

## اطلاعات و صورت‌های مالی میاندوره‌ای

شرکت: بیمه ما	سرمایه ثبت شده: 5,000,000
نماد: ما ( بیمه ما )	سرمایه ثبت نشده: 0
کد صنعت (ISIC): 660311	اطلاعات و صورت‌های مالی میاندوره‌ای 3 ماهه منتهی به 1401/03/31 (حسابرسی نشده)
سال مالی منتهی به: 1401/12/29	وضعیت ناشر: پذیرفته شده در بورس تهران

### صورت سود و زیان

کلیه مبالغ درج شده به میلیون ریال می باشد

درصد تغییر	تجدید ارائه شده سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	تجدید ارائه شده دوره مالی منتهی به ۱۴۰۰/۰۳/۳۱	دوره منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱	شرح
	حسابرسی نشده	حسابرسی نشده	حسابرسی نشده	
۴۴	۱۲,۹۲۱,۱۹۲	۲,۳۳۴,۸۹۳	۴,۸۱۴,۹۰۸	درآمد حق بیمه ناخالص
(۲۲)	(۱,۷۹۷,۹۲۵)	(۶۰۴,۱۸۵)	(۸۰۰,۳۴۸)	حق بیمه اتکایی واگذاری
۴۷	۱۱,۱۲۳,۲۶۷	۲,۷۳۰,۷۰۸	۴,۰۱۴,۵۶۰	حق بیمه خالص (سهم نگهداری)
۱۲	۵,۸۱۲,۲۴۵	۱,۰۹۰,۸۳۳	۱,۲۲۱,۰۳۲	درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه ای
۲۹	۸۸۶,۳۹۸	۱۷۲,۶۳۳	۲۲۲,۸۰۹	سایر درآمدهای بیمه ای
۳۷	۱۷,۸۲۱,۹۱۰	۳,۹۹۴,۱۷۴	۵,۴۵۸,۴۰۱	درآمدهای بیمه ای
(۹۶)	(۱۱,۹۶۱,۴۳۲)	(۱,۷۳۷,۰۰۲)	(۳,۴۰۷,۱۹۹)	خسارت و مزایای پرداختی (ناخالص)
۱۷۴	۲,۲۴۸,۲۶۲	۲۸۶,۰۳۶	۷۸۲,۱۰۸	خسارت سهم بیمه گران اتکایی
(۸۱)	(۹,۷۱۳,۱۶۰)	(۱,۴۵۰,۹۶۶)	(۲,۶۳۴,۰۹۱)	خسارت و مزایای پرداختی خالص
(۶)	(۲,۳۱۴,۶۵۱)	(۶۳۹,۳۵۵)	(۶۷۶,۶۵۶)	هزینه سهم مشارکت در منافع
(۲۶)	(۶۵۷,۹۱۷)	(۹۰,۵۳۹)	(۱۲۲,۷۷۱)	تغییرات سایر ذخایر فنی
(۲۲)	(۲,۵۱۱,۶۴۵)	(۵۰۲,۵۹۰)	(۶۶۴,۰۵۱)	سایر هزینه های بیمه ای

درصد تغییر	تجدید ارائه شده سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	تجدید ارائه شده دوره مالی منتهی به ۱۴۰۰/۰۳/۳۱	دوره منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱	شرح
	حسابرسی نشده	حسابرسی نشده	حسابرسی نشده	
(۱۹)	(۵,۴۸۴,۲۱۳)	(۱,۳۳۳,۴۷۴)	(۱,۴۶۳,۴۷۸)	هزینه های بیمه ای
۵	۲,۶۳۴,۵۳۷	۱,۳۱۰,۷۳۴	۱,۳۷۰,۸۳۲	سود (زیان) ناخالص فعالیت‌های بیمه ای
(۵۴)	(۱,۶۰۸,۸۳۵)	(۳۷۸,۸۳۰)	(۵۸۴,۹۳۰)	هزینه های اداری و عمومی
۱۷	۲,۴۶۱,۶۱۷	۴۴۹,۶۶۴	۵۳۷,۴۶۵	سایر درآمدها و هزینه های عملیاتی
(۵)	۳,۴۷۷,۳۱۹	۱,۳۸۱,۵۶۸	۱,۳۱۳,۳۶۷	سود (زیان) عملیاتی
۶۵	(۹۹۹)	(۳۰۰)	(۱۰۶)	هزینه های مالی
۷۰	۱۷,۸۴۰	(۳۶,۳۷۸)	(۱۰,۷۵۵)	سایر درآمدها و هزینه های غیر عملیاتی
(۳)	۳,۴۹۴,۱۶۰	۱,۳۴۴,۹۹۰	۱,۳۰۳,۵۰۶	سود (زیان) قبل از مالیات
۰	۰	۰	۰	مالیات بر درآمد
(۳)	۳,۴۹۴,۱۶۰	۱,۳۴۴,۹۹۰	۱,۳۰۳,۵۰۶	سود (زیان) خالص
(۵)	۶۹۶	۳۷۶	۳۶۳	عملیاتی (ریال)
۷۱	۳	(۷)	(۳)	غیر عملیاتی (ریال)
(۳)	۶۹۹	۳۶۹	۳۶۱	سود (زیان) پایه هر سهم
(۳)	۶۹۹	۳۶۹	۳۶۱	سود (زیان) خالص هر سهم- ریال
	۵,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	سرمایه
				دلایل تغییرات اطلاعات واقعی دوره منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱
				دلایل تغییرات اطلاعات واقعی دوره منتهی به ۱۴۰۰/۰۳/۳۱
				دلایل تغییرات اطلاعات واقعی دوره منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

### صورت سود و زیان جامع

کلیه مبالغ درج شده به میلیون ریال می باشد

درصد تغییر	تجدید ارائه شده سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	تجدید ارائه شده دوره مالی منتهی به ۱۴۰۰/۰۳/۳۱	دوره منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱	شرح
------------	---	--	-----------------------------	-----

درصد تغییر	تجدید ارائه‌شده بر اساس تملک منتهی به	تجدید ارائه‌شده بر اساس تملک منتهی به	حدود منتهی شده	شرح
	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۱۴۰۰/۰۳/۲۱	۱۴۰۱/۰۳/۲۱	
	حسابرسی نشده	حسابرسی نشده	حسابرسی نشده	
(۳)	۳,۴۹۴,۱۶۰	۱,۳۴۴,۹۹۰	۱,۳۰۲,۵۰۶	سود (زیان) خالص
				سایر اقلام سود و زیان جامع:
۰	۰	۰	۰	مازاد تجدید ارزیابی دارایی‌های ثابت مشهود
۰	۰	۰	۰	تفاوت تسعیر ارز عملیات خارجی
۰	۰	۰	۰	مالیات مربوط به سایر اقلام سود و زیان جامع
۰	۰	۰	۰	سایر اقلام سود و زیان جامع سال پس از کسر مالیات
	۳,۴۹۴,۱۶۰	۱,۳۴۴,۹۹۰	۱,۳۰۲,۵۰۶	سود (زیان) جامع سال

#### صورت وضعیت مالی

کلیه مبالغ درج شده به میلیون ریال می باشد

درصد تغییرات	(تجدید ارائه شده) ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	پایان عملکرد واقعی منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۲۱	بدهی‌ها و حقوق مالکانه	درصد تغییرات	(تجدید ارائه شده) ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	پایان عملکرد واقعی منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۲۱	دارایی‌ها
			بدهی‌ها				دارایی‌ها
(۱۴)	۶۳۴,۳۹۰	۵۴۶,۳۷۲	بدهی به بیمه‌گذاران و نمایندگان	(۸۸)	۸۱۴,۶۹۷	۹۴,۰۶۴	موجودی نقد
(۶۰)	۹۸۹,۹۳۵	۳۹۶,۶۳۴	بدهی به بیمه‌گران و بیمه‌گران اتکایی	۱۴	۶,۴۹۳,۸۹۲	۷,۴۲۵,۰۷۹	مطالبات از بیمه‌گذاران و نمایندگان
۰	۱۹,۷۸۰	۱۹,۷۸۰	مالیات پرداختنی	۴۷۸	۱۳۰,۱۴۳	۷۵۲,۲۰۹	مطالبات از بیمه‌گران و بیمه‌گران اتکایی
۰	۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	سود سهام پرداختنی	(۴)	۱۰,۸۵۶,۰۹۶	۱۰,۳۷۷,۳۸۵	سهام بیمه‌گران اتکایی از ذخایر فنی
۰	۰	۰	تسهیلات مالی	(۱۳)	۳,۳۴۴,۵۹۷	۲,۸۰۷,۷۱۲	سایر دریافتنی‌ها و پیش‌پرداخت‌ها
۷	۲,۰۰۲,۹۶۰	۲,۱۴۶,۹۱۳	سایر پرداختنی‌ها	۱۶	۵۵۷,۸۷۳	۶۴۵,۰۴۴	تسهیلات اعطایی به اشخاص

دارایی‌ها	پایان عملکرد واقعی منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱	(تجدیدارانه شده) ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	درصد تغییرات	بدهی‌ها و حقوق مالکانه	پایان عملکرد واقعی منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱	(تجدیدارانه شده) ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	درصد تغییرات
سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار وسپرده های بانکی	۲۸,۶۴۸,۳۳۳	۲۵,۹۹۴,۳۹۸	۷	بدهی بابت بیمه عمر و مدیریت سرمایه	۰	۰	۰
سرمایه گذاری در املاک	۰	۰	۰	بدهی مرتبط با دارایی های غیرجاری نگهداری شده برای فروش	۰	۰	۰
سایر سرمایه گذاری ها	۰	۰	۰	ذخیره خسارت معوق	۳,۳۹۴,۳۴۵	۳,۶۱۳,۴۶۸	(۶)
دارایی های غیرجاری نگهداری شده برای فروش	۰	۰	۰	ذخیره ریسکهای منقضی نشده	۶۹۳,۴۶۹	۶۵۸,۷۲۰	۵
دارایی‌های ثابت مشهود	۳,۳۹۵,۷۱۸	۳,۴۰۱,۵۸۹	۰	ذخیره حق بیمه عاید نشده	۱۶,۲۶۳,۱۲۸	۱۵,۶۴۴,۹۶۷	۴
دارایی‌های نا مشهود	۱۳۳,۴۴۹	۱۱۴,۱۳۹	۱۷	ذخیره ریاضی بیمه عمر و تشکیل سرمایه	۲۵,۴۹۵,۷۶۱	۲۴,۴۳۳,۸۳۹	۴
سایر دارایی ها	۰	۹۸۷	--	سایر ذخایر فنی	۳,۰۶۷,۴۵۱	۲,۷۸۷,۸۴۰	۱۰
				ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	۴۳۵,۹۱۸	۳۰۶,۷۹۶	۴۳
				جمع بدهی ها	۵۳,۹۵۹,۵۶۱	۵۱,۰۹۱,۵۸۵	۶
				حقوق مالکانه			
				سرمایه	۵,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	۰
				افزایش سرمایه در جریان	۰	۰	۰
				صرف سهام	۰	۰	۰
				صرف سهام خزانه	۰	۰	۰
				اندوخته قانونی	۵۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰	۰
				اندوخته سرمایه‌ای	۱,۴۸۲,۶۱۱	۱,۲۸۷,۳۳۶	۱۵
				سایر اندوخته‌ها	۰	۰	۰
				مازاد تجدیدارزیابی دارایی‌ها	۱۱,۰۸۹	۱۱,۰۸۹	۰
				تأثیر تغییرات نرخ ارز	۰	۰	۰
				سود (زیان) انباشته	۳,۳۲۵,۶۳۳	۳,۷۱۸,۵۰۱	(۱۱)
				سهام خزانه	۰	۰	۰
				جمع حقوق مالکانه	۱۰,۳۱۹,۳۳۳	۱۰,۵۱۶,۸۳۶	(۲)
جمع دارایی‌ها	۶۴,۳۷۸,۸۹۳	۶۱,۶۰۸,۴۱۱	۴	جمع بدهی‌ها و حقوق مالکانه	۶۴,۳۷۸,۸۹۳	۶۱,۶۰۸,۴۱۱	



شرح	سرمایه	افزایش (کاهش) سرمایه در جریان	صرف سهام	صرف سهام خزانه	انداخته قانونی	انداخته سرمایه ای	سایر اندوخته‌ها	مازاد تجدید ارزیابی‌ها	تفاوت تسعیر ارز عملیات خارجی	سود (زیان) انباشته	سهام خزانه	جمع کل
انتقال از سایر اقلام حقوق مالکانه به سود (زیان) انباشته				۰				۰	۰	۰		۰
تخصیص به اندوخته قانونی					۱۰۰,۰۰۰					(۱۰۰,۰۰۰)		۰
تخصیص به اندوخته سرمایه ای						۴۳۴,۱۳۴				(۴۳۴,۱۳۴)		۰
تخصیص به سایر اندوخته‌ها							۰			۰		۰
مانده تجدید ارائه شده در ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۵,۰۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۵۰۰,۰۰۰	۱,۳۸۷,۳۳۶	۰	۱۱,۰۸۹	۰	۳,۷۱۸,۵۰۱	۰	۱۰,۵۱۶,۸۳۶
تغییرات حقوق مالکانه در دوره ۳ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱												
سود (زیان) خالص در دوره ۳ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱										۱,۳۰۲,۵۰۶		۱,۳۰۲,۵۰۶
سایر اقلام سود و زیان جامع پس از کسر مالیات										۰		۰
سود (زیان) جامع در دوره ۳ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱										۱,۳۰۲,۵۰۶		۱,۳۰۲,۵۰۶
سود سهام مصوب										(۱,۵۰۰,۰۰۰)		(۱,۵۰۰,۰۰۰)
افزایش (کاهش) سرمایه	۰		۰			۰	۰	۰		۰		۰
افزایش (کاهش) سرمایه در جریان		۰				۰	۰	۰				۰
خرید سهام خزانه											۰	۰
فروش سهام خزانه											۰	۰
سود (زیان) حاصل از فروش سهام خزانه				۰								۰
انتقال از سایر اقلام حقوق مالکانه به سود (زیان) انباشته				۰				۰	۰	۰		۰
تخصیص به اندوخته قانونی					۰					۰		۰
تخصیص به اندوخته سرمایه ای						۱۹۵,۳۷۵				(۱۹۵,۳۷۵)		۰
تخصیص به سایر اندوخته‌ها							۰			۰		۰
مانده در ۱۴۰۱/۰۳/۳۱	۵,۰۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۵۰۰,۰۰۰	۱,۴۸۲,۶۱۱	۰	۱۱,۰۸۹	۰	۳,۳۲۵,۶۳۳	۰	۱۰,۳۱۹,۳۳۳

## صورت جریان های نقدی

کلیه مبالغ به میلیون ریال است

درصد تغییر	تجدید ارائه شده ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	تجدید ارائه شده ۱۴۰۰/۰۲/۲۱	دوره منتهی به ۱۴۰۱/۰۲/۲۱	شرح
	حسابرسی شده	حسابرسی نشده	حسابرسی نشده	
				جریان های نقدی حاصل از فعالیت های عملیاتی:
(۳۹)	۱۵,۱۷۹,۹۷۹	۳,۳۰۰,۵۹۶	۱,۹۶۰,۵۰۳	نقد حاصل از عملیات
۰	۰	۰	۰	پرداخت های نقدی بابت مالیات بر درآمد
(۳۹)	۱۵,۱۷۹,۹۷۹	۳,۳۰۰,۵۹۶	۱,۹۶۰,۵۰۳	جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی
				جریان های نقدی حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری:
۰	۰	۰	۰	دریافت های نقدی حاصل از فروش دارایی های ثابت مشهود
۳۹	(۳۶۱,۶۹۳)	(۵,۱۱۱)	(۳,۶۳۹)	پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت مشهود
۰	۰	۰	۰	دریافت های نقدی حاصل از فروش دارایی های غیر جاری نگهداری شده برای فروش
۰	۰	۰	۰	دریافت های نقدی حاصل از فروش دارایی های ثابت نامشهود
(۳,۰۵۶)	(۱۵,۶۳۳)	(۷۵۰)	(۲۳,۶۷۳)	پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت نامشهود
(۱۰۰)	۵,۹۵۷,۵۰۰	۸۶۰,۰۰۰	۰	دریافت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری بلند مدت
۱۰۰	(۱۰,۲۸۰,۰۰۰)	(۳,۰۸۰,۰۰۰)	۰	پرداخت های نقدی برای تحصیل سرمایه گذاری بلند مدت
۰	۰	۰	۰	دریافت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری در املاک
۰	۰	۰	۰	پرداخت های نقدی برای تحصیل سرمایه گذاری در املاک
(۳)	۹۰,۶۶۳,۳۸۹	۱۹,۷۶۵,۸۸۲	۱۹,۳۵۵,۰۰۷	دریافت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری کوتاه مدت
(۶)	(۹۸,۱۱۸,۱۹۳)	(۲۰,۷۲۹,۸۸۹)	(۲۱,۹۰۸,۸۴۳)	پرداخت های نقدی برای تحصیل سرمایه گذاری کوتاه مدت
۰	۰	۰	۰	پرداخت های نقدی برای تسهیلات اعطایی به دیگران
۰	۰	۰	۰	دریافت های نقدی حاصل از استرداد تسهیلات اعطایی به دیگران
۰	۰	۰	۰	دریافت های نقدی حاصل از سود تسهیلات اعطایی به دیگران
۰	۰	۰	۰	دریافت های نقدی حاصل از سود سهام
۰	۰	۰	۰	دریافت های نقدی حاصل از سود سرمایه گذاری ها

درصد تغییر	تجدید ارائه شده ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	تجدید ارائه شده ۱۴۰۰/۰۳/۳۱	دوره منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱	شرح
	حسابرسی شده	حسابرسی نشده	حسابرسی نشده	
۱۶	(۱۲,۰۵۴,۶۲۰)	(۳,۱۸۹,۸۶۸)	(۳,۶۸۱,۱۳۶)	جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت‌های سرمایه‌گذاری
(۶,۸۱۷)	۳,۱۲۵,۳۵۹	۱۰,۷۲۸	(۷۳۰,۶۳۳)	جریان خالص ورود (خروج) نقد قبل از فعالیت‌های تامین مالی
				جریان های نقدی حاصل از فعالیت‌های تامین مالی:
•	•	•	•	دریافت‌های نقدی حاصل از افزایش سرمایه
•	•	•	•	دریافت‌های نقدی حاصل از صرف سهام
•	•	•	•	دریافت‌های نقدی حاصل از فروش سهام خزانه
•	•	•	•	پرداخت‌های نقدی برای خرید سهام خزانه
•	•	•	•	دریافت‌های نقدی حاصل از تسهیلات
•	•	•	•	پرداخت‌های نقدی بابت اصل تسهیلات
•	•	•	•	پرداخت‌های نقدی بابت سود تسهیلات
•	•	•	•	دریافت‌های نقدی حاصل از انتشار اوراق مشارکت
•	•	•	•	پرداخت‌های نقدی بابت اصل اوراق مشارکت
•	•	•	•	پرداخت‌های نقدی بابت سود اوراق مشارکت
•	•	•	•	دریافت‌های نقدی حاصل از انتشار اوراق خرید دین
•	•	•	•	دریافت های نقدی بابت اصل اوراق خرید دین
•	•	•	•	پرداخت‌های نقدی بابت سود اوراق خرید دین
•	•	•	•	پرداخت‌های نقدی بابت اصل اقساط اجاره سرمایه‌ای
•	•	•	•	پرداخت‌های نقدی بابت سود اجاره سرمایه‌ای
•	(۲,۶۰۰,۰۰۰)	•	•	پرداخت‌های نقدی بابت سود سهام
•	(۲,۶۰۰,۰۰۰)	•	•	جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت‌های تامین مالی
(۶,۸۱۷)	۵۲۵,۳۵۹	۱۰,۷۲۸	(۷۳۰,۶۳۳)	خالص افزایش (کاهش) در موجودی نقد
۱۸۲	۲۸۹,۳۳۸	۲۸۹,۳۳۸	۸۱۴,۶۹۷	مانده موجودی نقد در ابتدای سال
•	•	•	•	تاثیر تغییرات نرخ ارز
(۶۹)	۸۱۴,۶۹۷	۳۰۰,۰۶۶	۹۴,۰۶۴	مانده موجودی نقد در پایان دوره
•	•	•	•	معاملات غیرنقدی

دلایل تغییرات اطلاعات واقعی دوره منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱

دلایل تغییرات اطلاعات واقعی دوره منتهی به ۱۴۰۰/۰۳/۳۱

دلایل تغییرات اطلاعات واقعی دوره منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

اطلاعات این فرم گزیده ای از اطلاعات گزارش تفسیری مدیریت می باشد که هیئت مدیره شرکت مطابق با مفاد دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکتهای ثبت شده نزد سازمان موظف به ارائه آن در پیوست این اطلاعیه می باشد و این اطلاعات جایگزین گزارش مذکور نیست.

