

اطلاعات و صورت‌های مالی میان دوره‌ای

شرکت: بیمه ما	سرمایه ثبت شده: 5,000,000
نماد: ما (بیمه ما)	سرمایه ثبت نشده: 0
کد صنعت (ISIC): 660311	اطلاعات و صورت‌های مالی میان دوره‌ای 9 ماهه منتهی به 1400/09/30 (حسابرسی نشده)
سال مالی منتهی به: 1400/12/29	وضعیت ناشر: پذیرفته شده در بورس تهران

صورت سود و زیان

کلیه مبالغ درج شده به میلیون ریال می باشد

درصد تغییر	تجدید ارائه شده سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰	تجدید ارائه شده دوره مالی منتهی به ۱۳۹۹/۰۹/۳۰	دوره منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	شرح
	حسابرسی شده	حسابرسی نشده	حسابرسی نشده	
۲۹	۸,۶۳۳,۸۷۹	۵,۸۳۹,۵۵۹	۷,۵۰۴,۳۴۱	درآمد حق بیمه ناخالص
۱۴	(۱,۶۹۷,۵۷۸)	(۱,۲۲۱,۳۲۹)	(۱,۰۴۴,۸۵۹)	حق بیمه اتکایی واگذاری
۴۰	۶,۹۳۶,۳۰۱	۴,۶۱۸,۲۳۰	۶,۴۵۹,۲۸۲	حق بیمه خالص (سهم نگهداری)
(۱۳)	۷,۲۸۹,۱۳۸	۴,۸۷۹,۵۲۰	۴,۲۵۲,۳۳۸	درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه ای
۴۱	۶۵۵,۳۴۵	۴۶۳,۰۰۴	۶۵۲,۵۸۸	سایر درآمدهای بیمه ای
۱۴	۱۴,۸۸۰,۶۸۴	۹,۹۶۰,۷۵۴	۱۱,۳۶۴,۳۰۸	درآمدهای بیمه ای
(۵۷)	(۶,۳۸۱,۳۱۳)	(۴,۷۵۹,۶۶۷)	(۷,۴۸۳,۳۵۳)	خسارت و مزایای پرداختی (ناخالص)
۶۲	۱,۳۷۵,۹۳۳	۸۰۷,۹۱۳	۱,۳۰۵,۹۰۵	خسارت سهم بیمه گران اتکایی
(۵۶)	(۵,۰۰۵,۳۹۰)	(۳,۹۵۱,۷۵۴)	(۶,۱۷۷,۴۴۸)	خسارت و مزایای پرداختی خالص
۸۴	(۳,۱۰۴,۸۲۶)	(۱,۸۳۵,۳۰۱)	(۳۰۲,۴۴۱)	هزینه سهم مشارکت در منافع
(۶۹)	(۳۳۰,۵۹۰)	(۲۳۳,۶۹۶)	(۳۷۸,۳۴۳)	تغییرات سایر ذخایر فنی
(۵۴)	(۱,۶۴۸,۱۰۹)	(۱,۰۸۴,۱۹۳)	(۱,۶۶۹,۰۲۱)	سایر هزینه های بیمه ای

درصد تغییر	تجدید ارائه شده سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰	تجدید ارائه شده دوره مالی منتهی به ۱۳۹۹/۰۹/۳۰	دوره منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	شرح
	حسابرسی شده	حسابرسی نشده	حسابرسی نشده	
۲۵	(۵,۰۸۳,۵۳۵)	(۳,۱۴۳,۱۹۰)	(۳,۳۴۹,۸۰۴)	هزینه های بیمه ای
(۱)	۴,۷۹۱,۷۶۹	۲,۸۶۵,۸۱۰	۲,۸۳۷,۰۵۶	سود (زیان) ناخالص فعالیت‌های بیمه ای
(۳۲)	(۱,۲۱۱,۴۶۰)	(۸۰۰,۸۵۲)	(۱,۰۵۷,۷۱۴)	هزینه های اداری و عمومی
۱۰۳	۱,۴۴۹,۰۴۴	۸۸۹,۴۷۵	۱,۸۰۸,۶۴۳	سایر درآمدها و هزینه های عملیاتی
۲۱	۵,۰۲۹,۳۵۳	۲,۹۵۴,۴۳۳	۲,۵۸۷,۹۸۴	سود (زیان) عملیاتی
(۱۱۷)	(۱,۶۸۳)	(۱,۰۸۳)	(۲,۳۴۸)	هزینه های مالی
(۷۲)	۱۰۷,۰۶۰	۷۰,۸۶۰	۱۹,۸۹۸	سایر درآمدها و هزینه های غیر عملیاتی
۱۹	۵,۱۳۴,۷۳۰	۳,۰۳۴,۳۱۰	۳,۶۰۵,۵۳۴	سود (زیان) قبل از مالیات
۰	۰	۰	۰	مالیات بر درآمد
۱۹	۵,۱۳۴,۷۳۰	۳,۰۳۴,۳۱۰	۳,۶۰۵,۵۳۴	سود (زیان) خالص
۲۱	۱,۲۵۷	۷۳۹	۸۹۷	عملیاتی (ریال)
(۷۶)	۲۶	۱۷	۴	غیر عملیاتی (ریال)
۱۹	۱,۲۸۳	۷۵۶	۹۰۱	سود (زیان) پایه هر سهم
(۵)	۱,۲۸۴	۷۵۶	۷۲۱	سود (زیان) خالص هر سهم- ریال
	۴,۰۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	سرمایه
				دلایل تغییرات اطلاعات واقعی دوره منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰
				دلایل تغییرات اطلاعات واقعی دوره منتهی به ۱۳۹۹/۰۹/۳۰
				دلایل تغییرات اطلاعات واقعی دوره منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

صورت سود و زیان جامع

کلیه مبالغ درج شده به میلیون ریال می باشد

درصد تغییر	تجدید ارائه شده سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰	تجدید ارائه شده دوره مالی منتهی به ۱۳۹۹/۰۹/۳۰	دوره منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	شرح
------------	--	---	--------------------------	-----

درصد تغییر	تجدید ارائه حسابرسی سال منتهی به	تجدید ارائه حسابرسی دوره منتهی به	حدود منتهی شده	شرح
	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱۳۹۹/۰۹/۳۰	۱۴۰۰/۰۹/۳۰	
	حسابرسی شده	حسابرسی نشده	حسابرسی نشده	
۱۹	۵,۱۳۴,۷۳۰	۳,۰۲۴,۲۱۰	۳,۶۰۵,۵۳۴	سود (زیان) خالص
				سایر اقلام سود و زیان جامع:
(۱۰۰)	۲,۵۱۱,۰۸۹	۲,۵۱۱,۰۸۹	۰	مازاد تجدید ارزیابی دارایی‌های ثابت مشهود
۰	۰	۰	۰	تفاوت تسعیر ارز عملیات خارجی
۰	۰	۰	۰	مالیات مربوط به سایر اقلام سود و زیان جامع
(۱۰۰)	۲,۵۱۱,۰۸۹	۲,۵۱۱,۰۸۹	۰	سایر اقلام سود و زیان جامع سال پس از کسر مالیات
	۷,۶۴۵,۸۱۹	۵,۵۳۵,۲۹۹	۳,۶۰۵,۵۳۴	سود (زیان) جامع سال

صورت وضعیت مالی

کلیه مبالغ درج شده به میلیون ریال می باشد

درصد تغییرات	(تجدید ارائه شده) ۱۳۹۹/۱۲/۳۰	پایان عملکرد واقعی منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	بدهی‌ها و حقوق مالکانه	درصد تغییرات	(تجدید ارائه شده) ۱۳۹۹/۱۲/۳۰	پایان عملکرد واقعی منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	دارایی‌ها
			بدهی‌ها				دارایی‌ها
۲۸	۴۵۲,۸۴۶	۵۷۸,۱۰۰	بدهی به بیمه‌گذاران و نمایندگان	(۱۶)	۲۸۹,۳۲۸	۲۴۲,۴۷۶	موجودی نقد
۸۷	۴۹۳,۵۸۴	۹۲۳,۳۴۲	بدهی به بیمه‌گران و بیمه‌گران اتکایی	۳۰	۴,۷۲۸,۶۴۴	۶,۱۶۲,۰۱۶	مطالبات از بیمه‌گذاران و نمایندگان
۰	۱۹,۷۸۰	۱۹,۷۸۰	مالیات پرداختنی	۱۴۲	۶۴,۲۵۲	۱۵۵,۴۶۶	مطالبات از بیمه‌گران و بیمه‌گران اتکایی
	۰	۲,۱۴۴,۵۰۱	سود سهام پرداختنی	۳۴	۶,۸۴۳,۸۹۱	۹,۲۰۲,۲۵۴	سهم بیمه‌گران اتکایی از ذخایر فنی
۰	۰	۰	تسهیلات مالی	۱۰۳	۱,۴۸۲,۷۴۵	۳,۰۰۹,۳۴۵	سایر دریافتنی‌ها و پیش‌پرداخت‌ها
۴۲	۲,۶۶۵,۷۰۸	۳,۷۹۶,۸۶۴	سایر پرداختنی‌ها	۲۳	۴۳۱,۸۶۶	۵۳۳,۶۷۴	تسهیلات اعطایی به اشخاص

دارایی‌ها	پایان عملکرد واقعی منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	(تجدیدارانه شده) ۱۳۹۹/۱۲/۳۰	درصد تغییرات	بدهی‌ها و حقوق مالکانه	پایان عملکرد واقعی منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	(تجدیدارانه شده) ۱۳۹۹/۱۲/۳۰	درصد تغییرات
سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار وسپرده های بانکی	۳۳,۹۶۳,۴۱۲	۰	۴۰	بدهی بابت بیمه عمر و مدیریت سرمایه	۰	۳۴,۳۱۷,۰۹۴	۰
سرمایه گذاری در املاک	۰	۰	۰	بدهی مرتبط با دارایی های غیرجاری نگهداری شده برای فروش	۰	۰	۰
سایر سرمایه گذاری ها	۰	۲,۹۹۴,۳۸۴	۰	ذخیره خسارت معوق	۲,۰۰۴,۶۶۷	۰	۴۹
دارایی های غیرجاری نگهداری شده برای فروش	۰	۳۷۷,۱۸۹	۰	ذخیره ریسکهای منقضی نشده	۱۴۸,۷۳۲	۰	۱۵۴
دارایی‌های ثابت مشهود	۳,۱۷۴,۹۴۸	۱۳,۴۰۵,۰۵۱	۰	ذخیره حق بیمه عاید نشده	۸,۶۶۷,۹۹۵	۳,۱۷۱,۴۴۸	۰
دارایی‌های نا مشهود	۱۰۹,۳۴۷	۲۱,۴۴۹,۱۰۸	۱	ذخیره ریاضی بیمه عمر و تشکیل سرمایه	۱۵,۳۷۵,۳۶۱	۱۰۸,۷۴۹	۱
سایر دارایی ها	۲,۵۳۳,۰۴۱	۲,۳۷۰,۶۰۴	۶۸	سایر ذخایر فنی	۳,۱۸۹,۸۶۳	۱,۵۰۲,۸۰۰	۶۸
		۲۶۹,۷۵۷		ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	۱۸۱,۵۳۶		
		۴۸,۳۳۸,۶۸۰		جمع بدهی ها	۳۳,۱۰۰,۰۶۲		
				حقوق مالکانه			
		۴,۰۰۰,۰۰۰		سرمایه	۴,۰۰۰,۰۰۰		
		۱,۰۰۰,۰۰۰		افزایش سرمایه در جریان	۰		
		۰		صرف سهام	۰		
		۰		صرف سهام خزانه	۰		
		۴۰۰,۰۰۰		اندوخته قانونی	۴۰۰,۰۰۰		
		۱,۴۰۳,۹۴۱		اندوخته سرمایه‌ای	۸۶۳,۱۱۱		۶۳
		۰		سایر اندوخته‌ها	۰		
		۱۱,۰۸۹		مازاد تجدیدارزیابی دارایی‌ها	۱۱,۰۸۹		
		۰		تأثیر تغییرات نرخ ارز	۰		
		۳,۹۳۱,۳۶۹		سود (زیان) انباشته	۴,۴۶۶,۵۶۵		(۱۲)
		۰		سهام خزانه	۰		
		۱۰,۷۴۶,۳۹۹		جمع حقوق مالکانه	۹,۷۴۰,۷۶۵		۱۰
جمع دارایی‌ها	۵۹,۰۷۴,۹۷۹	۴۲,۸۴۰,۸۲۷	۲۸	جمع بدهی‌ها و حقوق مالکانه	۴۲,۸۴۰,۸۲۷		

شرح	سرمایه	افزایش (کاهش) سرمایه در جریان	صرف سهام	صرف سهام خزانه	انداخته قانونی	انداخته سرمایه ای	سایر اندوخته‌ها	مازاد تجدید ارزیابی‌ها	تفاوت تسعیر ارز عملیات خارجی	سود (زیان) انباشته	سهام خزانه	جمع کل
انتقال از سایر اقلام حقوق مالکانه به سود (زیان) انباشته				۰				۰	۰	۰		۰
تخصیص به اندوخته قانونی					۲۵۰,۰۰۰					(۲۵۰,۰۰۰)		۰
تخصیص به اندوخته سرمایه ای						۵۲۰,۲۰۹				(۵۲۰,۲۰۹)		۰
تخصیص به سایر اندوخته‌ها							۰			۰		۰
مانده تجدید ارائه شده در ۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۴۰۰,۰۰۰	۸۶۳,۱۱۱	۰	۱۱,۰۸۹	۰	۴,۴۶۶,۵۶۵	۰	۹,۷۴۰,۷۶۵
تغییرات حقوق مالکانه در دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰												
سود (زیان) خالص در دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰										۲,۶۰۵,۵۳۴		۲,۶۰۵,۵۳۴
سایر اقلام سود و زیان جامع پس از کسر مالیات										۰		۰
سود (زیان) جامع در دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰										۲,۶۰۵,۵۳۴		۲,۶۰۵,۵۳۴
سود سهام مصوب										(۲,۶۰۰,۰۰۰)		(۲,۶۰۰,۰۰۰)
افزایش (کاهش) سرمایه	۰		۰			۰	۰	۰		۰		۰
افزایش (کاهش) سرمایه در جریان		۱,۰۰۰,۰۰۰				۰	۰	۰				۱,۰۰۰,۰۰۰
خرید سهام خزانه										۰	۰	۰
فروش سهام خزانه										۰	۰	۰
سود (زیان) حاصل از فروش سهام خزانه				۰								۰
انتقال از سایر اقلام حقوق مالکانه به سود (زیان) انباشته				۰				۰		(۱,۰۰۰,۰۰۰)		(۱,۰۰۰,۰۰۰)
تخصیص به اندوخته قانونی					۰					۰		۰
تخصیص به اندوخته سرمایه ای						۵۴۰,۸۳۰				(۵۴۰,۸۳۰)		۰
تخصیص به سایر اندوخته‌ها							۰			۰		۰
مانده در ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۰	۰	۴۰۰,۰۰۰	۱,۴۰۳,۹۴۱	۰	۱۱,۰۸۹	۰	۲,۹۳۱,۲۶۹	۰	۱۰,۷۴۶,۲۹۹

صورت جریان های نقدی

کلیه مبالغ به میلیون ریال است

درصد تغییر	تجدید ارائه شده ۱۳۹۹/۱۲/۳۰	تجدید ارائه شده ۱۳۹۹/۰۹/۳۰	دوره منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	شرح
	حسابرسی شده	حسابرسی نشده	حسابرسی نشده	
				جریان های نقدی حاصل از فعالیت های عملیاتی:
۳۱	۱۱,۳۴۷,۱۴۶	۷,۷۶۰,۸۹۲	۱۰,۱۹۳,۵۶۷	نقد حاصل از عملیات
۰	۰	۰	۰	پرداخت های نقدی بابت مالیات بر درآمد
۳۱	۱۱,۳۴۷,۱۴۶	۷,۷۶۰,۸۹۲	۱۰,۱۹۳,۵۶۷	جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی
				جریان های نقدی حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری:
۰	۰	۰	۰	دریافت های نقدی حاصل از فروش دارایی های ثابت مشهود
۳۳	(۶۶,۷۵۴)	(۳۹,۴۴۳)	(۲۶,۵۶۵)	پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت مشهود
۰	۰	۰	۰	دریافت های نقدی حاصل از فروش دارایی های غیر جاری نگهداری شده برای فروش
۰	۰	۰	۰	دریافت های نقدی حاصل از فروش دارایی های ثابت نامشهود
(۳,۴۳۹)	(۳۹,۵۶۱)	(۳۱۳)	(۱۱,۰۴۶)	پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت نامشهود
(۴۳)	۲,۰۵۷,۴۶۳	۲,۱۰۷,۴۶۳	۱,۳۱۰,۰۰۰	دریافت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری بلند مدت
(۱۴۶)	(۳,۳۷۵,۰۰۰)	(۱,۴۵۰,۰۰۰)	(۳,۵۶۰,۰۰۰)	پرداخت های نقدی برای تحصیل سرمایه گذاری بلند مدت
۰	۰	۰	۰	دریافت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری در املاک
۰	۰	۰	۰	پرداخت های نقدی برای تحصیل سرمایه گذاری در املاک
۳۷	۶۶,۳۳۳,۴۰۰	۴۱,۳۸۷,۱۰۱	۵۳,۶۴۶,۵۷۸	دریافت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری کوتاه مدت
(۳۱)	(۷۵,۶۵۶,۶۰۰)	(۴۹,۵۷۱,۱۱۸)	(۶۰,۰۴۳,۸۹۷)	پرداخت های نقدی برای تحصیل سرمایه گذاری کوتاه مدت
۰	۰	۰	۰	پرداخت های نقدی برای تسهیلات اعطایی به دیگران
۰	۰	۰	۰	دریافت های نقدی حاصل از استرداد تسهیلات اعطایی به دیگران
۰	۰	۰	۰	دریافت های نقدی حاصل از سود تسهیلات اعطایی به دیگران
۰	۰	۰	۰	دریافت های نقدی حاصل از سود سهام
۰	۰	۰	۰	دریافت های نقدی حاصل از سود سرمایه گذاری ها

درصد تغییر	تجدید ارائه شده ۱۳۹۹/۱۲/۳۰	تجدید ارائه شده ۱۳۹۹/۰۹/۳۰	دوره منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	شرح
	حسابرسی شده	حسابرسی نشده	حسابرسی نشده	
(۳۹)	(۱۰,۶۳۸,۰۵۳)	(۷,۵۶۶,۳۰۹)	(۹,۷۸۳,۹۳۰)	جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت‌های سرمایه‌گذاری
۱۱۰	۷۰۹,۰۹۴	۱۹۴,۵۸۳	۴۰۸,۶۳۷	جریان خالص ورود (خروج) نقد قبل از فعالیت‌های تامین مالی
				جریان های نقدی حاصل از فعالیت‌های تامین مالی:
•	•	•	•	دریافت‌های نقدی حاصل از افزایش سرمایه
•	•	•	•	دریافت‌های نقدی حاصل از صرف سهام
•	•	•	•	دریافت‌های نقدی حاصل از فروش سهام خزانه
•	•	•	•	پرداخت‌های نقدی برای خرید سهام خزانه
•	•	•	•	دریافت‌های نقدی حاصل از تسهیلات
•	•	•	•	پرداخت‌های نقدی بابت اصل تسهیلات
•	•	•	•	پرداخت‌های نقدی بابت سود تسهیلات
•	•	•	•	دریافت‌های نقدی حاصل از انتشار اوراق مشارکت
•	•	•	•	پرداخت‌های نقدی بابت اصل اوراق مشارکت
•	•	•	•	پرداخت‌های نقدی بابت سود اوراق مشارکت
•	•	•	•	دریافت‌های نقدی حاصل از انتشار اوراق خرید دین
•	•	•	•	دریافت های نقدی بابت اصل اوراق خرید دین
•	•	•	•	پرداخت‌های نقدی بابت سود اوراق خرید دین
•	•	•	•	پرداخت‌های نقدی بابت اصل اقساط اجاره سرمایه‌ای
•	•	•	•	پرداخت‌های نقدی بابت سود اجاره سرمایه‌ای
(۳۱۱)	(۵۷۰,۰۰۰)	(۱۱۰,۸۸۲)	(۴۵۵,۴۹۹)	پرداخت‌های نقدی بابت سود سهام
(۳۱۱)	(۵۷۰,۰۰۰)	(۱۱۰,۸۸۲)	(۴۵۵,۴۹۹)	جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت‌های تامین مالی
(۱۵۶)	۱۳۹,۰۹۴	۸۳,۷۰۱	(۴۶,۸۶۳)	خالص افزایش (کاهش) در موجودی نقد
۹۳	۱۵۰,۳۴۴	۱۵۰,۳۴۴	۲۸۹,۳۳۸	مانده موجودی نقد در ابتدای سال
•	•	•	•	تاثیر تغییرات نرخ ارز
۴	۲۸۹,۳۳۸	۲۳۳,۹۴۵	۲۴۴,۴۷۶	مانده موجودی نقد در پایان دوره
•	•	•	•	معاملات غیرنقدی

دلایل تغییرات اطلاعات واقعی دوره منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰

دلایل تغییرات اطلاعات واقعی دوره منتهی به ۱۳۹۹/۰۹/۳۰

دلایل تغییرات اطلاعات واقعی دوره منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

اطلاعات این فرم گزیده ای از اطلاعات گزارش تفسیری مدیریت می باشد که هیئت مدیره شرکت مطابق با مفاد دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکتهای ثبت شده نزد سازمان موظف به ارائه آن در پیوست این اطلاعیه می باشد و این اطلاعات جایگزین گزارش مذکور نیست.

