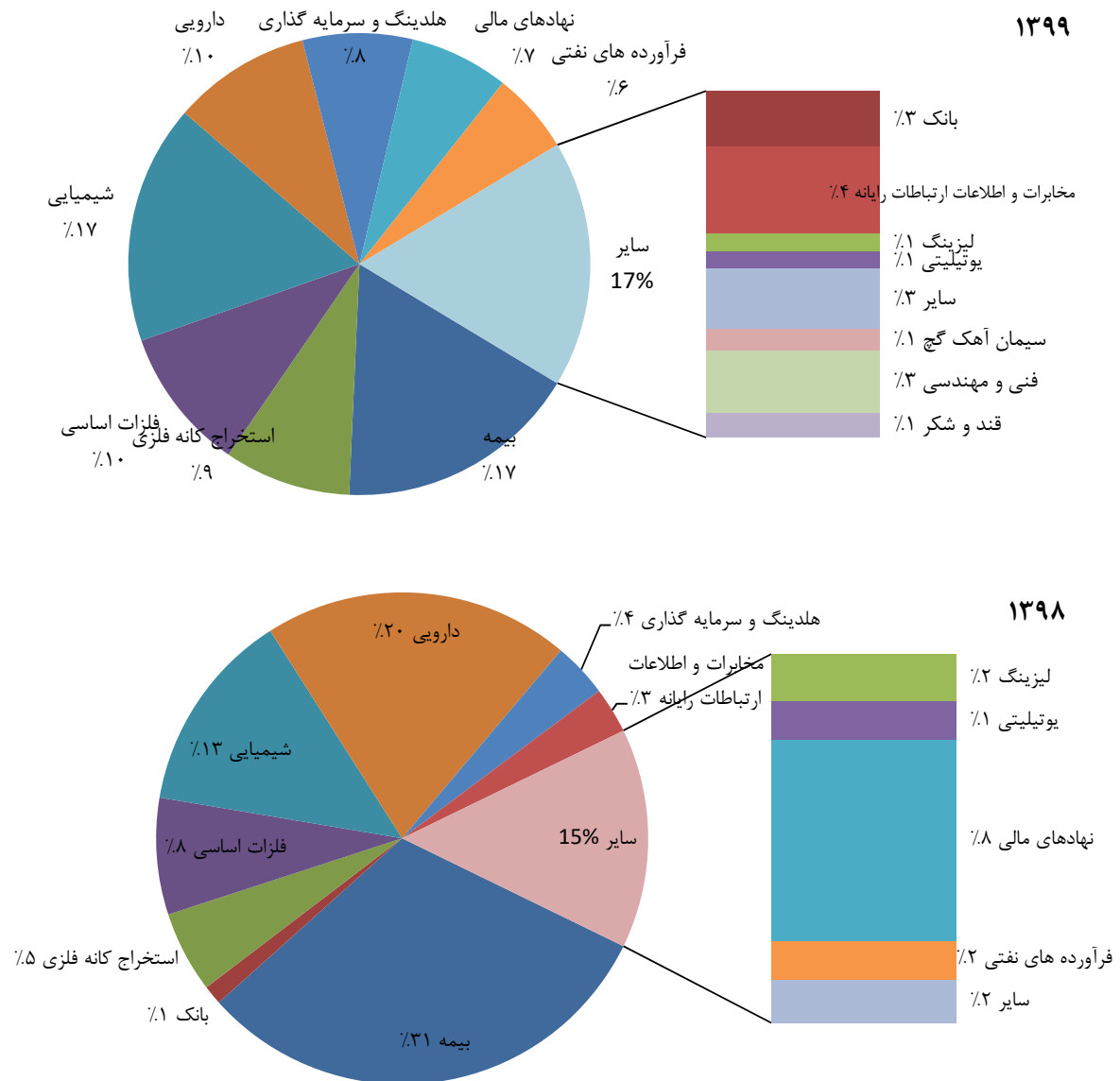


جدول ۱۱- وضعیت پرتفوی سهام بورسی شرکت بیمه ایران معین به تفکیک صنعت در پایان سال ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ (میلیون ریال)