### رند صدور بیمه نامه، خسارت های پرداختی و ارقام مرتبط در 5 سال اخیر

شرح	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	دوره ۳ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱	برآورد دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹
درآمد حق بیمه ناخالص	۳,۸۵۸,۹۱۱	۵,۹۹۸,۷۱۲	۸,۶۳۳,۸۷۹	۱۲,۹۲۱,۱۹۲	۴,۸۱۴,۹۰۸	۱۴,۹۴۰,۳۰۸
حق بیمه انکايي واگذاري	(۱,۳۲۹,۳۴۴)	(۱,۶۲۳,۳۱۱)	(۱,۶۹۷,۵۷۸)	(۱,۷۹۷,۹۲۵)	(۸۰۰,۳۴۸)	(۲,۲۵۴,۷۴۶)
هزینه کارمزد و کارمزد منافع	(۵۱۲,۰۴۵)	(۷۶۲,۳۸۸)	(۱,۱۳۴,۴۰۰)	(۱,۳۸۰,۵۸۲)	(۴۴۸,۱۲۵)	(۲,۰۹۳,۲۳۶)
خسارت و مزایای پرداختی(ناخالص)	(۳,۱۳۰,۱۷۰)	(۵,۴۳۳,۴۶۶)	(۶,۳۸۱,۳۱۳)	(۱۱,۹۶۱,۴۳۲)	(۳,۴۰۷,۱۹۹)	(۱۲,۶۴۵,۳۷۸)
خسارت دریافتی از بیمه گران انکايي	۵۹۶,۴۴۲	۹۱۸,۷۷۷	۱,۳۷۵,۹۲۳	۲,۲۴۸,۲۶۲	۷۸۳,۱۰۸	۲,۵۷۱,۵۳۹
درآمد کارمزد و کارمزد منافع انکايي	۴۷۸,۱۷۶	۴۷۱,۴۸۶	۶۵۵,۳۴۵	۹۱۴,۳۴۰	۲۳۲,۸۰۹	۸۸۰,۹۹۴
ذخایر حق بیمه	۱۲,۰۳۴,۲۱۰	۱۶,۰۸۹,۳۱۴	۲۳,۹۴۳,۳۵۶	۴۰,۰۷۷,۷۹۴	۴۱,۷۵۸,۸۸۹	۱۲,۷۷۱,۸۳۱
ذخیره خسارت معوق و ریسکهای منقضي نشده	۱,۴۳۳,۱۰۰	۲,۳۴۶,۵۰۷	۲,۱۵۲,۳۸۹	۴,۲۷۲,۱۸۸	۴,۰۸۷,۷۱۴	۱,۳۰۰,۷۸۸
سایر ذخایر فني	۵۰۹,۸۶۴	۸۹۱,۷۵۹	۲,۱۸۹,۸۶۳	۲,۷۸۷,۸۴۰	۲,۰۶۷,۴۵۱	۰
سهم بیمه گران انکايي از ذخایر فني	۴,۰۸۲,۷۰۶	۵,۱۷۸,۶۴۷	۶,۸۴۳,۸۹۱	۱۰,۸۵۶,۰۹۶	۱۰,۳۷۷,۳۸۵	۴,۲۱۲,۰۱۲

### حق بیمه صادره (قبول انکايي)

رشته بیمه	۱۴۰۰/۱۲/۲۹		دوره ۳ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱		برآورد دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹	
	صادر (قبولي)	انکايي واگذاري	صادر (قبولي)	انکايي واگذاري	صادر (قبولي)	انکايي واگذاري
درمان	۲,۱۰۹,۵۴۸	(۳۱۱,۵۱۳)	۹۷۳,۶۳۴	(۸۸,۴۳۰)	۲,۵۲۶,۳۶۶	(۲۶۱,۵۸۰)
ثالث- اجباري	۴,۶۳۰,۰۴۸	(۴۶۱,۴۳۵)	۱,۳۰۹,۰۲۰	(۱۰۸,۷۹۳)	۴,۸۷۸,۹۸۰	(۵۰۰,۰۰۸)
ثالث- مازاد و ديه	۱۳۳,۸۴۷	(۱۳,۹۷۱)	۴۲,۷۴۳	(۲,۸۴۷)	۹۱,۲۵۷	(۹,۵۵۳)

برآورد دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹		دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۲/۲۱		۱۴۰۰/۱۲/۲۹		رشته بیمه
حق بیمه		حق بیمه		حق بیمه		
انکاپی واگذاری	صادره (قبولی)	انکاپی واگذاری	صادره (قبولی)	انکاپی واگذاری	صادره (قبولی)	
(۶۲,۶۰۵)	۶۰۹,۱۶۹	(۱۵,۱۹۵)	۱۶۸,۸۳۱	(۶۲,۴۹۴)	۶۲۴,۹۱۱	حوادث سرنشین
(۲۳۳,۴۳۵)	۱,۲۵۸,۵۲۵	(۵۴,۶۴۹)	۳۴۱,۴۷۵	(۲۱۲,۳۶۵)	۱,۲۷۳,۰۲۹	بدنه خودرو
(۱,۸۳۹,۷۷۸)	۹,۰۶۷,۹۵۵	(۲۵۴,۱۹۹)	۱,۶۶۷,۰۴۵	(۱,۸۵۵,۸۵۱)	۹,۱۶۳,۵۹۱	آتش سوزی
(۳۶۴,۳۰۸)	۴۸۲,۸۲۳	(۸۳,۶۹۲)	۱۵۶,۱۶۷	(۲۷۵,۳۳۷)	۴۶۰,۶۳۷	باربری
(۱۰۷,۸۳۰)	۱,۰۴۲,۵۳۳	(۳۲,۱۲۹)	۳۵۷,۴۶۷	(۱۱۱,۰۴۶)	۱,۱۰۵,۶۰۶	مسئولیت
(۲۰۶,۵۳۴)	۷۴۹,۷۰۳	(۶۰,۴۵۲)	۱۵۰,۲۹۷	(۲۳۲,۶۱۴)	۸۱۹,۹۴۴	مهندسی
.	.	.	.	.	.	کشتی
.	.	.	.	.	.	هواپیما
.	.	.	.	.	.	نفت و انرژی
.	.	.	.	.	.	اعتباری
(۱,۴۳۹,۳۳۰)	۵,۶۳۷,۹۱۵	(۱۸۱,۷۷۰)	۸۱۶,۰۸۵	(۱,۴۰۷,۵۲۰)	۵,۴۴۳,۸۸۴	زندگی-اندوخته دار
(۱۹۸,۰۶۷)	۹۳۷,۵۳۷	(۱۰۱,۹۳۳)	۵۶۲,۴۶۳	(۳۷۷,۹۳۴)	۱,۳۷۸,۱۹۳	زندگی- غیر اندوخته دار
.	.	.	.	.	.	پول
(۴۳,۵۸۹)	۴۴۸,۵۶۷	(۹,۸۱۱)	۸۵,۵۲۳	(۴۶,۴۳۳)	۳۷۲,۴۵۱	سایر
(۵,۲۵۶,۵۱۷)	۲۷,۷۲۲,۳۴۰	(۹۹۴,۸۸۹)	۶,۵۳۰,۷۵۰	(۵,۲۵۹,۵۰۳)	۲۸,۵۰۵,۶۸۹	جمع

#### اهداف و راهبردهای آتی مدیریت در خصوص مبلغ و ترکیب پرتفوی بیمه‌ای شرکت

<p>ا توجه به عملکرد سالهای گذشته ، هدف شرکت حفظ ترکیب بهینه پورتفوی و افزایش حق بیمه در رشته های بیمه ای با ضریب خسارت مناسب و گزینش ریسک مناسب بیمه ای می باشد .</p> <p>«جملات آینده‌نگر نشان‌دهنده انتظارات، باورها یا پیش‌بینی‌های جاری از رویدادها و عملکرد مالی است. این جملات در معرض ریسک‌ها، عدم قطعیت‌ها و مفروضات غیرقطعی قرار دارند. بنابراین نتایج واقعی ممکن است متفاوت از نتایج مورد انتظار باشند.»</p> <p>اطلاعات این فرم گزیده ای از اطلاعات گزارش تفسیری مدیریت می باشد که هیئت مدیره شرکت مطابق با مفاد دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکت‌های ثبت شده نزد سازمان موظف به ارائه آن در پیوست این اطلاعیه می باشد و این اطلاعات جایگزین گزارش مذکور نیست.</p>
---

#### خسارت و مزایای پرداختی (ناخالص)

برآورد دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹	دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۲/۲۱	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	رشته بیمه
خسارت	خسارت	خسارت	

برآورد ذخیره ۹ ماهه منتهی دی ماه ۱۴۰۱/۰۲/۲۱		پرده‌های منتهی به پایان سال ۱۴۰۰/۱۲/۲۹		پرداختی ۱۲/۲۹/۱۴۰۰ در یافتنی انکاپی		رشته بیمه
خسارت		خسارت		خسارت		
در یافتنی انکاپی	پرداختی	در یافتنی انکاپی	پرداختی	در یافتنی انکاپی	پرداختی	
۲۵۴,۸۸۹	(۲,۵۵۳,۷۳۸)	۱۰۴,۳۱۱	(۱,۰۳۸,۳۶۲)	۳۳۳,۱۵۷	(۳,۰۷۹,۶۰۵)	درمان
۳۱۷,۱۳۷	(۲,۶۳۲,۳۳۶)	۳۸,۶۷۳	(۳۴۳,۷۶۴)	۳۹۸,۵۳۱	(۲,۵۱۳,۰۱۶)	ثالث- اجباری
۷,۳۳۶	(۳۷,۷۴۲)	۱,۱۹۴	(۳۳,۳۵۸)	۰	(۱۱۶,۳۹۸)	ثالث- مازاد و دیه
۳۹,۹۸۴	(۳۳۳,۰۳۷)	۵,۱۳۶	(۵۳,۹۷۳)	۳۳,۸۳۴	(۲۹۳,۹۱۶)	حوادث سرنشین
۱۳۸,۹۵۵	(۷۷۴,۹۶۳)	۴۶,۷۳۵	(۲۰۱,۰۳۷)	۱۴۱,۱۳۳	(۶۳۵,۲۰۳)	بدنه خودرو
۱۹۶,۷۷۵	(۴۱۸,۷۳۹)	۱,۰۸۳,۲۳۵	(۱,۱۸۱,۳۷۱)	۱۶۳,۹۵۵	(۳۹۰,۲۱۰)	آتش سوزی
۵۰,۵۷۱	(۱۷۰,۷۰۴)	۱,۰۳۹	(۱,۳۹۶)	۲۱,۸۸۹	(۳۳,۶۴۶)	باربری
۸۶,۸۳۷	(۸۷۵,۴۱۱)	۱۰,۱۷۳	(۹۴,۵۸۹)	۹۳,۵۶۱	(۷۸۹,۴۳۱)	مسئولیت
۱۱۱,۴۴۶	(۳۷۶,۳۳۱)	۱,۳۵۴	(۵,۶۶۹)	۲۵,۶۱۵	(۷۵,۸۸۹)	مهندسی
۰	۰	۰	۰	۰	۰	کشتی
۰	۰	۰	۰	۰	۰	هواپیما
۰	۰	۰	۰	۰	۰	نفت و انرژی
۰	۰	۰	۰	۰	۰	اعتباری
۳۳۰,۰۹۴	(۱,۳۱۶,۳۵۹)	۱۱۶,۴۰۶	(۴۳۹,۷۴۱)	۳۷۹,۶۰۵	(۱,۳۲۳,۰۷۶)	زندگی- اندوخته دار
۳۳۴,۳۳۶	(۱,۱۷۱,۳۳۵)	۴۶,۸۶۴	(۳۳۴,۶۶۵)	۳۱۳,۳۶۶	(۱,۰۱۷,۸۰۸)	زندگی- غیر اندوخته دار
۰	۰	۰	۰	۰	۰	پول
۱۸,۳۳۸	(۱۳۱,۱۰۴)	۱,۳۷۳	(۱۰,۸۹۶)	۵,۹۰۷	(۴۶,۴۳۶)	سایر
۱,۷۶۶,۶۵۸	(۱۰,۶۷۱,۵۷۹)	۱,۴۵۶,۳۶۳	(۳,۶۳۶,۴۳۱)	۱,۶۹۷,۵۳۳	(۱۰,۳۵۳,۶۳۳)	جمع

#### ذخایر فنی

دوره ۳ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۲/۲۱					۱۴۰۰/۱۲/۲۹					رشته بیمه
سایر ذخایر فنی	ذخیره خسارت معوق و ریسکهای منقضی نشده		ذخایر حق بیمه		سایر ذخایر فنی	ذخیره خسارت معوق و ریسکهای منقضی نشده		ذخایر حق بیمه		
	اتکاپی	کل	اتکاپی	کل		اتکاپی	کل	اتکاپی	کل	
۳۳۶,۰۰۳	۹,۸۳۷	۹۹,۲۳۵	۱۶۷,۶۰۱	۱,۴۹۰,۳۶۹	۳۰۳,۵۱۱	۷,۶۷۱	۷۴,۵۳۸	۱۵۷,۵۰۴	۱,۳۳۷,۱۶۱	درمان

دوره ۳ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۲/۲۱					۱۴۰۰/۱۲/۲۹					رشته بیمه
سایر ذخایر فنی	ذخیره خسارت معوق و ریسکهای منقضی نشده		ذخایر حق بیمه		سایر ذخایر فنی	ذخیره خسارت معوق و ریسکهای منقضی نشده		ذخایر حق بیمه		
	اتکاپی	کل	اتکاپی	کل		اتکاپی	کل	اتکاپی	کل	
۳۷۴,۵۹۴	۱۰۵,۶۲۸	۱,۶۶۴,۹۴۳	۱۹۴,۶۵۷	۱,۶۳۶,۹۴۷	۳۴۳,۳۲۶	۷۰,۶۸۱	۱,۳۰۳,۱۱۵	۱۹۸,۴۸۷	۱,۶۲۳,۰۳۷	ثالث- اجباری
۹,۱۹۱	۳,۳۶۷	۳۱,۷۵۳	۷,۸۵۸	۶۴,۸۵۵	۸,۰۲۲	۲,۱۸۶	۵۲,۳۰۹	۷,۷۳۱	۶۰,۱۷۶	ثالث- مازاد و دیه
۴۹,۴۳۰	۳۰,۴۳۱	۲۸۸,۹۷۰	۳۲,۵۵۴	۲۸۹,۳۷۲	۴۴,۹۳۳	۲۵,۶۶۷	۲۳۷,۷۴۲	۳۳,۱۹۸	۲۸۲,۱۷۶	حوادث سرنشین
۱۱۲,۰۵۳	۴۷,۹۸۲	۳۰۳,۰۲۰	۱۱۰,۳۶۸	۷۵۹,۳۳۷	۱۰۲,۹۱۵	۳۶,۰۰۳	۱۶۱,۶۰۲	۱۰۳,۵۳۱	۷۱۱,۹۸۵	بدنه خودرو
۲۸۸,۰۳۷	۱۳۴,۵۴۵	۴۰۴,۳۲۱	۱,۴۷۷,۶۷۰	۹,۷۳۴,۶۶۶	۳۴۴,۴۱۱	۸۸۰,۸۹۴	۱,۱۹۵,۳۷۳	۱,۶۱۳,۸۹۷	۹,۵۲۳,۵۰۷	آتش سوزی
۱۶,۳۳۰	۳۳,۳۲۶	۱۱۴,۴۳۰	۱۷۶,۷۴۰	۳۷۷,۷۹۹	۱۴,۸۷۲	۳۵,۵۹۷	۱۱۵,۴۹۰	۱۶۴,۵۳۲	۲۴۸,۷۲۰	باربری
۱۳۱,۴۶۷	۱۶,۵۵۲	۱۶۰,۷۰۲	۶۰,۴۱۶	۵۴۲,۸۳۹	۱۱۵,۱۷۲	۹,۵۶۰	۹۱,۳۰۸	۵۶,۳۹۱	۴۸۱,۷۰۸	مسئولیت
۱۰۱,۰۴۰	۱۶۹,۱۲۵	۳۹۰,۷۷۱	۱۰۷,۷۸۰	۳۶۳,۳۵۵	۱۲۹,۰۰۱	۱۵۶,۶۴۳	۳۵۳,۶۹۱	۱۰۲,۷۷۸	۴۰۸,۹۸۲	مهندسی
.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	کشتی
.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	هواپیما
.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	نفت و انرژی
.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	اعتباری
۱,۴۵۷,۲۸۸	۱,۰۲۶	۶۹۷,۸۳۷	۷,۲۵۱,۰۱۳	۳۵,۵۸۷,۵۱۲	۱,۲۸۱,۴۱۹	۲۶۲	۵۴۹,۷۴۶	۶,۹۷۷,۵۷۸	۳۴,۵۲۶,۴۸۸	زندگی- اندوخته دار
۱۵۹,۰۵۰	۳۳,۵۰۳	۱۱۶,۱۶۸	۱۹۰,۵۳۷	۸۴۷,۱۴۹	۱۶۱,۸۸۴	۳۳,۶۹۴	۱۲۵,۷۷۴	۱۶۶,۳۴۰	۷۰۲,۶۶۷	زندگی- غیر اندوخته دار
.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	پول
۴۱,۹۷۸	۱,۷۸۵	۱۵,۶۷۴	۳۳,۳۹۴	۱۶۴,۸۸۹	۳۹,۳۷۴	۱,۳۰۳	۱۱,۶۱۰	۲۵,۰۷۸	۱۷۲,۱۸۷	سایر
۳,۰۶۷,۴۵۱	۵۷۶,۹۰۷	۴,۰۸۷,۷۱۴	۹,۸۰۰,۴۷۸	۴۱,۷۵۸,۸۸۹	۳,۷۸۷,۸۴۰	۱,۳۵۰,۱۶۱	۴,۲۷۲,۱۸۸	۹,۶۰۵,۹۳۵	۴۰,۰۷۷,۷۹۴	جمع

#### توضیحات در خصوص روند خسارت‌ها و ذخایر فنی

پرداخت خسارت و محاسبه ذخایر فنی بیمه ای طبق ضوابط و مقررات و رعایت آیین نامه های مصوب شورایعالی بیمه همچنین رعایت دستورالعمل وحدت رویه محاسبه ذخایر فنی بر اساس مفاد آیین نامه شماره ۵۸ مصوب شورای عالی بیمه صورت گرفته است.

«جملات آینده نگر نشان دهنده انتظارات، باورها یا پیش بینی های جاری از رویدادها و عملکرد مالی است. این جملات در معرض ریسک ها، عدم قطعیت ها و مفروضات غیر قطعی قرار دارند. بنابراین نتایج واقعی ممکن است متفاوت از نتایج مورد انتظار باشند.»

اطلاعات این فرم گزیده ای از اطلاعات گزارش تفسیری مدیریت می باشد که هیئت مدیره شرکت مطابق با مفاد دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکتهای ثبت شده نزد سازمان موظف به ارائه آن در پیوست این اطلاعیه می باشد و این اطلاعات جایگزین گزارش مذکور نیست.