روند صدور بیمه نامه، خسارت های پرداختی و ارقام مرتبط در 5 سال اخیر

شرح	۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	برآورد دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	برآورد دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۲/۲۱
درآمد حق بیمه ناخالص	۲,۴۶۴,۷۴۱	۳,۸۵۸,۹۱۱	۵,۹۹۸,۷۱۲	۸,۶۳۳,۸۷۹	۷,۵۰۴,۲۴۱	۴,۲۹۴,۶۴۵	۴,۳۱۹,۲۳۹
حق بیمه انکايي واگذاري	(۷۵۵,۱۰۴)	(۱,۳۳۹,۳۴۴)	(۱,۶۳۳,۳۱۱)	(۱,۶۹۷,۵۷۸)	(۱,۰۴۴,۸۵۹)	(۸۱۱,۵۸۳)	(۴۰۵,۹۵۲)
هزینه کارمزد و کارمزد منافع	(۳۶۳,۸۵۴)	(۵۱۳,۰۴۵)	(۷۶۳,۳۸۸)	(۱,۱۳۴,۴۰۰)	(۱,۱۱۱,۱۵۳)	(۷۵۲,۴۹۶)	(۴۶۴,۴۹۵)
خسارت و مزایای پرداختی(ناخالص)	(۳,۱۳۶,۴۷۹)	(۳,۱۳۰,۱۷۰)	(۵,۴۳۳,۴۶۶)	(۶,۳۸۱,۳۱۳)	(۷,۴۸۳,۲۵۳)	(۳,۲۴۷,۴۴۹)	(۲,۷۹۷,۹۵۸)
خسارت دریافتی از بیمه گران انکايي	۴۷۹,۹۱۶	۵۹۶,۴۴۲	۹۱۸,۷۷۷	۱,۳۷۵,۹۳۳	۱,۳۰۵,۹۰۵	۷۶۷,۰۴۶	۴۳۸,۷۶۳
درآمد کارمزد و کارمزد منافع انکايي	۲۶۸,۴۳۹	۴۷۸,۱۷۶	۴۷۱,۴۸۶	۶۵۵,۳۴۵	۶۵۳,۵۸۸	۲۳۴,۶۱۳	۲۵۵,۸۳۵
ذخایر حق بیمه	۰	۱۲,۰۳۴,۳۱۰	۱۶,۰۸۹,۳۱۴	۲۳,۹۴۳,۳۵۶	۳۴,۸۵۴,۱۵۹	۱,۸۴۱,۹۰۳	۳۸,۹۱۶,۶۴۰
ذخیره خسارت معوق و ریسکهای منقضي نشده	۱,۱۸۳,۸۶۵	۱,۴۳۳,۱۰۰	۲,۳۴۶,۵۰۷	۲,۱۵۳,۳۸۹	۳,۳۷۱,۵۷۳	۳۳۱,۶۱۸	۴,۰۵۶,۱۴۹
سایر ذخایر فني	۳۳۹,۷۹۱	۵۰۹,۸۶۴	۸۹۱,۷۵۹	۲,۱۸۹,۸۶۳	۲,۳۷۰,۶۰۴	۱,۲۹۵,۳۴۵	۴,۰۹۳,۸۷۱
سهم بیمه گران انکايي از ذخایر فني	۲,۹۱۸,۹۶۰	۴,۰۸۳,۷۰۶	۵,۱۷۸,۶۴۷	۶,۸۴۳,۸۹۱	۹,۲۰۲,۲۵۴	۹۷۹,۹۴۱	۱۰,۹۸۶,۸۱۷

حق بیمه صادره (قبول انکايي)

رشته بیمه	۱۳۹۹/۱۲/۳۰		دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰		برآورد دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹		برآورد دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۲/۲۱	
	حق بیمه	حق بیمه	حق بیمه	حق بیمه	حق بیمه	حق بیمه	حق بیمه	حق بیمه
	صادر (قبولي)	انکايي واگذاري	صادر (قبولي)	انکايي واگذاري	صادر (قبولي)	انکايي واگذاري	صادر (قبولي)	انکايي واگذاري
درمان	۱,۵۸۷,۸۰۶	(۱۷۵,۰۱۴)	۲,۳۵۷,۷۹۵	(۳۳۶,۲۰۶)	۴۵۲,۲۰۵	(۴۴,۷۹۴)	۸۴۶,۰۰۰	(۸۴,۶۰۰)
ثالث- اجباري	۲,۷۳۱,۲۸۲	(۳۰۰,۶۵۳)	۲,۲۰۵,۱۷۷	(۳۳۱,۵۶۳)	۱,۰۵۳,۸۳۳	(۱۰۹,۳۳۸)	۱,۱۷۶,۰۰۰	(۱۱۷,۶۰۰)

رشته بیمه	۱۳۹۹/۱۲/۳۰		دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰		برآورد دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۳۹		برآورد دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱	
	حق بیمه		حق بیمه		حق بیمه		حق بیمه	
	صادر (قبولی)	اتکاپی واگذاری	صادر (قبولی)	اتکاپی واگذاری	صادر (قبولی)	اتکاپی واگذاری	صادر (قبولی)	اتکاپی واگذاری
ثالث- مازاد و دیه	۶۰,۰۰۷	(۶,۶۰۱)	۸۰,۹۵۸	(۷,۰۶۵)	۱۴,۰۴۲	(۳,۵۳۵)	۲۶,۰۰۰	(۳,۶۰۰)
حوادث سرنشین	۳۴۹,۱۸۵	(۳۸,۴۳۸)	۴۳۳,۹۱۳	(۴۳,۳۹۴)	۱۱۷,۰۸۷	(۱۱,۶۰۶)	۱۵۰,۰۰۰	(۱۵,۰۰۰)
بدنه خودرو	۹۳۴,۰۶۷	(۲۶۸,۳۱۷)	۸۰۷,۴۷۳	(۱۶۳,۹۰۱)	۳۷۳,۶۲۹	(۵۳,۸۰۶)	۳۳۳,۰۰۰	(۵۹,۹۴۰)
آتش سوزی	۴,۹۵۶,۰۰۴	(۱,۱۸۱,۴۹۳)	۶,۱۱۴,۸۸۰	(۱,۱۵۳,۵۷۷)	۱,۸۱۳,۵۱۷	(۶۴۵,۷۷۳)	۱,۹۳۹,۰۰۰	(۴۶۳,۶۷۶)
باربری	۲۵۴,۹۲۹	(۱۷۷,۶۳۸)	۳۱۷,۱۳۷	(۳۰,۸۹۳)	۵۶,۵۳۸	(۶۰,۶۹۹)	۹۷,۰۰۰	(۶۷,۹۰۰)
مسئولیت	۶۹۶,۳۹۴	(۷۶,۶۵۴)	۸۰۸,۴۴۰	(۸۱,۶۰۸)	۱۷۹,۴۵۵	(۱۷,۱۹۳)	۳۹۶,۰۰۰	(۳۹,۶۰۰)
مهندسی	۴۴۵,۸۱۳	(۱۳۰,۳۴۴)	۶۱۳,۳۵۹	(۱۷۱,۵۸۶)	۷۳,۰۲۵	(۱۰۰,۸۳۷)	۶۸,۰۰۰	(۳۷,۴۰۰)
کشتی
هواپیما
نفت و انرژی
اعتباری
زندگی- اندوخته دار	۳,۳۸۸,۷۸۳	(۸۵۰,۵۷۷)	۳,۶۵۶,۶۷۰	(۶۴۰,۴۹۸)	۱,۵۴۴,۳۳۰	(۴۳۴,۷۵۳)	۱,۰۵۹,۰۰۰	(۲۵۴,۱۶۰)
زندگی- غیر اندوخته دار	۸۵۷,۹۰۰	(۱۸۰,۷۳۹)	۱,۰۸۳,۷۴۴	(۳۱۸,۸۵۸)	۲۰۶,۳۵۶	(۷۹,۱۴۳)	۱۶۶,۰۰۰	(۳۱,۵۴۰)
پول	.	.	۲۶۳,۹۷۴	(۳۳,۷۸۴)
سایر	۲۸۶,۷۶۱	(۳۷,۷۴۳)	.	.	۸۹,۳۳۷	(۷,۶۱۵)	۸۳,۰۰۰	(۸,۲۰۰)
جمع	۱۶,۵۴۸,۹۳۱	(۳,۴۳۴,۰۹۹)	۱۸,۶۴۳,۵۱۰	(۳,۲۶۱,۹۳۳)	۵,۹۷۱,۳۳۴	(۱,۵۵۷,۹۸۸)	۶,۳۳۸,۰۰۰	(۱,۱۷۳,۳۱۶)

اهداف و راهبردهای آتی مدیریت در خصوص مبلغ و ترکیب پرتفوی بیمه‌ای شرکت

با توجه به عملکرد سال‌های گذشته، هدف شرکت حفظ ترکیب بهینه پرتفوی و افزایش حق بیمه در رشته‌های بیمه‌ای با ضریب خسارت مناسب و گزینه‌های ریسک مناسب بیمه‌ای می‌باشد.

«حملات آینده‌نگر نشان‌دهنده انتظارات، باورها یا پیش‌بینی‌های جاری از رویدادها و عملکرد مالی است. این جملات در معرض ریسک‌ها، عدم قطعیت‌ها و مفروضات غیرقطعی قرار دارند. بنابراین نتایج واقعی ممکن است متفاوت از نتایج مورد انتظار باشند.»

اطلاعات این فرم گزیده‌ای از اطلاعات گزارش تفسیری مدیریت می‌باشد که هیئت مدیره شرکت مطابق با مفاد دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکت‌های ثبت شده نزد سازمان موظف به ارائه آن در پیوست این اطلاعیه می‌باشد و این اطلاعات جایگزین گزارش مذکور نیست.

خسارت و مزایای پرداختی (ناخالص)

برآورد دوره ۳ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱		برآورد دوره ۳ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹		دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰		۱۳۹۹/۱۲/۳۰		رشته بیمه
خسارت		خسارت		خسارت		خسارت		
دریافتی اتکایی	پرداختی	دریافتی اتکایی	پرداختی	دریافتی اتکایی	پرداختی	دریافتی اتکایی	پرداختی	
۶۹,۰۰۰	(۶۹۰,۰۰۰)	۶,۶۰۲	(۱۸۲,۷۷۴)	۲۰۶,۸۹۸	(۱,۹۵۲,۲۲۶)	۱۵۷,۹۶۶	(۱,۲۵۷,۲۹۹)	درمان
۵۷,۹۶۰	(۴۸۳,۰۰۰)	۹۲,۴۹۶	(۶۷۰,۶۵۰)	۱۴۶,۵۰۴	(۱,۲۱۱,۲۵۰)	۱۹۳,۲۵۴	(۱,۵۰۶,۸۰۱)	ثالث- اجباری
۱,۳۲۰	(۱۱,۰۰۰)	۵,۲۵۰	(۱۷,۷۹۸)	۰	(۵۴,۲۰۲)	۰	(۲۸,۰۲۵)	ثالث- مازاد و دیه
۷,۶۸۰	(۶۴,۰۰۰)	۹,۶۲۲	(۶۸,۷۱۰)	۱۹,۷۵۳	(۱۶۶,۲۹۰)	۳۴,۵۸۰	(۱۹۶,۴۹۲)	حوادث سرنشین
۳۴,۱۲۰	(۱۳۴,۰۰۰)	۵۱,۷۵۳	(۴۲۹,۷۷۷)	۹۶,۲۰۷	(۳۹۲,۲۳۳)	۱۰۱,۴۲۱	(۴۱۴,۱۴۹)	بدنه خودرو
۲۸,۸۰۰	(۹۶,۰۰۰)	۴۵,۹۰۴	(۳۴۷,۰۴۴)	۱۵۳,۲۹۶	(۳۱۶,۹۵۶)	۲۶۴,۲۲۸	(۴۸۳,۵۲۸)	آتش سوزی
۶,۶۰۰	(۲۲,۰۰۰)	۲۱,۲۱۰	(۸۶,۷۸۱)	۹,۹۹۰	(۱۷,۲۱۹)	۱۹,۵۳۹	(۲۹,۸۲۴)	باربری
۱۸,۷۰۰	(۱۸۷,۰۰۰)	۶,۸۵۵	(۱۵۸,۲۲۶)	۵۵,۳۴۵	(۴۶۳,۷۷۴)	۵۹,۷۸۲	(۴۶۸,۰۵۰)	مسئولیت
۱۵,۲۰۰	(۲۸,۰۰۰)	۴۶,۲۶۳	(۱۰۲,۰۲۵)	۱۸,۴۳۷	(۵۹,۹۷۵)	۱۶۵,۹۵۶	(۲۱۱,۰۷۲)	مهندسی
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	کشتی
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	هواپیما
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	نفت و انرژی
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	اعتباری
۱۰۹,۱۲۵	(۴۳۶,۵۰۰)	۷۹,۱۵۶	(۴۳۷,۲۶۵)	۲۸۴,۵۹۴	(۱,۰۱۷,۷۲۵)	۲۷۲,۱۰۷	(۱,۱۰۳,۵۶۲)	زندگی-اندوخته دار
۴۶,۴۰۰	(۲۳۲,۰۰۰)	۱۵,۱۱۵	(۱۱۴,۴۲۱)	۱۶۹,۴۸۵	(۸۰۸,۵۷۹)	۱۷۲,۹۰۱	(۷۹۰,۸۷۴)	زندگی- غیر اندوخته دار
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	پول
۵,۵۰۰	(۴۱,۵۰۰)	۱۱,۸۹۴	(۸۱,۸۹۳)	۴,۱۰۶	(۲۳,۱۰۷)	۴,۴۵۷	(۲۵,۶۶۵)	سایر
۲۹۰,۴۰۵	(۲,۴۳۵,۰۰۰)	۳۹۲,۲۳۰	(۲,۶۹۷,۳۶۴)	۱,۱۶۴,۶۱۵	(۶,۴۹۳,۶۳۶)	۱,۴۳۷,۲۰۱	(۶,۶۲۵,۴۴۱)	جمع

ذخایر فنی

دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	رشته بیمه

سایر ذخایر فنی	ذخایر حق بیمه دوره ۹ ماهه منتهی به معوق و ریسکهای منقضی نشده		سایر ذخایر فنی		ذخیره کنار/معموق و ریسکهای منقضی نشده		ذخایر حق بیمه		رشته بیمه	
	ذخیره خسارت معوق و ریسکهای منقضی نشده		ذخایر حق بیمه		ذخیره خسارت معوق و ریسکهای منقضی نشده		ذخایر حق بیمه			
	انکاپی	کل	انکاپی	کل	انکاپی	کل	انکاپی	کل		
۲۷۰,۲۲۹	۲,۵۷۲	۳۴۹,۸۳۲	۱۴۵,۹۵۳	۱,۲۳۲,۹۷۷	۱۷۹,۷۹۹	۸,۲۱۷	۱۶۰,۶۰۸	۹۰,۵۷۱	۶۹۹,۱۷۹	درمان
۳۰۵,۷۶۵	۱۱۸,۹۹۹	۱,۱۵۵,۷۱۵	۱۷۵,۴۰۷	۱,۴۱۳,۵۸۲	۲۱۸,۷۱۰	۶۸,۶۸۳	۶۴۲,۶۲۱	۱۲۸,۰۲۹	۱,۰۲۱,۴۴۰	ثالث- اجباری
۶,۷۷۴	۳,۶۸۰	۳۳,۷۸۹	۴,۲۶۷	۴۲,۸۷۹	۴,۴۹۳	۲,۱۲۴	۱۷,۹۲۱	۳,۵۵۶	۲۶,۹۵۲	ثالث- مازاد و دیه
۳۹,۶۸۳	۲۸,۱۳۳	۲۵۵,۴۲۵	۳۹,۰۷۷	۳۴۵,۸۰۲	۲۷,۸۵۵	۱۸,۹۴۱	۱۵۸,۳۹۱	۲۱,۷۰۵	۱۶۷,۶۸۹	حوادث سرنشین
۹۱,۰۶۲	۸۰,۹۶۷	۳۷۹,۵۸۱	۱۱۱,۰۹۷	۵۴۱,۹۷۴	۷۳,۲۹۳	۳۳,۵۵۶	۹۸,۳۵۴	۱۶۵,۱۲۷	۵۱۸,۹۰۴	بدنه خودرو
۲۰۰,۶۰۴	۳۶۹,۹۳۰	۵۸۳,۳۹۰	۱,۲۶۱,۱۸۹	۷,۸۹۳,۴۸۳	۱۰۲,۱۲۳	۴۴۲,۱۱۵	۶۲۲,۰۳۳	۹۲۰,۷۸۲	۴,۸۵۵,۷۳۵	آتش سوزی
۱۲,۵۸۵	۵۲,۱۱۱	۱۲۹,۵۹۵	۱۵۵,۱۵۳	۲۱۳,۱۷۳	۸,۳۶۷	۲۰,۴۸۹	۳۹,۵۷۲	۱۱۵,۹۰۵	۱۴۲,۲۸۸	باربری
۱۰۷,۲۵۶	۱۶,۶۸۸	۱۴۶,۴۰۶	۵۳,۶۲۶	۴۵۲,۷۹۹	۸۰,۳۴۳	۸,۶۷۷	۷۳,۳۰۲	۳۹,۳۲۶	۳۰۷,۰۱۶	مسئولیت
۱۱۸,۶۸۴	۱۴۵,۸۰۲	۳۷۱,۴۷۸	۱۱۳,۲۱۲	۴۰۲,۴۴۸	۷۸,۷۷۷	۸۴,۳۷۹	۱۸۳,۵۲۷	۱۰۲,۵۱۶	۲۹۳,۵۳۶	مهندسی
.	کشتی
.	هواپیما
.	نفت و انرژی
.	اعتباری
۱,۰۲۲,۶۶۷	.	.	۶,۰۹۵,۸۸۱	۲۱,۴۴۹,۱۰۸	۲,۲۳۰,۲۶۷	.	.	۴,۳۹۴,۴۸۰	۱۵,۲۷۵,۳۵۹	زندگی-اندوخته دار
۱۵۹,۰۸۱	۱۸,۵۳۸	۱۳۹,۶۷۹	۱۹۴,۲۱۸	۸۱۰,۶۵۳	۱۶۵,۴۲۳	۱۸,۰۸۸	۱۴۸,۲۸۵	۱۳۲,۷۹۸	۵۰۵,۸۲۲	زندگی- غیر اندوخته دار
۳۶,۲۱۴	پول
.	۳,۳۰۳	۲۶,۶۸۳	۲۲,۴۵۱	۱۵۴,۲۸۱	۳۰,۴۱۳	۴,۱۶۵	۱۸,۷۷۳	۱۹,۶۴۱	۱۲۸,۴۳۶	سایر
۲,۳۷۰,۶۰۴	۸۴۰,۷۲۳	۲,۳۷۱,۵۷۳	۸,۳۶۱,۵۳۱	۳۴,۸۵۴,۱۵۹	۲,۱۸۹,۸۶۳	۶۹۹,۴۳۴	۲,۱۵۳,۳۸۹	۶,۱۴۴,۴۵۷	۲۳,۹۴۳,۳۵۶	جمع

توضیحات در خصوص روند خسارت ها و ذخایر فنی

برای پیش بینی خسارت پرداختی در سال ۱۴۰۰ روند نسبت خسارت پرداختی به حق بیمه در سال های گذشته در نظر گرفته شده است و ذخایر فنی بر اساس مقادیر پیش بینی شده برای حق بیمه و خسارت و بر اساس آیین نامه های مصوب شورای عالی بیمه برآورد گردیده است .

دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰				سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰				نام شرکت
درآمد سرمایه گذاری (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	درآمد سرمایه گذاری (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	مشارکت دولتی ۱۰-شرایط خاص ۱۳۳۶۰۰
۰	۱۴۰۰/۰۹/۳۰	۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	پتروشیمی زاگرس
۰	۱۴۰۰/۱۰/۲۶	۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	گروه صنایع کاغذ پارس
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	اوراق اسنادخزانه اسلامی
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	پتروشیمی جم
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	پلی پروپیلن جم
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	بورس انرژی ایران (بورس انرژی)
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	ملی صنایع مس ایران
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	واسپاری ملت
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	فولاد خوزستان
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	سرمایه گذاری دارویی تامین
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	ارتباطات سیار
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	پتروشیمی پارس
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	فولاد مبارکه اصفهان
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	بانک ملت
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	پتروشیمی فن آوران
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	سنگ آهن گل گهر
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	هلدینگ توسعه معادن و فلزات
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	بانک پاسارگاد
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	معدنی و صنعتی چادر ملو
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	سرمایه گذاری ملی ایران
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	سرمایه گذاری گروه توسعه ملی (سرمایه گذاری بانک ملی ایران)
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	سرمایه گذاری توسعه گوههران امید

دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰				سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰				نام شرکت
درآمد سرمایه گذاری (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	درآمد سرمایه گذاری (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	بانک تجارت
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	پتروشیمی مبین
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	پالایش نفت اصفهان
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	مخابرات ایران
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	پتروشیمی خارک
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	فولاد کاوه جنوب کیش
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	بیمه البرز
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	بیمه آسیا
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	سرمایه گذاری صندوق بازنشستگی کشوری
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	سرمایه گذاری غدیر
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	گسترش نفت و گاز پارسیان
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	بانک صادرات ایران
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	سرمایه گذاری سپه
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	شرکت پالایش نفت تهران
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	سرمایه گذاری نفت و گاز و پتروشیمی تامین
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	پالایش نفت بندرعباس
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	گروه بهمن
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	گروه دارویی البرز(گروه سرمایه گذاری البرز)
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	شرکت تامین سرمایه لوتوس پارسیان
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	مشارکت دولتی ۹-شرایط خاص ۹۹۰۹۰۹ (اشاد ۹)
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	نفت بهران
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	بانک سینا

دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰				سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰				نام شرکت
درآمد سرمایه گذاري (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	درآمد سرمایه گذاري (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	رادیاتور ایران
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	بیمه اتکایی امین
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	داروسازی سبحان
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	گروه مپنا
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	نفت سپاهان
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	تراکتورسازی ایران
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	صنعتی بهشهر
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	ایرکا پارت صنعت (کاربراتور ایران)
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	خدمات انفورماتیک
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	مس شهید باهنر
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	توسعه خدمات دریایی و بندری سینا
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	تولید برق عسلویه مپنا
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	شیشه همدان
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	لیزینگ رایان سایپا
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	خدمات دریایی تایید واتر خاورمیانه
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	تجارت الکترونیک پارسیان
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	سبحان دارو
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	پالایش نفت لاوان
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	مادر (هلدینگ) صنایع پتروشیمی خلیج فارس
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	گواهی حق تقدم استفاده از تسهیلات مسکن
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	کارخانجات داروپخش
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	پتروشیمی اراک
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	تامین سرمایه نوین

دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰				سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰				نام شرکت
درآمد سرمایه گذاری (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	درآمد سرمایه گذاری (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	سرمایه گذاری سبحان
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	بیمه کوثر
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	بیمه اتکایی ایرانیان
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	سنگ آهن گهر زمین
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	کارخانجات داروپخش
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	داروسازی فارابی
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	بانک پارسیان
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	پتروشیمی شیراز
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	پالایش نفت تبریز
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	پتروشیمی پردیس
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	سرمایه گذاری نیرو
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	سرمایه گذاری صندوق بازنشستگی کارکنان بانک ها
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	پتروشیمی مبین
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	ایران ترانسفو
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	سرمایه گذاری توسعه صنعت و تجارت
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	سرمایه گذاری صدر تأمین
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	هلدینگ گروه صنعتی رنا
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	توزیع داروپخش
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	سرمایه گذاری تأمین اجتماعی
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	سرمایه گذاری صبا تأمین
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	توسعه حمل و نقل ریلی پارسیان
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	گروه توسعه مالی مهر آیندگان
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	توسعه و عمران امید
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	تأمین سرمایه بانک ملت

دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰				سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰				نام شرکت
درآمد سرمایه گذاري (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	درآمد سرمایه گذاري (میلیون ریال)	سال مالی شرکت سرمایه پذیر	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درصد مالکیت	
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	گروه پتروشیمی سرمایه گذاری ایرانیان
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	هلدینگ داروپخش
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	صنایع شیمیایی ایران
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	بانک پارسیان
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	پتروشیمی جم (حق تقدم)
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	مدیریت سرمایه گذاری امید (حق تقدم)
۰		۰	۰	۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۰	۰	تجارت الکترونیک پارسیان (حق تقدم)
۰		۰	۰	۰		۰	۰	پتروشیمی نوری
۰		۰	۰	۰		۰	۰	سبحان دارو (حق تقدم)
۰		۰	۰	۰		۰	۰	هلدینگ توسعه معادن و فلزات (حق تقدم)
۰		۰	۰	۰		۰	۰	گروه دارویی البرز(گروه سرمایه گذاری البرز) (حق تقدم)
۰		۰	۰	۰		۰	۰	پتروشیمی تندگویان
۰		۰	۰	۰		۰	۰	کالسیمین
۰		۰	۰	۰		۰	۰	جمع

اهداف و راهبردهای آتی مدیریت درخصوص سرمایه گذاری های شرکت

وسعه کمی و کیفی سرمایه گذاری ها، افزایش حداکثری بازده سرمایه گذاری ها و کاهش حداکثری ریسک های سرمایه گذاری راهبردهای سرمایه گذاری شامل: توسعه بسترها و زیرساخت های سرمایه گذاری، توسعه و اتخاذ رویکردهای جدید و سرمایه گذاری به منظور افزایش بازدهی سرمایه گذاری ها، متنوع سازی پرتفوی سرمایه گذاری به منظور کاهش ریسک و افزایش بازدهی، توسعه سیستم های سخت افزاری و نرم افزاری، توسعه سیستم های اطلاعاتی هوشمند

«جملات آینده نگر نشان دهنده انتظارات، باورها یا پیش بینی های جاری از رویدادها و عملکرد مالی است. این جملات در معرض ریسک ها، عدم قطعیت ها و مفروضات غیرقطعی قرار دارند. بنابراین نتایج واقعی ممکن است متفاوت از نتایج مورد انتظار باشند.»

اطلاعات این فرم گزیده ای از اطلاعات گزارش تفسیری مدیریت می باشد که هیئت مدیره شرکت مطابق با مفاد دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکت های ثبت شده نزد سازمان موظف به ارائه آن در پیوست این اطلاعیه می باشد و این اطلاعات جایگزین گزارش مذکور نیست.

سایر درآمد (هزینه) های بیمه ای

شرح	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	برآورد دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	برآورد دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱
هزینه عوارض قانونی صندوق تأمین خسارات	۰	۰	۰	۰
سود سپرده انکابی قبولی	۰	۰	۰	۰
سود سپرده انکابی واگذاری	۰	۰	۰	۰
سایر	۰	۰	۰	۰
	(۱,۶۶۱,۰۳۳)	(۲,۰۵۷,۹۰۹)	(۴۷۵,۶۶۷)	(۶۵۱,۵۶۴)
	۰	۰	۰	۰
جمع	(۱,۶۶۱,۰۳۳)	(۲,۰۵۷,۹۰۹)	(۴۷۵,۶۶۷)	(۶۵۱,۵۶۴)

وضعیت کارکنان

شرح	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	برآورد دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	برآورد دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱
تعداد پرسنل شرکت	۴۷۲	۴۷۰	۵۰۶	۴۹۵
تعداد شعب شرکت	۴۶	۴۶	۴۷	۴۸
تعداد نمایندگی های شرکت	۲,۲۲۹	۲,۲۸۴	۲,۴۰۰	۲,۵۰۰
تعداد کارگزاری های شرکت	۷۴۸	۸۷۷	۷۵۰	۸۰۰

هزینه های اداری و عمومی

شرح	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	برآورد دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	برآورد دوره ۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱
حقوق، دستمزد و مزایا	(۷۵۶,۰۳۳)	(۷۰۷,۰۳۷)	(۴۴۳,۱۴۱)	(۴۳۰,۷۸۹)
استهلاک	(۲۶,۸۷۸)	(۳۳,۵۱۳)	(۶,۰۱۳)	(۱۷,۳۸۱)
انرژی	(۱۳,۷۵۸)	(۱۰,۵۶۵)	(۹,۳۵۲)	(۶,۴۷۳)
ملزومات	(۲۱,۹۵۴)	(۱۳,۰۸۳)	(۹,۳۳۴)	(۷,۲۸۶)
آگهی و تبلیغات	(۱۴۷,۴۳۹)	(۴۶,۰۱۶)	(۲۳۸,۵۹۳)	(۸۱,۸۳۵)
حسابرسی	(۲,۹۳۱)	(۱,۷۳۶)	(۱,۷۹۴)	(۱,۱۴۴)
پاداش هیئت مدیره	(۵,۰۰۰)	(۵,۰۰۰)	(۱۰,۸۹۰)	(۵,۱۶۴)
اجاره	(۴۸,۰۷۵)	(۴۴,۲۱۳)	(۲۳,۶۲۵)	(۲۳,۰۴۷)
آموزش	۰	۰	۰	۰

شرح	دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	برآورد دوره ۳ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	برآورد دوره ۳ ماهه منتهی به ۱۴۰۱/۰۳/۳۱
بیمه و عوارض	(۲۰,۰۸۶)	(۷,۳۷۶)	(۸,۹۳۵)
حمل و نقل و ارتباطات	(۳۵,۴۶۸)	(۱۲,۵۰۶)	(۱۵,۵۹۲)
سایر	.	.	.
	(۱۴۱,۰۰۹)	(۶۵,۶۳۷)	(۸۶,۸۶۴)
جمع	(۱,۰۵۷,۷۱۴)	(۸۲۸,۲۵۱)	(۶۸۳,۴۹۰)

برآورد شرکت از تغییرات هزینه‌های اداری و عمومی و سایر درآمد (هزینه)های عملیاتی

باتوجه به عدم تغییرات عمده انتظار می رود هزینه های عمومی، اداری و تشکیلاتی نسبت به دوره های گذشته از روند یکنواختی برخوردار باشد
«جملات آینده‌نگر نشان‌دهنده انتظارات، باورها یا پیش‌بینی‌های جاری از رویدادها و عملکرد مالی است. این جملات در معرض ریسک‌ها، عدم قطعیت‌ها و مفروضات غیرقطعی قرار دارند. بنابراین نتایج واقعی ممکن است متفاوت از نتایج مورد انتظار باشند.»
اطلاعات این فرم گزیده ای از اطلاعات گزارش تفسیری مدیریت می باشد که هیئت مدیره شرکت مطابق با مفاد دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکت‌های ثبت شده نزد سازمان موظف به ارائه آن در پیوست این اطلاعیه می باشد و این اطلاعات جایگزین گزارش مذکور نیست.

سایر درآمد(هزینه)های غیر بیمه‌ای

شرح	دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰
سود (زیان) فروش دارائی ها	.	.
سود (زیان) تسعیر ارز	.	.
سایر	.	.
	۱۹,۸۹۸	۱۰۷,۰۶۰
جمع	۱۹,۸۹۸	۱۰۷,۰۶۰

وضعیت ارزی

شرح	نوع ارز	دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰		۱۳۹۹/۱۲/۳۰	
		ریالی (میلیون ریال)	مبلغ ارزی	ریالی (میلیون ریال)	مبلغ ارزی
منابع ارزی طی دوره	دلار	۶۴,۹۴۰	۲۳۸,۲۵۹	۳۹,۵۰۴	۱۴۸,۲۱۱
منابع ارزی طی دوره	یورو	۵۲,۱۳۵	۱۸۹,۱۰۷	۱۷۵,۸۵۷	۴۰۱,۴۵۹
منابع ارزی طی دوره	یوان	۱,۲۷۹	۳۳,۶۰۹	۳	۱۱۳
منابع ارزی طی دوره	درهم	۲۵۴	۵,۸۰۱	۴۱۴	۱۰,۳۰۹

دوره ۹ ماهه منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰		۱۳۹۹/۱۲/۳۰		نوع ارز	شرح
ریالی (میلیون ریال)	مبلغ ارزی	ریالی (میلیون ریال)	مبلغ ارزی		
۵۰,۵۳۵	۲۱۷,۵۶۲	۲۲,۳۰۸	۱۴۱,۵۳۸	دلار	مصارف ارزی طی دوره
۲۴,۴۶۰	۷۷,۴۹۲	۵۷,۸۶۳	۲۱۳,۰۷۹	یورو	مصارف ارزی طی دوره
۱۷,۴۳۶	۳۱۰,۳۷۰	۸۸	۱۴,۴۳۹	یوان	مصارف ارزی طی دوره
۳۵۳	۵,۶۸۹	۱۳	۳۳۵	درهم	مصارف ارزی طی دوره
۴۳۷,۱۲۲	۱,۷۹۷,۸۴۲	۱۷۵,۹۶۴	۷۷۱,۷۰۴	دلار	داراییهای ارزی پایان دوره
۵۴۹,۹۸۵	۲,۰۰۲,۷۳۵	۵۴۹,۹۳۸	۲,۰۱۶,۳۸۷	یورو	داراییهای ارزی پایان دوره
۶۰,۲۳۳	۱,۵۷۹,۰۳۳	۳۶,۶۹۴	۱,۰۴۵,۰۲۵	یوان	داراییهای ارزی پایان دوره
۹,۳۴۸	۱۳۹,۶۹۴	۸,۶۶۶	۱۳۹,۵۸۲	درهم	داراییهای ارزی پایان دوره
۷۱,۷۰۵	۲۹۴,۹۱۴	۳۴,۸۶۱	۱۵۲,۸۸۷	دلار	بدهی های ارزی پایان دوره
۱۵۰,۸۷۵	۵۴۹,۴۰۱	۱۷۹,۰۳۳	۶۵۶,۴۰۶	یورو	بدهی های ارزی پایان دوره
۳,۷۸۳	۹۹,۱۸۳	۴,۶۴۹	۱۳۲,۳۸۷	یوان	بدهی های ارزی پایان دوره
۱,۹۳۶	۲۹,۰۹۳	۱,۸۰۶	۲۹,۰۹۶	درهم	بدهی های ارزی پایان دوره

توضیحات درآمد (هزینه)های غیر بیمه‌ای و وضعیت ارزی

برنامه شرکت درخصوص تقسیم سود

مبلغ سود (زیان) انباشته پایان سال مالی گذشته	سود سهام پیشنهادی هیئت مدیره در سال مالی گذشته	مبلغ سود (زیان) خالص سال مالی گذشته	سود سهام مصوب مجمع سال مالی گذشته	پیشنهاد هیئت مدیره درخصوص تقسیم سود سال مالی جاری (درصد)
۴,۴۶۶,۵۶۵	۲,۲۳۲,۲۸۲	۵,۱۳۴,۷۳۰	(۲,۶۰۰,۰۰۰)	۶۰

سایر برنامه های با اهمیت شرکت

توسعه محصولات با خدمات جدید-توسعه شبکه فروش و توسعه بازارهای جدید-افزایش بهره وری و کاهش حداکثری هزینه ها برنامه های مالی و سرمایه گذاری شرکت-افزایش سرمایه با توجه به مصوبه هیات وزیران

سایر توضیحات با اهمیت

در گزارش تفسیری پیوست به تفصیل به برنامه های با اهمیت شرکت اشاره شده است.

«جملات آینده‌نگر نشان‌دهنده انتظارات، باورها یا پیش‌بینی‌های جاری از رویدادها و عملکرد مالی است. این جملات در معرض ریسک‌ها، عدم قطعیت‌ها و مفروضات غیرقطعی قرار دارند. بنابراین نتایج واقعی ممکن است متفاوت از نتایج مورد انتظار باشند.»

شرکت بیمه ما (سهامی عام)

گزارش مالی میان دوره ای

صورت سود و زیان

دوره مالی نه ماهه منتهی به ۳۰ آذر ماه ۱۴۰۰

دوره مالی نه ماهه منتهی به ۳۰ آذر ماه ۱۳۹۹		دوره مالی نه ماهه منتهی به ۳۰ آذر ماه ۱۴۰۰		
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	
۸,۶۳۳,۸۷۹	۵,۸۳۹,۵۵۹		۷,۵۰۴,۲۴۱	درآمد حق بیمه ناخالص
(۱,۶۹۷,۵۷۸)	(۱,۲۲۱,۳۲۹)		(۱,۰۴۴,۸۵۹)	حق بیمه اتکایی واگذاری
۶,۹۳۶,۳۰۱	۴,۶۱۸,۲۳۹	۶,۴۵۹,۳۸۲		حق بیمه خالص (سهم نگهداری)
۷,۲۸۹,۱۳۸	۴,۸۷۹,۵۲۰		۴,۲۵۲,۳۳۸	درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه ای
۶۵۵,۲۴۵	۴۶۳,۰۰۴		۶۵۲,۵۸۸	سایر درآمدهای بیمه‌ای
۷,۹۴۴,۳۸۳	۵,۳۴۲,۵۲۴	۴,۹۰۴,۹۲۶		
۱۴,۸۸۰,۶۸۴	۹,۹۶۰,۷۵۳	۱۱,۳۶۴,۳۰۸		درآمدهای بیمه‌ای
(۶,۳۸۱,۳۱۳)	(۴,۷۵۹,۶۶۷)		(۷,۴۸۳,۳۵۳)	خسارت و مزایای پرداختی (ناخالص)
۱,۳۷۵,۹۲۳	۸۰۷,۹۱۳		۱,۳۰۵,۹۰۵	خسارت سهم بیمه‌گران اتکایی
(۵,۰۰۵,۳۹۰)	(۳,۹۵۱,۷۵۴)	(۶,۱۷۷,۴۴۸)		خسارت و مزایای پرداختی خالص
(۳,۱۰۴,۸۲۶)	(۱,۸۳۵,۳۰۱)		(۳۰۲,۴۴۱)	هزینه سهم مشارکت در منافع
(۳۳۰,۵۹۰)	(۲۲۳,۶۹۶)		(۳۷۸,۳۴۲)	تغییرات سایر ذخایر فنی
(۱,۶۴۸,۱۰۹)	(۱,۰۸۴,۱۹۳)		(۱,۶۶۹,۰۲۱)	سایر هزینه‌های بیمه‌ای
(۵,۰۰۸۳,۵۲۵)	(۳,۱۴۳,۱۹۰)	(۲,۳۴۹,۸۰۴)		هزینه‌های بیمه‌ای
۴,۷۹۱,۷۶۹	۲,۸۶۵,۸۰۹	۲,۸۳۷,۰۵۶		سود ناخالص فعالیت‌های بیمه‌ای
(۱,۲۱۱,۴۶۰)	(۸۰۰,۸۵۲)		(۱,۰۵۷,۷۱۴)	هزینه‌های اداری و عمومی
۱,۴۴۹,۰۴۴	۸۸۹,۴۷۵		۱,۸۰۸,۶۴۲	سایر درآمدها و هزینه‌های عملیاتی
۲۳۷,۵۸۴	۸۸,۶۲۳	۷۵۰,۹۲۸		
۵,۰۲۹,۳۵۴	۲,۹۵۴,۴۳۲	۳,۵۸۷,۹۸۴		سود عملیاتی
(۱,۶۸۳)	(۱,۰۸۳)		(۲,۳۴۸)	هزینه‌های مالی
۱۰۷,۰۶۰	۷۰,۸۶۰		۱۹,۸۹۸	سایر درآمدها و هزینه‌های غیرعملیاتی
۱۰۵,۳۷۷	۶۹,۷۷۷	۱۷,۵۵۰		
۵,۱۳۴,۷۳۰	۳,۰۲۴,۲۰۹	۳,۶۰۵,۵۳۴		سود قبل از مالیات
.	.	.		مالیات بر درآمد
۵,۱۳۴,۷۳۰	۳,۰۲۴,۲۰۹	۳,۶۰۵,۵۳۴		سود خالص
				سود پایه هر سهم :
۱,۲۵۷	۷۳۹	۸۹۷		عملیاتی
۲۶	۱۷	۴		غیرعملیاتی
۱,۲۸۳	۷۵۶	۹۰۱		سود پایه هر سهم - ریال

شرکت بیمه ما (سهامی عام)