جدول شماره ۱۱: وضعیت پرتفوی سهام بورسی شرکت بیمه ایران معین به تفکیک صنعت در پایان سال ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ (میلیون ریال)							
۱۳۹۸			۱۳۹۹			صنعت	ردیف
درصد از کل ارزش روز	ارزش روز	بهای تمام شده	درصد از کل ارزش روز	ارزش روز	بهای تمام شده		
۳۱٪	۱.۳۰۳.۱۹۲	۲۴۴.۷۸۲	۱۷٪	۱.۳۹۲.۱۵۹	۲۲۱.۱۶۸	بیمه	۱
۱٪	۴۸.۳۷۹	۴۵.۲۸۸	۳٪	۲۲۶.۳۴۱	۲۴۵.۸۸۵	بانک	۲
۵٪	۲۰۶.۲۷۶	۵۹.۴۲۹	۹٪	۷۲۳.۸۰۶	۱۴۶.۱۵۸	استخراج کانه فلزی	۳
۸٪	۲۹۶.۰۸۵	۱۵۵.۵۵۳	۱۰٪	۸۱۸.۷۹۵	۴۱۴.۳۰۶	فلزات اساسی	۴
۱۳٪	۵۱۴.۹۳۱	۲۶۶.۸۳۴	۱۷٪	۱.۳۶۵.۲۵۲	۵۸۸.۱۰۹	شیمیایی	۵
۲۰٪	۷۷۸.۴۰۲	۱۸۱.۸۴۰	۱۰٪	۷۸۷.۳۰۰	۱۶۲.۹۰۱	دارویی	۶
۴٪	۱۳۹.۲۱۶	۷۲.۶۳۳	۸٪	۶۲۷.۴۶۶	۵۳۵.۸۶۷	هلدینگ و سرمایه‌گذاری	۷
۳٪	۱۱۶.۴۳۹	۶۲.۸۹۲	۴٪	۳۴۹.۶۸۴	۳۱۴.۸۴۹	مخابرات و اطلاعات ارتباطات رایانه	۸
۲٪	۶۹.۰۴۵	۵۸.۷۸۲	۱٪	۷۰.۶۳۸	۷۰.۵۹۲	لیزینگ	۹
۱٪	۵۷.۸۷۶	۳۹.۴۱۸	۱٪	۷۶.۸۸۱	۴۶.۶۴۷	یوتیلیتی	۱۰
۸٪	۳۰۲.۴۷۵	۱۷.۶۰۳	۷٪	۵۶۵.۷۶۷	۳۰.۴۴۷	نهادهای مالی	۱۱
۲٪	۵۸.۸۷۲	۵۱.۴۶۹	۶٪	۴۶۶.۳۸۹	۳۸۴.۲۷۶	فرآورده های نفتی	۱۲
۲٪	۶۹.۱۱۶	۳۶.۱۹۳	۳٪	۲۳۹.۰۷۰	۳۹۱.۷۱۹	سایر	۱۳
۰٪	۰	۰	۱٪	۸۶.۲۲۷	۹۴.۲۲۷	سیمان آهک گچ	۱۴
۰٪	۰	۰	۳٪	۲۵۲.۱۸۴	۳۹۹.۴۷۷	فنی و مهندسی	۱۵
۰٪	۰	۰	۱٪	۱۰۴.۹۵۲	۱۴۲.۶۰۰	قند و شکر	۱۶



نمودار ۳- وضعیت پرتفوی بورسی شرکت به تفکیک صنعت در سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹





۳-۴ سرمایه‌گذاری در شرکت‌های خارج از بورس در سال ۱۳۹۹

سرمایه‌گذاری در شرکت‌های سرمایه پذیر غیر بورسی به شرح جدول زیر می باشد:

جدول ۱۲- سرمایه‌گذاری در شرکت‌های غیربورسی در سال ۱۳۹۹ (میلیون ریال)

۹۸	۹۹		سرمایه‌گذاری بلند مدت در شرکت‌های خارج از بورس
	بهای تمام شده	تعداد سهام	
۰	۱۲,۰۰۰		صندوق درآمد ثابت سرمایه‌گذاری سبذگردان آسال
۱	۱	۶۰۰	شرکت ساختمانی بیمه ایران
۳۰۰	۳۰۰	۳۰۰,۰۰۰	موسسه غیر تجاری حقوقی حافظان سرمایه سبا
۱۷۰	۱۷۰	۱۷۰,۰۰۰	شرکت کارگزاری بورس بیمه ایران