### سرمایه گذاریها

شرح	سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹		دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱	
	مبلغ سرمایه گذاری	سود (زیان) سرمایه گذاری	مبلغ سرمایه گذاری	سود (زیان) سرمایه گذاری
سپرده های بانکی کوتاه مدت	۲,۴۹۶,۹۳۹	۷۷۶,۳۳۷	۲,۷۰۷,۸۷۰	۸۰,۳۱۹
سپرده های بانکی بلند مدت	۷,۶۴۷,۵۰۰	۱,۰۸۱,۰۸۰	۷,۶۴۷,۵۰۰	۳۹۹,۵۸۷
اوراق مشارکت	۰	۰	۰	۰
صندوق های سرمایه گذاری، صکوک و سایر ابزارهای پولی و مالی	۵,۱۴۴,۵۸۹	۷۰۱,۶۲۸	۶,۱۹۰,۴۷۳	۲۵۵,۸۴۸
سرمایه گذاری در سهام شرکتهای بورسی و فرابورسی	۲۰,۷۰۴,۸۷۹	۵,۷۶۰,۷۴۳	۲۳,۱۰۱,۸۹۰	۱,۰۱۱,۶۷۳
سود (زیان) معاملات سهام شرکتهای بورسی و فرابورسی	۰	۰	۰	۰
سود (زیان) تغییر ارزش سهام شرکتهای بورسی و فرابورسی	۰	۰	۰	۰
سرمایه گذاری در سهام سایر شرکتهای	۵۰۰	۰	۵۰۰	۰
قراردادهای مشارکت سرمایه گذاری	۰	۰	۰	۰
تسهیلات اعطایی به بیمه گذاران، نمایندگان و کارکنان	۰	۱۵,۱۳۳	۰	۲,۶۶۸
مشارکت در طرحها، اجرای عملیات عمرانی و ساختمانی، املاک و مستغلات	۰	۰	۰	۰
سایر	۰	۰	۰	۰
جمع	۳۵,۹۹۴,۳۹۷	۸,۳۳۴,۹۲۱	۳۸,۶۴۸,۲۳۳	۱,۷۵۰,۹۹۵
درآمد سرمایه گذاری از محل ذخایر فنی		۵,۸۱۲,۲۴۵		۱,۲۲۱,۰۳۲
درآمد سرمایه گذاری از محل سایر منابع		۲,۵۲۲,۶۷۶		۵۲۹,۹۶۳

### تشریح وضعیت شرکتهای سرمایه پذیر (شرکتهای بورسی، فرابورسی و سایر شرکتهای)

نام شرکت	سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹		دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱	
	درصد مالکیت	بهای تمام شده (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	درآمد سرمایه گذاری (میلیون ریال)
مشارکت دولتی ۱۰- شرایط خاص ۰۰۱۲۲۶	۰	۰	۰	۰
پتروشیمی زاگرس	۰	۰	۰	۰

دوره ۳ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱				سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹				نام شرکت
درآمد سرمایه گذاری (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	درآمد سرمایه گذاری (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	
۰		۰	۰	۰		۰	۰	گروه صنایع کاغذ پارس
۰		۰	۰	۰		۰	۰	اوراق اسنادخزانه اسلامی
۰		۰	۰	۰		۰	۰	پتروشیمی جم
۰		۰	۰	۰		۰	۰	پلی پروپیلن جم
۰		۰	۰	۰		۰	۰	بورس انرژی ایران (بورس انرژی)
۰		۰	۰	۰		۰	۰	ملی صنایع مس ایران
۰		۰	۰	۰		۰	۰	واسپاری ملت
۰		۰	۰	۰		۰	۰	فولاد خوزستان
۰		۰	۰	۰		۰	۰	سرمایه گذاری دارویی تامین
۰		۰	۰	۰		۰	۰	ارتباطات سیار
۰		۰	۰	۰		۰	۰	پتروشیمی پارس
۰		۰	۰	۰		۰	۰	فولاد مبارکه اصفهان
۰		۰	۰	۰		۰	۰	بانک ملت
۰		۰	۰	۰		۰	۰	پتروشیمی فن آوران
۰		۰	۰	۰		۰	۰	سنگ آهن گل گهر
۰		۰	۰	۰		۰	۰	هلدینگ توسعه معادن و فلزات
۰		۰	۰	۰		۰	۰	بانک پاسارگاد
۰		۰	۰	۰		۰	۰	معدنی و صنعتی چادر ملو
۰		۰	۰	۰		۰	۰	سرمایه گذاری ملی ایران
۰		۰	۰	۰		۰	۰	سرمایه گذاری گروه توسعه ملی (سرمایه گذاری بانک ملی ایران)
۰		۰	۰	۰		۰	۰	سرمایه گذاری توسعه گوه‌ران امید
۰		۰	۰	۰		۰	۰	بانک تجارت
۰		۰	۰	۰		۰	۰	پتروشیمی مبین
۰		۰	۰	۰		۰	۰	پالایش نفت اصفهان

دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱				سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹				نام شرکت
درآمد سرمایه گذاری (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	درآمد سرمایه گذاری (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	
۰		۰	۰	۰		۰	۰	مخابرات ایران
۰		۰	۰	۰		۰	۰	پتروشیمی خارک
۰		۰	۰	۰		۰	۰	فولاد کاوه جنوب کیش
۰		۰	۰	۰		۰	۰	بیمه البرز
۰		۰	۰	۰		۰	۰	بیمه آسیا
۰		۰	۰	۰		۰	۰	سرمایه گذاری صندوق بازنشستگی کشوری
۰		۰	۰	۰		۰	۰	سرمایه گذاری غدیر
۰		۰	۰	۰		۰	۰	گسترش نفت و گاز پارسیان
۰		۰	۰	۰		۰	۰	بانک صادرات ایران
۰		۰	۰	۰		۰	۰	سرمایه گذاری سپه
۰		۰	۰	۰		۰	۰	شرکت پالایش نفت تهران
۰		۰	۰	۰		۰	۰	سرمایه گذاری نفت و گاز و پتروشیمی تامین
۰		۰	۰	۰		۰	۰	پالایش نفت بندرعباس
۰		۰	۰	۰		۰	۰	گروه بهمن
۰		۰	۰	۰		۰	۰	گروه دارویی البرز(گروه سرمایه گذاری البرز)
۰		۰	۰	۰		۰	۰	شرکت تامین سرمایه لوتوس پارسیان
۰		۰	۰	۰		۰	۰	مشارکت دولتی ۹-شرایط خاص ۹۹۰۹۰۹ (اشاد)
۰		۰	۰	۰		۰	۰	نفت بهران
۰		۰	۰	۰		۰	۰	بانک سینا
۰		۰	۰	۰		۰	۰	رادیاتور ایران
۰		۰	۰	۰		۰	۰	بیمه اتکایی امین
۰		۰	۰	۰		۰	۰	داروسازی سبحان

دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱				سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹				نام شرکت
درآمد سرمایه گذاری (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	درآمد سرمایه گذاری (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	
۰		۰	۰	۰		۰	۰	گروه مپنا
۰		۰	۰	۰		۰	۰	نفت سپاهان
۰		۰	۰	۰		۰	۰	تراکتورسازی ایران
۰		۰	۰	۰		۰	۰	صنعتی بهشهر
۰		۰	۰	۰		۰	۰	ایرکا پارت صنعت (کاربراتور ایران)
۰		۰	۰	۰		۰	۰	خدمات انفورماتیک
۰		۰	۰	۰		۰	۰	مس شهید باهنر
۰		۰	۰	۰		۰	۰	توسعه خدمات دریایی و بندری سینا
۰		۰	۰	۰		۰	۰	تولید برق عسلویه مپنا
۰		۰	۰	۰		۰	۰	شیشه همدان
۰		۰	۰	۰		۰	۰	لیزینگ رایان سایپا
۰		۰	۰	۰		۰	۰	خدمات دریایی تایید واتر خاورمیانه
۰		۰	۰	۰		۰	۰	تجارت الکترونیک پارسیان
۰		۰	۰	۰		۰	۰	سبحان دارو
۰		۰	۰	۰		۰	۰	پالایش نفت لاوان
۰		۰	۰	۰		۰	۰	مادر (هلدینگ) صنایع پتروشیمی خلیج فارس
۰		۰	۰	۰		۰	۰	گواهی حق تقدم استفاده از تسهیلات مسکن
۰		۰	۰	۰		۰	۰	کارخانجات داروپخش
۰		۰	۰	۰		۰	۰	پتروشیمی اراک
۰		۰	۰	۰		۰	۰	تامین سرمایه نوین
۰		۰	۰	۰		۰	۰	سرمایه گذاری سبحان
۰		۰	۰	۰		۰	۰	بیمه کوثر
۰		۰	۰	۰		۰	۰	بیمه اتکایی ایرانیان

دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱				سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹				نام شرکت
درآمد سرمایه گذاری (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	درآمد سرمایه گذاری (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	
۰		۰	۰	۰		۰	۰	سنگ آهن گهر زمین
۰		۰	۰	۰		۰	۰	کارخانجات داروپخش
۰		۰	۰	۰		۰	۰	داروسازی فارابی
۰		۰	۰	۰		۰	۰	بانک پارسیان
۰		۰	۰	۰		۰	۰	پتروشیمی شیراز
۰		۰	۰	۰		۰	۰	پالایش نفت تبریز
۰		۰	۰	۰		۰	۰	پتروشیمی پردیس
۰		۰	۰	۰		۰	۰	سرمایه گذاری نیرو
۰		۰	۰	۰		۰	۰	سرمایه گذاری صندوق بازنشستگی کارکنان بانک ها
۰		۰	۰	۰		۰	۰	پتروشیمی مبین
۰		۰	۰	۰		۰	۰	ایران ترانسفو
۰		۰	۰	۰		۰	۰	سرمایه گذاری توسعه صنعت و تجارت
۰		۰	۰	۰		۰	۰	سرمایه گذاری صدر تامین
۰		۰	۰	۰		۰	۰	هلدینگ گروه صنعتی رنا
۰		۰	۰	۰		۰	۰	توزیع داروپخش
۰		۰	۰	۰		۰	۰	سرمایه گذاری تامین اجتماعی
۰		۰	۰	۰		۰	۰	سرمایه گذاری صبا تامین
۰		۰	۰	۰		۰	۰	توسعه حمل و نقل ریلی پارسیان
۰		۰	۰	۰		۰	۰	گروه توسعه مالی مهر آیندگان
۰		۰	۰	۰		۰	۰	توسعه و عمران امید
۰		۰	۰	۰		۰	۰	تامین سرمایه بانک ملت
۰		۰	۰	۰		۰	۰	گروه پتروشیمی سرمایه گذاری ایرانیان
۰		۰	۰	۰		۰	۰	هلدینگ داروپخش
۰		۰	۰	۰		۰	۰	صنایع شیمیایی ایران

دوره ۳ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱				سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹				نام شرکت
درآمد سرمایه گذاري (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	درآمد سرمایه گذاري (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	
۰		۰	۰	۰		۰	۰	بانک پارسیان
۰		۰	۰	۰		۰	۰	پتروشیمی جم (حق تقدم)
۰		۰	۰	۰		۰	۰	مدیریت سرمایه گذاري امید (حق تقدم)
۰		۰	۰	۰		۰	۰	تجارت الکترونیک پارسیان (حق تقدم)
۰		۰	۰	۰		۰	۰	پتروشیمی نوری
۰		۰	۰	۰		۰	۰	سبحان دارو (حق تقدم)
۰		۰	۰	۰		۰	۰	هلدینگ توسعه معادن و فلزات (حق تقدم)
۰		۰	۰	۰		۰	۰	گروه دارویی البرز(گروه سرمایه گذاري البرز) (حق تقدم)
۰		۰	۰	۰		۰	۰	پتروشیمی تندگویان
۰		۰	۰	۰		۰	۰	کالسیمین
۰		۰	۰	۰		۰	۰	جمع

#### اهداف و راهبردهای آتی مدیریت درخصوص سرمایه گذاری‌های شرکت

-----
«حملات آینده‌نگر نشان‌دهنده انتظارات، باورها یا پیش‌بینی‌های جاری از رویدادها و عملکرد مالی است. این جملات در معرض ریسک‌ها، عدم قطعیت‌ها و مفروضات غیرقطعی قرار دارند. بنابراین نتایج واقعی ممکن است متفاوت از نتایج مورد انتظار باشند.»
اطلاعات این فرم گزیده‌ای از اطلاعات گزارش تفسیری مدیریت می‌باشد که هیئت مدیره شرکت مطابق با مفاد دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکت‌های ثبت شده نزد سازمان موظف به ارائه آن در پیوست این اطلاعیه می‌باشد و این اطلاعات جایگزین گزارش مذکور نیست.

#### سایر درآمد (هزینه)‌های بیمه‌ای

شرح	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	دوره ۳ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱	برآورد دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹
هزینه عوارض قانونی صندوق تأمین خسارات	۰	۰	۰
سود سپرده اتکایی قبولی	۰	۰	۰
سود سپرده اتکایی واگذاري	۰	۰	۰

شرح	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۲/۲۱	برآورد دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹
سایر	۰	۰	۰
	(۲,۵۱۱,۶۴۵)	(۵۲۲,۳۱۲)	(۲,۵۶۸,۸۳۹)
	۰	۰	۰
جمع	(۲,۵۱۱,۶۴۵)	(۵۲۲,۳۱۲)	(۲,۵۶۸,۸۳۹)

#### وضعیت کارکنان

شرح	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۲/۲۱	برآورد دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹
تعداد پرسنل شرکت	۴۸۲	۴۷۷	۵۵۰
تعداد شعب شرکت	۴۷	۴۷	۴۹
تعداد نمایندگی های شرکت	۲,۲۸۷	۲,۲۰۸	۲,۴۱۰
تعداد کارگزاری های شرکت	۸۶۹	۸۶۹	۹۰۰

#### هزینه های اداری و عمومی

شرح	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۲/۲۱	برآورد دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹
حقوق، دستمزد و مزایا	(۱,۰۸۰,۱۶۹)	(۴۶۵,۰۰۴)	(۱,۲۵۸,۱۵۱)
استهلاک	(۴۱,۷۸۵)	(۱۳,۸۶۳)	(۵۵,۶۴۳)
انرژی	(۱۴,۴۰۶)	(۲,۹۲۵)	(۲۲,۹۵۷)
ملزومات	(۲۲,۲۷۹)	(۴,۱۶۷)	(۲۴,۹۷۵)
آگهی و تبلیغات	(۸۱,۴۲۸)	(۶۸۵)	(۳۳۶,۶۱۶)
حسابرسی	(۱,۷۳۶)	(۲,۹۶۱)	(۱,۶۱۵)
پاداش هیئت مدیره	(۵,۰۰۰)	(۵,۰۰۰)	۰
اجاره	(۶۵,۸۸۲)	(۱۹,۱۸۵)	(۶۹,۰۰۳)
آموزش	۰	۰	۰
بیمه و عوارض	(۲۵,۴۰۳)	(۱,۹۰۱)	(۲۳,۸۰۰)
حمل و نقل و ارتباطات	(۵۲,۲۸۴)	(۱۴,۵۶۴)	(۴۷,۸۰۳)
سایر	۰	۰	۰
	(۲۱۷,۴۷۳)	(۵۴,۶۶۶)	(۳۰۸,۴۴۶)

شرح	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۲/۲۱	برآورد دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹
جمع	(۱,۶۰۸,۸۲۵)	(۵۸۴,۹۳۰)	(۲,۱۴۹,۰۲۹)

#### برآورد شرکت از تغییرات هزینه‌های اداری و عمومی و سایر درآمد (هزینه)های عملیاتی

برآورد شرکت از تغییرات هزینه‌های عمومی، اداری، تشکیلاتی و خالص سایر درآمدها (هزینه‌ها)ی عملیاتی، با توجه به عدم تغییرات عمده انتظار می‌رود هزینه‌های عمومی، اداری و تشکیلاتی نسبت به دوره‌های گذشته از روند یکنواختی برخوردار باشد و در برآورد انجام شده بخش نامه‌های وزات کار، رفاه و امور اجتماعی در حقوق و دستمزد و نرخ تورم در هزینه‌های اداری در نظر گرفته شده است.

«جملات آینده‌نگر نشان‌دهنده انتظارات، باورها یا پیش‌بینی‌های جاری از رویدادها و عملکرد مالی است. این جملات در معرض ریسک‌ها، عدم قطعیت‌ها و مفروضات غیرقطعی قرار دارند. بنابراین نتایج واقعی ممکن است متفاوت از نتایج مورد انتظار باشند.»

اطلاعات این فرم گزیده‌ای از اطلاعات گزارش تفسیری مدیریت می‌باشد که هیئت مدیره شرکت مطابق با مفاد دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکت‌های ثبت شده نزد سازمان موظف به ارائه آن در پیوست این اطلاعیه می‌باشد و این اطلاعات جایگزین گزارش مذکور نیست.

#### سایر درآمد (هزینه)های غیر بیمه‌ای

شرح	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۲/۲۱
سود (زیان) فروش دارائی‌ها	۰	۰
سود (زیان) تسعیر ارز	۰	۰
سایر	۰	۰
	۱۵,۰۴۰	(۱۰,۷۵۵)
جمع	۱۵,۰۴۰	(۱۰,۷۵۵)

#### وضعیت ارزی

شرح	نوع ارز	۱۴۰۰/۱۲/۲۹		دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۲/۲۱	
		ریالی (میلیون ریال)	مبلغ ارزی	ریالی (میلیون ریال)	مبلغ ارزی
منابع ارزی طی دوره	دلار	۷۹,۵۴۴	۲۰۲,۹۰۷	۱۰۲,۵۴۹	۲۴,۲۷۹
منابع ارزی طی دوره	یورو	۹۶,۷۸۷	۲۵۹,۸۹۳	۵۸,۰۴۹	۱۸,۵۵۱
منابع ارزی طی دوره	یوان	۱,۲۲۶	۳۲,۱۴۹	۸۸,۴۸۶	۲,۳۵۷
منابع ارزی طی دوره	درهم	۲۵۷	۵,۸۴۹	۱۴,۵۹۵	۱,۱۰۵
مصارف ارزی طی دوره	دلار	۴۴,۴۷۹	۱۹۴,۵۹۶	۱۱۵,۲۳۲	۲۷,۹۳۸
مصارف ارزی طی دوره	یورو	۳۶,۸۷۷	۹۷,۵۰۵	۲۹,۰۸۲	۷,۷۵۴
مصارف ارزی طی دوره	یوان	۱۷,۲۸۲	۲۰۸,۹۱۰	۴۵,۰۹۳	۱,۶۷۸

شرح	نوع ارز	۱۴۰۰/۱۲/۲۹		دوره ۳ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۲/۲۱	
		ریالی (میلیون ریال)	مبلغ ارزی	ریالی (میلیون ریال)	مبلغ ارزی
مصارف ارزی طی دوره	درهم	۵,۶۸۹	۲۵۳	۰	۰
داراییهای ارزی پایان دوره	دلار	۱,۸۲۷,۸۵۸	۴۳۱,۷۰۵	۷۱۳,۰۳۳	۱۷۹,۸۱۲
داراییهای ارزی پایان دوره	یورو	۲,۱۰۱,۳۶۵	۵۴۸,۱۴۷	۱,۳۱۵,۱۱۷	۳۴۹,۴۸۸
داراییهای ارزی پایان دوره	یوان	۱,۵۸۱,۹۵۳	۵۸,۷۴۷	۱۶۷,۳۹۶	۶,۳۰۵
داراییهای ارزی پایان دوره	درهم	۱۳۹,۷۴۳	۸,۹۸۷	۱۵۴,۳۳۷	۱۰,۵۹۸
بدهی های ارزی پایان دوره	دلار	۲۹۰,۴۳۴	۶۸,۵۹۳	۲۷۷,۸۷۹	۷۰,۰۷۵
بدهی های ارزی پایان دوره	یورو	۴۵۸,۰۴۰	۱۱۹,۴۸۱	۱,۱۳۱,۸۵۹	۳۰۰,۷۸۸
بدهی های ارزی پایان دوره	یوان	۹۹,۱۸۳	۳,۶۸۳	۳۳۳,۵۰۵	۱۲,۱۹۱
بدهی های ارزی پایان دوره	درهم	۲۹,۰۹۳	۱,۸۷۱	۲۹,۰۹۳	۱,۹۹۸

#### توضیحات درآمد (هزینه)های غیر بیمه‌ای و وضعیت ارزی

توضیحات درآمد (هزینه)های غیر بیمه‌ای و وضعیت ارزی ارقام پولی ارزی با نرخ قابل دسترس ارز مطابق بخشنامه بانک مرکزی و ابلاغیه بیمه مرکزی مورخ ۱۳۹۷/۰۷/۰۸ در خصوص استفاده از نرخ نیما در تاریخ صورت وضعیت مالی و ارقام غیرپولی که به بهای تمام شده تاریخی برحسب ارز ثبت شده است، با نرخ قابل دسترس ارز در تاریخ انجام معامله، تسعیر می شود.

