
رهام داتک

گزارش عملکرد هیأت مدیره

به مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام

شرکت ایتال داده های رهام داتک (سهامی خاص)

برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۶/۱۲/۲۹

فهرست مطالب

۱- تاریخچه فعالیت شرکت.....	۳
۱-۱ کلیات.....	۳
۱-۲ موضوع فعالیت شرکت.....	۳
۱-۳ مجوز و پروانه های شرکت رهام داتک.....	۴
۱-۴ ترکیب سهام داران.....	۴
۱-۵ ترکیب اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل.....	۵
۲- معاونت پشتیبانی و منابع انسانی.....	۵
۲-۱ وضعیت نیروی انسانی.....	۵
۲-۲ ترکیب نیروی انسانی.....	۵
۲-۳ اهم فعالیت های معاونت پشتیبانی و منابع انسانی.....	۷
۳- معاونت تجاری.....	۹
۳-۱ عملکرد کلی فروش.....	۹
۳-۲ عملکرد فروش سرویس ADSL تهران.....	۱۰
۳-۳ عملکرد فروش سرویس ADSL استانها.....	۱۱
۳-۴ اهم فعالیت های انجام شده در معاونت تجاری.....	۱۳
۴- معاونت فنی و فناوری اطلاعات.....	۱۵
۴-۱ اهم فعالیت های انجام شده در معاونت فنی و فناوری اطلاعات.....	۱۵
۵- مدیریت برنامه ریزی و کنترل پروژه.....	۱۷
۵-۱ اهم فعالیت های انجام شده در مدیریت برنامه ریزی و کنترل پروژه.....	۱۷
۵-۲ اهم فعالیت های آتی اجرایی در سال ۹۷ در مدیریت برنامه ریزی و کنترل پروژه.....	۱۸
۶- مدیریت ارشد امور مالی و اقتصادی.....	۱۹
۶-۱ وضعیت مالی.....	۱۹
۶-۲ اهم فعالیت های انجام شده در مدیریت ارشد امور مالی و اقتصادی.....	۲۰
۷- مدیریت حقوقی.....	۲۰
۷-۱ اهم فعالیت های انجام شده در واحد حقوقی.....	۲۰
۸- مدیریت حراست.....	۲۱
۸-۱ اهم وظایف واحد حراست.....	۲۱
۹- برنامه های سال ۱۳۹۶ با رویکرد برمندرجات موافقتنامه پروانه FCP.....	۲۱
۱۰- مشکلات و چالش ها.....	۲۲
۱۱- پیشنهادات.....	۲۲

۱- تاریخچه فعالیت شرکت :

۱-۱ کلیات

شرکت رهام پارس (سهامی خاص) در تاریخ ۸۲/۱۰/۲۴ تحت شماره ۲۱۵۱۴۰ در اداره ثبت شرکت‌ها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسید.

طبق مصوبه مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۸۴/۸/۲۵ نام شرکت به شبکه انتقال داده‌های رهام داتک (سهامی خاص) تغییر یافته است. در حال حاضر شرکت شبکه انتقال داده‌های رهام داتک زیر مجموعه شرکت گسترش ارتباطات داتک (سهامی عام) که زیر مجموعه صنایع نوین تأمین (هلدینگ شمس) می باشد. ضمناً هلدینگ نامبرده جزء شرکت های سرمایه گذاری تأمین اجتماعی (شستا) وابسته به سازمان تأمین اجتماعی است.

۱-۲ موضوع فعالیت شرکت:

موضوع فعالیت شرکت طبق ماده ۲ اساسنامه به شرح ذیل می باشد :

انجام فعالیت‌های مخابراتی مربوط به انتقال داده‌ها برای ارائه خدمات ارتباطی، اینترنتی و اینترنت پرسرعت پهن باند^۱ از طریق محیط‌های انتقال کابل مسی و فیبر نوری و هرگونه بستر دیگری که مربوط به خدمات مخابراتی انتقال داده‌ها می باشد و یا با پیشرفت فناوری در حوزه فعالیت آینده شرکت قرار گیرد. اخذ و اعطای نمایندگی در ارتباط با موضوع فعالیت شرکت و حضور در نمایشگاه‌های داخل و خارج از کشور و فعالیت‌های مطالعاتی در زمینه‌های شرکت، اخذ وام و اعتبارات ارزی و ریالی از کلیه بانک‌ها و مؤسسات اعتباری و صادرات و واردات کالاهای مجاز مرتبط با موضوع فعالیت شرکت.