۳-۵ وضعیت درآمد سرمایه‌گذاری‌های شرکت در سال ۱۳۹۹

جدول شماره ۱۳ وضعیت درآمد سرمایه‌گذاری‌های شرکت را در سال‌های ۱۳۹۵ تا ۱۳۹۹ نشان می‌دهد. براین اساس مجموع درآمدهای حاصل از سرمایه‌گذاری‌های شرکت در سال ۱۳۹۹ برابر با ۳,۱۷۴ میلیارد ریال بوده است که این رقم نسبت به سال قبل ۲۴ درصد افزایش یافته است. شایان ذکر است علت کاهش درآمدهای ناشی از سود سرمایه‌گذاری در سپرده‌های بانکی بلندمدت، انتقال بخشی از منابع آن به بورس اوراق بهادار و اوراق مشارکت و سایر ابزارهای پولی و مالی است.



جدول ۱۳- وضعیت درآمد سرمایه‌گذاری‌های شرکت در سال‌های ۱۳۹۵-۱۳۹۹ (میلیون ریال)

شرح	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	سهام	رشد
سود حاصل از سرمایه‌گذاری در شرکت‌های بورسی	سود نقدی (DPS) از شرکت‌های بورسی	۸۵,۶۲۸	۹۹,۸۸۵	۲۵۳,۷۳۵	۳۲۵,۲۱۷	۳۰۶,۸۷۴	۲۰٪
	افزایش (کاهش) ارزش سرمایه‌گذاری در سهام	۶,۰۸۳	۰	۰	۰	۰	۰٪
	سود حاصل از خرید و فروش سهام شرکت‌های بورسی	-۱۶۷,۹۶۰	۶۴,۶۱۹	۳۵۹,۲۶۷	۱,۹۰۶,۴۲۱	۱,۲۰۴,۵۸۸	۸۰٪
	جمع	-۷۶,۲۴۹	۱۶۴,۵۰۴	۶۱۳,۰۰۲	۲,۲۳۱,۶۳۸	۱,۵۱۱,۴۶۲	۴۸٪
سود حاصل از عملیات بانکی	سود سپرده‌های بانکی - کوتاه مدت	۱۲۶,۴۲۴	۶۲,۳۳۰	۱۲۷,۳۱۲	۲۶۷,۶۴۱	۱۵۳,۹۵۳	۱۶٪
	سود سپرده‌های بانکی - بلند مدت	۷۸۲,۵۳۷	۶۱۱,۱۸۸	۲۶۷,۱۲۴	۳۵۵,۶۳۹	۷۷۹,۷۹۲	۸۴٪
	جمع	۹۰۸,۹۶۱	۶۷۳,۵۱۹	۳۹۴,۴۳۷	۶۲۳,۲۸۰	۹۳۳,۷۴۵	۲۹٪
سایر	سود سرمایه‌گذاری در شرکت‌های غیربورسی	۰	۰	۰	۰	۰	۰٪
	سود اوراق صکوک	۰	۰	۰	۰	۰	۰٪
	سود وام اعطایی نمایندگان	۱۴۰	۱۷۴	۳۰۰	۴۱۰	۴۱۰	۰,۰۶٪
	سود وام اعطایی کارکنان	۵۱۱	۷۰۷	۱,۰۵۱	۱,۱۶۱	۱,۳۲۵	۰,۱۸٪
	سود وام اعطایی به بیمه‌گذاران	۱۶۶	۰	۱,۳۷۵	۳۹۸	۶۹۴	۰,۱۰٪
	درآمد جریمه دیرکرد حق بیمه‌های زندگی	۶,۸۱۳	۱۶۸	۳۰۸	۴۵۵	۳۴۵	۰,۰۵٪
	اوراق مشارکت و سایر ابزارهای پولی و مالی	۰	۶۶,۷۶۳	۲۹۳,۷۴۴	۳۰۸,۹۶۰	۷۲۵,۸۶۳	۹۹,۶۲٪
	جمع	۷,۶۳۰	۶۷,۸۱۲	۲۹۶,۷۷۸	۳۱۱,۳۸۴	۷۲۸,۶۳۷	۲۳٪
	جمع کل سود حاصل از سرمایه‌گذاری	۸۴۰,۳۴۲	۹۰۵,۸۳۵	۱,۲۰۴,۲۱۷	۳,۱۶۶,۳۰۲	۳,۱۷۳,۸۴۲	۱۰۰٪