#### برنامه شرکت درخصوص تقسیم سود

مبلغ سود (زیان) انباشته پایان سال مالی گذشته	سود سهام پیشنهادی هیئت مدیره در سال مالی گذشته	مبلغ سود (زیان) خالص سال مالی گذشته	سود سهام مصوب مجمع سال مالی گذشته	پیشنهاد هیئت مدیره درخصوص تقسیم سود سال مالی جاری (درصد)
۲,۷۱۸,۵۰۱	۱,۸۵۹,۲۵۱	۳,۴۹۴,۱۶۰	(۱,۵۰۰,۰۰۰)	۵۰

#### سایر برنامه های با اهمیت شرکت

در گزارش تفسیری پیوست به برنامه های با اهمیت شرکت در حوزه های مختلف اشاره شده است .

#### سایر توضیحات با اهمیت

در گزارش تفسیری پیوست به تفصیل به برنامه های بااهمیت شرکت اشاره شده است .

«جملات آینده‌نگر نشان‌دهنده انتظارات، باورها یا پیش‌بینی‌های جاری از رویدادها و عملکرد مالی است. این جملات در معرض ریسک‌ها، عدم قطعیت‌ها و مفروضات غیرقطعی قرار دارند. بنابراین نتایج واقعی ممکن است متفاوت از نتایج مورد انتظار باشند.»

## شرکت بیمه ما (سهامی عام)

### صورت سود و زیان

برای دوره مالی سه ماهه منتهی به ۳۱ خرداد ماه ۱۴۰۱

سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	دوره مالی سه ماهه منتهی به ۳۱ خرداد ماه ۱۴۰۰	دوره مالی سه ماهه منتهی به ۳۱ خرداد ماه ۱۴۰۱	
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال
۱۲,۹۲۱,۱۹۲	۳,۳۳۴,۸۹۱	۴,۸۱۴,۹۰۸	درآمد حق بیمه ناخالص
(۱,۷۹۷,۹۲۵)	(۶۰۴,۱۸۵)	(۸۰۰,۳۴۸)	حق بیمه اتکایی واگذاری
۱۱,۱۲۳,۲۶۷	۲,۷۳۰,۷۰۶	۴,۰۱۴,۵۶۰	حق بیمه خالص (سهم نگهداری)
۵,۸۱۲,۲۴۵	۱,۰۹۰,۸۳۳	۱,۲۲۱,۰۳۲	درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه ای
۸۸۶,۳۹۸	۱۷۲,۶۳۳	۲۲۲,۸۰۹	سایر درآمدهای بیمه ای
۶,۶۹۸,۶۴۳	۱,۲۶۳,۴۶۷	۱,۴۴۳,۸۴۱	
۱۷,۸۲۱,۹۱۰	۳,۹۹۴,۱۷۳	۵,۴۵۸,۴۰۱	<b>درآمدهای بیمه ای</b>
(۱۱,۹۶۱,۴۲۲)	(۱,۷۳۷,۰۰۲)	(۳,۴۰۷,۱۹۹)	خسارت و مزایای پرداختی (ناخالص)
۲,۲۴۸,۲۶۲	۲۸۶,۰۳۶	۷۸۳,۱۰۸	خسارت سهم بیمه گران اتکایی
(۹,۷۱۳,۱۶۰)	(۱,۴۵۰,۹۶۶)	(۲,۶۲۴,۰۹۱)	خسارت و مزایای پرداختی خالص
(۲,۳۱۴,۶۵۱)	(۶۳۹,۳۵۵)	(۶۷۶,۶۵۶)	هزینه سهم مشارکت در منافع
(۶۵۷,۹۱۷)	(۹۰,۵۲۹)	(۱۲۲,۷۷۱)	تغییرات سایر ذخایر فنی
(۲,۵۱۱,۶۴۵)	(۵۰۲,۵۹۰)	(۶۶۴,۰۵۱)	سایر هزینه های بیمه ای
(۵,۴۸۴,۲۱۳)	(۱,۲۳۲,۴۷۴)	(۱,۴۶۳,۴۷۹)	<b>هزینه های بیمه ای</b>
۲,۶۲۴,۵۳۷	۱,۳۱۰,۷۳۳	۱,۳۷۰,۸۳۲	<b>سود ناخالص فعالیت های بیمه ای</b>
(۱,۶۰۸,۸۳۵)	(۳۷۸,۸۳۰)	(۵۸۴,۹۳۰)	هزینه های اداری و عمومی
۲,۴۶۱,۶۱۷	۴۴۹,۶۶۴	۵۲۷,۴۶۵	سایر درآمدها و هزینه های عملیاتی
۸۵۲,۷۸۱	۷۰,۸۳۴	(۵۷,۴۶۴)	
۳,۴۷۷,۳۱۸	۱,۳۸۱,۵۶۸	۱,۳۱۳,۳۶۸	<b>سود عملیاتی</b>
(۹۹۷)	(۳۰۰)	(۱۰۶)	هزینه های مالی
۱۷,۸۴۰	(۳۶,۲۷۸)	(۱۰,۷۵۵)	سایر درآمدها و هزینه های غیر عملیاتی
۱۶,۸۴۳	(۳۶,۵۷۸)	(۱۰,۸۶۱)	
۳,۴۹۴,۱۶۰	۱,۳۴۴,۹۹۰	۱,۳۰۲,۵۰۶	<b>سود قبل از مالیات</b>
.	.	.	مالیات بر درآمد
۳,۴۹۴,۱۶۰	۱,۳۴۴,۹۹۰	۱,۳۰۲,۵۰۶	<b>سود خالص</b>
			سود پایه هر سهم :
۶۹۶	۲۷۶	۲۶۳	عملیاتی
۳	(۷)	(۲)	غیر عملیاتی
۶۹۹	۲۶۹	۲۶۱	سود پایه هر سهم - ریال

شرکت بیمه ما (سهامی عام)

صورت سود و زیان جامع

برای دوره مالی سه ماهه منتهی به ۳۱ خرداد ماه ۱۴۰۱

سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	دوره مالی سه ماهه منتهی به ۳۱ خرداد ماه ۱۴۰۰	دوره مالی سه ماهه منتهی به ۳۱ خرداد ماه ۱۴۰۱	
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	
۳,۴۹۴,۱۶۰	۱,۳۴۴,۹۹۰	۱,۳۰۲,۵۰۶	سود (زیان) خالص سال
		۰	مازاد تجدید ارزیابی دارایی‌های ثابت مشهود
۰	۰	۰	مالیات مربوط به سایر اقلام سود و زیان جامع
		۰	سایر اقلام سود و زیان جامع سال پس از کسر مالیات
۳,۴۹۴,۱۶۰	۱,۳۴۴,۹۹۰	۱,۳۰۲,۵۰۶	سود جامع سال



شرکت بیمه ما (سهامی عام)  
صورت تغییرات در حقوق مالکانه

برای دوره مالی سه ماهه منتهی به ۳۱ خرداد ماه ۱۴۰۱

جمع کل	سود انباشته	مازاد تجدیدارزیابی دارایی ها	انداخته سرمایه ای	انداخته قانونی	افزایش سرمایه در جریان	سرمایه
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال
۹,۶۲۲,۶۶۵	۴,۳۴۸,۴۶۵	۱۱,۰۸۹	۸۶۳,۱۱۱	۴۰۰,۰۰۰	۰	۴,۰۰۰,۰۰۰
۹,۶۲۲,۶۶۵	۴,۳۴۸,۴۶۵	۱۱,۰۸۹	۸۶۳,۱۱۱	۴۰۰,۰۰۰	۰	۴,۰۰۰,۰۰۰
۳,۴۹۴,۱۶۰	۳,۴۹۴,۱۶۰	۰	۰	۰	۰	۰
۳,۴۹۴,۱۶۰	۳,۴۹۴,۱۶۰	۰	۰	۰	۰	۰
(۲,۶۰۰,۰۰۰)	(۲,۶۰۰,۰۰۰)	۰	۰	۰	۰	۰
۰	(۱,۰۰۰,۰۰۰)	۰	۰	۰	۰	۱,۰۰۰,۰۰۰
۰	(۱۰۰,۰۰۰)	۰	۰	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰
۰	(۴۲۴,۱۲۴)	۰	۴۲۴,۱۲۴	۰	۰	۰
۱۰,۵۱۶,۸۲۶	۳,۷۱۸,۵۰۱	۱۱,۰۸۹	۱,۲۸۷,۲۳۵	۵۰۰,۰۰۰	۰	۵,۰۰۰,۰۰۰
۱,۳۰۲,۵۰۶	۱,۳۰۲,۵۰۶	۰	۰	۰	۰	۰
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱,۳۰۲,۵۰۶	۱,۳۰۲,۵۰۶	۰	۰	۰	۰	۰
(۱,۵۰۰,۰۰۰)	(۱,۵۰۰,۰۰۰)	۰	۰	۰	۰	۰
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۰	(۱۹۵,۳۷۶)	۰	۱۹۵,۳۷۶	۰	۰	۰
۱۰,۳۱۹,۳۳۲	۳,۳۲۵,۶۳۲	۱۱,۰۸۹	۱,۴۸۲,۶۱۱	۵۰۰,۰۰۰	۰	۵,۰۰۰,۰۰۰

مانده در ۱۴۰۰/۰۱/۰۱  
اصلاح اشتباهات - یادداشت ۵۱  
مانده در ۱۴۰۰/۰۱/۰۱  
تغییرات حقوق مالکانه در سال ۱۴۰۰  
سود خالص گزارش شده در صورت های مالی سال ۱۴۰۰  
سایر اقلام سود و زیان جامع سال پس از کسر مالیات  
سود جامع سال مالی ۱۴۰۰  
سود سهام مصوب - یادداشت ۳۳  
انتقال مازاد تجدیدارزیابی به حساب سرمایه - یادداشت ۴۱  
تخصیص به اندوخته قانونی - یادداشت ۴۲  
تخصیص به اندوخته سرمایه ای - یادداشت ۴۳  
مانده در ۱۴۰۰/۱۲/۲۹  
تغییرات حقوق مالکانه در دوره منتهی ۱۴۰۱/۰۳/۳۱  
سود خالص دوره مالی منتهی به خرداد ماه ۱۴۰۱  
سایر اقلام سود و زیان جامع سال پس از کسر مالیات  
سود جامع دوره مالی منتهی به خرداد ماه ۱۴۰۱  
سود سهام مصوب - یادداشت ۳۳  
افزایش سرمایه در جریان  
انتقال مازاد تجدیدارزیابی به حساب سرمایه - یادداشت ۴۱  
تخصیص به اندوخته قانونی - یادداشت ۴۲  
تخصیص به اندوخته سرمایه ای - یادداشت ۴۳  
مانده در ۱۴۰۱/۰۳/۳۱

## شرکت بیمه ما (سهامی عام)

### صورت جریان های نقدی

#### برای دوره مالی سه ماهه منتهی به ۳۱ خرداد ماه ۱۴۰۱

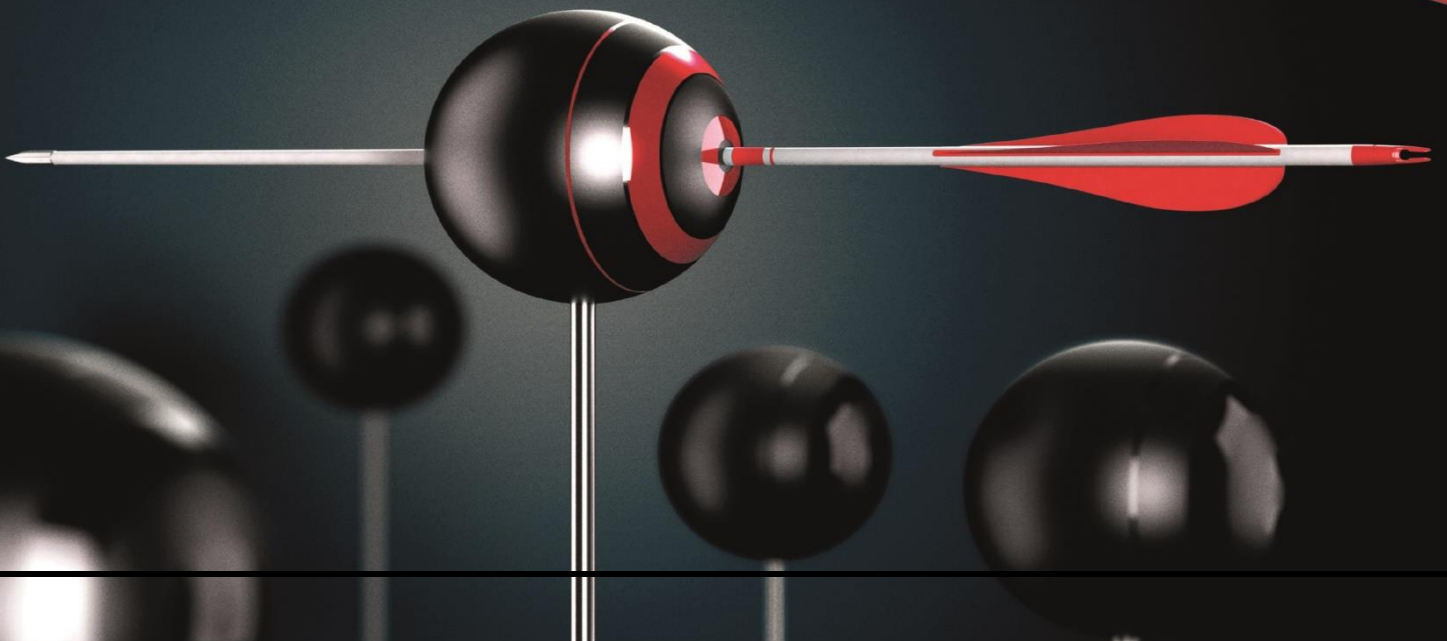
سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	دوره مالی سه ماهه منتهی به ۳۱ خرداد ماه ۱۴۰۰	دوره مالی سه ماهه منتهی به ۳۱ خرداد ماه ۱۴۰۱	
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	
۱۵,۱۷۹,۹۷۹	۳,۲۰۰,۵۹۶	۱,۹۶۰,۵۰۳	<b>جریان های نقدی حاصل از فعالیت های عملیاتی</b>
.	.	.	نقد حاصل از عملیات
۱۵,۱۷۹,۹۷۹	۳,۲۰۰,۵۹۶	۱,۹۶۰,۵۰۳	پرداخت های نقدی بابت مالیات بر درآمد
.	.	.	جریان خالص ورود نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی
(۲۶۱,۶۹۳)	(۵,۱۱۰)	(۳,۶۲۹)	<b>جریان های نقدی حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری</b>
.	.	.	دریافت های نقدی حاصل از فروش دارایی های ثابت مشهود
(۱۵,۶۲۳)	(۷۵۰)	(۲۳,۶۷۲)	پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت مشهود
۵,۹۵۷,۵۰۰	۸۶۰,۰۰۰	.	دریافت های نقدی حاصل از فروش دارایی های نامشهود
(۱۰,۲۸۰,۰۰۰)	(۳,۰۸۰,۰۰۰)	.	پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های نامشهود
۹۰,۶۶۳,۳۹۰	۱۹,۷۶۵,۸۸۲	۱۹,۲۵۵,۰۰۷	دریافت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری بلندمدت
(۹۸,۱۱۸,۱۹۳)	(۲۰,۷۲۹,۸۸۹)	(۲۱,۹۰۸,۸۴۲)	پرداخت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری بلندمدت
(۱۲,۰۵۴,۶۲۰)	(۳,۱۸۹,۸۶۷)	(۲,۶۸۱,۱۳۶)	دریافت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری کوتاه مدت
۳,۱۲۵,۳۶۰	۱۰,۷۲۹	(۷۲۰,۶۳۳)	پرداخت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری کوتاه مدت
(۲,۶۰۰,۰۰۰)	.	.	جریان خالص (خروج) نقد حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری
(۲,۶۰۰,۰۰۰)	.	.	جریان خالص ورود نقد قبل از فعالیت های تامین مالی
۵۲۵,۳۶۰	۱۰,۷۲۹	(۷۲۰,۶۳۳)	<b>جریان های نقدی حاصل از فعالیت های تامین مالی</b>
۲۸۹,۳۳۸	۲۸۹,۳۳۸	۸۱۴,۶۹۷	پرداخت های نقدی بابت سود سهام
.	.	.	جریان خالص (خروج) نقد حاصل از فعالیت های تامین مالی
۸۱۴,۶۹۷	۳۰۰,۰۶۶	۹۴,۰۶۴	خالص افزایش (کاهش) در موجودی نقدی
			مانده موجودی نقد در ابتدای سال
			تاثیر تغییرات نرخ ارز
			مانده موجودی نقد در پایان سال



**بیمه ما**  
ma insurance

گزارش تفسیری مدیریت

پیوست صورت های مالی سه ماهه نخست سال ۱۴۰۱



فهرست

۱.	مقدمه	۳
۲.	ماهیت کسب و کار	۴
۲-۱.	موضوع و حوزه‌های فعالیت شرکت	۴
۲-۲.	معرفی صنعت بیمه و جایگاه شرکت در صنعت	۴
۲-۳.	سرمایه شرکت و ترکیب سهامداران	۶
۲-۴.	اطلاعات هیات مدیره شرکت	۸
۲-۵.	اطلاعات کلی برای معرفی شرکت و محصولات تولیدی	۹
۳.	اهداف و راهبردهای مدیریت	۱۱
۳-۱.	اهداف راهبردی و سطح کلان شرکت	۱۱
۳-۲.	سیاست‌ها و استراتژی‌های شرکت در سال ۱۴۰۱	۱۲
۳-۳.	خط مشی کیفیت شرکت بیمه ما	۱۲
۳-۴.	بیانیه ماموریت و چشم انداز شرکت	۱۳
۳-۵.	اقدامات شرکت در راستای ایفای مسئولیت اجتماعی	۱۴
۴.	مهمترین منابع، ریسک‌ها و روابط	۱۵
۴-۱.	بیانیه سیاست و اهداف کلان مدیریت ریسک	۱۵
۴-۲.	رویه‌ها	۱۵
۴-۳.	فرصت‌ها و تهدیدهای پیش روی شرکت	۱۷
۴-۴.	مدیریت ریسک در تعیین نرخ حق بیمه رشته‌های بیمه‌ای	۱۷
۴-۶.	عملکرد کمیته مدیریت ریسک	۱۹
۵.	نتایج عملیات و چشم‌اندازها	۲۱
۵-۱.	حق بیمه تولیدی و خسارت پرداختی	۲۱
۵-۲.	درآمدها و هزینه‌ها	۲۳
۵-۳.	اهم اقدامات و طرح‌ها	۳۰
۶.	گزارش در خصوص رعایت اصول حاکمیت شرکتی	۳۲

## ۱. مقدمه

شرکت بیمه ما در تیرماه سال ۱۳۹۰ با شماره ۴۰۷۵۶۳ در اداره ثبت شرکتها به ثبت رسید و پروانه فعالیت خود را با شماره ۹۰/۱۳۷۶۳ به عنوان هجدهمین شرکت بیمه‌ای در سرزمین اصلی و بیست و سومین شرکت بیمه‌ای در کل کشور (سرزمین اصلی و مناطق آزاد و ویژه) از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت نمود تا در راستای رشد و شکوفایی اقتصاد کشور و به منظور حفظ و حراست از سرمایه و ثروت ملی، تامین رفاه و آسایش شهروندان، ایجاد امنیت خاطر صاحبان و مالکان صنایع و کسب و کارها و تضمین سرمایه‌گذاری‌ها، توزیع عادلانه ریسک‌ها و ارتقای عدالت اقتصادی و کاهش فقر ناشی از مخاطرات، همراستا با نظام بانکداری جامع بانک ملت ایفای نقش نماید. در سال ۱۴۰۱ و در آغاز دوازدهمین سال فعالیت، شرکت بیمه "ما" با برخورداری از ۴۷ شعبه و همکاری بیش از ۳۰۰۰ نماینده و کارگزار در سراسر کشور از شرایط مطلوبی برای نقش آفرینی در عرصه اقتصاد کشور و خدمت‌رسانی به شهروندان ایرانی، سازمانها و شرکتها در انواع رشته‌های بیمه‌ای برخوردار است و طی این مدت همواره روند رو به رشد، قابل قبول و معقولی را طی نموده و به موفقیت‌های قابل توجه و مهمی در همه ابعاد نایل آمده است.