گزارش مالی میان دوره ای

صورت سود و زیان جامع

دوره مالی نه ماهه منتهی به ۳۰ آذر ماه ۱۴۰۰

سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰	دوره مالی نه ماهه منتهی به ۳۰ آذر ماه ۱۳۹۹	دوره مالی نه ماهه منتهی به ۳۰ آذر ماه ۱۴۰۰	
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	
۵,۱۳۴,۷۳۰	۳,۰۲۴,۲۰۹	۳,۶۰۵,۵۳۴	سود (زیان) خالص سال / دوره
۲,۵۱۱,۰۸۹	۲,۵۱۱,۰۸۹	۰	مازاد تجدید ارزیابی دارایی‌های ثابت مشهود
۰	۰	۰	مالیات مربوط به سایر اقلام سود و زیان جامع
۲,۵۱۱,۰۸۹	۲,۵۱۱,۰۸۹	۰	سایر اقلام سود و زیان جامع سال / دوره پس از کسر مالیات
۷,۶۴۵,۸۱۹	۵,۵۳۵,۲۹۸	۳,۶۰۵,۵۳۴	سود جامع سال / دوره

شرکت بیمه ما (سهامی عام)

گزارش مالی میان دوره ای

صورت وضعیت مالی

در تاریخ ۳۰ آذر ماه ۱۴۰۰

۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱۴۰۰/۰۹/۳۰	بدهی‌ها و حقوق مالکانه	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱۴۰۰/۰۹/۳۰	دارایی‌ها
میلیون ریال	میلیون ریال	بدهی‌ها	میلیون ریال	میلیون ریال	
۴۵۲,۸۴۵	۵۷۸,۱۰۰	بدهی به بیمه‌گذاران و نمایندگان	۲۸۹,۳۳۸	۲۴۲,۴۷۶	موجودی نقد
۴۹۳,۵۸۴	۹۲۳,۳۴۲	بدهی به بیمه‌گران و بیمه‌گران اتکایی	۴,۷۲۸,۶۴۴	۶,۱۶۲,۰۱۶	مطالبات از بیمه‌گذاران و نمایندگان
۱۹,۷۸۰	۱۹,۷۸۰	مالیات پرداختنی	۶۴,۲۵۲	۱۵۵,۴۶۶	مطالبات از بیمه‌گران و بیمه‌گران اتکایی
۰	۲,۱۴۴,۵۰۱	سود سهام پرداختنی	۶,۸۴۳,۸۹۱	۹,۲۰۲,۲۵۴	سهام بیمه‌گران اتکایی از ذخایر فنی
۲,۶۶۵,۷۰۸	۳,۷۹۶,۸۶۴	سایر پرداختنی‌ها	۱,۴۸۲,۷۴۵	۳,۰۰۹,۳۴۵	سایر دریافتنی‌ها و پیش‌پرداخت‌ها
۲,۰۰۴,۶۶۷	۲,۹۹۴,۳۸۴	ذخیره خسارت معوق	۴۳۱,۸۶۷	۵۳۲,۶۷۴	تسهیلات اعطایی به اشخاص
۱۴۸,۷۲۲	۳۷۷,۱۸۹	ذخیره ریسکهای منقضی نشده	۲۴,۲۱۷,۰۹۴	۳۳,۹۶۳,۴۱۲	سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار و سپرده‌های بانکی
۸,۶۶۷,۹۹۵	۱۳,۴۰۵,۰۵۱	ذخیره حق بیمه عاید نشده	۳,۱۷۱,۴۴۸	۳,۱۷۴,۹۴۸	دارایی‌های ثابت مشهود
۱۵,۲۷۵,۳۶۱	۲۱,۴۴۹,۱۰۸	ذخیره ریاضی بیمه-عمر و تشکیل سرمایه	۱۰۸,۷۴۹	۱۰۹,۳۴۷	دارایی‌های نامشهود
۳,۱۸۹,۸۶۳	۲,۳۷۰,۶۰۴	سایر ذخایر فنی	۱,۵۰۲,۸۰۰	۲,۵۲۳,۰۴۱	سایر دارایی‌ها
۱۸۱,۵۳۶	۲۶۹,۷۵۷	ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان			
۳۳,۱۰۰,۰۶۲	۴۸,۳۲۸,۶۸۱	جمع بدهی‌ها			
		حقوق مالکانه			
۴,۰۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	سرمایه			
-	۱,۰۰۰,۰۰۰	افزایش سرمایه در جریان			
۴۰۰,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰	اندوخته قانونی			
۸۶۳,۱۱۱	۱,۴۰۳,۹۴۱	اندوخته سرمایه‌ای			
۱۱,۰۸۹	۱۱,۰۸۹	مازاد تجدید ارزیابی			
۴,۴۶۶,۵۶۵	۳,۹۳۱,۲۶۹	سودانباشته			
۹,۷۴۰,۷۶۵	۱۰,۷۴۶,۲۹۹	جمع			
۴۲,۸۴۰,۸۲۷	۵۹,۰۷۴,۹۸۰	جمع بدهی‌ها و حقوق مالکانه	۴۲,۸۴۰,۸۲۷	۵۹,۰۷۴,۹۸۰	جمع دارایی‌ها



شرکت بیمه ما (سهامی عام)
صورت تغییرات در حقوق مالکانه
دوره مالی نه ماهه منتهی به ۳۰ آذر ماه ۱۴۰۰

جمع کل	سود انباشته	مازاد تجدیدارزیابی دارایی ها	اندرخته سرمایه ای	اندرخته قانونی	افزایش سرمایه در جریان	سرمایه
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال
۲,۷۱۳,۴۱۱	۷۲۰,۵۰۹	۰	۳۴۲,۹۰۲	۱۵۰,۰۰۰	۰	۱,۵۰۰,۰۰۰
(۴۸,۴۶۵)	(۴۸,۴۶۵)	۰	۰	۰	۰	۰
۲,۶۶۴,۹۴۶	۶۷۲,۰۴۴	۰	۳۴۲,۹۰۲	۱۵۰,۰۰۰	۰	۱,۵۰۰,۰۰۰
۵,۱۳۴,۷۳۰	۵,۱۳۴,۷۳۰	۰	۰	۰	۰	۰
۲,۵۱۱,۰۸۹		۲,۵۱۱,۰۸۹	۰	۰	۰	۰
۷,۶۴۵,۸۱۹	۵,۱۳۴,۷۳۰	۲,۵۱۱,۰۸۹	۰	۰	۰	۰
(۵۷۰,۰۰۰)	(۵۷۰,۰۰۰)	۰	۰	۰	۰	۰
۰	۰	(۲,۵۰۰,۰۰۰)	۰	۰	۰	۲,۵۰۰,۰۰۰
۰	(۲۵۰,۰۰۰)	۰	۰	۲۵۰,۰۰۰	۰	۰
۰	(۵۲۰,۲۱۰)	۰	۵۲۰,۲۱۰	۰	۰	۰
۹,۷۴۰,۷۶۵	۴,۴۶۶,۵۶۵	۱۱,۰۸۹	۸۶۳,۱۱۱	۴۰۰,۰۰۰	۰	۴,۰۰۰,۰۰۰
۳,۶۰۵,۵۳۴	۳,۶۰۵,۵۳۴	۰	۰	۰	۰	۰
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۳,۶۰۵,۵۳۴	۸,۰۷۲,۰۹۹	۱۱,۰۸۹	۸۶۳,۱۱۱	۴۰۰,۰۰۰	۰	۴,۰۰۰,۰۰۰
(۲,۶۰۰,۰۰۰)	(۲,۶۰۰,۰۰۰)	۰	۰	۰	۰	۰
۰	(۱,۰۰۰,۰۰۰)	۰	۰	۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۰
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۰	(۵۴۰,۸۳۰)	۰	۵۴۰,۸۳۰	۰	۰	۰
۱۰,۷۴۶,۲۹۹	۳,۹۳۱,۲۶۹	۱۱,۰۸۹	۱,۴۰۳,۹۴۱	۴۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰

مانده در ۱۳۹۹/۰۱/۰۱
اصلاح اشتباهات - یادداشت ۵۱

مانده در ۱۳۹۹/۰۱/۰۱
تغییرات حقوق مالکانه در سال ۱۳۹۹
سود خالص گزارش شده در صورت های مالی سال ۱۳۹۹
سایر اقلام سود و زیان جامع سال پس از کسر مالیات
سود جامع سال مالی ۱۳۹۹
سود سهام مصوب - یادداشت ۳۳
انتقال مازاد تجدید ارزیابی به حساب سرمایه - یادداشت ۴۱
تخصیص به اندوخته قانونی - یادداشت ۴۲
تخصیص به اندوخته سرمایه ای - یادداشت ۴۳

مانده در ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

تغییرات حقوق مالکانه در دوره منتهی ۱۴۰۰/۰۹/۳۰
سود خالص دوره مالی نه ماهه ۱۴۰۰
سایر اقلام سود و زیان جامع سال پس از کسر مالیات
سود جامع دوره مالی نه ماهه ۱۴۰۰
سود سهام مصوب - یادداشت ۳۳
افزایش سرمایه در جریان
انتقال مازاد تجدید ارزیابی به حساب سرمایه - یادداشت ۴۱
تخصیص به اندوخته قانونی - یادداشت ۴۲
تخصیص به اندوخته سرمایه ای - یادداشت ۴۳

مانده در ۱۴۰۰/۰۹/۳۰

شرکت بیمه ما (سهامی عام)

گزارش مالی میان دوره ای

صورت جریان های نقدی

دوره مالی نه ماهه منتهی به ۳۰ آذر ماه ۱۴۰۰

سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰	دوره مالی نه ماهه منتهی به ۳۰ آذر ماه ۱۳۹۹	دوره مالی نه ماهه منتهی به ۳۰ آذر ماه ۱۴۰۰
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال
۱۱,۳۴۷,۱۴۶	۷,۷۶۰,۸۹۲	۱۰,۱۹۲,۵۶۷
.	.	.
۱۱,۳۴۷,۱۴۶	۷,۷۶۰,۸۹۲	۱۰,۱۹۲,۵۶۷
(۶۶,۷۵۴)	(۳۹,۴۴۲)	(۲۶,۵۶۵)
(۲۹,۵۶۱)	(۳۱۳)	(۱۱,۰۴۶)
۲,۰۵۷,۴۶۳	۲,۱۰۷,۴۶۳	۱,۲۱۰,۰۰۰
(۳,۲۷۵,۰۰۰)	(۱,۴۵۰,۰۰۰)	(۳,۵۶۰,۰۰۰)
۶۶,۳۳۲,۳۹۹	۴۱,۳۸۷,۱۰۱	۵۲,۶۴۶,۵۷۹
(۷۵,۶۵۶,۶۰۰)	(۴۹,۵۷۱,۱۱۸)	(۶۰,۰۴۲,۸۹۷)
(۱۰,۶۳۸,۰۵۳)	(۷,۵۶۶,۳۱۰)	(۹,۷۸۳,۹۲۹)
۷۰۹,۰۹۳	۱۹۴,۵۸۲	۴۰۸,۶۳۷
(۵۷۰,۰۰۰)	(۱۱۰,۸۸۲)	(۴۵۵,۴۹۹)
(۵۷۰,۰۰۰)	(۱۱۰,۸۸۲)	(۴۵۵,۴۹۹)
۱۳۹,۰۹۳	۸۳,۷۰۰	(۴۶,۸۶۱)
۱۵۰,۲۴۴	۱۵۰,۲۴۴	۲۸۹,۳۳۸
۲۸۹,۳۳۸	۲۳۳,۹۴۵	۲۴۲,۴۷۶

جریان های نقدی حاصل از فعالیت های عملیاتی

نقد حاصل از عملیات

پرداخت های نقدی بابت مالیات بر درآمد

جریان خالص ورود نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی

جریان های نقدی حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری

پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت مشهود

پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های نامشهود

دریافت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری بلندمدت

پرداخت های نقدی برای تحصیل سرمایه گذاری بلندمدت

دریافت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری کوتاه مدت

پرداخت های نقدی برای تحصیل سرمایه گذاری کوتاه مدت

جریان خالص (خروج) نقد حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری

جریان خالص ورود نقد قبل از فعالیت های تامین مالی

جریان های نقدی حاصل از فعالیت های تامین مالی

پرداخت های نقدی بابت سود سهام

جریان خالص (خروج) نقد حاصل از فعالیت های تامین مالی

خالص افزایش (کاهش) در موجودی نقدی

مانده موجودی نقد در ابتدای سال / دوره

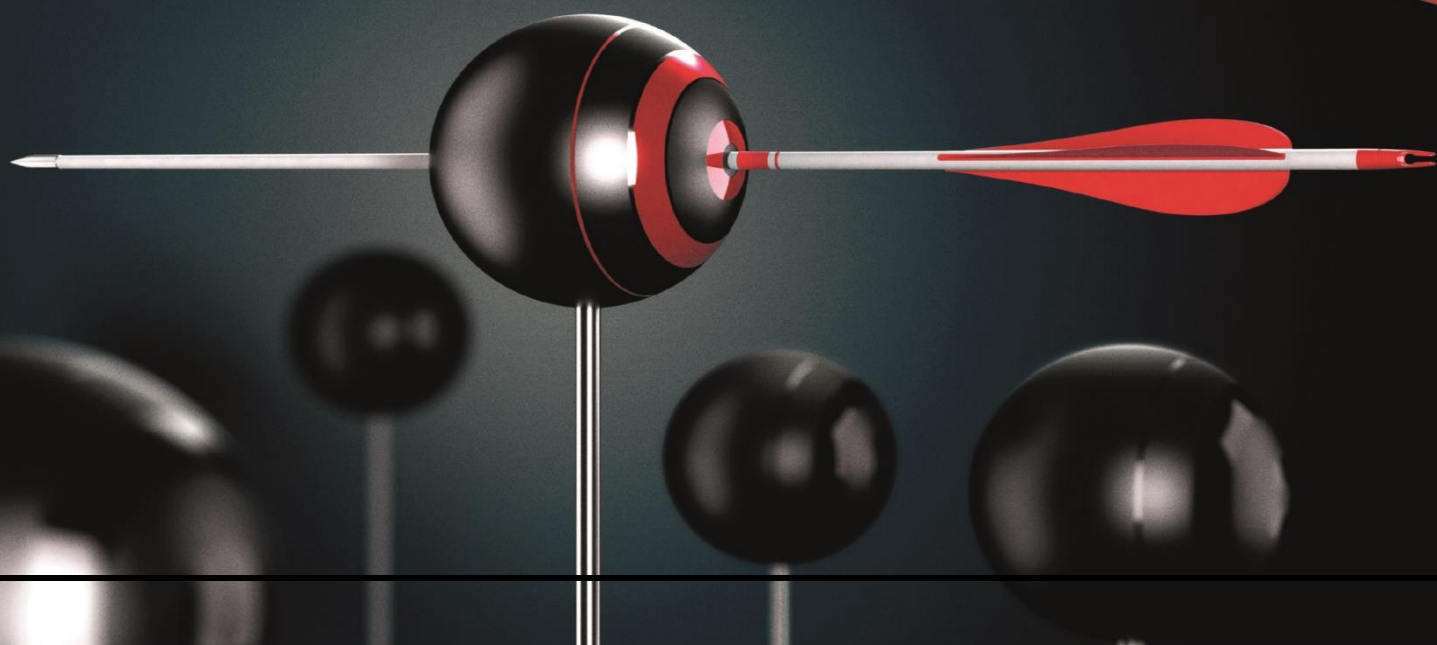
مانده موجودی نقد در پایان سال / دوره



بیمه ما
ma insurance

گزارش تفسیری مدیریت

پیوست صورت های مالی دوره نه ماهه سال ۱۴۰۰



فهرست

۱. مقدمه	۳
۲. ماهیت کسب و کار	۴
۲-۱. موضوع و حوزه‌های فعالیت شرکت	۴
۲-۲. معرفی صنعت بیمه و جایگاه شرکت در صنعت	۴
۲-۳. سرمایه شرکت و ترکیب سهامداران	۷
۲-۴. اطلاعات هیات مدیره شرکت	۸
۲-۵. اطلاعات کلی برای معرفی شرکت و محصولات تولیدی	۹
۳. اهداف و راهبردهای مدیریت	۱۱
۳-۱. اهداف راهبردی و سطح کلان شرکت	۱۱
۳-۲. سیاست‌ها و استراتژی‌های شرکت در سال ۱۴۰۰	۱۱
۳-۳. چشم انداز و ماموریت شرکت	۱۲
۳-۴. اقدامات شرکت در راستای ایفای مسئولیت اجتماعی	۱۳
۴. مهمترین منابع، ریسک‌ها و روابط	۱۴
۴-۱. برنامه‌ها و راهبردهای مدیریت ریسک	۱۴
۴-۲. مدیریت ریسک در شرکت بیمه ما	۱۶
۴-۳. اثرات قوانین جدید یا تغییر در قوانین قبلی	۱۶
۴-۴. فرصتها و تهدیدهای پیش روی شرکت	۱۷
۴-۵. مدیریت ریسک در تعیین نرخ حق بیمه رشته‌های بیمه‌ای	۱۹
۴-۶. اقدامات شرکت در راستای کنترل آثار ریسک ناشی از همه گیری ویروس کرونا	۲۱
۵. نتایج عملیات و چشم‌اندازها	۲۳
۵-۱. حق بیمه تولیدی و خسارت پرداختی	۲۳
۵-۲. درآمدها و هزینه‌ها	۲۶
۶. عملکرد کمیته‌های تخصصی شرکت بیمه "ما" در راستای رعایت اصول حاکمیت شرکتی	۳۳

۱. مقدمه

شرکت بیمه ما در تیرماه سال ۱۳۹۰ با شماره ۴۰۷۵۶۳ در اداره ثبت شرکت‌ها به ثبت رسید و پروانه فعالیت خود را با شماره ۹۰/۱۳۷۶۳ به عنوان هجدهمین شرکت بیمه‌ای در سرزمین اصلی و بیست و سومین شرکت بیمه‌ای در کل کشور (سرزمین اصلی و مناطق آزاد و ویژه) از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت نمود تا در راستای رشد و شکوفایی اقتصاد کشور و به منظور حفظ و حراست از سرمایه و ثروت ملی، تامین رفاه و آسایش شهروندان، ایجاد امنیت خاطر صاحبان و مالکان صنایع و کسب و کارها و تضمین سرمایه‌گذاری‌ها، توزیع عادلانه ریسک‌ها و ارتقای عدالت اقتصادی و کاهش فقر ناشی از مخاطرات، همراستا با نظام بانکداری جامع بانک ملت ایفای نقش نماید. در نه ماهه سال ۱۴۰۰ و در آغاز دهه دوم فعالیت، شرکت بیمه "ما" با برخورداری از ۴۶ شعبه و بیش از ۳۰۰۰ نماینده و کارگزار در سراسر کشور از شرایط مطلوبی برای نقش آفرینی در عرصه اقتصاد کشور و خدمت‌رسانی به شهروندان ایرانی، سازمانها و شرکت‌ها در انواع رشته‌های بیمه‌ای برخوردار است و طی این مدت همواره روند رو به رشد، قابل قبول و معقولی را طی نموده و به موفقیت‌های قابل توجه و مهمی در همه ابعاد نایل آمده است.

آنچه در این گزارش ارائه می‌شود گزارش تفسیری هیئت مدیره است که همراه صورت مالی شرکت در پایان نه ماهه سال مالی ۱۴۰۰ منتشر می‌شود و این گزارش با هر بار انتشار صورت مالی به روز رسانی می‌شود. گزارش حاضر یک گزارش توصیفی است که صرف نظر از ارائه اعداد و ارقام، زمینه‌ای را برای تفسیر وضعیت مالی، عملکرد مالی و جریان‌های نقدی واحد تجاری ایجاد می‌کند و این فرصت را برای مخاطبان فراهم می‌آورد تا ضمن کسب شناخت به عملکرد شرکت، با اهداف و راهبردها و همچنین برنامه‌های آتی شرکت در مسیر آینده شرکت و دستیابی به فرصت‌ها و مزیت‌های جدید آشنا شوند. بر این اساس گزارش تفسیری مدیریت، عنصر مهمی در اطلاع‌رسانی به بازار سرمایه و همچنین مکمل و متمم صورت‌های مالی محسوب می‌شود. این گزارش شامل سرفصل‌های زیر است.

- ماهیت کسب و کار
- اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به آن اهداف
- مهمترین منابع، ریسک‌ها و روابط
- نتایج عملیات و چشم اندازها
- مهمترین معیارها و شاخص‌های عملکرد برای ارزیابی عملکرد در مقایسه با اهداف اعلام شده

۲. ماهیت کسب و کار

در این بخش، موضوع فعالیت شرکت، حوزه‌های فعالیت شرکت، جایگاه شرکت در صنعت بیمه و معرفی صنعت، اطلاعات مدیران شرکت، سرمایه شرکت و تاریخچه افزایش‌های سرمایه شرکت، ترکیب سهامداران و اطلاعات کلی برای معرفی شرکت و محصولات تولیدی ارائه می‌شود.

۲-۱. موضوع و حوزه‌های فعالیت شرکت

بر اساس آخرین تغییرات مصوب در مجمع عمومی فوق‌العاده در تاریخ ۱۳/۰۵/۱۳۹۷، موضوع فعالیت شرکت طبق ماده ۲ اساسنامه به شرح ذیل عنوان شده است.