بخش چهارم: عملکرد و نسبت‌های مالی



۱-۴ مروری بر عملکرد مالی شرکت

- ❖ درآمد حق بیمه شرکت در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال قبل ۹۱ درصد افزایش یافته و از ۲,۹۶۰ میلیارد ریال به ۵,۶۵۷ میلیارد ریال افزایش یافته است.
- ❖ سود عملیاتی شرکت در سال ۱۳۹۹ به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد داشته و از ۳,۰۳۷ میلیارد ریال به ۳,۵۶۲ میلیارد ریال رسیده است.
- ❖ سود خالص شرکت از ۲,۸۶۴ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۸ به ۳,۷۰۹ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۹ افزایش یافته که نشان از افزایش ۳۲ درصدی دارد.

جدول ۱۴- عملکرد مالی شرکت در سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ (میلیون ریال)

تغییرات	۱۳۹۹	۱۳۹۸	
			درآمد حق بیمه
٪۹۱	۵,۶۵۶,۹۲۶	۲,۹۵۹,۸۹۲	
٪۲۲	(۶۵۴,۶۳۵)	(۵۳۵,۸۶۶)	هزینه حق بیمه اتکایی واگذاری
(٪۴۶)	۸۷۷,۴۵۷	۱,۶۲۳,۴۸۸	درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه ای
٪۴۴	(۳,۷۰۴,۵۴۷)	(۲,۵۷۲,۳۱۲)	هزینه خسارت
(٪۷)	۳۳۷,۶۲۰	۳۶۲,۳۹۰	خسارت سهم بیمه‌گران اتکایی
٪۲۷۷	(۹۷۱,۶۶۰)	(۲۵۷,۷۱۴)	خالص سایر درآمد/هزینه (بیمه‌ای)
٪۳۱	(۱۸,۵۸۲)	(۱۴,۱۹۲)	هزینه سهم مشارکت در منافع
(٪۷۰۱)	(۳۸۹,۵۳۸)	(۴۸,۶۵۴)	تغییرات سایر ذخایر فنی
(٪۲۵)	۱,۱۳۳,۰۴۱	۱,۵۱۷,۰۳۲	سود ناخالص فعالیت بیمه‌ای
٪۶۲	۲,۸۹۸,۳۶۶	۱,۷۹۲,۵۶۹	سایر درآمدها و هزینه های عملیاتی
٪۷۲	(۴۶۹,۲۸۷)	(۲۷۲,۳۳۸)	هزینه‌های اداری و عمومی
٪۱۷	۳,۶۱۰,۳۳۹	۳,۰۰۸,۵۰۲	سود عملیاتی
٪۱۰۳۵	۱۴۷,۲۴۵	۱۲,۹۷۸	سایر درآمدها و هزینه‌های غیربیمه‌ای
٪۲۲	۳,۷۰۹,۳۶۵	۳,۰۵۰,۲۴۱	سود خالص قبل از کسر مالیات
(٪۱۰۰)	۰	(۱۸۶,۱۷۸)	مالیات
٪۳۲	۳,۷۰۹,۳۶۵	۲,۸۶۴,۰۶۳	سود خالص

۲-۴ نسبت‌های مالی

یکی از مهمترین ابزارهای بررسی عملکرد شرکت‌ها، نسبت‌های مالی شرکت هستند. برای تجزیه و تحلیل وضعیت مالی یک شرکت نمی‌توان فقط به صورت‌های مالی و ارقام آن اکتفا نمود. بلکه ایجاد ارتباط معنی‌دار میان مفاهیم و اقلام این صورت‌ها و مقایسه آن‌ها با یکدیگر، دیدگاه جامع و دقیق‌تری برای بررسی وضعیت فعلی شرکت و



پیش‌بینی آینده آن به‌دست می‌دهد. نسبت‌های مالی میان عوامل مؤثر صورت‌های مالی ارتباط معنی‌دار برقرار کرده و با ایجاد این ارتباط بین اطلاعات موجود در گزارش‌های مالی، به استفاده‌کنندگان قدرت تحلیل می‌دهد. شرکت بیمه نیز از این قاعده مستثنی نبوده و لذا جدول شماره ۱۵ طیف گسترده‌ای از نسبت‌های مالی شرکت بیمه ایران معین را منعکس کرده است.