آنچه در این گزارش ارایه می‌شود گزارش تفسیری هیئت مدیره است که همراه صورت مالی شرکت در پایان سه ماهه نخست سال ۱۴۰۱ منتشر می‌شود و این گزارش با هر بار انتشار صورت مالی به روز رسانی می‌شود. گزارش حاضر یک گزارش توصیفی است که صرف نظر از ارائه اعداد و ارقام، زمینه‌ای را برای تفسیر وضعیت مالی، عملکرد مالی و جریان‌های نقدی واحد تجاری ایجاد می‌کند و این فرصت را برای مخاطبان فراهم می‌آورد تا ضمن کسب شناخت به عملکرد شرکت، با اهداف و راهبردها و همچنین برنامه‌های آتی شرکت در مسیر آینده شرکت و دستیابی به فرصت‌ها و مزیت‌های جدید آشنا شوند. بر این اساس گزارش تفسیری مدیریت، عنصر مهمی در اطلاع‌رسانی به بازار سرمایه و همچنین مکمل و متمم صورتهای مالی محسوب می‌شود. این گزارش شامل سرفصل‌های زیر است.

- ماهیت کسب و کار
- اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به آن اهداف
- مهمترین منابع، ریسک‌ها و روابط
- نتایج عملیات و چشم اندازها
- مهمترین معیارها و شاخص‌های عملکرد برای ارزیابی عملکرد در مقایسه با اهداف اعلام شده
- رعایت اصول حاکمیت شرکتی

## ۲. ماهیت کسب و کار

در این بخش، موضوع فعالیت شرکت، حوزههای فعالیت شرکت، جایگاه شرکت در صنعت بیمه و معرفی صنعت، اطلاعات مدیران شرکت، سرمایه شرکت و تاریخچه افزایشهای سرمایه شرکت، ترکیب سهامداران و اطلاعات کلی برای معرفی شرکت و محصولات تولیدی ارائه می‌شود.

### ۲-۱. موضوع و حوزههای فعالیت شرکت

بر اساس آخرین تغییرات مصوب در مجمع عمومی فوق‌العاده در تاریخ ۱۳/۰۵/۱۳۹۷، موضوع فعالیت شرکت طبق ماده ۲ اساسنامه به شرح ذیل عنوان شده است.

انجام عملیات بیمه‌ای بر اساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی ج.ا.ایران و ضوابطی که بیمه مرکزی ج.ا.ایران اعلام می‌کند؛

تحصیل پوشش بیمه‌های اتکایی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه نامه‌های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی ج.ا.ایران؛

سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه؛

**تبصره:** میزان پذیرش و نگهداری ریسک در چارچوب ضوابطی است که بیمه مرکزی ج.ا.ایران تعیین و ابلاغ می‌نماید.

بنابراین بطور خلاصه، حوزه‌های اصلی فعالیت شرکت بیمه ما را به دو بخش عملیات بیمه‌گری و سرمایه‌گذاری می‌توان تقسیم‌بندی نمود.

### ۲-۲. معرفی صنعت بیمه و جایگاه شرکت در صنعت

تا پایان سه ماهه نخست سال ۱۴۰۱ در مجموع ۳۲ شرکت تحت نظارت بیمه مرکزی ج.ا.ایران در صنعت بیمه ایران مشغول فعالیت هستند. بر اساس اطلاعات منتشر شده، سه شرکت بیمه‌ای جدید با عنوان‌های کاریزما، پردیس و اتکایی تهران نیز در حال اخذ پروانه فعالیت از بیمه مرکزی ج.ا.ایران هستند که بر این اساس آمار تعداد شرکتهای بیمه‌ای به ۳۷ شرکت افزایش خواهند یافت. بر این اساس رقبای جدید و تازه وارد در حال ورود به صنعت بیمه هستند ضمن اینکه در کنار این شرکت‌ها، استارت‌آپهای جدید بیمه‌ای به عنوان بازیگران جدید صنعت بیمه در حال فعالیت و کسب جایگاه ویژه برای خود در بازار صنعت بیمه کشور هستند.

در حال حاضر علاوه بر شرکت بیمه ما، شرکت بیمه ایران به عنوان تنها شرکت بیمه دولتی به همراه ۲۳ شرکت بیمه غیردولتی از جمله آسیا، البرز، دانا، پارسیان، توسعه، رازی، کارآفرین، سینا، ملت، دی، سامان، نوین، پاسارگاد، معلم، میهن، کوثر، آرمان، تعاون، سرمد، تجارت نو، حکمت صبا به همراه ۲ شرکت تخصصی بیمه زندگی به نامهای خاورمیانه، باران در سرزمین اصلی و ۶ شرکت بیمه غیردولتی از جمله امید، حافظ، ایران معین، آسماری، متقابل کیش و متقابل اطمینان متحد قشم در مناطق آزاد و ویژه اقتصادی و نیز ۳ شرکت بیمه اتکایی امین، بیمه اتکایی ایرانیان و بیمه اتکایی سامان فعالیت می کنند.

بر اساس آخرین گزارش منتشر شده در سایت بیمه مرکزی ج.ا. ایران، در سال ۱۴۰۰ حدود ۱۱۵ هزار میلیارد تومان حق بیمه تولید و معادل ۶۵ هزار میلیارد تومان خسارت در انواع رشتههای بیمه ای پرداخت شده است. براساس این گزارش تغییرات حق بیمه تولیدی و خسارت پرداختی نسبت به سال گذشته به ترتیب حاکی از ۴۱٫۱ و ۴۸٫۴ درصد رشد بوده است و نسبت خسارت با ۲٫۸ واحد افزایش (در مقایسه با سال ۱۳۹۹) به ۵۶٫۴ درصد رسیده است.

در بررسی جایگاه شرکت بیمه ما در صنعت بیمه، با توجه به آخرین اطلاعات منتشر شده از سوی بیمه مرکزی ج.ا. ایران در سال ۱۴۰۰، شرکت بیمه ما با تولید ۲٫۸۵۰ میلیارد تومان حق بیمه، ۲٫۵ درصد از سهم بازار را به خود اختصاص داده است که پیش بینی می شود جایگاه شرکت حداقل یک پله صعود داشته باشد. نتایج مقایسه ترکیب پرتفوی شرکت بیمه ما با صنعت در سال ۱۴۰۰ به شرح جدول شماره ۱ می باشد.

جدول شماره ۱: مقایسه ترکیب پرتفوی شرکت بیمه ما با ترکیب پرتفوی صنعت در سال ۱۴۰۰ (مبالغ میلیون ریال)

رشته بیمه	صنعت بیمه		شرکت بیمه ما	
	حق بیمه تولیدی	سهم رشته	حق بیمه تولیدی	سهم رشته
آتش سوزی	۵۲،۰۳۹،۷۳۲	٪۵	۹،۱۶۳،۵۸۸	٪۳۲
بدنه اتومبیل	۸۸،۳۹۴،۴۷۲	٪۸	۱،۲۷۳،۰۳۱	٪۴،۵
شخص ثالث	۴۵۳،۲۹۲،۹۲۶	٪۳۹	۵،۳۷۸،۸۰۸	٪۱۸،۹
باربری	۴۳،۷۵۵،۴۱۸	٪۴	۶۲۰،۷۱۸	٪۲،۲
مهندسی	۵۴،۸۲۰،۵۴۳	٪۵	۶۵۹،۸۶۲	٪۲،۳
مسئولیت	۵۷،۲۶۷،۷۲۸	٪۵	۱،۱۰۵،۶۰۵	٪۳،۹
حوادث	۷،۵۶۰،۹۹۳	٪۱	۳۷۲،۴۵۰	٪۱،۳
درمان	۲۱۰،۳۶۵،۱۴۷	٪۱۸	۳،۱۰۹،۵۴۹	٪۱۰،۹
زندگی (عمر)	۱۸۳،۶۷۴،۵۱۸	٪۱۶	۶،۸۲۲،۰۷۸	٪۲۴
جمع کل	۱،۱۵۱،۱۷۱،۴۷۷	٪۱۰۰	۲۸،۵۰۵،۶۸۹	٪۱۰۰

بر این اساس جدول شماره ۱ مشاهده می‌شود که شرکت بیمه ما از ترکیب پرتفوی بهینه‌ای برخوردار بوده و رشته‌های کم ریسک در مقایسه با رشته‌های پرریسک سهم بسیار بالاتری در ترکیب پرتفوی شرکت دارد. با توجه به اطلاعات منتشر شده در آخرین سالنامه آماری و سایر منابع، بطور خلاصه جایگاه شرکت بیمه ما در صنعت بیمه به شرح ذیل قابل ترسیم است.

در بررسی جایگاه شرکت بر اساس آخرین اطلاعات منتشر شده توسط بیمه مرکزی ج.ا.ایران و سالنامه آماری صنعت بیمه (۱۳۹۹) و سایر اطلاعات موجود، جایگاه شرکت در صنعت را در یک نگاه به شرح جدول شماره ۲ می‌توان توصیف نمود.

جدول شماره ۲: مقایسه جایگاه شرکت در صنعت

جایگاه / رتبه / دستاورد	شاخص
۲,۵ درصد	سهم از بازار صنعت بیمه بر اساس اطلاعات اولیه منتشر شده توسط بیمه مرکزی ج.ا.ایران
رتبه پانزدهم	ظرفیت نگهداری ریسک در بین شرکت‌های بیمه خصوصی
تندیس زرین	عملکرد مطلوب و شفافیت مالی طبق دوازدهمین دوره جایزه ملی مدیریت مالی ایران
تندیس برنژین	دومین دوره جایزه ملی حسابرسی داخلی انجمن حسابرسان ایران
تندیس بلورین	چهارمین جشنواره صنعت سلامت محور برای اولین بار در صنعت بیمه

## ۲-۳. سرمایه شرکت و ترکیب سهامداران

شرکت بیمه ما در تاریخ ۱۳/۰۴/۱۳۹۰ با شماره ۴۰۷۵۶۳ با سرمایه ۴۰۰ میلیارد ریال به ثبت رسید و پس از آن طی چهار مرحله به شرح ذیل سرمایه شرکت به ۵۰۰۰ میلیارد ریال افزایش یافت و در سال جاری (۱۴۰۱) نیز برنامه افزایش سرمایه در دستور کار قرار دارد.

### افزایش سرمایه شرکت از ۴۰۰۰ میلیارد ریال به ۵۰۰۰ میلیارد ریال طی چهار مرحله:

- ثبت شرکت طی شماره ۴۰۷۵۶۳ با سرمایه ۴۰۰ میلیارد ریال در تاریخ ۱۳/۰۴/۱۳۹۰.
- ثبت افزایش سرمایه شرکت از ۴۰۰ میلیارد ریال به ۱۰۰۰ میلیارد ریال در تاریخ ۲۲/۰۴/۱۳۹۳ در مرجع ثبت شرکتها به استناد مصوبه مجمع در تاریخ ۲۰/۰۸/۱۳۹۲.
- ثبت افزایش سرمایه از ۱۰۰۰ میلیارد ریال به ۱۵۰۰ میلیارد ریال در تاریخ ۱۷/۰۴/۱۳۹۷ در مرجع ثبت شرکتها به استناد مصوبه مجمع در تاریخ ۲۴/۰۷/۱۳۹۶.

- ثبت افزایش سرمایه شرکت از مبلغ ۱۵۰۰ میلیارد ریال به ۴۰۰۰ میلیارد ریال از محل تجدید ارزیابی در مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۱۳۹۹/۰۶/۰۳ و مرجع ثبت شرکتها در تاریخ ۱۳۹۹/۰۷/۰۶
- ثبت افزایش سرمایه شرکت از مبلغ ۴۰۰۰ میلیارد ریال به ۵۰۰۰ میلیارد ریال از محل سود انباشته به استناد مصوبه مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۱۴۰۰/۰۹/۱۵ و مرجع ثبت شرکتها در تاریخ ۱۴۰۰/۱۰/۱۹
- شایان ذکر است شرکت در سال ۱۴۰۱ نیز برنامه افزایش سرمایه دارد.

جدول شماره ۳: ترکیب سهامداران شرکت

سهامدار	تعداد سهام	درصد مالکیت
شرکت گروه توسعه مالی مهرآیندگان (سهامی عام)	۷۷۹,۶۷۵,۴۱۶	۱۵.۶٪
شرکت تعاونی اعتبار کارکنان بانک ملت	۷۴۸,۱۷۱,۵۶۲	۱۵.۰٪
شرکت تعاونی مصرف کارکنان بانک ملت	۷۲۲,۸۲۵,۳۳۲	۱۴.۵٪
شرکت تعاونی خردمندان صابر عصر	۶۷۹,۸۳۶,۸۶۲	۱۳.۶٪
شرکت گروه مالی ملت (سهام عام)	۴۳۳,۶۷۳,۲۱۹	۸.۷٪
شرکت بانک ملت (سهامی عام)	۳۳۳,۳۳۳,۳۳۲	۶.۷٪
شرکت مدیریت سرمایه آتیه خواهان (سهامی خاص)	۲۱۴,۲۶۷,۷۰۱	۴.۳٪
صندوق سرمایه گذاری بازارگردانی ملت	۲۶۲,۲۵۸,۵۰۰	۵.۲٪
شرکت سرمایه گذاری توسعه معین ملت (سهامی خاص)	۱۹۱,۷۰۳,۹۲۶	۳.۸٪
صندوق سرمایه گذاری با درآمد ثابت کاردان	۴۹,۰۹۸,۴۰۴	۱.۰٪
سایر سهامداران	۵۸۵,۱۵۵,۷۴۶	۱۱.۷٪
<b>جمع</b>	<b>۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰</b>	<b>۱۰۰.۰٪</b>

## ۲-۴. اطلاعات هیات مدیره شرکت

در این بخش اطلاعات اعضای هیات مدیره شرکت ارائه شده است و اطلاعات مربوط به هیات عامل و سایر مدیران از طریق سایت شرکت به نشانی و لینک زیر [www.bimehma.com](http://www.bimehma.com) قابل مشاهده است.

### جدول شماره ۴: مشخصات و سوابق هیات مدیره شرکت

ردیف	نماینده	سمت	تاریخ عضویت	تحصیلات	سوابق کاری
۱	بیژن صادق	رئیس هیات مدیره	۱۳۹۸/۱۲/۲۵	دکتری	عضو هیات مدیره شرکت بیمه ما
					عضو هیات مدیره بیمه حکمت
					مدیرعامل شرکت بیمه دانا
					عضو هیات مدیره شرکت بیمه دانا
					عضو کمیته تعالی سازمان بیمه نیروهای مسلح (شرکت بیمه کوثر)
۲	احمد توکل مقدم	نایب رئیس هیات مدیره	۱۳۹۸/۱۲/۲۵	فوق لیسانس	مدیر بیمه های مسئولیت شرکت بیمه کوثر
					عضو هیات مدیره شرکت بیمه ما
					عضو هیات مدیره شرکت بیمه اتکایی امین
					مشاور مدیرعامل شرکت سرمایه گذاری خارجی ایران
۳	ابراهیم کاردگر	مدیرعامل	۱۴۰۰/۱۱/۳۰	دکتری	مدیرکل بازرسی امور اقتصادی سازمان بازرسی کل کشور
					مدیرعامل و نایب رئیس هیات مدیره بیمه دانا
					مدیرعامل و نایب رئیس هیات مدیره بیمه آسیا
					رئیس هیات مدیره بیمه اتکایی امین
					عضو هیات مدیره صندوق ضمانت سپرده های بانکی
					عضو اصلی هیات تجدید نظر رسیدگی به تخلفات کارکنان وزارت دارایی
۴	منوچهر کبیری	عضو هیات مدیره	۱۳۹۸/۱۲/۲۵	فوق لیسانس	رئیس شعبه بیمه دانا نوشهر
					رئیس شعبه بیمه دانا گرگان
					عضو هیات مدیره شرکت بیمه ما
					عضو هیات مدیره صندوق ضمانت صادرات ایران
					مدیرکل دفتر امور بازرگانی سازمان برنامه و بودجه کشور
۵	محمد جعفریان	عضو هیات مدیره	۱۳۹۸/۱۲/۲۵	فوق لیسانس	معاون مدیرعامل در حوزه برنامه ریزی و فناوری شرکت بیمه "ما"
					معاون مدیرکل دفتر امور بانکی و بیمه وزارت امور اقتصادی و دارایی
					مشاور مدیرعامل شرکت سهامی بیمه ایران
					عضو کمیسیون تخصصی شورای عالی بیمه - بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
					عضو دایم کمیته مدیریت حسابرسی شرکت بیمه ایران
					رئیس اداره صدور بیمه های مهندسی شرکت بیمه ایران، مجتمع شهید مطهری
					معاون دفتر امور بانکی و بیمه وزارت امور اقتصادی و دارایی
					رئیس گروه برنامه ریزی دفتر آزمایش سازمان برنامه و بودجه کشور

رئیس اداره صدور بیمه های مسئولیت و طرحهای مخصوص شرکت بیمه ایران					
مدیرعامل و عضو هیات مدیره شرکت بیمه ما	فوق لیسانس	۱۳۹۸/۱۲/۲۵	عضو هیات مدیره	حجت بهاری فر	۶
مدیر امور پشتیبانی شرکت بیمه ایران					
مدیر امور اداری شرکت بیمه ایران					
مدیر شعبه ممتاز پاسداران شرکت بیمه ایران					
رئیس اداره کل فنی - استان آذربایجان شرقی شرکت بیمه ایران					
معاون اداری و مالی - استان آذربایجان شرقی شرکت بیمه ایران					
رئیس اداره اشخاص - استان آذربایجان شرقی شرکت بیمه ایران					
عضو اصلی و تمام وقت هسته گزینش استانداری استان آذربایجان شرقی					
عضو هیات رئیسه سندیکای بیمه گران ایران					

## ۲-۵. اطلاعات کلی برای معرفی شرکت و محصولات تولیدی

مطابق با اساسنامه و پروانه فعالیت شرکت بیمه ما، محصولات و خدمات شرکت به شرح جدول ذیل می باشند. مطابق با تقسیم بندی رشته های بیمه ای، شرکت بیمه ما در انواع رشته های بیمه ای بازرگانی شامل اموال، مسوولیت و اشخاص بیمه نامه صادر نموده و با توجه به اخذ مجوز قبولی اتکایی، مطابق ضوابط و مقررات بیمه مرکزی و سقف مجاز قبولی، نسبت به قبول اتکایی از سایر شرکتهای بیمه اقدام و فعالیت می نماید.