انجام عملیات بیمه‌ای بر اساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی ج.ا.ایران و ضوابطی که بیمه مرکزی ج.ا.ایران اعلام می‌کند؛

تحصیل پوشش بیمه‌های اتکایی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه نامه‌های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی ج.ا.ایران؛

سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه؛

تبصره: میزان پذیرش و نگهداری ریسک در چارچوب ضوابطی است که بیمه مرکزی ج.ا.ایران تعیین و ابلاغ می‌نماید.

بنابراین بطور خلاصه، حوزه‌های اصلی فعالیت شرکت بیمه ما را به دو بخش عملیات بیمه‌گری و سرمایه‌گذاری می‌توان تقسیم‌بندی نمود.

۲-۲. معرفی صنعت بیمه و جایگاه شرکت در صنعت

تا پایان سال ۱۳۹۹ در صنعت بیمه ایران ۳۳ شرکت تحت نظارت بیمه مرکزی ج.ا.ایران مشغول فعالیت بودند که با اعطای مجوز فعالیت از سوی بیمه مرکزی ج.ا.ایران به عنوان نهاد ناظر و سیاستگذار برای چهار شرکت بیمه‌ای جدید با عنوان‌های کاریزما، پردیس، اتکایی سامان و اتکایی تهران آمار شرکتهای بیمه‌ای به ۳۷ شرکت افزایش یافت و مجوز چند شرکت بیمه‌ای دیگر نیز در حال صادر شدن می‌باشد. بر این اساس رقبای جدید و تازه وارد در حال ورود به صنعت بیمه هستند ضمن اینکه در کنار این شرکت‌ها، استارت آپ‌های جدید بیمه‌ای به عنوان بازیگران جدید صنعت بیمه در حال فعالیت و کسب جایگاه ویژه برای خود در بازار صنعت بیمه کشور هستند.

در حال حاضر علاوه بر شرکت بیمه ما، شرکت بیمه ایران به عنوان تنها شرکت بیمه دولتی به همراه ۲۴ شرکت بیمه غیردولتی از جمله آسیا، البرز، دانا، پارسیان، توسعه، رازی، کارآفرین، سینا، ملت، دی، سامان، نوین، پاسارگاد، معلم، میهن، کوثر، آرمان، تعاون، سرمد، تجارت نو، حکمت صبا و پردیس به همراه ۳ شرکت تخصصی بیمه زندگی به نامهای خاورمیانه، باران و کاریزما در سرزمین اصلی و ۶ شرکت بیمه غیردولتی از جمله امید، حافظ، ایران معین، آسماری، متقابل کیش و متقابل اطمینان متحد قشم در مناطق آزاد و ویژه اقتصادی و نیز ۴ شرکت بیمه اتکایی امین، بیمه اتکایی ایرانیان، بیمه اتکایی سامان و بیمه اتکایی تهران فعالیت می کنند.

بر اساس آخرین گزارش منتشر شده در سایت بیمه مرکزی ج.ا.ایران، در سال ۱۳۹۹ مبلغ حق بیمه تولیدی حدود ۸۲ هزار میلیارد تومان و خسارت پرداختی ۴۳،۹ هزار میلیارد تومان اعلام شده است. بر اساس این آمار، حق بیمه سرانه (نسبت حق بیمه تولیدی به جمعیت کشور یا متوسط حق بیمه پرداختی توسط هر ایرانی) به ۹۷۲ هزار تومان رسیده است که در مقایسه با آمار سالنامه ۹۸ حدود ۳۴،۳ درصد رشد داشته است. براساس این گزارش تغییرات حق بیمه تولیدی و خسارت پرداختی نسبت به سال گذشته به ترتیب حاکی از ۳۷،۸ و ۳۰،۵ درصد رشد بوده است و نسبت خسارت با ۳ واحد کاهش (در مقایسه با سال ۱۳۹۸) به ۵۳،۶ درصد رسیده است.

در بررسی جایگاه شرکت بیمه ما در صنعت بیمه، با توجه به آخرین اطلاعات منتشر شده از سوی بیمه مرکزی ج.ا.ایران در سال ۱۳۹۹، شرکت بیمه ما با تولید ۱۶۵۴ میلیارد تومان حق بیمه، ۲ درصد از سهم بازار را با کسب جایگاه چهاردهم صنعت به خود اختصاص داده است. نتایج مقایسه ترکیب پرتفوی شرکت بیمه ما با صنعت به شرح جدول شماره ۱ می باشد.

جدول شماره ۱: مقایسه ترکیب پرتفوی شرکت بیمه ما با ترکیب پرتفوی صنعت در ۸ ماهه سال ۱۴۰۰ بالغ میلیون ریال

رشته بیمه	صنعت بیمه		شرکت بیمه "ما"	
	حق بیمه تولیدی	سهم رشته	حق بیمه تولیدی	سهم رشته
آتش سوزی	۳۲،۰۹۱،۳۳۰	٪۴،۶	۵،۲۹۸،۳۰۶	٪۳۳،۱
بدنه اتومبیل	۴۹،۵۴۴،۱۹۶	٪۷،۱	۶۸۸،۱۶۷	٪۴،۳۰
ثالث و حوادث راننده	۲۷۴،۹۳۶،۸۹۶	٪۳۹،۵	۳،۲۹۸،۳۵۲	٪۲۰،۶۱
باربری	۱۹،۷۱۹،۸۵۲	٪۲،۸	۲۶۰،۶۸۰	٪۱،۶۳
مهندسی	۴۰،۵۲۹،۰۲۴	٪۵،۸	۵۲۵،۲۹۴	٪۳،۲۸
مسئولیت	۳۶،۴۹۹،۶۹۴	٪۵،۲	۷۰۴،۴۶۶	٪۴،۴۰
حوادث	۵،۴۸۳،۹۹۱	٪۰،۸	۲۰۵،۱۰۰	٪۱،۲۸
درمان	۱۲۷،۳۵۵،۰۷۳	٪۱۸،۳	۲،۰۵۷،۳۰۲	٪۱،۲۸
زندگی (عمر)	۱۰۹،۲۷۸،۹۲۸	٪۱۵،۷	۲،۹۶۸،۵۲۶	٪۱۸،۵۵
جمع کل	۶۹۵،۴۳۸،۹۸۳	٪۱۰۰	۱۶،۰۰۶،۱۹۳	٪۱۰۰

بر این اساس جدول شماره ۱ مشاهده می‌شود که شرکت بیمه ما از ترکیب پرتفوی بهینه‌ای برخوردار بوده و در سهم رشته‌های کم ریسک در مقایسه با رشته‌های پرریسک بسیار بالاتر است.

با توجه به اطلاعات منتشر شده در آخرین سالنامه آماری و سایر منابع، بطور خلاصه جایگاه شرکت بیمه ما در صنعت بیمه به شرح ذیل قابل ترسیم است.

در بررسی جایگاه شرکت بر اساس آخرین سالنامه آماری صنعت بیمه (۱۳۹۹) و سایر اطلاعات موجود، جایگاه شرکت در صنعت را در یک نگاه به شرح جدول شماره ۲ می‌توان توصیف نمود.

جدول شماره ۲: مقایسه جایگاه شرکت در صنعت

جایگاه / رتبه / دستاورد	شاخص
۲ درصد	سهم از بازار صنعت بیمه بر اساس اطلاعات اولیه منتشر شده توسط بیمه مرکزی ج.ا.ایران
رتبه دوازدهم	ظرفیت نگهداری ریسک در بین شرکت‌های بیمه خصوصی
رتبه پنجم	ضریب خسارت بر اساس سالنامه آماری سال ۱۳۹۹ (به مراتب بسیار پایین تر از صنعت)
رتبه هشتم	سود عملیاتی در بین شرکت‌های بیمه خصوصی بر اساس سالنامه آماری سال ۱۳۹۹
رتبه هشتم	سود پایه هر سهم در بین شرکت‌های بیمه خصوصی بر اساس سالنامه آماری سال ۱۳۹۹
رتبه بیست و یکم	نسبت هزینه‌های اداری، عمومی و کارمزد در بین شرکت‌های بیمه خصوصی بر اساس سالنامه آماری سال ۱۳۹۹
رتبه دهم	نسبت خسارت معوق به خسارت پرداختی در بین شرکت‌های بیمه خصوصی بر اساس سالنامه آماری سال ۱۳۹۹
رتبه هفتم	سرانه حق بیمه تولیدی کارکنان در بین شرکت‌های بیمه خصوصی بر اساس سالنامه آماری سال ۱۳۹۸
رتبه سوم	ارزیابی فناوری اطلاعات شرکتهای بیمه توسط بیمه مرکزی
نشان زرین	عملکرد مطلوب و شفافیت مالی طبق یازدهمین دوره جایزه ملی مدیریت مالی ایران
تندیس برنزی	دومین دوره جایزه ملی حسابرسی داخلی انجمن حسابرسان ایران

۲-۳. سرمایه شرکت و ترکیب سهامداران

شرکت با سرمایه متشکل از ۴۰۰ میلیون سهم با نام ۱،۰۰۰ ریالی تماما پرداخت شده در تاریخ ۱۳۹۰/۰۴/۱۳ طی شماره ثبت ۴۰۷۵۶۳ به ثبت رسید و در تاریخ ۱۳۹۴/۰۴/۲۲ به عنوان چهارصد و نود و یکمین شرکت در فهرست نرخ های بازار دوم بورس اوراق بهادار تهران و ششمین شرکت بیمه ای (پس از شرکتهای بیمه آسیا، البرز، دانا، ملت و پارسیان) پذیرفته و عرضه شد و پس از آن در طی سه مرحله سرمایه شرکت با ۱۰ برابر رشد به میزان ۴۰۰۰ میلیارد ریال به شرح ذیل افزایش یافت.

افزایش سرمایه شرکت از ۴۰۰ میلیارد ریال به ۴۰۰۰ میلیارد ریال طی سه مرحله:

- ثبت شرکت طی شماره ۴۰۷۵۶۳ با سرمایه ۴۰۰ میلیارد ریال در تاریخ ۱۳۹۰/۰۴/۱۳.
- ثبت افزایش سرمایه شرکت از ۴۰۰ میلیارد ریال به ۱۰۰۰ میلیارد ریال در تاریخ ۱۳۹۳/۰۴/۲۲ در مرجع ثبت شرکتهای به استناد مصوبه مجمع در تاریخ ۱۳۹۲/۰۸/۲۰.
- ثبت افزایش سرمایه از ۱۰۰۰ میلیارد ریال به ۱۵۰۰ میلیارد ریال در تاریخ ۱۳۹۷/۰۴/۱۷ در مرجع ثبت شرکتهای به استناد مصوبه مجمع در تاریخ ۱۳۹۶/۰۷/۲۴.
- ثبت افزایش سرمایه شرکت از مبلغ ۱۵۰۰ میلیارد ریال به ۴۰۰۰ میلیارد ریال از محل تجدید ارزیابی در مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۱۳۹۹/۰۶/۰۳ و مرجع ثبت شرکتهای در تاریخ ۱۳۹۹/۰۷/۰۶
- تصویب افزایش سرمایه شرکت از مبلغ ۴۰۰۰ میلیارد ریال به ۵۰۰۰ میلیارد ریال (با ۱۰۰۰ میلیارد ریال افزایش از محل سود انباشته) در مجمع عمومی فوق العاده به تاریخ ۱۵ آذرماه ۱۴۰۰

جدول شماره ۳: ترکیب سهامداران شرکت

نام سهامدار	تعداد سهام	درصد مالکیت
شرکت گروه توسعه مالی مهرآیندگان (سهامی عام)	۶۲۳,۷۴۰,۳۳۳	۱۵.۵۹٪
شرکت تعاونی اعتبار کارکنان بانک ملت	۵۹۸,۵۳۷,۲۵۰	۱۴.۹۶٪
شرکت تعاونی مصرف کارکنان بانک ملت	۵۷۸,۲۶۰,۲۶۶	۱۴.۴۶٪
شرکت تعاونی خردمندان صابر عصر	۵۴۳,۸۶۹,۴۹۰	۱۳.۶۰٪
شرکت گروه مالی ملت (سهامی عام)	۲۶۶,۶۶۶,۶۶۶	۶.۶۷٪
شرکت بانک ملت (سهامی عام)	۲۸۱,۲۵۵,۳۶۱	۷.۰۳٪
شرکت مدیریت سرمایه آتیه خواهان (سهامی خاص)	۱۷۱,۴۲۰,۰۰۰	۴.۲۹٪
صندوق سرمایه گذاری بازارگردانی ملت	۱۹۷,۴۲۸,۲۸۰	۴.۹۴٪
شرکت سرمایه گذاری توسعه معین ملت (سهامی خاص)	۱۵۳,۳۶۳,۱۴۱	۳.۸۳٪
صندوق سرمایه گذاری بادرآمد ثابت کاردان	۴۳,۵۷۶,۷۷۲	۱.۰۹٪
سایر سهامداران	۵۴۱,۸۸۲,۴۴۱	۱۳.۵۵٪
جمع	۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰.۰۰٪

۲-۴. اطلاعات هیات مدیره شرکت

در این بخش اطلاعات اعضای هیات مدیره شرکت ارایه شده است و اطلاعات مربوط به هیات عامل و سایر مدیران از طریق سایت شرکت به نشانی www.bimehma.com و لینک زیر قابل مشاهده است.

جدول شماره ۴: مشخصات و سوابق هیات مدیره شرکت

ردیف	نماینده	سمت	تاریخ عضویت	تحصیلات	سوابق کاری
۱	بیژن صادق	رئیس هیات مدیره	۱۳۹۸/۱۲/۲۵	دکتر	عضو موظف هیات مدیره شرکت بیمه ما عضو هیات مدیره بیمه حکمت مدیرعامل شرکت بیمه دانا عضو هیات مدیره شرکت بیمه دانا عضو کمیته تعالی سازمان بیمه نیروهای مسلح (شرکت بیمه کوثر) مدیر بیمه های مسئولیت شرکت بیمه کوثر
۲	احمد توکل مقدم	نایب رئیس هیات مدیره	۱۳۹۸/۱۲/۲۵	فوق لیسانس	عضو موظف هیات مدیره شرکت بیمه ما عضو هیات مدیره شرکت بیمه اتکایی امین مشاور مدیرعامل شرکت سرمایه گذاری خارجی ایران معاون امور مجامع و سهام شرکت سرمایه گذاری خارجی ایران مدیرکل بازرسی امور اقتصادی سازمان بازرسی کل کشور
۳	حجت بهاری فر	مدیرعامل و عضو هیات مدیره	۱۳۹۸/۱۲/۲۵	فوق لیسانس	مدیرعامل و عضو هیات مدیره شرکت بیمه ما مدیر امور پشتیبانی شرکت بیمه ایران مدیر امور اداری شرکت بیمه ایران مدیر شعبه ممتاز پاسداران شرکت بیمه ایران رئیس اداره کل فنی - استان آذربایجان شرقی شرکت بیمه ایران معاون اداری و مالی - استان آذربایجان شرقی شرکت بیمه ایران رئیس اداره اشخاص - استان آذربایجان شرقی شرکت بیمه ایران عضو اصلی و تمام وقت هسته گزینش استانداری استان آذربایجان شرقی
۴	منوچهر کبیری	عضو هیات مدیره	۱۳۹۸/۱۲/۲۵	فوق لیسانس	عضو هیات مدیره شرکت بیمه ما عضو هیات مدیره صندوق ضمانت صادرات ایران مدیرکل دفتر امور بازرگانی سازمان برنامه و بودجه کشور معاون دفتر امور بازرگانی سازمان برنامه و بودجه کشور رئیس گروه برنامه ریزی دفتر آزمایش سازمان برنامه و بودجه کشور
۵	محمد جعفریان	عضو هیات مدیره	۱۳۹۸/۱۲/۲۵	فوق لیسانس	عضو موظف هیات مدیره شرکت بیمه ما معاون مدیرعامل در حوزه برنامه ریزی و فناوری شرکت بیمه "ما" معاون مدیرکل دفتر امور بانکی و بیمه وزارت امور اقتصادی و دارایی مشاور مدیرعامل شرکت سهامی بیمه ایران عضو کمیسیون تخصصی شورای عالی بیمه - بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران عضو دایم کمیته مدیریت حسابرسی شرکت بیمه ایران رئیس اداره صدور بیمه های مهندسی شرکت بیمه ایران ، مجتمع شهید مطهری رئیس اداره صدور بیمه های مسئولیت و طرحهای مخصوص شرکت بیمه ایران

۲-۵. اطلاعات کلی برای معرفی شرکت و محصولات تولیدی

مطابق با اساسنامه و پروانه فعالیت شرکت بیمه ما، محصولات و خدمات شرکت به شرح جدول ذیل می‌باشند. مطابق با تقسیم بندی رشته‌های بیمه ای، شرکت بیمه ما در انواع رشته‌های بیمه‌ای بازرگانی شامل اموال، مسوولیت و اشخاص بیمه‌نامه صادر نموده و با توجه به اخذ مجوز قبولی اتکایی، مطابق ضوابط و مقررات بیمه مرکزی و سقف مجاز قبولی، نسبت به قبول اتکایی از سایر شرکتهای بیمه اقدام و فعالیت می‌نماید.

جدول شماره ۵: لیست محصولات و خدمات شرکت بیمه ما

نوع	گروه بیمه‌ای	عنوان رشته بیمه‌ای
اقبال	خودرو	شخص ثالث و مازاد
		حوادث راننده
		بدنه
	آتش‌سوزی	آتش‌سوزی صنعتی، غیر صنعتی، انبارها
		آتش‌سوزی مسکونی
		آتش‌سوزی طرح اصناف
		طرح جامع آتش‌سوزی
		آتش‌سوزی انبار
		آتش‌سوزی طرح تدبیر
		سفر
	باربری	داخلی
		وارداتی
		صادراتی
	مهندسی	بیمه تمام خطر پیمانکاری
		بیمه تمام خطر نصب
		بیمه ماشین آلات پیمانکاری (ساختمانی و راهسازی و تجهیزات پیمانکاری)
		شکست ماشین‌آلات
		بیمه تجهیزات الکترونیکی
		سازه‌های تکمیل شده
		تضمین کیفیت ساختمان
		نفت و گاز و پتروشیمی ساحلی (در حال بهره برداری)
		نفت و گاز و پتروشیمی ساحلی (در حال ساخت/نصب)
		نفت و گاز و پتروشیمی فراساحلی (در حال بهره برداری)
نفت و گاز و پتروشیمی فراساحلی (در حال ساخت/نصب)		
سایر مهندسی		
هوایما		
کشتی		
خاص	جامع اموال	
	اسب	
	صندوق های اجاره ای امین	

نوع	گروه بیمه‌ای	عنوان رشته بیمه‌ای
		سایر مخصوص
	اعتباری	بیمه اعتباری
	پول	بیمه پول در صندوق بیمه پول در گردش
مسئولیت	مسئولیت	بیمه مسئولیت مدنی کارفرما در قبال کارکنان و اشخاص ثالث
		بیمه مسئولیت ابنیه در قبال اشخاص ثالث
		بیمه مسئولیت مدنی سازندگان ابنیه در قبال کارکنان
		بیمه مسئولیت شرکت های حمل و نقل داخلی
		بیمه مسئولیت حرفه ای پزشکان
		بیمه مسئولیت حرفه ای پیراپزشکان
		بیمه مسئولیت مدنی مجریان پروژه های عمرانی در مقابل کارکنان
		بیمه مسئولیت مدنی کارفرمایان در قبال کارکنان واحدهای صنعتی، تولیدی و خدماتی در مقابل کارکنان
		بیمه مسئولیت شرکتهای حمل و نقل زمینی CMR
		بیمه مسئولیت شرکتهای فورواردر MTBL-T.B.L-F.B.L
		بیمه مسئولیت شرکتهای حمل و نقل هوایی
		بیمه مسئولیت شرکتهای حمل و نقل بین المللی در قبال گمرک-طرح تضمین
		بیمه مسئولیت شرکتهای حمل و نقل ریلی
		بیمه مسئولیت شرکتهای حمل و نقل دریایی
		بیمه مسئولیت حرفه ای مهندسین طراح، محاسب و ناظر ساختمان
		بیمه مسئولیت حرفه ای مدیران استخر در قبال استفاده کنندگان
		بیمه مسئولیت حرفه‌ای مدیران مهدهای کودک
مسئولیت مدنی سایر		
درمان	درمان	درمان گروهی
		درمان خانواده (سپاس پلاس)
		طرح پرنیان
بیمه نامه مسافرتی	بیمه نامه مسافرتی	مسافرتین عازم به خارج از کشور (MidEast)
		مسافرتین عازم به ایران
		توریست برتر
حوادث انفرادی	حوادث انفرادی	آسایش گردشگران
		حوادث انفرادی
		حوادث خانواده
		حوادث دفترچه ای
		حوادث گروهی
		عمر گروهی
		جامع عمر (عمر و سرمایه گذاری)
		ساده زمانی (مانده بدهکار)
		عمر (زندگی)
		مستمری

۳. اهداف و راهبردهای مدیریت

۳-۱. اهداف راهبردی و سطح کلان شرکت

بر اساس سند برنامه استراتژیک شرکت (دوره ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۴) اهداف راهبردی و کلان به شرح ذیل تدوین گردیده است که باتوجه به ماهیت اهداف تعریف شده، در پایان هر سال مالی میزان دستیابی به اهداف پایش و اندازه گیری خواهند شد.