جدول ۱۵- نسبت‌های مالی شرکت در سال ۱۳۹۹

مقدار شاخص	شرح	نام شاخص
۱/۳۰	دارایی جاری بدهی جاری	نسبت جاری
۰/۵۹	میزان نقدینگی - موجودی کالا بدهی جاری	نسبت آنی
۰/۵۱	کل بدهی کل دارایی	نسبت بدهی
۰/۲۸	حق بیمه عاید شده مجموع دارایی‌ها	نسبت گردش دارایی‌ها
۰/۳۷	سود خالص بعد از مالیات مجموع حق بیمه	نسبت سود به فروش (بازده فروش)
۰/۱۷	سود خالص بعد از مالیات کل دارایی	بازده مجموع دارایی‌ها
۰/۳۵	سود خالص قبل از مالیات حقوق صاحبان سهام	بازده حقوق صاحبان سهام
۰/۲۴	خسارت پرداختی حق بیمه صادره	نسبت خسارت
۰/۴۹	حقوق صاحبان سهام کل دارایی	نسبت مالکیت

**بخش پنجم: اقدامات سال ۱۳۹۹ و برنامه
سال آتی**

۵-۱ مهم ترین اقدامات صورت گرفته در سال ۱۳۹۹

دستاوردهای حوزه فنی

- ❖ آموزش قانون و آیین نامه‌های قانون بیمه اجباری خسارت وارد شده به شخص ثالث مصوب ۱۳۹۵ به روسا، معاونین فنی و مسئولین صدور و خسارت شعب .
- ❖ پرداخت خسارت‌های جانی رشته شخص ثالث سال های قبل به منظور جلوگیری از تحمیل خسارت مازاد ناشی از مابه‌التفاوت نرخ دیه بر سال آینده طبق ماده ۳۱ و ۳۲ قانون کلیه پرونده های خسارتی تسویه و مختومه شده .
- ❖ تعیین تکلیف بدهکاران اتومبیل در رشته شخص ثالث و بدنه و پیگیری لازم جهت وصول آنها .
- ❖ اعطای ۱۵ درصد تخفیف عید تا عید به حق بیمه بیمه نامه های بدنه جهت توسعه پرتفوی بیمه های بدنه .
- ❖ تلاش در جهت عضویت شرکت در کنسرسیوم بیمه‌های حمل و نقل .
- ❖ احیای طرح‌های مخصوص در حوزه بیمه‌های مسئولیت: شامل مسئولیت LDB، مسئولیت حرفه‌ای مدیران، مسئولیت خدمه شناورها، مسئولیت P&I و
- ❖ همکاری جدی و موثر بیمه‌ای با گمرکات کشور .
- ❖ اتصال سیستمی بستر نرم‌افزاری سنهاب، ایپاد و فناوران در حوزه بیمه های مسئولیت حمل و نقل داخلی .
- ❖ رفع مشکل سامانه سدا در قشم و راه‌اندازی آن در کلیه شعب .
- ❖ رفع مشکلات سیستم پایشگران یا انتقال بیمه زندگی به سیستم فناوران .
- ❖ شروع فعالیت در رشته‌های غیرفعال از قبیل بیمه‌نامه مسافران ورودی و خروجی .
- ❖ طراحی محصولات جدید بیمه زندگی و غیرزندگی با هدف تلاش برای گسترده نمودن حیطه فروش در سرزمین اصلی .
- ❖ اصلاح آئین‌نامه‌های داخلی و افزایش حدود اختیارات شعب و نمایندگان، تعدیل نرخ و شرایط بیمه‌نامه‌ها جهت رقابتی‌تر نمودن .
- ❖ طراحی و ارائه طرح های تشویقی به‌خصوص در رشته آتش سوزی .
- ❖ بررسی و تعیین تکلیف پرونده‌های خسارتی سنواتی و معوق .
- ❖ پیگیری و انعقاد قرارداد درمان پتروشیمی بندر امام با ۱۸۰۰۰ نفر بیمه شده و حق بیمه ای بالغ بر ۲۰۰ میلیارد ریال .
- ❖ پرداخت خسارت بازار پردیس ۱ کیش در کمتر از ۹۰ روز با ۲۰۰ غرفه و خسارتی بالغ بر ۱۴۰ میلیارد ریال .
- ❖ بررسی و ارزیابی خسارت بازار خاطره با خسارتی بالغ بر ۲۴۰ میلیارد ریال و ارزیابی و پرداخت ۴۰ میلیارد ریال علی‌الحساب خسارت در کمتر از ۱۵ روز .