### جدول شماره ۵: لیست محصولات و خدمات شرکت بیمه ما

عنوان رشته بیمه ای	گروه بیمه ای	نوع
شخص ثالث و مازاد	خودرو	تعمیرات
حوادث راننده		
بدنه		
آتش سوزی صنعتی، غیر صنعتی، انبارها	آتش سوزی	
آتش سوزی مسکونی		
آتش سوزی طرح اصناف		
طرح جامع آتش سوزی		
آتش سوزی انبار		
آتش سوزی طرح تدبیر		
سفر		
داخلی	باربری	
وارداتی		
صادراتی		
هواپیما		
کشتی		
بیمه تمام خطر پیمانکاری	مهندسی	
بیمه تمام خطر نصب		

عنوان رشته بیمه‌ای	گروه بیمه‌ای	نوع
بیمه ماشین آلات پیمانکاری (ساختمانی و راهسازی و تجهیزات پیمانکاری)		
شکست ماشین آلات		
بیمه تجهیزات الکترونیکی		
سازه‌های تکمیل شده		
تضمین کیفیت ساختمان		
نفت و گاز و پتروشیمی ساحلی (در حال بهره برداری)		
نفت و گاز و پتروشیمی ساحلی (در حال ساخت/نصب)		
نفت و گاز و پتروشیمی فراساحلی (در حال بهره برداری)		
نفت و گاز و پتروشیمی فراساحلی (در حال ساخت/نصب)		
سایر مهندسی		
جامع اموال	خاص	
اسب		
صندوق های اجاره ای امین		
سایر مخصوص		
بیمه اعتباری	اعتباری	
بیمه پول در صندوق	پول	
بیمه پول در گردش		
بیمه مسئولیت مدنی کارفرما در قبال کارکنان و اشخاص ثالث	مسئولیت	مسئولیت
بیمه مسئولیت ابنیه در قبال اشخاص ثالث		
بیمه مسئولیت مدنی سازندگان ابنیه در قبال کارکنان		
بیمه مسئولیت شرکت های حمل و نقل داخلی		
بیمه مسئولیت حرفه ای پزشکان		
بیمه مسئولیت حرفه ای پیراپزشکان		
بیمه مسئولیت مدنی مجریان پروژه های عمرانی در مقابل کارکنان		
بیمه مسئولیت مدنی کارفرمایان در قبال کارکنان واحدهای صنعتی، تولیدی و خدماتی در مقابل کارکنان		
بیمه مسئولیت شرکتهای حمل و نقل زمینی CMR		
بیمه مسئولیت شرکتهای فرورادر MTBL-T.B.L-F.B.L		
بیمه مسئولیت شرکتهای حمل و نقل هوایی		
بیمه مسئولیت شرکتهای حمل و نقل بین المللی در قبال گمرک-طرح تضمین		
بیمه مسئولیت شرکتهای حمل و نقل ریلی		
بیمه مسئولیت شرکتهای حمل و نقل دریایی		
بیمه مسئولیت حرفه ای مهندسين طراح، محاسب و ناظر ساختمان		
بیمه مسئولیت حرفه ای مدیران استخر در قبال استفاده کنندگان		
بیمه مسئولیت حرفه‌ای مدیران مهدهای کودک		
مسئولیت مدنی سایر		
درمان گروهی	درمان	درمان
درمان خانواده (سپاس پلاس)		

نوع	گروه بیمه‌ای	عنوان رشته بیمه‌ای
بیمه نامه مسافرتی	بیمه نامه مسافرتی	طرح پرنیان
		مسافرتین عازم به خارج از کشور (MidEast)
		مسافرتین عازم به ایران
		توریست برتر
حوادث انفرادی	حوادث انفرادی	آسایش گردشگران
		حوادث انفرادی
		حوادث خانواده
حوادث گروهی	حوادث گروهی	حوادث دفترچه ای
		حوادث گروهی
عمر گروهی	عمر گروهی	عمر گروهی
		جامع عمر (عمر و سرمایه گذاری)
		ساده زمانی (مانده بدهکار)
		مستمری

### ۳. اهداف و راهبردهای مدیریت

#### ۳-۱. اهداف راهبردی و سطح کلان شرکت

بر اساس سند برنامه استراتژیک شرکت (دوره ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۴) اهداف راهبردی و کلان به شرح ذیل تدوین گردیده است که باتوجه به ماهیت اهداف تعریف شده، در پایان هر سال مالی میزان دستیابی به اهداف پایش و اندازه گیری خواهند شد.

- افزایش سالانه سود پایه هر سهم بالاتر از شرکتهای رقیب؛
- افزایش تولید حق بیمه بالاتر از میانگین رشد ۱۰ شرکت برتر صنعت بیمه با حفظ ترکیب مناسب رشته‌های بیمه‌ای در سبد پرتفوی شرکت؛
- کنترل موثر ریسک بیمه‌گری و حفظ توانگری شرکت در سطح یک و نسبت توانگری بالاتر از ۱۰۰؛
- حفظ ضریب خسارت حداقل ۱۰ واحد کمتر از میانگین صنعت (مبتنی بر اصل سودآوری عملیات بیمه‌گری شرکت)؛
- افزایش بازده سرمایه گذاری‌ها بالاتر از میانگین سالانه ۱۰ شرکت برتر صنعت بیمه؛
- افزایش بهره وری و کسب سرانه تولید حق بیمه و صدور بیمه‌نامه کارکنان (بالاتر از میانگین ۱۰ شرکت برتر صنعت بیمه)؛
- کسب سرانه تولید حق بیمه و صدور بیمه نامه نمایندگان (بالاتر از میانگین ۱۰ شرکت برتر صنعت بیمه)؛
- دستیابی به بالاترین سطح بلوغ استاندارد ۳۴۰۰۰ منابع انسانی (سطح متعالی سرمایه انسانی)؛

– رشد سهم بازار از فروش الکترونیکی بیمه نامه ها؛

### ۲-۳. سیاستها و استراتژیهای شرکت در سال ۱۴۰۱

#### در حوزه کسب و کار اصلی

- بیمه گری مبتنی بر سودآوری با تحلیل هزینه و فایده و مدیریت موثر ریسک؛
- حفظ ترکیب بهینه پرتفوی؛
- چرخش شیوه تولید از شکل فیزیکی و سنتی به شکل دیجیتال و بهره برداری از پلتفرمهای عرضه محصول بصورت دیجیتال؛
- بکارگیری فناوریها برای خلق و ارائه ارزشهای نوین برای مشتریان؛

#### در حوزه مالی و سرمایه گذاری

- افزایش سرمایه شرکت؛
- مدیریت بهینه داراییها؛
- متنوع سازی سرمایه گذاریها؛

#### در حوزه مشتریان

- حفظ و جذب مشتریان کلیدی و توسعه روابط با آنها؛
- حرکت از بازار انبوه به سمت بازار بخش بندی شده و بازار فردی؛

#### در حوزه مدیریتی و زیرساختی

- حمایت از اجرای تغییرات و راهبری برنامه تحول دیجیتال شرکت بیمه "ما"؛
- بازطراحی ساختار و مهندسی مجدد فرآیندها؛
- ساده سازی و مکانیزه نمودن فرآیندهای شرکت؛

### ۳-۳. خط مشی کیفیت شرکت بیمه ما

برای تحقق چشم انداز "مطمئن ترین و سریع ترین در صنعت بیمه ایران و دارای وجاهت بین المللی در صنعت بیمه دنیا"، ما نهایت تلاشمان را برای توسعه مدل های جدید تجاری فراگیر برای ایجاد زنجیره ارزش و شکل دهی بازارها بکار خواهیم بست تا موقعیت خود را در بازار ارتقا دهیم. در این راستا ماموریت ما ارائه راه حل های ابتکاری بیمه مبتنی بر نیاز مشتری، ایجاد امکان رشد کارکنان در سازمان، مدیریت بهینه دارایی و حفظ حقوق ذینفعان است. ما یک محیط کاری پویا و یادگیرنده را فراهم نموده و امکان رشد در سازمان را برای تمام کارکنان با

استعداد و متعهد مهیا خواهیم نمود. همچنین با اتخاذ رویکردی یکپارچه، فعالانه و مستمر برای مدیریت ریسک در تمام زمینه‌ها و مدیریت موثر دارایی‌ها بیشترین منافع و ارزش آفرینی را برای سهامداران، مشتریان، کارکنان، شرکای تجاری و جامعه فراهم نموده و فعالیتی سازگار با محیط زیست و ایفای مسئولیت‌های اجتماعی خواهیم داشت. در این راستا شرکت بیمه ما، با الگو قراردادن الزامات استاندارد بین المللی سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2015 رؤس خط‌مشی خود را به شرح ذیل اعلام داشته و از تمامی همکاران، نمایندگان و کارگزاران به عنوان اعضای اثرگذار و ارزش آفرین مجموعه انتظار دارد با نهایت تلاش، همدلی و همراهی شرکت را در انجام این مهم یاری نمایند.

یکپارچگی با مشتریان از طریق مشاوره تخصصی و افزایش آگاهی مشتریان؛

برتری عملیاتی و رهبری محصول؛

بهبود محیط و ایجاد انسجام درونی در راستای تحول کسب‌وکار؛

توسعه یکپارچه فرآیندها کاهش پیچیدگی و ساده سازی عملیات‌ها با بکارگیری فناوری‌های نوین؛

توسعه دانش و مهارت کارکنان و ارتقای کیفیت سرمایه انسانی؛

ایجاد زنجیره ارزش و توسعه کانال‌های تعاملی هوشمند با سایر بخشها؛

توسعه روابط بلندمدت و پایدار با مشتریان؛

توسعه شایستگی‌های کارکنان در راستای مقصد شایستگی‌های محوری سازمان؛

### ۳-۴. بیانیه ماموریت و چشم انداز شرکت

بیانیه ماموریت شرکت:

ما نیازهای هر یک از مشتریانمان را شناسایی نموده و با کاهش پیچیدگی و ساده‌سازی عملیات و ارائه راه‌حل‌های ابتکاری و بکارگیری فن‌آوری‌های نوین، متعهد به ارائه خدمات با دسترسی سریع، آسان و به هنگام در تمامی رشته‌های بیمه‌ای بیش از انتظارات مشتری هستیم تا ضمن ایجاد آرامش خاطر و فراهم نمودن ارزش برای بیمه‌گزاران، بیمه‌شدگان و زیان‌دیدگان، بالاترین ارزش را با برقراری روابط بلند مدت با آنها ارائه دهیم. ما نهایت تلاشمان را برای توسعه مدل‌های جدید تجاری فراگیر برای ایجاد زنجیره ارزش و شکل دهی بازارها بکار خواهیم بست تا موقعیت خود را در بازار ارتقا دهیم. ما یک محیط کاری پویا و یادگیرنده را برای تمام کارکنان خود فراهم نموده و امکان رشد در سازمان را برای تمام کارکنان با استعداد و متعهد فراهم خواهیم نمود. همچنین با اتخاذ رویکردی یکپارچه، فعالانه و مستمر برای مدیریت ریسک در تمام زمینه‌ها و مدیریت موثر دارایی‌ها بیشترین

منافع را برای ذینفعان به ویژه سهامداران فراهم نموده و فعالیتی سازگار با محیط زیست و ایفای مسئولیت‌های اجتماعی خواهیم داشت.

چشم انداز ۵ ساله شرکت:

**مطمئن‌ترین و سریع‌ترین در صنعت بیمه ایران و دارای وجاهت بین‌المللی در صنعت بیمه دنیا**



به منظور ایفای ماموریت تبیین شده و تحقق اهداف سطح کلان شرکت، ایجاد یا تقویت شایستگی‌های محوری زیر بر مبنای اصل نوآوری به عنوان مقصد شایستگی‌های محوری شرکت مطرح شده است.

جدول شماره ۶: مقصد شایستگی‌های محوری شرکت در پایان برنامه ۱۴۰۴

نوآوری، خلاقیت و ایده پردازی	ن
ورود به بازارهای جدید	و
ارتباطات فعالانه، آگاهی به موقع، تشخیص درست، تصمیم کارا و اثربخش	آ
ویژه سازی محصولات و خدمات و ارائه ارزش‌های جدید برای مشتریان	و
رشد بهره‌وری و بهینه‌سازی، انعطاف‌پذیری و در دسترس بودن	ر
یادگیری، احترام و هم افزایی	ی

### ۳-۵. اقدامات شرکت در راستای ایفای مسئولیت اجتماعی

بررسی سوابق شرکت در خصوص ایفای مسئولیت اجتماعی حاکی از عملکرد مناسب شرکت در این زمینه است به گونه‌ای که در سال ۱۳۹۵ شرکت بیمه ما موفق شد پس از ممیزی در ۱۰ بخش، به عنوان اولین و تنها شرکت بیمه‌ای، نشان ملی مسوولیت اجتماعی را دریافت نماید و پس از آن به تناسب سیاست‌های شرکت، اقدامات مهم و قابل توجهی همچون برگزاری زنگ مدارس، حمایت از رویدادهای فرهنگی و ... را انجام می‌دهد.

## ۴. مهمترین منابع، ریسک‌ها و روابط

### ۴-۱. بیانیه سیاست و اهداف کلان مدیریت ریسک

اساس کسب و کار بیمه بر مدیریت ریسک استوار است و شرکت بیمه ما با علم به رسالت سازمانی خود و با آگاهی از اینکه در تمامی حوزه‌های فعالیت خود با ریسک‌های متعددی مواجه بوده و مدیریت این ریسک‌ها یکی از مهمترین معیارهای موفقیت شرکت در فضای کسب و کار خود می‌باشد، با اتخاذ رویکردی یکپارچه، فعالانه و مستمر برای مدیریت ریسک‌ها در تمامی حوزه‌های سازمانی، در جهت تحکیم حاکمیت مدیریت ریسک، به استقرار مدیریت ریسک بنگاه ERM با استفاده از استانداردهای عمومی و نظارتی بیمه مرکزی ج.ا.ایران و سازمان بین‌المللی ناظران بیمه IAIS اقدام نموده است تا با ایجاد ساختاری پویا در مدیریت ریسک به تمامی اهداف خود جامه عمل بپوشاند.

شرکت بیمه ما در کلیه ارکان و سطوح سازمانی (ستادی، شعب، نمایندگان، کارگزاران و ارزیابان خسارت)، با استناد به اصول اساسی حاکمیت شرکتی، تمامی طبقات ریسک‌های بیمه‌گری، بازاری، اعتباری، نقدینگی و عملیاتی خود در راستای ایفای تعهداتش به کلیه ذینفعان (بیمه‌گذاران، زیاندیدگان، سهامداران، کارکنان، شبکه فروش و جامعه) را با تحقق اهداف (استراتژیک، عملیاتی، گزارشگری و تطبیقی) زیر مدیریت می‌نماید:

- ترویج و نهادینه سازی فرهنگ مدیریت ریسک در شرکت بیمه ما
- حفظ توانگری مالی در سطح یک
- ارزیابی و کنترل ریسک‌های مرتبط با فعالیت شرکت در راستای حداکثر سازی منافع ذینفعان
- محافظت سازمان در مقابل نتایج سوء و استفاده از فرصتهای پیش‌رو
- بهبود دائمی و مداوم سازمان با اجرای فرآیندهای مدیریت ریسک
- خلق ارزش برای کلیه ذینفعان

سیاست‌گذاری و چارچوب نظری و حرفه‌ای مدیریت ریسک در شرکت بیمه ما، بر اساس اصول سازمان بین‌المللی ناظران بیمه (IAIS)، سیستم توانگری II اتحادیه اروپا، استاندارد مدیریت ریسک ایزو ۳۱۰۰۰ و چارچوب یکپارچه مدیریت ریسک سازمانی کوزو ۲۰۱۷ تنظیم شده است و سیاست‌های مندرج در خط مشی مدیریت ریسک بر پایه پنج دسته کلی حاکمیت شرکتی، استراتژی، کارایی، بازنگری و گزارش‌دهی طبقه‌بندی شده و تمام سطوح مدیریتی و کارشناسی شرکت ملزم به رعایت موارد مندرج می‌باشند.

اهم راهبردهایی که شرکت بیمه ما برای رسیدن به اهداف فوق در نظر دارد عبارتند از:

- برگزاری دوره های آموزشی و تربیت نیروی متخصص
- مدیریت تمامی طبقات ریسک های بیمه گری، بازاری، اعتباری، نقدینگی و عملیاتی در راستای ایفای تعهدات به کلیه ذینفعان و با تحقق اهداف در کلیه ارکان و سطوح سازمانی (ستادی، شعب، نمایندگان، کارگزاران و ارزیابان خسارت)

#### ۲-۴. رویه‌ها

شرکت بیمه "ما" با ایجاد ساختار حاکمیتی "مدیریت ریسک" شامل موارد زیر، سعی در اجرای فرآیند مستمر مدیریت ریسک و پاسخگویی به ذینفعان خود دارد.

**هیات مدیره:** مسئولیت ایجاد ساختار حاکمیتی مدیریت ریسک، تعیین سیاست ها و استراتژیهای کسب و کار و مدیریت ریسک، تعیین مقادیر اشتها و حدود تحمل ریسک و گزارشگری و وضعیت ریسک شرکت به ذینفعان را دارد.

**مدیرعامل:** مسئولیت اجرای کسب و کار و برنامه های راهبردی شرکت را در چارچوب و حدودی که هیات مدیره مشخص می کند را دارد.

**کمیته مدیریت ریسک:** مسئولیت تهیه و پیشنهاد راهبردهای مدیریت ریسک، مقادیر اشتها و حدود تحمل ریسک، نظارت بر نحوه شناسایی کمی و کیفی و تجزیه و تحلیل ریسک های با اهمیت شرکت و کمک به مدیرعامل در اجرای برنامه های راهبردی را دارد.

**واحدهای کسب و کار:** واحدهای کسب و کار که مالکان ریسک ها محسوب می شوند، اقدام به اداره عملی ریسک های تحت مالکیت خود نموده و در اجرای فرآیند شناسایی، ارزیابی و تجزیه و تحلیل ریسک ها، با واحد مدیریت ریسک در تعامل بوده و همکاری می نمایند.

**واحد مدیریت ریسک و اکچوئری:** مسئولیت شناسایی، ارزیابی، پایش، نحوه برخورد و گزارشگری به هنگام ریسکهای بااهمیت، تدوین و اجرای برنامه عملیاتی مدیریت ریسک و پیشنهاد آن به کمیته مدیریت ریسک و نظارت و گزارشگری صورت وضعیت ریسک شرکت به کمیته مدیریت ریسک و مدیرعامل را برعهده دارد. این واحد با یک رویکرد تعالی به اداره عملی ریسکها توسط واحدهای کسب و کار کمک می کند.

**حسابرسی داخلی:** مسئولیت ارزیابی نتایج کنترلهای داخلی و اثربخشی فرآیند مدیریت ریسک را برعهده دارد.

## فرآیندها و دستورالعملها

- ۱) آیین نامه و منشور کمیته مدیریت ریسک با هدف فراهم آوردن زمینه مناسب برای نظارت و مدیریت مؤثر ریسک‌هایی که شرکت در معرض آنها قرار دارد،
- ۲) برنامه عملیاتی واحد مدیریت ریسک برای سال ۱۴۰۱ در راستای اجرای فصل دوم دستورالعمل نحوه تشکیل و شرح وظایف واحدها و کمیته‌های موضوع ماده (۱۱) آیین نامه حاکمیت شرکتی در موسسات بیمه (آیین نامه شماره ۹۳ شورای عالی بیمه)
- ۳) بیانیه سیاست مدیریت ریسک ؛
- ۴) بیانیه سیاست سرمایه گذاری شرکت ؛
- ۵) آیین نامه حدود اختیارات کلیه ارکان شرکت در صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت ؛
- ۶) دستورالعمل های جامع در صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت ؛
- ۷) آیین نامه های اجرایی ، فرآیندها دستورالعمل های جامع عملیاتی به تفکیک حوزه های فعالیت شرکت و سطوح سازمانی ؛
- ۸) دستورالعمل افراد پریسک (لیست سیاه) ؛
- ۹) کتابچه نرخ و شرایط به تفکیک رشته های بیمه ای ؛

### ۳-۴. فرصتها و تهدیدهای پیش روی شرکت

#### فرصت ها:

- افزایش ضریب نفوذ اینترنت و تلفن همراه و فراهم شدن توسعه آرایه خدمات و فروش الکترونیکی
- افزایش درآمد ناشی از فعالیت در بازار قبولی اتکایی
- ظرفیت بالقوه بازار فروش بیمه در کشور
- آینده روشن صنعت بیمه با عنایت به موارد اشاره شده در سند ۲۰ ساله نظام
- خوشنامی و اعتبار بانک ملت
- کاهش درصد اتکایی اجباری بیمه مرکزی
- وجود بسترهای الکترونیکی مناسب در سطح کشور
- افزایش ظرفیت مجاز نگهداری ریسک و فرصتهای پیش رو برای فعالیت در پوشش ریسکهای بزرگ

## تهیدها:

- افزایش شرکت های رقیب با حضور شرکتهای جدید و تازه واردین به صنعت بیمه و گسترش استارت آپها
- رفتار غیر حرفه ای رقبا و نرخ شکنی در بازار بیمه
- جذب کارکنان کلیدی و نمایندگان توسط شرکت های رقیب
- افزایش انگیزه تقلب و سو استفاده بدلیل شرایط اقتصادی نامناسب
- تحریم های بین المللی و محدودیت فعالیت های بیمه اتکایی
- شرایط اقتصادی نامناسب کشور و حذف تدریجی بیمه از سبد کالای خانوارهای ایرانی
- نوسانات بازارهای مالی
- تاثیر همه گیری بیماری کرونا بر وضعیت اقتصادی کشور و تغییر اولویت های معیشتی مردم
- تغییرات قوانین و مقررات و رویه های اجرایی نهاد ناظر

با توجه به وضع تحریم‌ها، در حال حاضر عملیات اتکایی تمامی شرکتهای از جمله شرکت بیمه ما با محدودیت مواجه شده است. از سوی دیگر شاخصهای اقتصادی کلان کشور نیز در توسعه یا تحدید بازار این صنعت بسیار اثرگذار است. صنعت بیمه با توجه به ماهیت آن که ارائه دهنده خدمتی است که ریسک اقدامات اقتصادی را پوشش می‌دهد، به طبع در راستای بهبود عملکرد اقتصادی کل، توسعه می‌یابد و بازار آن توسعه می‌یابد. بنابراین وضع قوانین جدید در حوزه بیمه بسیار تاثیرگذار بر عملکرد شرکتهای بیمه‌ای است، که البته شرکت بیمه "ما" از این قاعده مستثنی نیست. ریسکهای مطرح در این حوزه در عرصه قانونی و مرتبط با شاخصهای اقتصاد کلان را به شرح جداول ذیل می‌توان برشمرد.