^۱ Broadband (پهن‌بند) برای تشریح اتصال پرسرعت داده‌ها به کار می‌رود و منظور از خدمات پهن‌بند، راهکاری است که شرکت‌ها و سازمان‌ها را قادر می‌سازد تا بتوانند به صورت آنلاین و سرعتی به مراتب بیش‌تر از تماس تلفنی ساده، به شبکه‌ی

جهانی اینترنت و شبکه‌های محلی وصل شوند)

۳-۱ مجوزها و پروانه های شرکت رهام داتک

* پروانه FCP (ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت) از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات

رادیویی

* مجوز فعالیت از سازمان نظام صنفی رایانه ای استان تهران

* شرکت در حال اخذ مجوز شورای عالی انفورماتیک نیز می باشد

۴-۱ ترکیب سهامداران

طبق آخرین تغییرات ثبت شده، سرمایه شرکت و ترکیب سهامداران به شرح زیر است:

۱۳۹۵			۱۳۹۶			شرح
مبلغ سهام	درصد سهام	تعداد سهام	مبلغ سهام	درصد سهام	تعداد سهام	
میلیون ریال			میلیون ریال			
۱۰,۹۹۹,۹۸	۹۹/۹۹۹	۱۰,۹۹۹,۹۹۸	۱۰,۹۹۹,۹۸	۹۹/۹۹۹	۱۰,۹۹۹,۹۹۸	شرکت گسترش ارتباطات داتک (سهامی عام)
۰/۰۱	۰/۰۰۰۵	۱	۰/۰۱	۰/۰۰۰۵	۱	شرکت اطلاع رسان داتک (سهامی خاص)
۰/۰۱	۰/۰۰۰۵	۱	۰/۰۱	۰/۰۰۰۵	۱	شرکت شبکه گستر پادرا (سهامی خاص)
۱۱۰,۰۰۰	۱۰۰	۱۱,۰۰۰,۰۰۰	۱۱۰,۰۰۰	۱۰۰	۱۱,۰۰۰,۰۰۰	جمع

۱-۵ ترکیب اعضای هیأت مدیره و مدیرعامل

نام	به نمایندگی	سمت
آقای سید مجید صدری	شرکت گسترش ارتباطات داتک	رئیس هیأت مدیره
آقای حسن نجفی	شرکت شبکه گستر پادرا	نایب رئیس هیأت مدیره
آقای حسین خیره	شرکت اطلاع رسان داتک	عضو هیأت مدیره و مدیرعامل

۲- معاونت پشتیبانی و منابع انسانی :

۲-۱ وضعیت نیروی انسانی

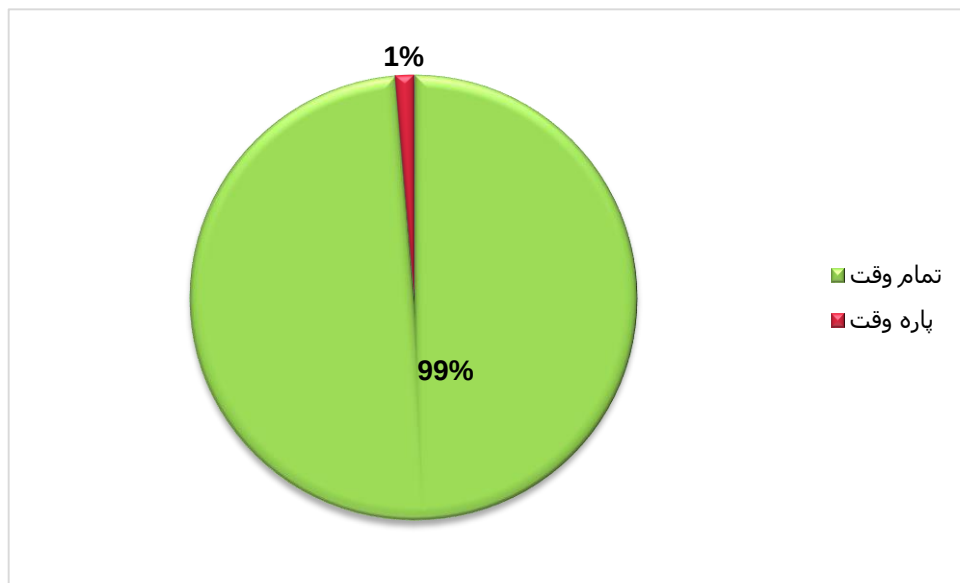
میانگین تعداد کارکنان شاغل شرکت طی سال به شرح زیر بوده است:

شرح	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵
	نفر	نفر
کارکنان دائم (نفر)	۱۵۳	۱۵۷