- افزایش سالانه سود پایه هر سهم بالاتر از شرکتهای رقیب؛
- افزایش تولید حق بیمه بالاتر از میانگین رشد ۱۰ شرکت برتر صنعت بیمه با حفظ ترکیب مناسب رشتههای بیمه‌ای در سبد پرتفوی شرکت؛
- کنترل موثر ریسک بیمه‌گری و حفظ توانگری شرکت در سطح یک و نسبت توانگری بالاتر از ۱۰۰؛
- حفظ ضریب خسارت حداقل ۱۰ واحد کمتر از میانگین صنعت (مبتنی بر اصل سودآوری عملیات بیمه‌گری شرکت)؛
- افزایش بازده سرمایه گذاری‌ها بالاتر از میانگین سالانه ۱۰ شرکت برتر صنعت بیمه؛
- افزایش بهره وری و کسب سرانه تولید حق بیمه و صدور بیمه‌نامه کارکنان (بالاتر از میانگین ۱۰ شرکت برتر صنعت بیمه)؛
- کسب سرانه تولید حق بیمه و صدور بیمه‌نامه نمایندگان (بالاتر از میانگین ۱۰ شرکت برتر صنعت بیمه)؛
- دستیابی به بالاترین سطح بلوغ استاندارد ۳۴۰۰۰ منابع انسانی (سطح متعالی سرمایه انسانی)؛
- رشد سهم بازار از فروش الکترونیکی بیمه‌نامه‌ها؛

۳-۲. سیاست‌ها و استراتژی‌های شرکت در سال ۱۴۰۰

در حوزه کسب و کار اصلی

- بیمه‌گری مبتنی بر سودآوری با تحلیل هزینه و فایده و مدیریت موثر ریسک؛
- حفظ ترکیب بهینه پرتفوی؛
- چرخش شیوه تولید از شکل فیزیکی و سنتی به شکل دیجیتالی و بهره‌برداری از پلتفرم‌های عرضه محصول بصورت دیجیتال؛
- بکارگیری فناوری‌ها برای خلق و ارائه ارزش‌های نوین برای مشتریان؛

در حوزه مالی و سرمایه گذاری

- افزایش سرمایه شرکت از مبلغ ۴۰۰۰ میلیارد ریال به مبلغ ۵۰۰۰ میلیارد ریال با توجه به مصوبه هیات وزیران؛
- مدیریت بهینه داراییها؛
- متنوع سازی سرمایه گذاریها؛

در حوزه مشتریان

- حفظ و جذب مشتریان کلیدی و توسعه روابط با آنها؛
- حرکت از بازار انبوه به سمت بازار بخش بندی شده و بازار فردی؛

در حوزه مدیریتی و زیرساختی

- حمایت از اجرای تغییرات و راهبری برنامه تحول دیجیتال شرکت بیمه "ما"؛
- بازطراحی ساختار و مهندسی مجدد فرآیندها؛
- ساده سازی و مکانیزه نمودن فرآیندهای شرکت؛

۳-۳. چشم انداز و ماموریت شرکت

بیانیه ماموریت شرکت:

ما نیازهای هر یک از مشتریانمان را شناسایی نموده و با کاهش پیچیدگی و ساده سازی عملیات و ارائه راه حل های ابتکاری و بکارگیری فن آوری های نوین، متعهد به ارائه خدمات با دسترسی سریع، آسان و به هنگام در تمامی رشته های بیمه ای بیش از انتظارات مشتری هستیم تا ضمن ایجاد آرامش خاطر و فراهم نمودن ارزش برای بیمه گزاران، بیمه شدگان و زیان دیدگان، بالاترین ارزش را با برقراری روابط بلند مدت با آنها ارائه دهیم.

ما نهایت تلاشمان را برای توسعه مدل های جدید تجاری فراگیر برای ایجاد زنجیره ارزش و شکل دهی بازارها بکار خواهیم بست تا موقعیت خود را در بازار ارتقا دهیم. ما یک محیط کاری پویا و یادگیرنده را برای تمام کارکنان خود فراهم نموده و امکان رشد در سازمان را برای تمام کارکنان با استعداد و متعهد فراهم خواهیم نمود. همچنین با اتخاذ رویکردی یکپارچه، فعالانه و مستمر برای مدیریت ریسک در تمام زمینه ها و مدیریت موثر دارایی ها بیشترین منافع را برای ذینفعان به ویژه سهامداران فراهم نموده و فعالیت های سازگار با محیط زیست و ایفای مسئولیت های اجتماعی خواهیم داشت.

چشم انداز ۵ ساله شرکت:

مطمئن ترین و سریع ترین در صنعت بیمه ایران و دارای وجاهت بین المللی در صنعت بیمه دنیا



به منظور ایفای ماموریت تبیین شده و تحقق اهداف سطح کلان شرکت، ایجاد یا تقویت شایستگی های محوری زیر بر مبنای اصل نوآوری به عنوان مقصد شایستگی های محوری شرکت مطرح شده است.

جدول شماره ۶: مقصد شایستگی های محوری شرکت در پایان برنامه ۱۴۰۴

نوآوری، خلاقیت و ایده پردازی	ن
ورود به بازارهای جدید	و
ارتباطات فعالانه، آگاهی به موقع، تشخیص درست، تصمیم کارا و اثربخش	آ
ویژه سازی محصولات و خدمات و ارائه ارزش های جدید برای مشتریان	و
رشد بهره وری و بهینه سازی، انعطاف پذیری و در دسترس بودن	ر
یادگیری، احترام و هم افزایی	ی

۳-۴. اقدامات شرکت در راستای ایفای مسئولیت اجتماعی

بررسی سوابق شرکت در خصوص ایفای مسئولیت اجتماعی حاکی از عملکرد مناسب شرکت در این زمینه است به گونه ای که در سال ۱۳۹۵ شرکت بیمه ما موفق شد پس از ممیزی در ۱۰ بخش، به عنوان اولین و تنها شرکت بیمه ای، نشان ملی مسوولیت اجتماعی را دریافت نماید و پس از آن به تناسب سیاست های شرکت، اقدامات مهم و قابل توجهی همچون برگزاری زنگ مدارس در استان فارس، حمایت از جشنواره شمس و ... را انجام دهد.

شرکت سهامی بیمه "ما" در سال ۱۳۹۹ در پنجمین کنفرانس ملی "فرهنگ سازمانی با رویکرد مدیریت در شرایط بحران" موفق به دریافت جایزه مسئولیت اجتماعی مدیریت به پاس اتخاذ تدابیر اندیشمندانه در راستای ایفای تعهدات، اقدامات انسان دوستانه و عملکرد مناسب در زمینه مسئولیت های اجتماعی و همچنین تلاش های شبانه روزی پرسنل و بالغ بر ۳۰۰۰ نماینده در راستای عمل به استراتژی های تبیین شده و مدیریت بحران در زمان شیوع کووید ۱۹ شد.

۴. مهمترین منابع، ریسک‌ها و روابط

۴-۱. برنامه‌ها و راهبردهای مدیریت ریسک

در حوزه مدیریت ریسک شرکت بیمه "ما" با اتخاذ یک رویکرد فعال و چارچوب منسجم و همه جانبه، متناسب با سطح فعالیت‌ها، ساختار فرهنگی، مقیاس و کلیه عوامل تاثیرگذار، در نظر دارد تا به طور مستمر و مداوم کلیه ریسک‌های با اهمیت و تهدید کننده پیش روی خود را شناسایی، تحلیل، ارزیابی و مدیریت نماید و اهداف زیر را طی دوره ۵ ساله برای رسیدن به چشم انداز ترسیم شده شرکت محقق نماید.

۱) ترویج و نهادینه سازی فرهنگ مدیریت ریسک در شرکت بیمه ما

۲) حفظ توانگری مالی در سطح یک

۳) بهینه سازی سطح ریسک در ترکیب پرتفوی بیمه گری و سرمایه گذاری

۴) کاهش خسارت‌ها و زیان‌های ناشی از ریسک‌های مرتبط با اهداف استراتژیک و فعالیت‌های شرکت

۵) ارزیابی و کنترل ریسک‌های مرتبط با فعالیت شرکت در راستای حداکثر سازی منافع ذینفعان

۶) بهبود دائمی و مداوم سازمان با اجرای فرآیندهای مدیریت ریسک

اهم راهبردهایی که برای رسیدن به اهداف فوق در نظر دارد عبارتند از:

- برگزاری دوره‌های آموزشی و تربیت نیروی متخصص
- مدیریت تمامی طبقات ریسک‌های بیمه گری، بازاری، اعتباری، نقدینگی و عملیاتی در راستای ایفای تعهدات به کلیه ذینفعان و با تحقق اهداف در کلیه ارکان و سطوح سازمانی (ستادی، شعب، نمایندگان، کارگزاران و ارزیابان خسارت) با استناد به اصول اساسی ICP8 و ICP16 انجمن ناظران بین المللی IAIS

رویه‌ها

شرکت بیمه "ما" با ایجاد ساختار حاکمیتی "مدیریت ریسک" شامل موارد زیر، سعی در اجرای فرآیند مستمر مدیریت ریسک و پاسخگویی به ذینفعان خود دارد.

هیات مدیره: مسئولیت ایجاد ساختار حاکمیتی مدیریت ریسک، تعیین سیاست‌ها و استراتژیهای کسب و کار و مدیریت ریسک، تعیین مقادیر اشتها و حدود تحمل ریسک و گزار شگری و وضعیت ریسک شرکت به ذینفعان را دارد.

مدیرعامل: مسئولیت اجرای کسب و کار و برنامه‌های راهبردی شرکت را در چارچوب و حدودی که هیات مدیره مشخص می کند را دارد.

کمیته مدیریت ریسک: مسئولیت تهیه و پیشنهاد راهبردهای مدیریت ریسک، مقادیر اشتها و حدود تحمل ریسک، نظارت بر نحوه شناسایی کمی و کیفی و تجزیه و تحلیل ریسک های با اهمیت شرکت و کمک به مدیرعامل در اجرای برنامه های راهبردی را دارد.

واحدهای کسب و کار: واحدهای کسب و کار که مالکان ریسک ها محسوب می شوند، اقدام به اداره عملی ریسک های تحت مالکیت خود نموده و در اجرای فرآیند شناسایی، ارزیابی و تجزیه و تحلیل ریسک ها، با واحد مدیریت ریسک در تعامل بوده و همکاری می نمایند.

واحد مدیریت ریسک: مسئولیت شناسایی، ارزیابی، پایش، نحوه برخورد و گزارشگری به هنگام ریسکهای بااهمیت، تدوین و اجرای برنامه عملیاتی مدیریت ریسک و پیشنهاد آن به کمیته مدیریت ریسک و نظارت و گزارشگری صورت وضعیت ریسک شرکت به کمیته مدیریت ریسک و مدیرعامل را برعهده دارد. این واحد با یک رویکرد تعالی به اداره عملی ریسکها توسط واحدهای کسب و کار کمک می کند.

حسابرسی داخلی: مسئولیت ارزیابی نتایج کنترلهای داخلی و اثربخشی فرآیند مدیریت ریسک را برعهده دارد.

فرآیندها و دستورالعملها

- ۱) آیین نامه و منشور کمیته مدیریت ریسک و خط مشی مدیریت ریسک با هدف فراهم آوردن زمینه مناسب برای نظارت و مدیریت مؤثر ریسکهایی که شرکت در معرض آنها قرار دارد،
- ۲) برنامه عملیاتی واحد مدیریت ریسک برای سال ۱۴۰۰ در راستای اجرای فصل دوم دستورالعمل نحوه تشکیل و شرح وظایف واحدها و کمیتههای موضوع ماده (۱۱) آیین نامه حاکمیت شرکتی در موسسات بیمه (آیین نامه شماره ۹۳ شورای عالی بیمه)
- ۳) بیانیه سیاست مدیریت ریسک ؛
- ۴) خط مشی مدیریت ریسک شرکت ؛
- ۵) آیین نامه حدود اختیارات کلیه ارکان شرکت در صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت ؛
- ۶) دستورالعمل های جامع در صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت؛
- ۷) دستورالعمل افراد پرریسک (لیست سیاه) ؛

۴-۲. مدیریت ریسک در شرکت بیمه ما

با توجه به ماهیت کسب و کار و حوزه فعالیت شرکت بیمه ما در دو حوزه کلان

۱- بیمه‌گری (که خود مستلزم اتخاذ تصمیمات صحیح در قبول و یا رد پیشنهاد ریسک بیمه‌گذاران، شرکت در فراخوان مناقصات بزرگ بیمه‌ای، تعیین حد نگهداری ریسک‌های بزرگ و تامین پوشش اتکایی مناسب و ... است)

۲- سرمایه‌گذاری (که خود نیازمند اشراف مناسب به بازارهای سرمایه و ریسک‌های هر بازار، انتخاب بهترین سهام از بین سهام شرکت‌های موجود در بازار، در نظر گرفتن سرعت و قابلیت نقدشوندگی سرمایه و همچنین ریسک نکول سرمایه و ...)

مدیریت ریسک به نحو موثر توسط واحدها مرتبط در تمامی مدیریت‌های فنی و مدیریت بیمه‌های اتکایی در بخش بیمه‌گری و مدیریت‌های سرمایه‌گذاری و امور سهام و مدیریت امور مالی در بخش سرمایه‌گذاری به خوبی صورت می‌گیرد.

با توجه به آنکه تمام کسب و کار شرکت مبتنی بر فناوری اطلاعات صورت می‌گیرد، مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت با اتکا به دانش و توان نیروها و امکانات موجود، اقدامات اثربخشی در حوزه حفظ امنیت انجام داده و کسب رتبه سوم در آخرین رتبه‌بندی شرکت‌های بیمه از سوی بیمه مرکزی، نشان از کارآمدی بالای اقدامات این مدیریت در کنترل موثر ریسک‌های این حوزه می‌باشد. در حال حاضر، با توجه به استقرار سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2015 شناسایی و اندازه‌گیری ریسک‌ها برای فرآیندهای عملیاتی شرکت انجام شده است.

۴-۳. اثرات قوانین جدید یا تغییر در قوانین قبلی

تمامی شرکت‌های فعال در صنعت بیمه مجوز فعالیت خود را از بیمه مرکزی ج.ا.ا دریافت نموده‌اند و از این رو هرگونه قانون و مقررات وضع شده توسط این سازمان، توسط کلیه شرکت‌های بیمه لازم‌الاجراست و عملکرد شرکت‌های فعال در صنعت بیمه تحت نظارت بیمه مرکزی ج.ا.ا می‌باشد. بطور کلی قوانین و مقررات و عوامل برون سازمانی موثر بر فعالیت شرکت را به شرح ذیل می‌توان برشمرد که تغییر در هر یک از این قوانین بر کسب و کار شرکت بیمه ما اثرگذار بوده و ریسک‌های خاص خود را به دنبال دارد.

— قانون بیمه

— قانون تجارت

— قانون مالیات‌های مستقیم

— قانون مالیات بر ارزش افزوده

— قانون تجارت الکترونیک

- قانون کار و تامین اجتماعی
 - قوانین و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادار
 - ابلاغ آیین نامه ۹۷ شورای عالی بیمه در خصوص سرمایه گذاری شرکتهای بیمه
 - ابلاغ آیین نامه ۱۰۰ شورای عالی بیمه و تاسیس شرکتهای جدید بیمه ای
 - مجموعه آیین نامه ها، دستورالعملها و بخشنامه‌های ابلاغی بیمه مرکزی ج.ا.ا.
 - مجموعه قوانین مصوب مجلس شورای اسلامی مانند قانون بیمه شخص ثالث
 - قانون مبارزه با پولشویی
 - قوانین حقوقی و نرخ دیات اعلامی از سوی قوه قضاییه
 - سایر قوانین موضوعه مرتبط
- در بخش داخلی محیط این صنعت آیین نامه‌ها و دستورالعمل‌های مصوب شورای عالی بیمه، سبب حضور پررنگ بیمه مرکزی ج.ا.ا. در اجرای نقش حاکمیتی و نظارتی بر فضای کاری صنعت داشته و آن را تحت تاثیر قرار داده است و تغییر در آیین نامه‌ها شرایط کسب و کار شرکت بیمه را تحت تاثیر قرار می‌دهد.

۴-۴. فرصتها و تهدیدهای پیش روی شرکت

فرصت ها:

- افزایش ضریب نفوذ اینترنت و تلفن همراه و فراهم شدن توسعه آرایه خدمات و فروش الکترونیکی
- افزایش درآمد ناشی از فعالیت در بازار قبولی اتکایی
- ظرفیت بالقوه بازار فروش بیمه در کشور
- آینده روشن صنعت بیمه با عنایت به موارد اشاره شده در سند ۲۰ ساله نظام
- خوشنامی و اعتبار بانک ملت
- کاهش درصد اتکایی اجباری بیمه مرکزی
- وجود بسترهای الکترونیکی مناسب در سطح کشور
- افزایش ظرفیت مجاز نگهداری ریسک و فرصتهای پیش رو برای فعالیت در پوشش ریسکهای بزرگ

تههیدهها:

- افزایش شرکت های رقیب با حضور شرکتهای جدید و تازه واردین به صنعت بیمه و گسترش استارت آپها
- رفتار غیر حرفه ای رقبا و نرخ شکنی در بازار بیمه
- جذب کارکنان کلیدی و نمایندگان توسط شرکت های رقیب
- افزایش انگیزه تقلب و سو استفاده بدلیل شرایط اقتصادی نامناسب
- عدم رعایت مدیریت ریسک و اخلاق حرفه‌ای در فروش بیمه‌نامه‌ها
- تحریم های بین المللی و محدودیت فعالیت های بیمه اتکایی
- شرایط اقتصادی نامناسب کشور و حذف تدریجی بیمه از سبد کالای خانوارهای ایرانی
- نوسانات بازارهای مالی
- تاثیر همه گیری بیماری کرونا بر وضعیت اقتصادی کشور و تغییر اولویت های معیشتی مردم
- تغییرات قوانین و مقررات و رویه های اجرایی نهاد ناظر

با توجه به وضع تحریم‌ها، در حال حاضر عملیات اتکایی تمامی شرکتهای از جمله شرکت بیمه ما با محدودیت مواجه شده است. از سوی دیگر شاخصهای اقتصادی کلان کشور نیز در توسعه یا تحدید بازار این صنعت بسیار اثرگذار است. صنعت بیمه با توجه به ماهیت آن که ارائه دهنده خدمتی است که ریسک اقدامات اقتصادی را پوشش می‌دهد، به طبع در راستای بهبود عملکرد اقتصادی کل، توسعه می‌یابد و بازار آن توسعه می‌یابد. بنابراین وضع قوانین جدید در حوزه بیمه بسیار تاثیرگذار بر عملکرد شرکتهای بیمه‌ای است، که البته شرکت بیمه "ما" از این قاعده مستثنی نیست. ریسکهای مطرح در این حوزه در عرصه قانونی و مرتبط با شاخصهای اقتصاد کلان را به شرح جداول ذیل می‌توان برشمرد.