جدول شماره ۷: محرکهای محیط دور تاثیرگذار بر کسب و کار و فعالیت شرکت

ردیف	مهمترین محرکهای محیط دور
۱	نرخ تورم
۲	نوسانات نرخ ارز
۳	کسری بودجه دولت
۴	پیامدهای اقتصادی ناشی از محدودیتهای اعمالی به دلیل بروز پاندمی
۵	روند تغییر جمعیت (از جمعیت ناآشنا به تکنولوژی با جمعیت آشنا با تکنولوژی)
۶	روند تغییر تکنولوژی و فناوری دیجیتال و پیامدهای آن بر ابعاد مختلف زندگی
۷	روند تحولات منطقه‌ای و سیاسی
۸	چشم‌انداز مهم وضع تحریم‌های اقتصادی
۹	سیاستهای پولی و بانکی متغیر

**جدول شماره ۸: محرکهای محیط نزدیک تاثیرگذار بر کسب و کار و فعالیت شرکت**

ردیف	مهمترین محرکهای محیط نزدیک
۱	تحولات دیجیتالی و تاثیر مستقیم بر نحوه رقابت در صنعت بیمه
۲	نیازهای فزاینده بازار به دریافت خدمات آنلاین بیمه‌ای (صدرو و خسارت)
۳	نیازهای فزاینده بازار به پوشش ریسکهای نوظهور به واسطه تغییر سبک زندگی
۴	تشدید رقابت میان شرکتهای بیمه‌ای در پرتفوه‌های کلان به دلیل شرایط سخت اقتصادی درسالهای آتی
۵	محدود شدن تقاضای بیمه‌ای به بیمه نامه‌های اجباری و کاهش تقاضا برای بیمه‌نامه‌های خرد به دلیل شرایط سخت اقتصادی در سالهای آتی برای دهکهای پایین جامعه
۶	تغییر مهارتهای موردنیاز سرمایه انسانی به واسطه حضور تکنولوژی‌های نوین و ظهور ریسکهای جدید
۷	مشکلات قانونی و حاکمیتی ناشی از وضع قوانین نامتناسب با شرایط بازار و نیازهای بازار
۸	عدم انسجام میان بیمه‌گران و ابتکار عمل در سندیکای بیمه‌گران به منظور تغییر قوانین محدود کننده
۹	وجود حفره‌های قانونی برای جلوگیری از بروز تخلف و تقلبهای بیمه‌ای
۱۰	پذیرش اجباری ریسکهای فاجعه‌آمیز به دلیل نبود بیمه اتکایی بین‌المللی و حبس ریسک در کشور

**۴-۴. مدیریت ریسک در تعیین نرخ حق بیمه رشته‌های بیمه‌ای**

با توجه به آنکه نرخ حق بیمه‌ها به عنوان یکی از اساسی ترین منابع ریسک عملیات شرکتهای بیمه هستند، تعیین نرخ حق بیمه از اهمیت بسیار بالایی هم به لحاظ تامین پوشش کافی برای ریسک و هم برای حفظ مشتریان و ارایه نرخ منصفانه برخوردار است. در این بخش مراجع تعیین نرخ حق بیمه در خصوص رشته های بیمه ای به شرح ذیل ارایه می‌گردد.

– مصوبه هیات وزیران و قوانین مانند قانون بیمه مسئولیت مدنی دارندگان وسایل نقلیه موتوری زمینی (شخص ثالث)

– آیین نامه ۹۴ شورای عالی بیمه

– آیین نامه ۶۸ شورای عالی بیمه

– ماده ۶ آیین نامه ۷۶ شورای عالی بیمه

– سندیکای بیمه‌گران ایران در خصوص بیمه‌های درمان و سایر رشته‌ها

لازم به ذکر است نرخ دیه اعلامی از سوی قوه قضاییه به عنوان یکی از عوامل تاثیرگذار بر نرخ حق بیمه شخص ثالث محسوب می‌شوند.

در رشته‌های اموال با توجه به تنوع رشته طبق آیین نامه شماره ۹۴ نرخ حق بیمه پس از استخراج گزارشات توجیهی توسط اعضای کارگروه اکچوئری متناسب با ارزیابی ریسک به عمل آمده تعیین و به تایید اکچوئر مورد

تایید بیمه مرکزی ج.ا.ایران رسیده و مسوول فنی و معاون فنی آن را بررسی و تایید می‌نمایند. سپس نرخنامه و شرایط تعیین نرخ برای طرح به کمیته ریسک ارجاع می‌شود تا پس از بررسی گزارشات توجیهی و جمیع جهات نسبت به تایید نرخ اقدام می‌شود. در صورت تایید کمیته ریسک، مراتب برای تصویب به هیات مدیره ارجاع می‌گردد. با توجه به آنکه شرکت بیمه "ما" تحت نظارت بیمه مرکزی ج.ا.ایران قرار دارد، کلیه شرکتهای بیمه از جمله شرکت بیمه "ما" مکلف به اقدام و عمل در چارچوب آیین‌نامه‌های ابلاغی از سوی بیمه مرکزی از جمله مقررات تعیین نرخ و رعایت حقوق بیمه‌گذاران هستند. شرکت بیمه "ما"، مطابق با آیین نامه شماره ۷۱ با عنوان "آیین نامه حمایت از حقوق بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و صاحبان حقوق آنها" عمل نموده و مطابق با آیین نامه ابلاغی شماره ۹۴ شورایعالی بیمه با عنوان «مقررات تعیین حق بیمه کلیه رشته‌های بیمه‌ای» نسبت به تعیین شرایط و نرخ بیمه‌نامه‌ها اقدام می‌نماید. جهت ارزیابی فعالیت‌های جاری شرکت در این حوزه، آمار عملکرد شرکت در دو حوزه صدور و خسارت به خوبی بیانگر عملکرد مناسب در این حوزه است.

#### جدول شماره ۹: ضوابط نرخ گذاری و به روز رسانی نرخ حق بیمه

شرکت بیمه ما مطابق با آیین نامه های شورای عالی بیمه اقدام می‌نماید.	رعایت ضوابط قیمت‌گذاری براساس مقررات مرتبط
استخراج و به روز رسانی تعرفه های شرکت	تهیه گزارشات تحلیلی نرخ و شرایط تعیین نرخ رشته های بیمه ای توسط کارشناسان اکچوئری شرکت
	طرح گزارشات در جلسات کمیته ریسک
	بررسی و تایید یا رد نرخها در کمیته ریسک
	تصویب نرخهای تایید شده در هیات مدیره شرکت
صدور هر نوع بیمه‌نامه توسط نمایندگان و شعب مطابق با نرخهای تایید شده توسط بیمه مرکزی ج.ا.ایران و با تایید مدیریت‌های فنی شرکت بیمه "ما" صورت می‌پذیرد و توسط بیمه مرکزی مورد نظارت قرار می‌گیرد.	رعایت تعرفه‌های تعیین شده

#### ۴-۶. عملکرد کمیته مدیریت ریسک

اهم اقدامات انجام شده و مصوبات کمیته مدیریت ریسک در بخش انتهایی گزارش ارایه شده است.

## ۵. نتایج عملیات و چشم اندازها

در این قسمت از گزارش، عملکرد مالی شرکت شامل درآمدها و هزینه‌های شرکت و ... ارایه می‌گردد و اقدامات توسعه‌ای انجام شده در سه ماهه نخست سال ۱۴۰۱ ارایه می‌گردد.

### ۵-۱. حق بیمه تولیدی و خسارت پرداختی

جدول شماره ۱۰: مقایسه حق بیمه صادره سه ماهه نخست ۱۴۰۱ و مقایسه با دوره مشابه سال گذشته (مبالغ میلیون ریال)

رشته بیمه ای	۱۴۰۱/۰۳/۳۱	۱۴۰۰/۰۳/۳۱	افزایش (کاهش)
باربری	۱۵۶,۱۶۷	۷۰,۸۲۲	۱۲۱٪
آتش سوزی	۱,۶۶۷,۰۴۵	۱,۵۶۱,۱۱۹	۷٪
بدنه اتومبیل	۳۴۱,۴۷۵	۲۱۹,۴۴۶	۵۶٪
شخص ثالث و حوادث راننده	۱,۴۲۰,۵۹۳	۱,۱۵۳,۱۴۱	۲۳٪
حوادث	۸۵,۵۲۳	۷۷,۵۵۲	۱۰٪
عمر زمانی	۵۶۲,۴۶۳	۱۷۸,۹۷۱	۲۱۴٪
عمر و پس انداز	۸۱۶,۰۸۵	۹۷۳,۳۴۴	-۱۶٪
مهندسی، هواپیما و خاص	۱۵۰,۲۹۷	۱۴۹,۶۲۴	۰٪
مسئولیت	۳۵۷,۴۶۷	۲۸۷,۵۸۶	۲۴٪
درمان	۹۷۳,۶۳۴	۸۴۵,۶۱۶	۱۵٪
جمع کل	۶,۵۳۰,۷۵۲	۵,۵۱۷,۲۲۰	۱۸٪

جدول شماره ۱۱: جدول ترکیب پرتفوی شرکت سه ماهه نخست ۱۴۰۱

رشته بیمه ای	۱۴۰۱/۰۳/۳۱	سهم از پرتفوی
باربری	۱۵۶,۱۶۷	۲٪
آتش سوزی	۱,۶۶۷,۰۴۵	۲۶٪
بدنه اتومبیل	۳۴۱,۴۷۵	۵٪
شخص ثالث و حوادث راننده	۱,۴۲۰,۵۹۳	۲۲٪
حوادث	۸۵,۵۲۳	۱٪
عمر زمانی	۵۶۲,۴۶۳	۹٪
عمر و پس انداز	۸۱۶,۰۸۵	۱۲٪
مهندسی و خاص	۱۵۰,۲۹۷	۲٪
مسئولیت	۳۵۷,۴۶۷	۵٪
درمان	۹۷۳,۶۳۴	۱۵٪
جمع	۶,۵۳۰,۷۵۲	۱۰۰٪

**جدول شماره ۱۲: خسارت پرداختی شرکت**

رشته بیمه ای	۱۴۰۱/۰۳/۳۱	سهم از کل
باربری	۱,۲۹۶	۰.۰٪
آتش سوزی	۱,۱۸۱,۲۷۱	۳۳٪
بدنه اتومبیل	۲۰۱,۰۳۷	۶٪
شخص ثالث و حوادث راننده	۴۲۸,۹۹۶	۱۲٪
حوادث	۱۰,۸۹۶	۰٪
عمر زمانی	۲۳۴,۶۶۵	۶٪
عمر و پس انداز	۱۴,۴۹۰	۰٪
مهندسی و خاص	۵,۶۶۹	۰٪
مسئولیت	۹۴,۵۸۹	۳٪
درمان	۱,۰۳۸,۲۶۲	۲۹٪
<b>جمع</b>	<b>۳,۲۱۱,۱۷۱</b>	<b>۸۹٪</b>
باز خرید ، برداشت از اندوخته و استرداد سرمایه	۴۱۵,۲۵۱	۱۱٪
<b>جمع کل</b>	<b>۳,۶۲۶,۴۲۱</b>	<b>۱۰۰٪</b>

**جدول شماره ۱۳: مقایسه خسارت پرداختی سه ماهه نخست ۱۴۰۱ در مقایسه با دوره مشابه سال گذشته**

رشته بیمه ای	۱۴۰۱/۰۳/۳۱	۱۴۰۰/۰۳/۳۱	افزایش (کاهش)
باربری	۱,۲۹۶	۵۸۴	۱۲۲٪
آتش سوزی	۱,۱۸۱,۲۷۱	۱۰۳,۱۵۷	۱۰۴۵٪
بدنه اتومبیل	۲۰۱,۰۳۷	۱۰۶,۳۹۴	۸۹٪
شخص ثالث و حوادث راننده	۴۲۸,۹۹۶	۲۰۵,۰۶۵	۱۰۹٪
حوادث	۱۰,۸۹۶	۱۰,۰۳۶	۹٪
عمر زمانی	۲۳۴,۶۶۵	۲۵۰,۶۸۷	-۶٪
عمر و پس انداز (شامل باز خرید ، برداشت از اندوخته و استرداد)	۴۲۹,۷۴۱	۳۵۴,۸۳۹	۲۱٪
مهندسی و خاص	۵,۶۶۹	۳,۵۱۲	۶۱٪
مسئولیت	۹۴,۵۸۹	۹۹,۲۱۳	-۵٪
درمان	۱,۰۳۸,۲۶۲	۴۲۳,۶۹۸	۱۴۵٪
<b>جمع</b>	<b>۳,۶۲۶,۴۲۱</b>	<b>۱,۵۵۷,۱۸۵</b>	<b>۱۳۳٪</b>

## ۵-۲. درآمد ها و هزینه ها

### درآمد حق بیمه

حق بیمه سال ۱۴۰۱ بر اساس عملکرد سال ۱۳۹۹ و نه ماهه ۱۴۰۰، رشد صنعت بیمه و برنامه های آتی شرکت و سایر موارد پیش بینی گردیده است. در بودجه تهیه شده حق بیمه سنوات آتی طبق صورتهای مالی نمونه ابلاغی جدید احتساب گردیده است. (برای نمونه رشته آتش سوزی)

### ذخیره حق بیمه

شامل ذخیره حق بیمه و ذخیره ریاضی بر اساس مصوبات شورای عالی بیمه و حق بیمه سنوات آتی پایان سال طبق صورتهای مالی نمونه ابلاغی جدید می باشد.

### خسارت های پرداختی و بازیافت خسارت

خسارت پرداختی سال ۱۴۰۱ به نسبت عملکرد سال های گذشته، قراردادهای موجود، پرونده های خسارت در جریان و قضاوت مدیریت پیش بینی گردیده است.

### حق بیمه اتکایی واگذاری

حق بیمه اتکایی واگذاری شامل حق بیمه های اتکایی اجباری، اختیاری و نسبی می باشد که در این رابطه حق بیمه اتکایی اجباری طبق مصوبات شورای عالی بیمه و حق بیمه اتکایی نسبی و اختیاری بر اساس قراردادها و شرایط پذیرش ریسک برآورد گردیده است.

### ذخیره حق بیمه اتکایی واگذاری

ذخیره حق بیمه اتکایی واگذاری در پایان سال ۱۴۰۱ بر اساس مصوبات شورای عالی بیمه و قراردادهای موجود محاسبه گردیده است.

### خسارت دریافتی از بیمه گران اتکایی

خسارت دریافتی از بیمه گران اتکایی بر اساس سهم بیمه گران مذکور از خسارت های پرداختی طی دوره بر مبنای شرایط قراردادهای منعقد و پرونده های خسارت در جریان می باشد.

### ذخیره خسارت معوق و ذخیره ریسک منقضی نشده

ذخایر خسارت سال ۱۴۰۱ بر اساس آخرین برآورد از نسبت خسارت واقع شده به درآمد واقع شده هر رشته در سال ۱۳۹۹ و نه ماهه ۱۴۰۰ و با در نظر گرفتن منابع لازم در جهت تسویه به موقع خسارت از جمله دیات پیش بینی گردیده است.

### درآمد کارمزد و کارمزد منافع اتکایی

درآمد حاصل از کارمزد منافع اتکایی بر اساس نرخ های مصوب شورای عالی بیمه و قراردادهای موجود محاسبه گردیده است.

### هزینه کارمزد و کارمزد منافع

هزینه کارمزد پرداختی به نمایندگان و کارگزاران جهت صدور بیمه نامه ها بر مبنای الزامات شورای عالی بیمه و نسبت هزینه کارمزد به حق بیمه های صادره غیرمستقیم شرکت محاسبه و برآورد گردیده است.

### سایر ذخایر فنی

سایر ذخایر فنی شامل ذخیره فنی تکمیلی ، برگشت حق بیمه و ذخیره مشارکت در منافع می باشد بر اساس مفاد آئین نامه شماره ۵۸، ۵۸/۱ و ۵۸/۲ شورای عالی بیمه محاسبه گردیده است.