۲-۲ ترکیب نیروی انسانی

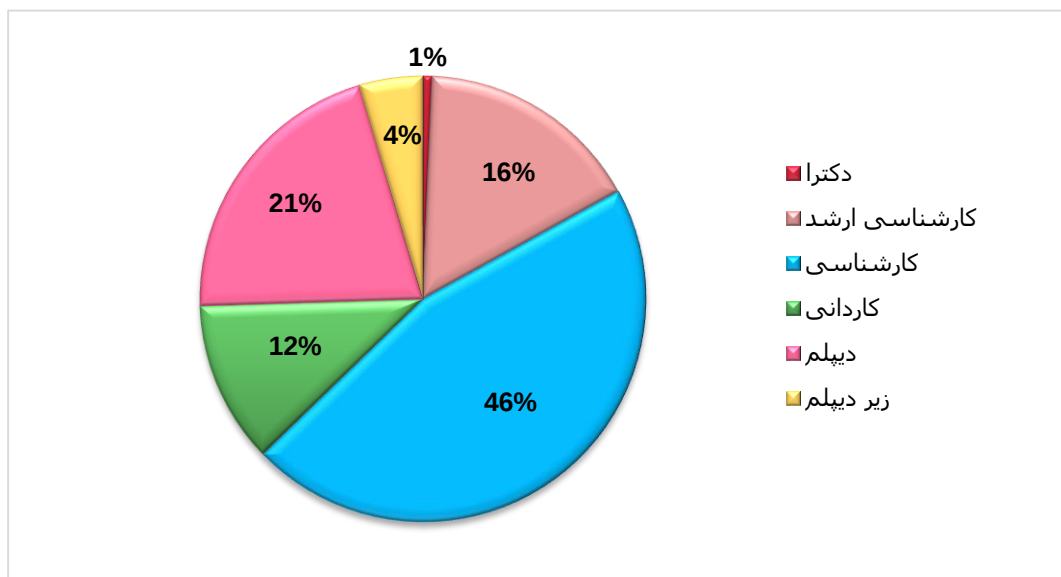
شاغلین بر حسب نوع قرارداد منعقد

نوع قرارداد	تمام وقت	پاره وقت
تعداد	۱۵۳	۲



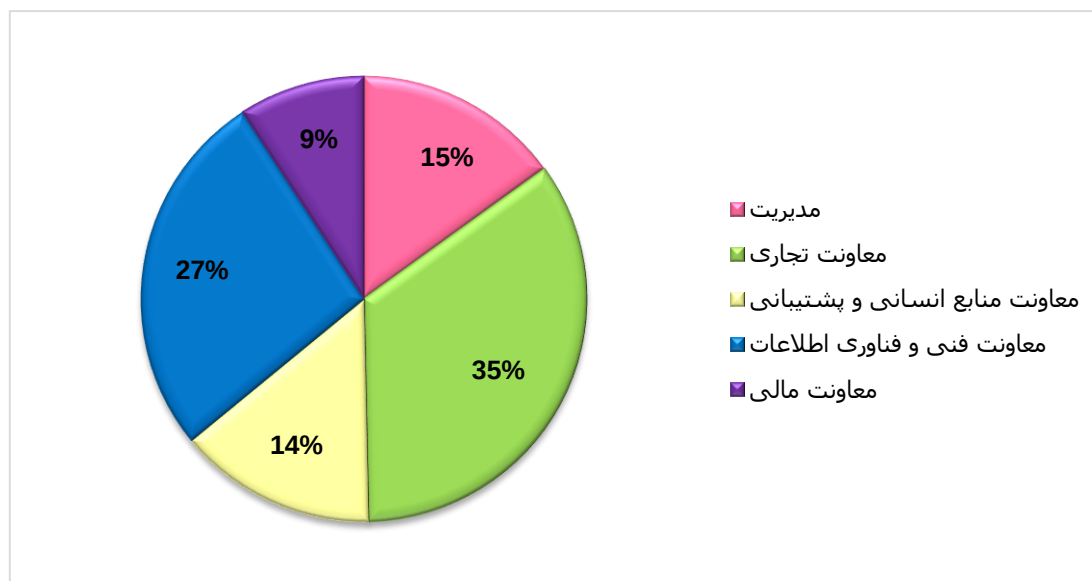
شاغلین بر حسب سطح تحصیلات

سطح تحصیلات	دکتر	کارشناسی ارشد	کارشناسی	کاردانی	دیپلم	زیر دیپلم
تعداد	۱	۲۵	۷۰	۱۸	۳۲	۷



شاغلین بر حسب حوزه کاری

نام حوزه	مدیریت	معاونت تجاری	معاونت منابع انسانی و پشتیبانی	معاونت فنی و فناوری اطلاعات	معاونت مالی
تعداد	۲۳	۵۳	۲۲	۴۱	۱۴