جدول شماره ۷: محرک‌های محیط دور تاثیرگذار بر کسب و کار و فعالیت شرکت

ردیف	مهمترین محرک‌های محیط دور
۱	نرخ تورم
۲	نوسانات نرخ ارز
۳	کسری بودجه دولت
۴	پیامدهای اقتصادی ناشی از محدودیتهای اعمالی به دلیل بروز پاندمی
۵	روند تغییر جمعیت (از جمعیت ناآشنا به تکنولوژی با جمعیت آشنا با تکنولوژی)
۶	روند تغییر تکنولوژی و فناوری دیجیتال و پیامدهای آن بر ابعاد مختلف زندگی
۷	روند تحولات منطقه‌ای و سیاسی
۸	چشم‌انداز مبهم وضع تحریم‌های اقتصادی
۹	سیاست‌های پولی و بانکی متغیر

جدول شماره ۸: محرک‌های محیط نزدیک تاثیرگذار بر کسب و کار و فعالیت شرکت

ردیف	مهمترین محرک‌های محیط نزدیک
۱	تحولات دیجیتالی و تاثیر مستقیم بر نحوه رقابت در صنعت بیمه
۲	نیازهای فزاینده بازار به دریافت خدمات آنلاین بیمه‌ای (صدرو و خسارت)
۳	نیازهای فزاینده بازار به پوشش ریسک‌های نوظهور به واسطه تغییر سبک زندگی
۴	تشدید رقابت میان شرکتهای بیمه‌ای در پرتفویهای کلان به دلیل شرایط سخت اقتصادی درسالهای آتی
۵	محدود شدن تقاضای بیمه‌ای به بیمه نامه‌های اجباری و کاهش تقاضا برای بیمه‌نامه‌های خرد به دلیل شرایط سخت اقتصادی در سالهای آتی برای دهک‌های پایین جامعه
۶	تغییر مهارت‌های موردنیاز سرمایه انسانی به واسطه حضور تکنولوژی‌های نوین و ظهور ریسک‌های جدید
۷	مشکلات قانونی و حاکمیتی ناشی از وضع قوانین نامتناسب با شرایط بازار و نیازهای بازار
۸	عدم انسجام میان بیمه‌گران و ابتکار عمل در سندیکای بیمه‌گران به منظور تغییر قوانین محدود کننده
۹	وجود حفره‌های قانونی برای جلوگیری از بروز تخلف و تقلب‌های بیمه‌ای
۱۰	پذیرش اجباری ریسک‌های فاجعه‌آمیز به دلیل نبود بیمه اتکایی بین‌المللی و حبس ریسک در کشور

۴-۵. مدیریت ریسک در تعیین نرخ حق بیمه رشته‌های بیمه‌ای

با توجه به آنکه نرخ حق بیمه‌ها به عنوان یکی از اساسی‌ترین منابع ریسک عملیات شرکتهای بیمه هستند، تعیین نرخ حق بیمه از اهمیت بسیار بالایی هم به لحاظ تامین پوشش کافی برای ریسک و هم برای حفظ مشتریان و

ارایه نرخ منصفانه برخوردار است. در این بخش مراجع تعیین نرخ حق بیمه در خصوص رشته های بیمه ای به شرح ذیل ارایه می گردد.

– مصوبه هیات وزیران و قوانین مانند قانون بیمه مسئولیت مدنی دارندگان وسایل نقلیه موتوری زمینی (شخص ثالث)

– آیین نامه ۹۴ شورای عالی بیمه

– آیین نامه ۶۸ شورای عالی بیمه

– ماده ۶ آیین نامه ۷۶ شورای عالی بیمه

– سندیکای بیمه گران ایران در خصوص بیمه های درمان و سایر رشته ها

لازم به ذکر است نرخ دیه اعلامی از سوی قوه قضاییه به عنوان یکی از عوامل تاثیرگذار بر نرخ حق بیمه شخص ثالث محسوب می شوند.

در رشته های اموال با توجه به تنوع رشته طبق آیین نامه شماره ۹۴ نرخ حق بیمه پس از استخراج گزارشات توجیهی توسط اعضای کارگروه اکچوئری متناسب با ارزیابی ریسک به عمل آمده تعیین و به تایید اکچوئر مورد تایید بیمه مرکزی ج.ا.ایران رسیده و مسوول فنی و معاون فنی آن را بررسی و تایید می نمایند. سپس نرخنامه و شرایط تعیین نرخ برای طرح به کمیته ریسک ارجاع می شود تا پس از بررسی گزارشات توجیهی و جمیع جهات نسبت به تایید نرخ اقدام می شود. در صورت تایید کمیته ریسک، مراتب برای تصویب به هیات مدیره ارجاع می گردد. با توجه به آنکه شرکت بیمه "ما" تحت نظارت بیمه مرکزی ج.ا.ایران قرار دارد، کلیه شرکتهای بیمه از جمله شرکت بیمه "ما" مکلف به اقدام و عمل در چارچوب آیین نامه های ابلاغی از سوی بیمه مرکزی از جمله مقررات تعیین نرخ و رعایت حقوق بیمه گذاران هستند. شرکت بیمه "ما"، مطابق با آیین نامه شماره ۷۱ با عنوان "آیین نامه حمایت از حقوق بیمه گذاران، بیمه شدگان و صاحبان حقوق آنها" عمل نموده و با در اختیار داشتن اکچوئر بیمه های زندگی مورد تایید بیمه مرکزی ج.ا.ایران مطابق با آیین نامه ابلاغی شماره ۹۴ شورای عالی بیمه با عنوان «مقررات تعیین حق بیمه کلیه رشته های بیمه ای» نسبت به تعیین شرایط و نرخ بیمه نامه ها اقدام می نماید. جهت ارزیابی فعالیت های جاری شرکت در این حوزه، آمار عملکرد شرکت در دو حوزه صدور و خسارت به خوبی بیانگر عملکرد مناسب در این حوزه است.

جدول شماره ۹: ضوابط نرخ گذاری و به روز رسانی نرخ حق بیمه

شرکت بیمه ما مطابق با آیین نامه های شورای عالی بیمه اقدام می نماید.	رعایت ضوابط قیمت گذاری براساس مقررات مرتبط
استخراج و به روز رسانی تعرفه های شرکت	تهیه گزارشات تحلیلی نرخ و شرایط تعیین نرخ رشته های بیمه ای توسط کارشناسان اکتوئری شرکت
	طرح گزارشات در جلسات کمیته ریسک
	بررسی و تایید یا رد نرخها در کمیته ریسک
	تصویب نرخهای تایید شده در هیات مدیره شرکت
صدور هر نوع بیمه نامه توسط نمایندگان و شعب مطابق با نرخهای تایید شده توسط بیمه مرکزی ج.ا.و با تایید مدیریتهای فنی شرکت بیمه "ما" صورت می پذیرد و توسط بیمه مرکزی مورد نظارت قرار می گیرد.	رعایت تعرفه های تعیین شده

۴-۶. اقدامات شرکت در راستای کنترل آثار ریسک ناشی از همه گیری ویروس کرونا

در سال ۱۳۹۹، پس از شروع بحران همه گیری ویروس کرونا، به منظور کاهش اثرات ناشی از شیوع ویروس کرونا بر سلامت مجموعه کارکنان و شبکه فروش و مراجعان (بیمه گذاران و زیان دیدگان) شرکت و پیشگیری از شیوع ویروس و کنترل بیماری کمیته پدافند غیرعامل تشکیل شد که بر اساس مصوبات آن، اقدامات موثری به شرح ذیل شکل گرفت، که در نه ماهه ۱۴۰۰ نیز ادامه یافته است.

- فراهم نمودن زیرساخت دورکاری همکاران توسط مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات (شامل نصب سیستم های نرم افزاری مورد نیاز همکاران (فناوران و اتوماسیون)، انتقال تمام تماسهای داخلی همکاران به تلفنهای همراه، ارایه دسترسی های لازم برای برقراری ارتباط اینترنتی همکاران تحت شبکه امن برای انجام دورکاری)؛
- راه اندازی شعبه الکترونیک (شعبه مجازی) با هدف ارایه خدمات غیرحضوری به بیمه گذاران و بیمه شدگان؛
- کاهش حضور همکاران در واحدهای ستادی و اجرایی (کاهش حضور به یک سوم با استفاده از مکانیزم دورکاری و شیفت بندی حضور همکاران در شرکت با نظر مدیران مطابق مصوبات ستاد مقابله با کرونا)؛
- پایش مستمر وضعیت سلامت همکاران با انجام آزمایشات دوره ای؛
- کنترل و بررسی علایم ابتلای به ویروس کرونا از طریق سنجش تب در هنگام ورود مراجعین؛

- ضد عفونی روزانه تمام واحدها در پایان ساعات اداری؛
- نصب مخازن محلول ضد عفونی کننده دست در تمام بخشهای شرکت، توزیع مواد ضد عفونی کننده در میان همکاران ، توزیع ماسک میان همکاران به صورت روزانه؛
- نصب تابلوها و علائم هشدار در خصوص پیشگیری از شیوع ویروس و همچنین توزیع الکترونیکی دستورالعمل تشخیص و مراقبت بیماری کرونا میان همکاران و شبکه فروش؛
- لغو جلسات حضوری غیر ضروری و استفاده از سیستم اسکایپ بیزینس برای برگزاری جلسات شرکت؛
- حذف غذای نیمروزی کارکنان با هدف رعایت پروتکل‌های بهداشتی؛
- مساعدت حداکثری برای حفظ سلامت همکاران مشکوک به ابتلای ویروس کرونا از طریق قرنطینه خانگی و تداوم همکاری به صورت دورکاری؛

۵. نتایج عملیات و چشم‌اندازها

در این قسمت از گزارش، عملکرد مالی شرکت شامل درآمدها و هزینه‌های شرکت و ... ارایه می‌گردد و اقدامات توسعه‌ای انجام شده در نه ماهه سال ۱۴۰۰ ارایه می‌گردد. (مبالغ میلیون ریال)

۵-۱. حق بیمه تولیدی و خسارت پرداختی

جدول شماره ۱۰: مقایسه حق بیمه صادره نه ماهه نخست سال ۱۴۰۰ و مقایسه با دوره مشابه سال گذشته

حق بیمه صادره ۱۴۰۰/۰۹/۳۰ و مقایسه با بازه زمانی مشابه سال گذشته			
رشته بیمه ای	۱۴۰۰/۰۹/۳۰	۱۳۹۹/۰۹/۳۰	افزایش (کاهش)
یاریری	۳۱۷,۱۲۷	۱۸۴,۷۵۹	۷۳٪
آتش سوزی	۳,۸۴۱,۶۱۰	۱,۹۷۱,۰۱۲	۹۵٪
یدنه اتومبیل	۷۵۹,۲۰۷	۶۳۹,۷۴۴	۱۹٪
شخص ثالث و حوادث راننده	۳,۷۲۰,۰۴۸	۱,۹۹۶,۳۴۹	۸۶٪
حوادث	۲۶۳,۹۷۴	۲۲۳,۹۰۵	۱۸٪
عمر زمانی	۱,۰۸۳,۷۴۴	۷۳۹,۵۰۰	۴۷٪
عمر و پس انداز	۲,۶۵۶,۶۷۰	۱,۸۹۶,۸۹۷	۴۰٪
مهندسی، هواپیما و خاص	۶۱۴,۶۳۵	۲۹۵,۱۴۱	۱۰۸٪
مسئولیت	۸۰۷,۹۳۵	۴۹۷,۷۵۰	۶۳٪
درمان	۲,۲۵۷,۷۹۵	۱,۱۱۲,۲۶۸	۱۰۳٪
جمع	۱۶,۳۲۲,۷۴۵	۹,۵۵۷,۳۲۵	۷۱٪
حق بیمه سنوات آتی	۲,۳۲۰,۷۶۵	۱,۳۲۸,۱۶۶	
جمع کل	۱۸,۶۴۳,۵۱۰	۱۰,۸۸۵,۴۹۲	۷۱٪

جدول شماره ۱۱: جدول ترکیب پرتفوی شرکت

رشته بیمه ای	۱۴۰۰/۰۹/۳۰	سهم از پرتفوی
باربری	۳۱۷,۱۲۷	۲٪
آتش سوزی	۳,۸۴۱,۶۱۰	۲۴٪
بدنه اتومبیل	۷۵۹,۲۰۷	۵٪
شخص ثالث و حوادث راننده	۳,۷۲۰,۰۴۸	۲۳٪
حوادث	۲۶۳,۹۷۴	۲٪
عمر زمانی	۱,۰۸۳,۷۴۴	۷٪
عمر و پس انداز	۲,۶۵۶,۶۷۰	۱۶٪
مهندسی و خاص	۶۱۴,۶۳۵	۴٪
مسئولیت	۸۰۷,۹۳۵	۵٪
درمان	۲,۲۵۷,۷۹۵	۱۴٪
جمع	۱۶,۳۲۲,۷۴۵	۱۰۰٪
حق بیمه سنوات آتی	۲,۳۲۰,۷۶۵	-
جمع کل	۱۸,۶۴۳,۵۱۰	-

جدول شماره ۱۲: خسارت پرداختی شرکت

رشته بیمه ای	۱۴۰۰/۰۹/۳۰	سهام از کل
باربری	۱۷,۲۱۹	۰.۳٪
آتش سوزی	۳۱۶,۹۵۶	۵٪
بدنه اتومبیل	۳۹۲,۲۲۳	۶٪
شخص ثالث و حوادث راننده	۱,۴۳۱,۸۴۲	۲۲٪
حوادث	۳۳,۱۰۷	۱٪
عمر زمانی	۸۰۸,۵۷۹	۱۲٪
عمر و پس انداز	۴۰,۸۷۷	۱٪
مهندسی و خاص	۵۹,۹۷۵	۱٪
مسئولیت	۴۶۳,۷۷۴	۷٪
درمان	۱,۹۵۲,۲۲۶	۳۰٪
جمع	۵,۵۱۶,۷۷۸	۸۵٪
بازخرید، برداشت از اندوخته و استرداد سرمایه	۹۷۶,۸۵۸	۱۵٪
جمع کل	۶,۴۹۳,۶۳۶	۱۰۰٪

جدول شماره ۱۳: مقایسه خسارت پرداختی نه ماهه اول سال ۱۴۰۰ و مقایسه با دوره مشابه سال گذشته

خسارت پرداختی ۱۴۰۰/۰۹/۳۰ و مقایسه با بازه زمانی مشابه سال گذشته			
رشته بیمه ای	۱۴۰۰/۰۹/۳۰	۱۳۹۹/۰۹/۳۰	افزایش (کاهش)
باربری	۱۷,۲۱۹	۲۸,۴۳۸	-۳۹٪
آتش سوزی	۳۱۶,۹۵۶	۳۷۹,۶۱۸	-۱۷٪
بدنه اتومبیل	۳۹۲,۲۲۳	۲۴۶,۶۳۳	۵۹٪
شخص ثالث و حوادث راننده	۱,۴۳۱,۸۴۲	۹۱۵,۲۹۱	۵۶٪
حوادث	۳۳,۱۰۷	۲۹,۰۴۸	۱۴٪
عمر زمانی	۸۰۸,۵۷۹	۵۵۱,۳۷۳	۴۷٪
عمر و پس انداز (شامل بازخرید، برداشت)	۱,۰۱۷,۷۳۵	۹۰۸,۸۷۲	۱۲٪
مهندسی و خاص	۵۹,۹۷۵	۱۶۹,۵۸۶	-۶۵٪
مسئولیت	۴۶۳,۷۷۴	۲۵۲,۸۳۱	۸۳٪
درمان	۱,۹۵۲,۲۲۶	۹۹۹,۳۳۰	۹۵٪
جمع	۶,۴۹۳,۶۳۶	۴,۴۸۱,۰۱۸	۴۵٪

۵-۲. درآمد ها و هزینه ها

درآمد حق بیمه

حق بیمه سال ۱۴۰۰ بر اساس عملکرد سال ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹، رشد صنعت بیمه و برنامه های آتی شرکت و سایر موارد پیش بینی گردیده بود و بر اساس عملکرد واقعی نه ماهه ۱۴۰۰ تعدیل شده است. با در نظر گرفتن شرایط فوق حق بیمه سال ۱۴۰۰، نسبت به حق بیمه واقعی سال ۱۳۹۹، حدود ۴۹٪ افزایش دارد. در بودجه تهیه شده حق بیمه سنوات آتی طبق صورتهای مالی نمونه ابلاغی جدید احتساب گردیده است. (برای نمونه رشته آتش سوزی)

ذخیره حق بیمه

شامل ذخیره حق بیمه و ذخیره ریاضی بر اساس مصوبات شورای عالی بیمه و حق بیمه سنوات آتی پایان سال طبق صورتهای مالی نمونه ابلاغی جدید می باشد.

خسارت های پرداختی و بازیافت خسارت

خسارت پرداختی سال ۱۴۰۰ به نسبت عملکرد سال های گذشته، قراردادهای موجود، پرونده های خسارت در جریان و قضاوت مدیریت پیش بینی گردیده است.

حق بیمه اتکایی واگذاری

حق بیمه اتکایی واگذاری شامل حق بیمه های اتکایی اجباری، اختیاری و نسبی می باشد که در این رابطه حق بیمه اتکایی اجباری طبق مصوبات شورای عالی بیمه و حق بیمه اتکایی نسبی و اختیاری بر اساس قراردادها و شرایط پذیرش ریسک برآورد گردیده است.

ذخیره حق بیمه اتکایی واگذاری

ذخیره حق بیمه اتکایی واگذاری در پایان سال ۱۴۰۰ بر اساس مصوبات شورای عالی بیمه و قراردادهای موجود محاسبه گردیده است.

خسارت دریافتی از بیمه گران اتکایی

خسارت دریافتی از بیمه گران اتکایی بر اساس سهم بیمه گران مذکور از خسارت های پرداختی طی دوره بر مبنای شرایط قراردادهای منعقد و پرونده های خسارت در جریان می باشد.

ذخیره خسارت معوق و ذخیره ریسک منقضی نشده

ذخایر خسارت سال ۱۴۰۰ بر اساس آخرین برآورد از نسبت خسارت واقع شده به درآمد واقع شده هر رشته در سال ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ و با در نظر گرفتن منابع لازم در جهت تسویه به موقع خسارت از جمله دیات پیش بینی گردیده بود و بر اساس عملکرد واقعی نه ماهه ۱۴۰۰ تعدیل گردیده است .

درآمد کارمزد و کارمزد منافع اتکایی

درآمد حاصل از کارمزد منافع اتکایی بر اساس نرخ های مصوب شورای عالی بیمه و قراردادهای موجود محاسبه گردیده است.

هزینه کارمزد و کارمزد منافع

هزینه کارمزد پرداختی به نمایندگان و کارگزاران جهت صدور بیمه نامه ها بر مبنای الزامات شورای عالی بیمه و نسبت هزینه کارمزد به حق بیمه های صادره غیرمستقیم شرکت محاسبه و برآورد گردیده است.

سایر ذخایر فنی

سایر ذخایر فنی شامل ذخیره فنی تکمیلی ، برگشت حق بیمه و ذخیره مشارکت در منافع می باشد بر اساس مفاد آئین نامه شماره ۵۸، ۱/۵۸ و ۲/۵۸ شورای عالی بیمه محاسبه گردیده است.