- ❖ راه‌اندازی نظارت بر صدور و خسارت شعب به‌صورت حضوری و ادواری برای رفع موانع و مشکلات شعب .
- ❖ آموزش و راه‌اندازی سامانه سیناد .
- ❖ تلاش در جهت کنترل نسبت خسارت .

دستاوردهای فناوری اطلاعات

حوزه نرم افزار:

- ❖ بازآفرینی پورتال سازمانی شرکت.
- ❖ تامین درگاه پرداخت اینترنتی برای حساب‌های بانک ملت.
- ❖ راه‌اندازی سامانه ثبت درخواست‌های وام طرح مهر ایران معین.
- ❖ نصب و راه‌اندازی سامانه کارت سبز بیمه ایران.
- ❖ طراحی و پیاده‌سازی سامانه اطلاع‌رسانی بیمه‌های عمر (مان).
- ❖ طراحی و پیاده‌سازی داشبورد گزارش‌های مدیریتی فروش.
- ❖ طراحی و پیاده‌سازی سامانه استعلام بیمه‌های شخص ثالث.
- ❖ توسعه برنامه موبایل بیمه‌گزاران.
- ❖ استقرار سیستم بیمه‌های اتکایی فناوران.
- ❖ بازنگری حدود اختیارات و دسترسی‌های سیستم بیمه‌گری فناوران.
- ❖ استقرار سامانه گردش کار ارزیابی و پردازش خسارت بیمه‌های درمان (سیناد).
- ❖ استقرار زیرسیستم‌های جدید حقوق، دستمزد و وام .

حوزه زیرساخت و شبکه:

- ❖ تهیه و راه‌اندازی گواهی SSL برای دامنه bimc.ir.
- ❖ بازبینی دسترسی‌های کاربران به سامانه بیمه‌گری شرکت.
- ❖ ساماندهی دسترسی‌های اینترنتی به سرورهای عملیاتی.
- ❖ تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات حیاتی شرکت.
- ❖ سامان‌دهی دسترسی‌های داخلی کاربران.
- ❖ امن‌سازی ارتباطات نمایندگان و شعب با ستاد.
- ❖ تدوین گزارش شناخت و مستندسازی زیرساخت‌های شبکه.
- ❖ بهینه‌سازی منابع ذخیره‌سازی و پردازشی شبکه شرکت.
- ❖ جایگزینی سیستم پست الکترونیکی سازمانی.
- ❖ بهینه‌سازی پهنای باند اینترنتی و خطوط دیتا.

- ❖ جایگزینی سیستم تلفنی (VoIP).
- ❖ حوزه پشتیبانی کسب و کار:
- ❖ نگهداری و پشتیبانی سیستم‌های بیمه‌گری فناوران و پایشگران و کارت سبز.
- ❖ نگهداری و پشتیبانی سایر سیستم‌ها و سرویس‌های اطلاعاتی و تراکنشی (مالی، منابع انسانی و ...)
- ❖ نگهداری و پشتیبانی کامپیوترها.
- ❖ نگهداری و پشتیبانی تجهیزات شبکه و سرورها.
- ❖ نگهداری و پشتیبانی دستگاه‌های کارت‌زنی، دوربین‌ها و تلفن‌ها.
- ❖ نگهداری، پشتیبانی و توسعه کانال‌های ارتباطی و سرویس‌های مشترک با بیمه ایران.
- ❖ نگهداری و پشتیبانی سرویس‌های بیمه مرکزی.
- ❖ نگهداری و پشتیبانی سامانه VPN شعب و نمایندگان.