۲-۳ اهم فعالیت های انجام شده در معاونت پشتیبانی و منابع انسانی

- برگزاری دوره های آموزشی
- پیشنهاد و تصویب و اجرای آئین نامه رفاهی سال ۹۷
- تهیه و تدوین دستورالعمل های آموزش - جذب و استخدام - نظرسنجی - جانشین پروری - راهنمای همکاران - و تصویب اصول اخلاقی و فرهنگ حرفه ای شرکت
- پیاده سازی بستر استاندارد ۳۴۰۰۰ منابع انسانی
- پیشنهاد ساختار سازمانی جدید شرکت جهت طرح در هیئت مدیره
- بازبینی شرح شغل و تغییر استاندارد نگارش آن
- نصب و راه اندازی ATM
- افزایش سقف بیمه تکمیل درمان

- انجام نظرسنجی رضایت شغلی

- تهیه staff plan

- تهیه دفتر مرکزی منطقه شمال در بابل

- برنامه های ورزشی:

استخر – سالن بدنسازی برای آقایان و بانوان – تهیه سالن ورزشی برای فوتبال و والیبال – شرکت در مسابقات

فوتبال و والیبال رایتل

- تمدید قرارداد هشت سایت با حداقل افزایش ممکن

- انعقاد تفاهم نامه دو برج (مس و ایمان)

- امکان سنجی و انعقاد قرارداد سه سایت جدید (چیتگر، بیژن و الهیه)

- انعقاد قرارداد سایت شیرینگ با شرکت تک نت

- امکان سنجی جابجایی کلوکیشن جماران و تعویق آن به علت محدودیت های مالی

- برگزاری مزایده اقلام مازاد فنی

- برگزاری دوره های آموزشی به شرح جدول زیر

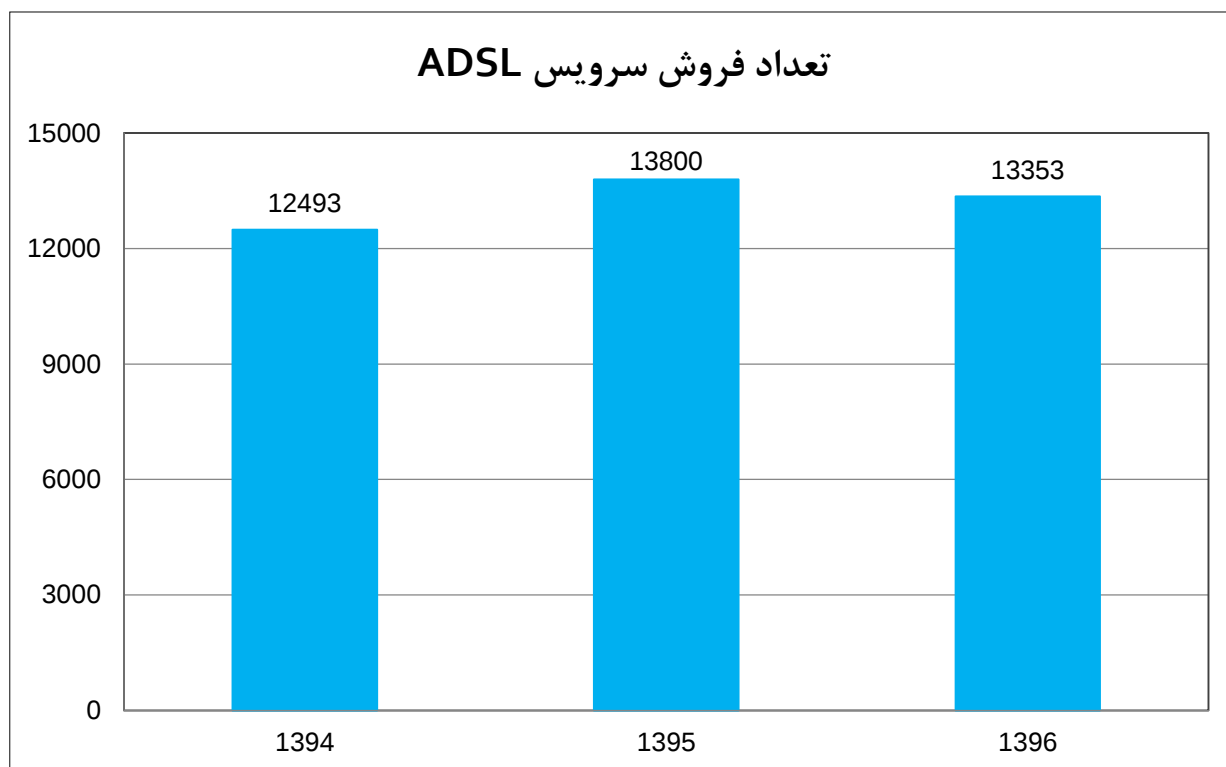
عنوان	سال ۹۶	سال ۹۵	در صد پیشرفت
تعداد دوره برگزار شده	۱۴	۲۵	۱۸٪
مجموع آموزش ها (نفر ساعت)	۳۳۷۷	۲۸۶۷	۱۷٪
سرانه آموزش (به ازای هر نفر)	۲۲ ساعت	۱۷ ساعت	۲۹٪