**جدول شماره ۱۴: درآمدهای عملیاتی و بهای تمام شده سال ۱۴۰۰ و دوره سه ماهه ۱۴۰۱**

(میلیون ریال)

شرح	سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	دوره مالی منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱	برآورد سال مالی منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹
حق بیمه تولیدی	۲۸,۵۰۵,۶۸۹	۶,۵۳۰,۷۵۲	۳۴,۲۵۳,۰۹۰
ذخیره حق بیمه	(۴۰,۰۷۷,۷۹۴)	(۴۱,۷۵۸,۸۸۹)	(۵۴,۵۳۰,۷۲۰)
حق بیمه اتکایی واگذاری	(۵,۲۵۹,۴۰۳)	(۹۹۴,۸۹۰)	(۶,۲۵۱,۴۰۷)
درآمد کارمزد منافع اتکایی	۸۸۶,۳۹۸	۲۲۲,۸۰۹	۱,۱۰۳,۷۵۴
مبلغ خسارت پرداختی	(۱۰,۳۵۲,۶۲۱)	(۳,۶۲۶,۴۲۱)	(۱۴,۲۹۸,۰۰۰)
ذخیره خسارت معوق و ریسک منقضی نشده	(۴,۲۷۲,۱۸۸)	(۴,۰۸۷,۷۱۴)	(۵,۳۸۸,۵۰۲)
مبلغ خسارت بازیافتی اتکایی	۱,۶۹۷,۵۳۳	۱,۴۵۶,۳۶۲	۳,۲۲۳,۰۲۰
هزینه کارمزد نمایندگان	(۱,۵۴۹,۷۱۱)	(۴۲۸,۹۳۹)	(۲,۵۴۱,۳۶۱)
سایر ذخایر فنی	(۲,۷۸۷,۸۴۰)	(۳,۰۶۷,۴۵۱)	(۲,۹۲۱,۷۵۵)
سهام بیمه گران اتکایی از ذخایر فنی	۱۰,۸۵۶,۰۹۷	۱۰,۳۷۷,۳۸۵	۱۴,۱۸۴,۰۳۷

**جدول شماره ۱۵: روند فروش و بهای تمام شده (میلیون ریال)**

شرح	۹۷/۱۲/۲۹	۹۸/۱۲/۲۹	۹۹/۱۲/۳۰	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	دوره مالی منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱
حق بیمه صادره	۸,۱۷۱,۲۳۱	۱۰,۱۹۴,۱۳۶	۱۶,۵۴۸,۹۳۱	۲۸,۵۰۵,۶۸۹	۶,۵۳۰,۷۵۲
خسارت پرداختی	(۲,۹۰۶,۹۸۴)	(۴,۵۴۹,۸۷۷)	(۶,۶۳۵,۴۴۱)	(۱۰,۳۵۲,۶۲۱)	(۳,۶۲۶,۴۲۱)

جدول شماره ۱۶: درصد ترکیب پرتفو در سال ۱۴۰۰ و دوره سه ماهه ۱۴۰۱

برآورد سال مالی منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹	دوره مالی منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱	سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	ترکیب پرتفوی بیمه (درصد)
۲٪	۲٪	۲٪	باربری
۳۱٪	۲۶٪	۳۲٪	آتش سوزی
۵٪	۵٪	۴٪	بدنه اتومبیل
۲۰٪	۲۲٪	۱۹٪	شخص ثالث و حوادث راننده
۲٪	۱٪	۱٪	حوادث
۴٪	۹٪	۵٪	عمر زمانی
۱۹٪	۱۲٪	۱۹٪	عمر و پس انداز
۳٪	۲٪	۳٪	مهندسی
۴٪	۵٪	۴٪	مسئولیت
۱۰٪	۱۵٪	۱۱٪	درمان
۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	جمع

**جدول شماره ۱۷: درآمد حاصل از سرمایه گذاریهای شرکت**

شرح	سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	دوره مالی منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱	توضیحات تکمیلی شرکت درخصوص روند درآمد فوق
درآمد حاصل از سرمایه گذاری در سهام	۱,۵۸۹,۶۳۲	۲۹۵,۵۸۰	درآمد حاصل از سود تقسیمی علاوه بر سبقت ۱۴ درصدی نسبت به اهداف پیش بینی شده، نسبت به دوره مشابه سال ۱۴۰۰ نیز افزایش داشته است که ناشی از افزایش منابع سرمایه گذاری و نگاه بلندمدت و بنیادی در بخش سهام بوده و در سطح مطلوبی قرار دارد.
سود(زیان) حاصل از فروش سرمایه گذاری	۴,۴۲۳,۱۴۷	۵۶۶,۹۷۳	علیرغم رکود بورس در سه ماهه ابتدای سال ۱۴۰۱ و کاهش سود حاصل از فروش سهام نسبت به دوره مشابه سال گذشته، شرکت توانسته است بیش از اهداف پیش بینی شده خود در بودجه سه ماهه ابتدایی سال را پوشش داده و از سطح کاملاً قابل قبولی برخوردار است.
سود سپرده بانکی	۱,۸۵۷,۴۱۷	۴۷۹,۸۰۶	درآمد حاصل از سود سپرده بانکی در سال ۱۴۰۱ نسبت به دوره مشابه سال گذشته تغییر چندانی نداشته و با تداوم روند خود بیش از ۱۰۰٪ اهداف پیش بینی شده را پوشش داده و این در حالی است که به دلیل گزینش مناسب بانک ها و کسب نرخ های رقابتی از نرخ بازده خوبی نیز برخوردار بوده است.
درآمد حاصل از سرمایه گذاری در اوراق بدهی و صندوق های سرمایه گذاری	۷۰۱,۶۲۸	۲۵۵,۸۴۸	حسب اصلاحیه جدید آیین نامه ۹۷ موسسات بیمه و تعیین سطح حداقلی برای سرمایه گذاری در اوراق از آذرماه سال ۱۴۰۰، سرمایه گذاری در اوراق بدهی از نیمه دوم سال مذکور آغاز گردیده که در مقایسه با نرخ بهره بانکی از بازدهی مناسبی برخوردار است. از سوی دیگر حدود ۴۰٪ از سود کسب شده از محل صندوق های درآمد ثابت می باشد که از نرخ بازده مناسبی نیز برخوردار هستند.
سود(زیان) تعدیل ذخیره کاهش ارزش سرمایه گذاریها	(۲۵۲,۰۳۷)	۱۴۹,۱۲۰	
جمع	۸,۳۱۹,۷۸۸	۱,۷۴۷,۳۲۶	

**جدول شماره ۱۸: آمار نیروی انسانی، شعب و نمایندگی های شرکت بیمه ما**

شرح	سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	دوره مالی منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱	برآورد سال مالی منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹
تعداد پرسنل شرکت	۴۸۲	۴۷۷	۵۵۰
تعداد شعب شرکت	۴۷	۴۷	۴۹
تعداد نمایندگی های شرکت	۲۲۸۷	۲۳۰۸	۲۴۱۰
تعداد کارگزاری های شرکت	۸۶۹	۸۶۹	۹۰۰

**جدول شماره ۱۹: وضعیت ارزی شرکت بیمه ما**

دوره مالی منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱		سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹		نوع ارز	شرح
مبلغ ریالی (میلیون)	مبلغ ارزی	مبلغ ریالی (میلیون)	مبلغ ارزی		
۲۴,۲۷۹	۱۰۲,۵۴۹	۷۹,۵۴۴	۳۰۲,۹۰۷	دلار	منابع ارزی طی دوره
۱۸,۵۵۱	۵۸,۰۴۹	۹۶,۷۸۷	۳۵۹,۸۹۳	یورو	
۳,۳۵۷	۸۸,۴۸۶	۱,۲۲۶	۳۲,۱۴۹	یوان	
۱,۱۰۵	۱۴,۵۹۵	۲۵۷	۵,۸۴۹	درهم	
۲۷,۹۳۸	۱۱۵,۲۳۲	۴۴,۴۷۹	۱۹۴,۵۹۶	دلار	مصارف ارزی طی دوره
۷,۷۵۴	۲۹,۰۸۲	۳۶,۸۷۷	۹۷,۵۰۵	یورو	
۱,۶۷۸	۴۵,۰۹۳	۱۷,۳۸۲	۳۰۸,۹۱۰	یوان	
۰	-	۳۵۳	۵,۶۸۹	درهم	
۱۷۹,۸۱۲	۷۱۳,۰۳۲	۴۳۱,۷۰۵	۱,۸۲۷,۸۵۸	دلار	داراییهای ارزی پایان دوره
۳۴۹,۴۸۸	۱,۳۱۵,۱۱۷	۵۴۸,۱۴۷	۲,۱۰۱,۳۶۵	یورو	
۶,۳۰۵	۱۶۷,۲۹۶	۵۸,۷۴۷	۱,۵۸۱,۹۵۳	یوان	
۱۰,۵۹۸	۱۵۴,۳۳۷	۸,۹۸۷	۱۳۹,۷۴۲	درهم	
۷۰,۰۷۵	۲۷۷,۸۷۹	۶۸,۵۹۳	۲۹۰,۴۲۴	دلار	بدهی های ارزی پایان دوره
۳۰۰,۷۸۸	۱,۱۳۱,۸۵۹	۱۱۹,۴۸۱	۴۵۸,۰۴۰	یورو	
۱۲,۱۹۱	۳۲۳,۵۰۵	۳,۶۸۳	۹۹,۱۸۳	یوان	
۱,۹۹۸	۲۹,۰۹۳	۱,۸۷۱	۲۹,۰۹۳	درهم	

**جدول شماره ۲۰: سایر درآمدها (هزینه ها) ی بیمه ای**

شرح	سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	دوره مالی منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱
درآمد ناشی از تسعیر نرخ ارز	۰	۱۳,۶۲۷
سهام بیمه مرکزی از ۱۰٪ وزارت بهداشت	۴۷,۵۳۹	۴,۷۲۳
سهام بیمه مرکزی از بودجه نیروی انتظامی	۴,۵۸۴	۱,۴۸۷
درآمد متفرقه	۴۸	۳۷
هزینه ۱۰٪ وزارت بهداشت	(۴۷۵,۳۹۰)	(۱۲۵,۱۷۶)
هزینه بودجه نیروی انتظامی	(۴۵,۴۳۱)	(۹,۹۱۰)
زیان ناشی از تسعیر نرخ ارز	(۵,۶۲۰)	۰
سایر	(۲,۳۷۰,۱۳۹)	(۵۳۵,۹۷۷)
<b>جمع</b>	<b>(۲,۸۴۴,۴۰۹)</b>	<b>(۶۵۱,۱۸۹)</b>

**جدول شماره ۲۱: سایر درآمدها (هزینه ها) ی غیربیمه ای**

شرح	سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	دوره مالی منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱
سایر هزینه های مالی	(۹۹۷)	(۱۰۶)
درآمد (هزینه) حاصل از تسعیر ارز	۶,۰۳۷	(۱۲,۷۶۰)
درآمدهای متفرقه	۱۱,۸۰۳	۲,۰۰۵
<b>جمع</b>	<b>۱۶,۸۴۳</b>	<b>(۱۰,۸۶۱)</b>

**جدول شماره ۲۲: برنامه شرکت در خصوص تقسیم سود**

مبلغ سود انباشته پایان سال مالی گذشته	سود سهام پیشنهادی هیئت مدیره در سال مالی گذشته	مبلغ سود خالص سال مالی گذشته	سود سهام مصوب مجمع سال مالی گذشته	پیشنهاد هیئت مدیره در خصوص درصد تقسیم سود سال مالی جاری
۳,۷۱۸,۵۰۱	۱,۸۵۹,۲۵۱	۳,۴۹۴,۱۶۰	(۱,۵۰۰,۰۰۰)	۵۰٪

برآورد شرکت از تغییرات هزینه های عمومی، اداری، تشکیلاتی و خالص سایر درآمدها (هزینه ها) ی عملیاتی، با توجه به عدم تغییرات عمده انتظار می رود هزینه های عمومی، اداری و تشکیلاتی نسبت به دوره های گذشته از روند یکنواختی برخوردار باشد.

### ۵-۳. اهم اقدامات و طرحها

بخشی از اهم اقدامات یا طرح هایی که در سه ماهه نخست سال ۱۴۰۱ برای رشد شرکت انجام شده است به شرح ذیل می باشد.

#### در حوزه فنی و بیمه گری و توسعه محصولات جدید

- حفظ ترکیب مناسب پرتفو؛
- اقدام به طراحی یک محصول جدید در رشته اعتباری؛
- اقدام به طراحی ۳ محصول جدید در رشته زندگی و حوادث؛
- تسهیل فرآیند ارزیابی خدمات بیمه ای با بهبود حدود اختیارات شبکه فروش؛

#### در حوزه توسعه بازار و شبکه فروش

- درجه بندی نمایندگان و شعب و به روز رسانی حدود اختیارات؛
- بهبود فرآیند تنخواه گردان شعب؛
- توسعه همکاری با شرکتهای وابسته به بانک؛

#### در حوزه مالی و سرمایه گذاری

- شرکت پیشتاز صنعت بیمه در ارائه صورتهای مالی شفاف و برگزاری مجامع عمومی سالانه؛
- استمرار در حفظ توانگری سطح یک از ابتدای تاسیس شرکت تا کنون؛
- تسهیل و بهبود سیستم دریافت حق بیمه و پرداخت خسارت؛

#### در حوزه برنامه ریزی و فناوری

- استقرار سامانه فرابیمه (سامانه هوشمند کسب و کار نمایندگان)؛
- طراحی و ایجاد سرویس فروش اقساطی بیمه نامه؛
- راه اندازی داشبوردهای مدیریتی در شرکت بیمه "ما"؛
- سامانه فروش آنلاین صندوق اجاره ای؛
- راه اندازی نسخه اعلام نرخ رشته درمان؛
- راه اندازی سامانه ریفرال لینک رشته حوادث انفرادی؛
- ارزیابی نسخه جدید اعلام خسارت رشته درمان؛
- ارزیابی نسخه جدید صدور آنلاین بیمه نامه شخص ثالث؛
- ارتقای زیرساختهای فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت؛

- گسترش و ارتقای شبکه؛
- پایش و مهندسی مجدد زیرساختهای امنیت اطلاعات شرکت؛
- نوسازی و توانمندسازی سیستم های محاسباتی شبکه فروش؛
- ارایه سرویس های سیستمی از طریق مرکز تماس به سهامداران شرکت؛
- رفع کامل مغایرتهای سنهاب؛
- پیاده سازی الزامات سیستمی بیمه مرکزی ج.ا.ایران در سنهاب (راه اندازی سرویس تخصصی در رشته باربری به عنوان اولین شرکت بیمه، رشته شخص ثالث، سیاح و نسخ الکترونیک)؛
- ارتقای وب سایت و توسعه سرویسهای الکترونیک شرکت؛
- انجام ممیزی مراقبتی سیستم مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵؛
- مکانیزه نمودن فرآیندهای شرکت و استقرار سیستم مدیریت فرآیند کسب و کار در شرکت؛
- بازطراحی ساختار سازمانی مبتنی بر نقشه راه سند برنامه استراتژیک؛
- به روز رسانی آیین نامه‌ها، فرآیندها و دستورالعملهای شرکت؛

#### در حوزه سرمایه انسانی و پشتیبانی

- اصلاح آیین نامه ها و دستورالعملهای حوزه سرمایه انسانی؛
- تدوین سند برنامه آموزشی شرکت؛
- پیاده سازی استاندارد ۳۴۰۰۰ منابع انسانی؛
- پیاده سازی نظام مدیریت عملکرد کارکنان؛
- ارتقای سیستم آموزش مجازی شرکت؛

## ۶. گزارش در خصوص رعایت اصول حاکمیت شرکتی

در راستای اجرای ماده ۴۳ آیین نامه سازمان بورس در خصوص حاکمیت شرکتی در این بخش گزارش عملکرد شرکت بیمه ما در خصوص رعایت اصول حاکمیت شرکتی در سه ماهه نخست سال ۱۴۰۱ ارسال می گردد. گزارش حاضر چکیده‌ای از اهم اقداماتی است که در راستای اصول راهبری شرکت بیمه ما، بر اساس گزارشات و اطلاعات دریافتی از کمیته‌ها و بررسی آنها تهیه شده است. در این چکیده، از انعکاس جزئیات فعالیت‌های سایر واحدها و شوراها و کمیته‌ها خودداری شده است.

### عملکرد کمیته حسابرسی

در اجرای ماده ۱۰ دستورالعمل کنترل‌های داخلی برای ناشران پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران، منشور کمیته حسابرسی شرکت بیمه ما (سهامی عام) در تاریخ ۱۳۹۴/۱۱/۱۸ شامل ماده ۱۵ و ماده ۲ تبصره به تصویب هیات‌مدیره رسید و در سال ۱۳۹۸ مورد بازنگری مجدد قرار گرفت. هدف از تشکیل کمیته حسابرسی، کمک به ایفای مسئولیت نظارتی هیات‌مدیره و بهبود آن جهت کسب اطمینان معقول از موارد زیر می باشد:

۱- اثربخشی فرآیندهای نظام راهبری، مدیریت ریسک و کنترل‌های داخلی؛

۲- سلامت گزارشگری مالی؛

۳- اثربخشی حسابرسی داخلی؛

۴- استقلال حسابرس مستقل و اثربخشی حسابرسی مستقل؛

۵- رعایت قوانین، مقررات و الزامات.

این کمیته مسئول اجرای نظارت بر کار حسابرسان داخلی و مستقل، پیشنهاد حسابرسان مستقل به هیات مدیره و سهامداران به منظور انتصاب، پیشنهاد تعیین حق الزحمه و عزل حسابرسان مستقل، بازنگری و تایید برنامه‌های حوزه حسابرسی و دفعات حسابرسی مستقل و داخلی، دریافت و بررسی گزارش حسابرسی و گزارشات مدیریتی. نیز کسب اطمینان از انجام اقدامات اصلاحی به موقع و صحیح توسط مدیریت مدیریت برای کنترل ضعف‌ها و کاستی‌ها، عدم تطابق با سیاست، قوانین و مقررات و سایر مشکلات شناسایی شده از سوی حسابرسان است. جلسات کمیته حسابرسی در سه ماهه نخست سال ۱۴۰۱ مشتمل بر دو جلسه (از جلسه شماره ۸۴ لغایت ۸۵) می‌باشد.

اقدامات با اهمیت کمیته حسابرسی

۱) بررسی صورتهای مالی منتهی به اسفند ۱۴۰۰؛

۲) بررسی پیش نویس گزارش حسابرس مستقل منتهی به اسفند ۱۴۰۰؛

### عملکرد کمیته جبران خدمات

در سه ماهه نخست سال ۱۴۰۱ در مجموع کمیته جبران خدمات یک جلسه برگزار نمود که اهم فعالیت های آن کمیته در راستای تحقق اهداف استراتژیک شرکت و تعالی سرمایه انسانی و بهبود عملکرد همکاران و ایجاد انگیزه در آنان می باشد، به شرح ذیل ارائه می گردد:

- بررسی افزایش هزینه کفن و دفن پرسنل و خانواده درجه یک؛

### عملکرد کمیته مدیریت ریسک

اهم اقدامات انجام شده و مصوبات کمیته مدیریت ریسک شرکت بیمه ما ، در راستای اجرای الزامات نهادهای نظارتی " حاکمیت شرکتی موضوع آیین نامه شماره ۹۳ شورای عالی بیمه و دستورالعمل حاکمیت شرکتی سازمان بورس و اوراق بهادار تهران" در سه ماهه نخست سال ۱۴۰۱ به شرح زیر آورده شده است:

(۱) بهره گیری از دانش مشاوران خبره در حوزه ریسکهای مالی و غیرمالی؛

(۲) بررسی پیش نویس بیانیه سیاست سرمایه گذاری شرکت بیمه "ما"؛

(۳) بررسی پیش نویس فرایند ریسک های عملیاتی؛

(۴) بررسی پیش نویس طرح محصول جدید بیمه نامه اعتباری با نام تجاری بیمه نامه اعتباری ارزش آفرین؛

(۵) پایش دوره ای ترکیب پرتفو و ضریب خسارت؛

### عملکرد کمیته تطبیق مقررات

به استناد بند ۵ ماده ۱۷ قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری و در راستای آیین نامه حاکمیت شرکتی شورای عالی بیمه مرکزی ج.ا.ایران، کمیته تطبیق مقررات بهمن ماه سال ۱۳۹۸ از کمیته ریسک تفکیک و جلسات آن بطور منظم از تاریخ تشکیل برگزار می گردد.

از اولین اقدامات این کمیته، تدوین آیین نامه و منشور کمیته تطبیق مقررات شرکت جهت تعیین نحوه تشکیل و اداره جلسات کمیته تطبیق مقررات بود که در اوایل سال ۱۳۹۹ تصویب و ابلاغ گردید. کمیته تطبیق مقررات در راستای ایفای نقش خود، در سه ماهه نخست سال ۱۴۰۱ مجموعاً سه جلسه برگزار نموده که منتج به سه مصوبه شده است. اهم اقدامات انجام شده کمیته در این بازه زمانی به شرح ذیل می باشد.

(۱) بررسی و بازنگری آیین نامه کارشناسی و تأیید تطبیق مفاد آنها با قوانین و مقررات ؛

(۲) بررسی و بازنگری دستورالعمل تقسیط و وصول مطالبات و تدوین آن در فرمت آیین نامه؛

### عملکرد هیات عامل

جلسات هیات عامل متشکل از مدیر عامل و معاونین در سه ماهه نخست سال ۱۴۰۱ به شرح ذیل به صورت مرتب، مسائل و موضوعات مختلف شرکت را طی دو جلسه از جلسات شماره ۱۰۷ تا ۱۰۸ مورد بررسی قرار داده اند که منجر به تصویب ۴ مصوبه شده است. از اهم مصوبات این جلسات به موارد ذیل می توان اشاره نمود.

- (۱) بررسی هزینه های ارزیابی خسارت درمان توسط برون سپار؛
- (۲) بررسی پیشنهاد ارائه تسهیلات به نمایندگان؛
- (۳) بررسی پیشنهاد خرید ساختمان شعب و اولویت بندی جهت خرید و ارسال جهت طرح در هیات مدیره؛

### عملکرد هیات مدیره

مطابق با اساسنامه شرکت، هیات مدیره بر تمامی فعالیتهای شرکت نظارت داشته و نسبت به برگزاری جلسات هیات مدیره اهتمام کامل داشته‌اند. بر این اساس در سه ماهه نخست ۱۴۰۱ هیات مدیره شرکت در کل ۶ جلسه تشکیل داده است که منتج به تصویب و ابلاغ ۲۷ مصوبه شده است.