دستاوردهای حوزه اتکایی

- ❖ استقرار کامل سیستم نرم‌افزاری فناوران در رشته قبولی اتکایی و ورود پرونده‌های انبوه سال‌های اخیر به سیستم.
- ❖ افزایش ۲۵ درصدی حجم حق بیمه قبولی در سال ۱۳۹۹ در مقایسه با سال ۱۳۹۸ در خصوص رشته‌های غیر درمان.
- ❖ در خصوص رشته درمان انعقاد قرارداد ۲۰ درصدی مشارکت با بیمه دی (قرارداد درمان بنیاد شهید)، حجم برآوردی حق بیمه قبولی این قرارداد حدود ۶۱۲۰ میلیارد ریال است.
- ❖ شناسایی و جمع بندی خسارات در بخش قبولی اتکایی سنوات گذشته و نهایی نمودن وضعیت خسارات.

۲-۵ مهم‌ترین اقدامات برنامه‌ریزی شده برای سال ۱۴۰۰

- ❖ افزایش سرمایه از محل سود انباشته و تجدید ارزیابی داریی‌ها.
- ❖ عرضه سهام شرکت در فرابورس.
- ❖ بررسی احداث ساختمان در شعب انزلی، عسلویه، چابهار و کیش.
- ❖ خرید ساختمان اداری دفتر ارتباطی تهران.

حوزه فنی

- ❖ افزایش حدود اختیارات شعب و شبکه فروش با استفاده از ظرفیت‌های آیین نامه حدود اختیارات.

- ❖ حذف بعضی از محدودیت ها و ایجاد سهولت در بخش صدور جهت شعب و شبکه فروش.
- ❖ ارتقای توان علمی و فنی همکاران و شبکه فروش از طریق برگزاری دوره های آموزشی .
- ❖ تلاش در جهت حفظ بیمه گذاران با نسب خسارت مطلوب و جذب بیمه گذاران جدید با توجه به اخذ مالیات در سال ۱۴۰۰ از حق بیمه ها تلاش برای حفظ و توسعه پرتفو.
- ❖ آموزش کلیه همکاران اجرایی و شبکه فروش در رشته بیمه های اشخاص.
- ❖ نظارت بر شعب و شبکه فروش جهت بررسی روند صدور و خسارت .
- ❖ کنترل نسبت خسارت بیمه نامه های صادره.

حوزه فناوری اطلاعات

- ❖ تجمیع و ساماندهی اطلاعات خسارت با شرکت بیمه ایران.
- ❖ استقرار نظام کشف تقلبات.
- ❖ استقرار سیستم حقوقی.
- ❖ استقرار سیستم جمع داری اموال.
- ❖ ایجاد زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری برای فروش بیمه های مسافرتی اتباع خارجی در مرز.

حوزه اتکایی

- ❖ افزایش حجم حق بیمه قبولی از شرکت ها .
- ❖ مستندسازی فرایندهای موجود در مدیریت اتکایی و بهبود مستمر آنها و افزایش سرعت و دقت در پاسخگویی به پیشنهادات واگذاری واصله از شرکتهای و روند پردازش خسارات .
- ❖ افزایش ارتباط و تعامل با شرکتهای بیمه صنعت .
- ❖ طراحی داشبورد اتکایی در بخش قبولی با حمایت و همکاری معاونت محترم فناوری اطلاعات .
- ❖ امکان انتقال داده های سنوات گذشته به پایگاه داده فناوران از طریق فایل اکسل .
- ❖ پیاده سازی فرآیندهای بهبود یافته در زمینه ارزیابی ریسک ، ثبت بیمه نامه، صورتحساب های اتکایی و پردازش خسارت .
- ❖ پیگیری پیاده سازی سامانه گزارشگری مربوط به بخش قبولی و واگذاری .
- ❖ تغییر ساختار عملیاتی مدیریت اتکایی و جابه جایی مستمر نیروها در رشته های مختلف به منظور توسعه دانش و مهارت فردی.
- ❖ توسعه مستمر دانش همکاران از طریق ارائه برنامه های آموزشی و هم چنین برگزاری جلسات آموزشی هفتگی .