- خرید کالا و خدمات مورد نیاز واحد های فنی، تجاری، اداری و عمومی

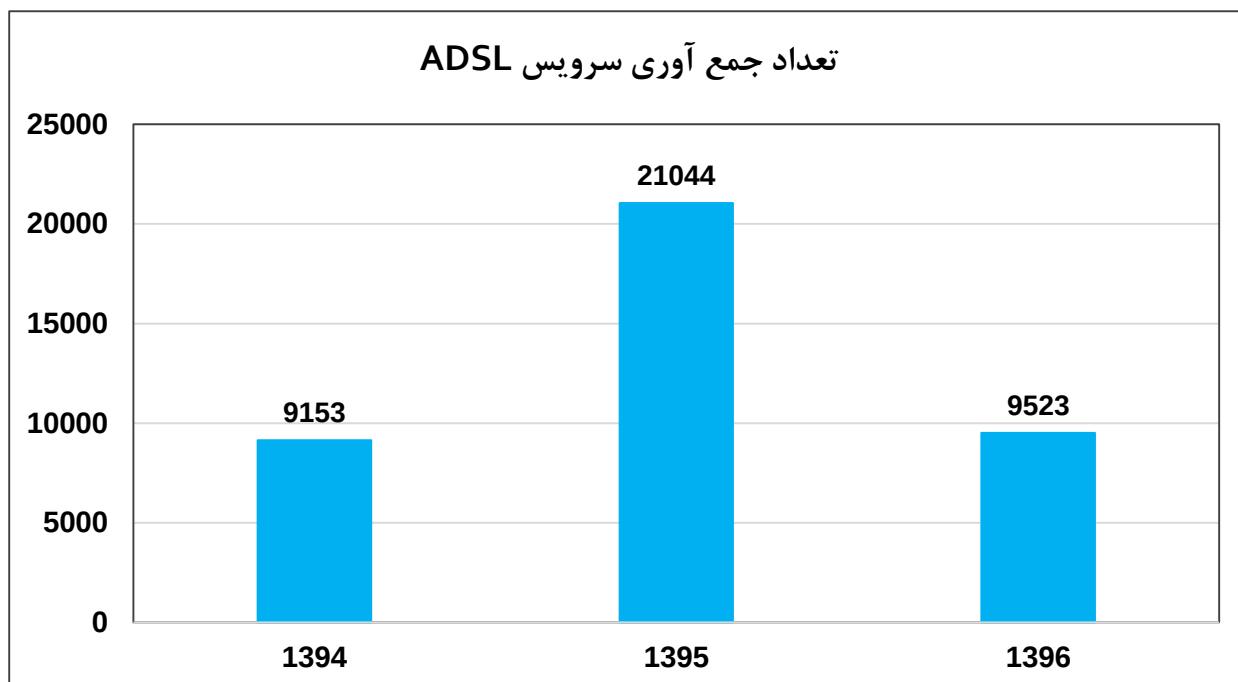
۳- معاونت تجاری :

۳-۱ عملکرد کلی فروش

این بخش به بررسی روندهای فروش عددی از سال ۹۴ تا سال ۹۶ می پردازد. فروش شرکت رهام داتک به تفکیک دو دسته سرویسهای ADSL تهران و شهرستانها بررسی می شود. در نمودار زیر روند فروش از سال ۹۴ تا پایان سال ۹۶ نشان داده شده است که تغییر محسوسی مشاهده نمی شود. همچنین تعداد جمع آوری نیز در نمودار نشان داده شده است که روند کاهش ۵۴ درصدی جمع آوری به وضوح قابل مشاهده است.