جدول شماره ۱۴: درآمدهای عملیاتی و بهای تمام شده سال ۱۳۹۹ و نه ماهه ۱۴۰۰

(میلیون ریال)

شرح	سال مالی منتهی به ۹۹/۱۲/۳۰	دوره مالی منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	برآورد سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹
حق بیمه تولیدی	۱۶,۵۴۸,۹۳۱	۱۸,۶۴۳,۵۱۰	۲۴,۶۱۴,۷۴۴
ذخیره حق بیمه	(۲۳,۹۴۳,۳۵۶)	(۳۴,۸۵۴,۱۵۹)	(۳۶,۶۹۶,۰۶۱)
حق بیمه اتکایی واگذاری	(۳,۴۲۴,۰۹۹)	(۳,۲۶۱,۹۳۲)	(۴,۸۱۹,۹۲۱)
درآمد کارمزد منافع اتکایی	۶۵۵,۲۴۵	۶۵۲,۵۸۸	۸۷۷,۲۰۱
مبلغ خسارت پرداختی	(۶,۶۳۵,۴۴۱)	(۶,۴۹۳,۶۳۶)	(۹,۱۹۱,۰۰۰)
ذخیره خسارت معوق و ریسک منقضی نشده	(۲,۱۵۳,۳۸۹)	(۳,۳۷۱,۵۷۳)	(۳,۶۹۳,۱۹۱)
مبلغ خسارت بازبافتی اتکایی	۱,۴۳۷,۲۰۱	۱,۱۶۴,۶۱۵	۱,۵۵۶,۸۳۵
هزینه کارمزد نمایندگان	(۱,۱۲۲,۳۱۶)	(۱,۰۴۹,۸۹۲)	(۱,۸۰۲,۳۸۸)
سایر ذخایر فنی	(۳,۱۸۹,۸۶۳)	(۲,۳۷۰,۶۰۴)	(۳,۶۶۵,۹۴۹)
سهم بیمه گران اتکایی از ذخایر فنی	(۶,۸۴۳,۸۹۱)	(۹,۲۰۲,۲۵۴)	(۱۰,۱۸۲,۱۹۵)

جدول شماره ۱۵: روند فروش و بهای تمام شده (میلیون ریال)

شرح	۹۶/۱۲/۲۹	۹۷/۱۲/۲۹	۹۸/۱۲/۲۹	۹۹/۱۲/۳۰	دوره مالی منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰
حق بیمه صادره	۴,۴۶۵,۳۲۸	۸,۱۷۱,۲۳۱	۱۰,۱۹۴,۱۳۶	۱۶,۵۴۸,۹۳۱	۱۸,۶۴۳,۵۱۰
خسارت پرداختی	(۱,۹۷۸,۹۸۹)	(۲,۹۰۶,۹۸۴)	(۴,۵۴۹,۸۷۷)	(۶,۶۳۵,۴۴۱)	(۶,۴۹۳,۶۳۶)

جدول شماره ۱۶: درصد ترکیب پرتفو در سال های ۱۳۹۹ و نه ماهه ۱۴۰۰

برآورد سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	دوره مالی منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	سال مالی منتهی به ۹۹/۱۲/۳۰	ترکیب پرتفوی بیمه (درصد)
۲٪	۲٪	۲٪	باربری
۳۰٪	۲۴٪	۲۰٪	آتش سوزی
۶٪	۵٪	۷٪	بدنه اتومبیل
۱۹٪	۲۳٪	۲۱٪	شخص ثالث و حوادث راننده
۲٪	۲٪	۲٪	حوادث
۵٪	۷٪	۶٪	عمر زمانی
۲۰٪	۱۶٪	۲۳٪	عمر و پس انداز
۳٪	۴٪	۳٪	مهندسی
۴٪	۵٪	۵٪	مسئولیت
۱۰٪	۱۴٪	۱۱٪	درمان
۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	جمع

جدول شماره ۱۷: درآمد حاصل از سرمایه گذاریهای شرکت

توضیحات تکمیلی شرکت درخصوص روند درآمد فوق	۱۴۰۰/۰۹/۳۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	شرح
نگاه بلندمدت و بنیادی در بخش سهام و اتخاذ راهبرد بهینه سازی پرتفوی سهام بر اساس سرمایه گذاری در شرکت های پر بازده با توجه به درآمد و سیاست های تقسیم سود آنها صورت پذیرفته و با توجه به روند برگزاری مجامع، سود حاصل در سطح مطلوبی قرار دارد.	۱,۱۸۴,۳۲۸	۶۶۴,۹۱۰	درآمد حاصل از سرمایه گذاری در سهام
کسب بازده قابل قبول در این بخش ناشی از بهینه سازی پرتفوی سرمایه گذاری و استفاده صحیح از منابع موجود و بهره برداری از شرایط بازار سرمایه بوده و درآمد حاصل با در نظر گرفتن شرایط بورس در دوره مورد نظر، همچون دوره های اخیر در سطح مناسبی قرار دارد.	۲,۹۸۵,۵۳۸	۵,۶۳۰,۸۴۶	سود(زیان) حاصل از فروش سرمایه گذاری
درآمد حاصل از سود سپرده بانکی در نه ماه ابتدای سال به حدود ۱۲٪ از درآمد سپرده ها در کل سال ۱۳۹۹ بالغ گردیده است که بخشی به دلیل افزایش سرمایه گذاری در سپرده ها و بخش دیگر به دلیل گزینش مناسب بانک ها بوده است.	۱,۴۵۵,۵۴۱	۱,۱۹۵,۵۲۹	سود سپرده بانکی
عمده سود کسب شده، از محل صندوق های درآمد ثابت بوده که از بازدهی مناسبی نیز برخوردار بوده اند. سرمایه گذاری در اوراق بدهی حسب اصلاحیه جدید آیین نامه ۹۷ موسسات بیمه و تعیین سطح حداقلی برای سرمایه گذاری در اوراق از آذرماه آغاز گردیده است.	۴۶۰,۶۹۰	۱,۱۶۰,۵۳۵	درآمد حاصل از سرمایه گذاری در اوراق بدهی و صندوق های سرمایه گذاری
	۶,۰۸۶,۰۹۷	۸,۶۵۱,۸۲۰	جمع

جدول شماره ۱۸: آمار نیروی انسانی، شعب و نمایندگی های شرکت بیمه ما

برآورد سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	دوره مالی منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	سال مالی منتهی به ۹۹/۱۲/۳۰	شرح
۵۰۶	۴۷۰	۴۷۲	تعداد پرسنل شرکت
۴۷	۴۶	۴۶	تعداد شعب شرکت
۲۴۰۰	۲۲۸۴	۲۲۲۹	تعداد نمایندگی های شرکت
۷۵۰	۸۷۷	۷۴۸	تعداد کارگزاری های شرکت

جدول شماره ۱۹: وضعیت ارزی شرکت بیمه ما

شرح	نوع ارز	سال مالی منتهی به ۹۹/۱۲/۳۰		دوره مالی منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰	
		مبلغ ارزی	مبلغ ریالی (میلیون)	مبلغ ارزی	مبلغ ریالی (میلیون)
منابع ارزی طی دوره	دلار	۱۴۸,۲۱۱	۳۹,۵۰۴	۲۳۸,۳۵۹	۶۴,۹۴۰
	یورو	۴۰۱,۴۵۹	۱۷۵,۸۵۷	۱۸۹,۱۰۷	۵۲,۱۳۵
	یوآن	۱۱۳	۲	۳۳,۶۰۹	۱,۲۷۹
	درهم	۱۰,۳۰۹	۴۱۴	۵,۸۰۱	۲۵۴
مصارف ارزی طی دوره	دلار	۱۴۱,۵۳۸	۲۲,۳۰۸	۲۱۷,۵۶۲	۵۰,۵۳۵
	یورو	۲۱۳,۰۷۹	۵۷,۸۶۳	۷۷,۴۹۲	۲۴,۴۶۰
	یوآن	۱۴,۴۳۹	۸۸	۳۱۰,۳۷۰	۱۷,۴۳۶
	درهم	۳۳۵	۱۳	۵,۶۸۹	۳۵۳
داراییهای ارزی پایان دوره	دلار	۷۷۱,۷۰۴	۱۷۵,۹۶۴	۱,۷۹۷,۸۴۲	۴۳۷,۱۲۲
	یورو	۲,۰۱۶,۲۸۷	۵۴۹,۹۳۸	۲,۰۰۲,۷۳۵	۵۴۹,۹۸۵
	یوآن	۱,۰۴۵,۰۲۵	۳۶,۶۹۴	۱,۵۷۹,۰۳۳	۶۰,۲۲۳
	درهم	۱۳۹,۵۸۲	۸,۶۶۶	۱۳۹,۶۹۴	۹,۲۴۸
بدهی های ارزی پایان دوره	دلار	۱۵۲,۸۸۷	۳۴,۸۶۱	۲۹۴,۹۱۴	۷۱,۷۰۵
	یورو	۶۵۶,۴۰۶	۱۷۹,۰۳۳	۵۴۹,۴۰۱	۱۵۰,۸۷۵
	یوآن	۱۳۲,۳۸۷	۴,۶۴۹	۹۹,۱۸۳	۳,۷۸۳
	درهم	۲۹,۰۹۶	۱,۸۰۶	۲۹,۰۹۳	۱,۹۲۶

جدول شماره ۲۰: سایر درآمدها (هزینه ها) ی بیمه ای

شرح	سال مالی منتهی به ۹۹/۱۲/۳۰	دوره مالی منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰
درآمد ناشی از تسعیر نرخ ارز	۹۶,۸۹۷	۰
سهم بیمه مرکزی از ۱۰٪ وزارت بهداشت	۳۰,۷۰۴	۳۲,۸۶۱
سهم بیمه مرکزی از بودجه نیروی انتظامی	۳,۴۰۰	۳,۵۲۸
درآمد متفرقه	۰	۴۸
هزینه ۱۰٪ وزارت بهداشت	(۲۷۹,۱۲۹)	(۳۲۸,۶۱۴)
هزینه بودجه نیروی انتظامی	(۳۰,۶۲۹)	(۳۴,۸۷۱)
سود سپرده اتکایی		
زیان ناشی از تسعیر نرخ ارز	-	(۱,۱۷۳)
سایر	(۱,۱۵۸,۰۷۱)	(۱,۵۳۵,۹۰۹)
جمع	(۱,۳۳۶,۸۲۸)	(۱,۸۶۴,۱۲۹)

جدول شماره ۲۱: سایر درآمدها (هزینه ها) غیربیمه ای

شرح	سال مالی منتهی به ۹۹/۱۲/۳۰	دوره مالی منتهی به ۱۴۰۰/۰۹/۳۰
سایر هزینه های مالی	(۱,۶۸۳)	(۲,۳۴۸)
درآمد (هزینه) حاصل از تسعیر ارز	۱۰۰,۲۷۷	۱۲,۸۳۰
درآمدهای متفرقه	۶,۷۸۳	۷,۰۶۸
جمع	۱۰۵,۳۷۷	۱۷,۵۵۰

جدول شماره ۲۲: برنامه شرکت در خصوص تقسیم سود

مبلغ سود انباشته پایان سال مالی گذشته	سود سهام پیشنهادی هیئت مدیره در سال مالی گذشته	مبلغ سود خالص سال مالی گذشته	سود سهام مصوب مجمع سال مالی گذشته	پیشنهاد هیئت مدیره در خصوص درصد تقسیم سود سال مالی جاری
۴,۴۶۶,۵۶۵	۲,۲۳۳,۲۸۲	۵,۱۳۴,۷۳۰	(۲,۶۰۰,۰۰۰)	

برآورد شرکت از تغییرات هزینه های عمومی ، اداری ، تشکیلاتی و خالص سایر درآمدها (هزینه ها) عملیاتی، با توجه به عدم تغییرات عمده انتظار می رود هزینه های عمومی ، اداری و تشکیلاتی نسبت به دوره های گذشته از روند یکنواختی برخوردار باشد .

اهم اقدامات یا طرح هایی که در نه ماهه سال ۱۴۰۰ برای رشد شرکت انجام شده است به شرح ذیل می باشد.

در حوزه فنی و بیمه گری و توسعه محصولات جدید

- اقدام به طراحی یک محصول جدید در رشته آتش سوزی؛
- اقدام به طراحی یک محصول جدید در رشته های خاص؛
- حفظ ترکیب بهینه پرتفو؛
- تسهیل فرآیند ارزیابی خدمات بیمه ای با بهبود حدود اختیارات شبکه فروش؛
- عقد قرارداد برای صدور بیمه نامه صندوق اجاره ای؛

در حوزه توسعه بازار و شبکه فروش

- درجه بندی نمایندگان و شعب و به روز رسانی حدود اختیارات؛
- بهبود فرآیند تنخواه گردان شعب؛
- برگزاری مراسم انتخاب نمایندگان برتر در جشنواره زمستانه فروش؛
- توسعه همکاری با شرکتهای وابسته به بانک؛

در حوزه مالی و سرمایه گذاری

- برگزاری مجمع عمومی عادی سالیانه؛
- برگزاری مجمع عمومی فوق العاده شرکت در خصوص افزایش سرمایه؛
- تهیه و ارائه صورتهای مالی شفاف با اخذ ذخایر فنی مورد تأیید بیمه مرکزی؛
- استمرار در حفظ توانگری سطح یک از ابتدای تاسیس شرکت تا کنون؛

در حوزه برنامه ریزی و فناوری

- به روز رسانی آیین نامه‌ها، فرآیندها و دستورالعملهای شرکت؛
- طرح ریزی سیستم مدیریت فرآیند کسب و کار در شرکت؛
- تدوین و ابلاغ برنامه های عملیاتی شرکت در راستای پیاده سازی برنامه استراتژیک شرکت؛
- استقرار سیستم هوش تجاری در شرکت بیمه "ما"؛
- به روز رسانی شاخص های کلیدی عملکرد شرکت جهت پیاده سازی داشبوردهای مدیریتی؛
- انجام ممیزی مراقبتی سیستم مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵؛
- طراحی سامانه قوانین و مقررات در سایت شرکت؛
- رونمایی از سند استراتژیک پنج ساله ؛
- بازطراحی مجدد ساختار سازمانی مبتنی بر سند برنامه استراتژیک؛
- امکان پرداخت حق بیمه ها از طریق کد ملی در وبسایت خدمات الکترونیک؛
- ارسال پیامک لینک پرداخت حق بیمه به بیمه گذار پیس از صدور بیمه نامه؛
- پیاده سازی سامانه صدور بیمه آتش سوزی مربوط به قرارداد اداره پست؛
- طراحی پورتال داخلی کارکنان؛
- طراحی سامانه اعلام خسارت درمان؛
- طراحی صدور و تمدید بیمه نامه های شخص ثالث (آنلاین)؛

در حوزه سرمایه انسانی و پشتیبانی

- اصلاح آیین نامه ها و دستورالعملهای حوزه سرمایه انسانی؛
- تدوین سند برنامه آموزشی شرکت؛
- پیاده سازی استاندارد ۳۴۰۰۰ منابع انسانی؛
- پیاده سازی نظام مدیریت عملکرد کارکنان؛
- ارتقای سیستم آموزش مجازی شرکت؛

در سایر حوزه ها

- تقدیر سازمان حفاظت محیط زیست از بیمه "ما" به مناسبت روز ملی محیط بان؛
- کسب عنوان روابط عمومی برتر صنعت بیمه برای پنجمین سال متوالی ؛

۶. عملکرد کمیته های تخصصی شرکت بیمه "ما" در راستای رعایت اصول حاکمیت شرکتی

در راستای اجرای ماده ۴۳ آیین نامه سازمان بورس در خصوص حاکمیت شرکتی در این بخش گزارش عملکرد شرکت بیمه ما در خصوص رعایت اصول حاکمیت شرکتی در نه ماهه نخست سال ۱۴۰۰ ایفاد می گردد.

عملکرد کمیته حسابرسی

در اجرای ماده ۱۰ دستورالعمل کنترل های داخلی برای ناشران پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران، منشور کمیته حسابرسی شرکت بیمه ما (سهامی عام) در تاریخ ۱۳۹۴/۱۱/۱۸ شامل ماده ۱۵ و ۲ تبصره به تصویب هیات مدیره رسید و در سال ۱۳۹۸ مورد بازنگری مجدد قرار گرفت. هدف از تشکیل کمیته حسابرسی، کمک به ایفای مسئولیت نظارتی هیات مدیره و بهبود آن جهت کسب اطمینان معقول از موارد زیر می باشد:

- ۱- اثربخشی فرآیندهای نظام راهبری، مدیریت ریسک و کنترل های داخلی؛
- ۲- سلامت گزارشگری مالی؛
- ۳- اثربخشی حسابرسی داخلی؛
- ۴- استقلال حسابرس مستقل و اثربخشی حسابرسی مستقل؛
- ۵- رعایت قوانین، مقررات و الزامات.

این کمیته مسئول اجرای نظارت بر کار حسابرسان داخلی و مستقل، پیشنهاد حسابرسان مستقل به هیات مدیره و سهامداران به منظور انتصاب، پیشنهاد تعیین حق الزحمه و عزل حسابرسان مستقل، بازنگری و تایید برنامه های حوزه حسابرسی و دفعات حسابرسی مستقل و داخلی، دریافت و بررسی گزارش حسابرسی و گزارشات مدیریتی. نیز کسب اطمینان از انجام اقدامات اصلاحی به موقع و صحیح توسط مدیریت، برای کنترل ضعف ها و کاستی ها، عدم تطابق با سیاست، قوانین و مقررات و سایر مشکلات شناسایی شده از سوی حسابرسان است.

جلسات کمیته حسابرسی از ابتدای سال ۱۴۰۰ تا پایان آذر ۱۴۰۰ مشتمل بر ۱۰ جلسه (از جلسه شماره ۷۱ لغایت ۸۰) می باشد.

عملکرد کمیته وصول مطالبات

در راستای حفظ منافع و حقوق صاحبان سهام، کمیته وصول مطالبات از سال ۱۳۹۴ فعالیت خود را آغاز نموده است و در سال ۱۳۹۹ با افزایش حجم عملیات بیمه‌گری شرکت، اداره وصول مطالبات به منظور پیگیری منسجم تر و کاهش حجم مطالبات در شرکت بیمه ما شکل گرفت. در ۹ ماهه سال ۱۴۰۰ مجموعاً ۹ جلسه (از جلسه شماره ۵۸ لغایت ۶۶) با اولویت بررسی و رسیدگی به مطالبات سنواتی و همچنین مطالبات شعب دارای بیشترین حجم بدهی برگزار گردید که مصوبات این جلسات در قالب ۴۴ مورد از طرف اداره وصول مطالبات به مدیریت‌های ستادی و استانی ابلاغ و پیگیری‌های لازم جهت اجرای آنها صورت گرفته است.

عملکرد کمیته مبارزه با پولشویی

به منظور اجرای قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی و جلوگیری از تامین مالی تروریسم و در راستای اجرای ماده ۱۷ دستورالعمل نحوه شناسایی عملیات بیمه‌ای مشکوک و مراقبت از اشخاص مظنون در موسسات بیمه، کمیته مبارزه با پولشویی متشکل از معاون مالی و سرمایه‌گذاری، رئیس مبارزه با پولشویی و نماینده مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات تشکیل شده است. این کمیته در سال ۱۴۰۰ با برگزاری ۹ جلسه به صورت منظم، ضمن بررسی گزارشات دریافتی از تمامی واحدهای اجرایی و شبکه فروش کشور، مدیریت امور مالی و مدیریت عمر و سرمایه‌گذاری، موارد مشکوک را طبق صورتجلسات برگزار شده به اداره کل بازرسی، حسابرسی داخلی و مبارزه با پولشویی بیمه مرکزی اعلام نموده است.

عملکرد کمیته جبران خدمات

در نه ماهه نخست سال ۱۴۰۰ در مجموع کمیته جبران خدمات ۶ جلسه برگزار نمود که اهم فعالیت‌های آن کمیته در راستای تحقق اهداف استراتژیک شرکت و تعالی سرمایه انسانی و بهبود عملکرد همکاران و ایجاد انگیزه در آنان می‌باشد.

عملکرد کمیته مدیریت ریسک

شرکت بیمه ما در راستای اجرای الزامات نهادهای نظارتی "حاکمیت شرکتی موضوع آیین نامه شماره ۹۳ شورای عالی بیمه و دستورالعمل حاکمیت شرکتی سازمان بورس و اوراق بهادار تهران" در نه ماهه سال ۱۴۰۰ اقدام به برگزاری چهار جلسه کمیته مدیریت ریسک نموده است که اهم اقدامات انجام شده و مصوبات آن به شرح زیر آورده شده است:

- ۱) تشکیل جلسات کمیته ریسک با حضور مشاوران خبره در حوزه ریسک‌های مالی و غیرمالی؛
- ۲) بررسی و تایید بیانیه سیاست و خط مشی مدیریت ریسک شرکت بیمه "ما" در راستای استقرار حاکمیت شرکتی و اخذ مصوبه آن در هیات مدیره شرکت؛

۳) ارائه شیوه نامه برای شناسایی و کنترل ریسکهای عملیاتی؛

۴) بررسی قراردادهای اتکائی؛

۵) طرح کتابچه نرخ و شرایط فنی رشته های ذیل در کمیته ریسک و تایید آن

- بیمه نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان (کیفیت ساختمان)

- دستگاههای دیجیتالی،

- مسئولیت مدنی حرفه ای مدیران ،

۶) طرح و بررسی کتابچه نرخ و شرایط فنی بیمه نامه جبران هزینه های دادرسی (محصول جدید بیمه ای)؛

عملکرد کمیته تطبیق مقررات

به استناد بند ۵ ماده ۱۷ قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری و در راستای آیین نامه حاکمیت شرکتی شورای عالی بیمه مرکزی ج.ا.ایران، کمیته تطبیق مقررات بهمن ماه سال ۱۳۹۸ از کمیته ریسک تفکیک و جلسات آن بطور منظم از تاریخ تشکیل برگزار می گردد.

از اولین اقدامات این کمیته، تدوین آیین نامه و منشور کمیته تطبیق مقررات شرکت جهت تعیین نحوه تشکیل و اداره جلسات کمیته تطبیق مقررات بود که در اوایل سال ۱۳۹۹ تصویب و ابلاغ گردید. کمیته تطبیق مقررات در راستای ایفای نقش خود، تا پایان نه ماهه سال ۱۴۰۰ مجموعاً ۶ جلسه برگزار نموده که منتج به هفت مصوبه شده است.

عملکرد هیات عامل

جلسات هیات عامل متشکل از مدیر عامل و معاونین در نه ماهه سال ۱۴۰۰ به شرح ذیل به صورت مرتب، مسائل و موضوعات مختلف شرکت را طی ۷ جلسه از جلسات شماره ۸۰ تا ۹۷ مورد بررسی قرار داده اند که منجر به ۴۱ مصوبه شده است.

عملکرد هیات مدیره

مطابق با اساسنامه شرکت، هیات مدیره بر تمامی فعالیتهای شرکت نظارت داشته و نسبت به برگزاری جلسات هیات مدیره اهتمام کامل داشته‌اند. بر این اساس در نه ماهه نخست سال ۱۴۰۰ هیات مدیره شرکت در کل ۱۹ جلسه و جلسات شماره ۲۵۴ تا ۲۷۲ تشکیل داده است که منتج به تصویب و ابلاغ ۵۶ مصوبه شده است.