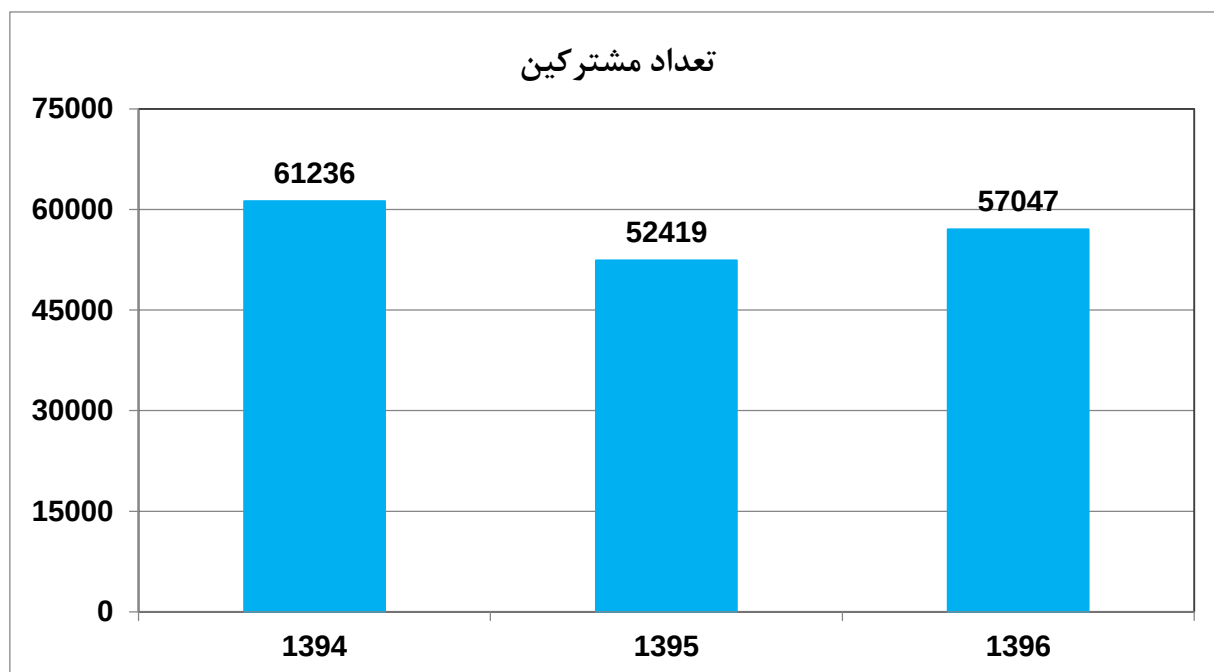
تعداد فروش سرویس ADSL شرکت داتک



تعداد جمع آوری سرویس ADSL شرکت داتک

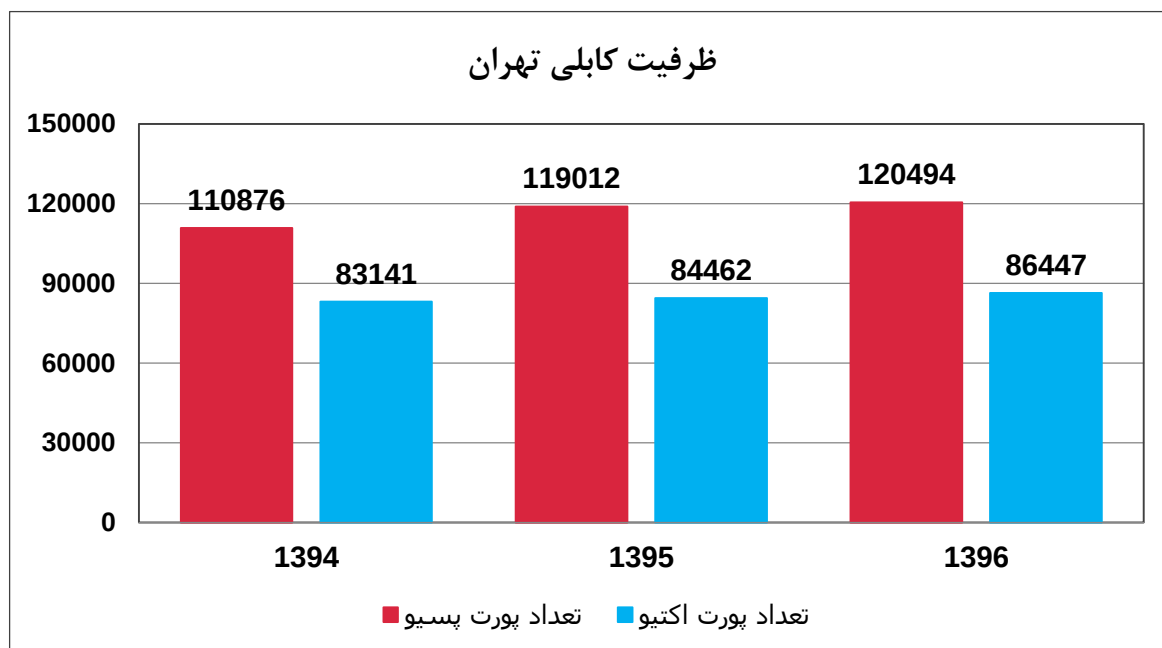
۳-۲ فروش سرویس ADSL در تهران

با توجه به شکل زیر روند رشد مشترکین ADSL از سال ۹۴ تا سال ۹۶ روند ثابتی نداشته است. شرکت رهام داتک مجبور به جمع آوری حدود ۱۴,۰۰۰ مشترک در سال های ۹۴ و ۹۵ شد زیرا این مشترکین جزو مشترکین فعال نبوده اند و شرکت فقط هزینه های دایری خط را پرداخت می نمود. تعداد مشترکین تهران نسبت به سال قبل حدود ۹ درصد افزایش داشته است.



نمودار تعداد مشترکین سرویس ADSL در مراکز مخابراتی شهر تهران

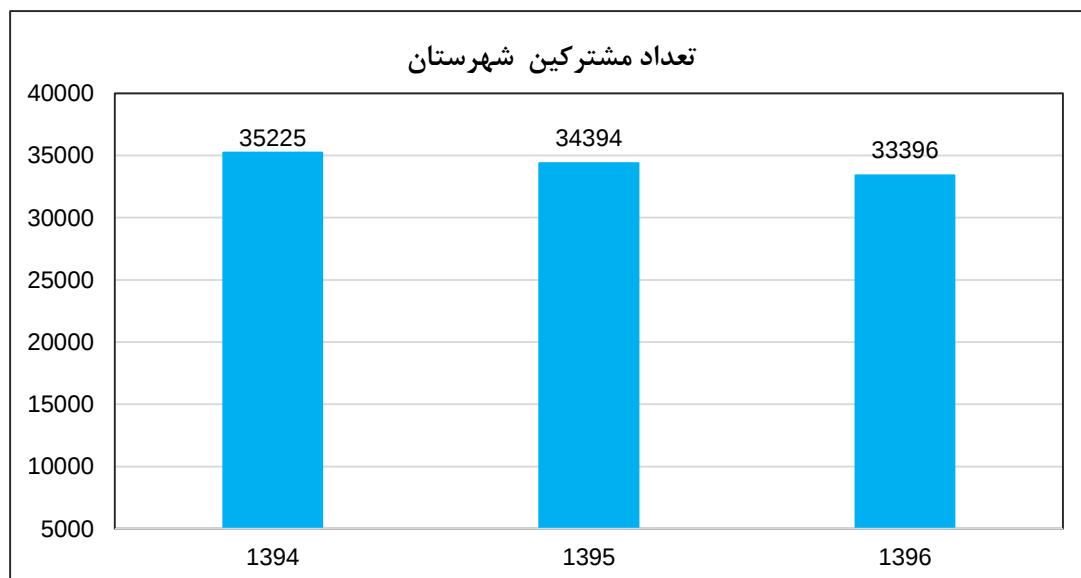
با توجه به شکل زیر روند ظرفیت کابلی ADSL از سال ۹۴ تا سال ۹۶ روند افزایشی داشته است. تعداد پورت پسیو در سال ۹۶ نسبت به سال ۹۵، ۱۰۲ درصد افزایش داشته است و تعداد پورت اکتیو در سال ۹۶ نسبت به سال ۹۵، ۲۰۳ درصد افزایش داشته است.



افزایش ظرفیت کابلی و تجهیزات اکتیو در مراکز مخابراتی تهران

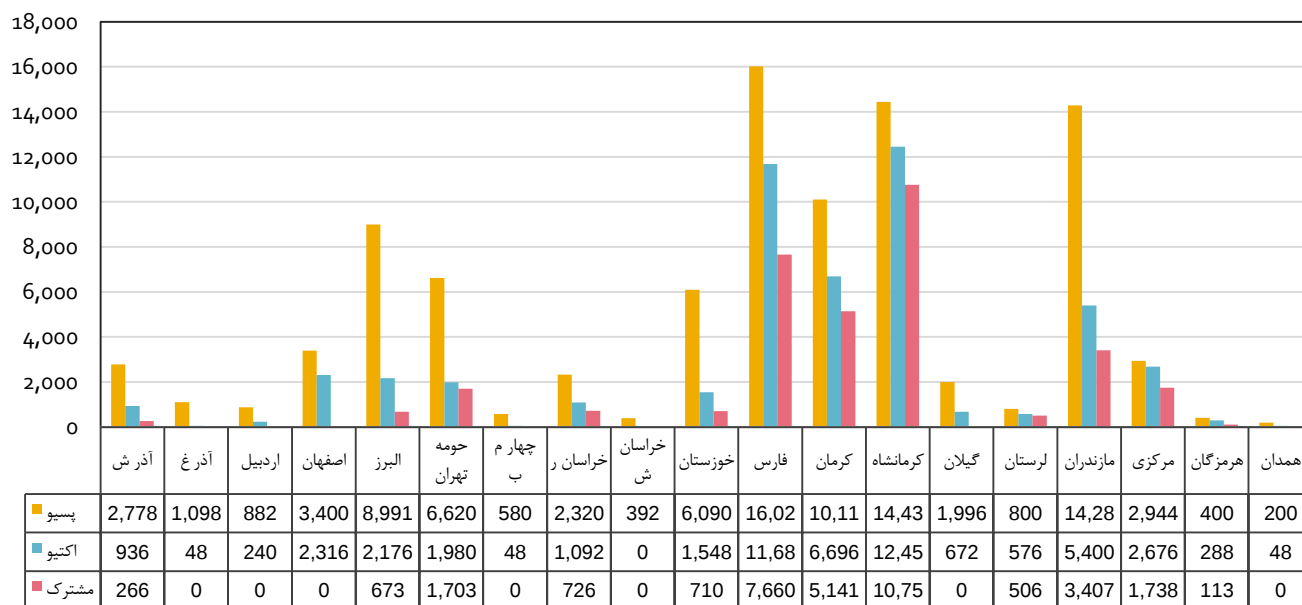
۳-۳ فروش سرویس ADSL در شهرستان ها

شرکت داتک در بیش از ۲۰ استان، ۱۰۰ شهر و ۲۷۳ مرکز مخابراتی حضور دارد که در مجموع تا پایان سال ۹۵ دارای ۹۳،۹۵۳ ظرفیت کابلی پسیو، ۵۰،۷۵۶ پورت اکتیو و ۳۳،۳۹۶ مشترک فعال در کلیه مراکز مخابراتی سطح کشور (باستثناء شهر تهران) می باشد.



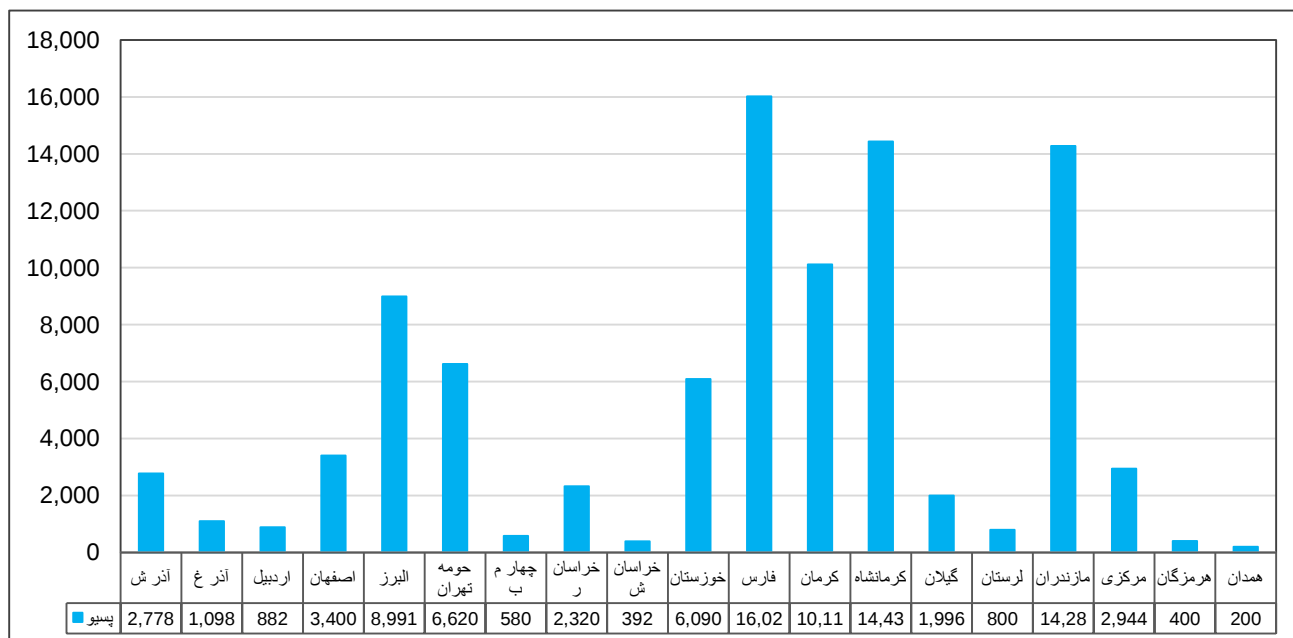
روند مشترکین ADSL در استانها

ظرفیت کابلی



ظرفیت کابلی و تجهیزات اکتیو در ۱۷ استان

در حال حاضر شرکت رهام داتک در بیش از ۱۷ استان، بیش از ۹۳ هزار ظرفیت کابلی دارد که با تامین تجهیزات اکتیو میتواند حضور پررنگ تری در استانها ایفا کند.



ظرفیت کابلی موجود در استانها

۳-۴ اهم فعاليت هاى انجام شده در معاونت تجارى

- تهيه و تنظيم قرارداد عمده فروشى ظرفيت شبکه با شرکت بزرگ نت آريا (ماکس نت) در استان آذربايجان شرقى و ساماندهى وضعيت مشترکين اين استان با توجه به مشکلات قبلى نماينده با مخابرات استان و شرکت داتک
- تهيه و تنظيم قرارداد عامليت فروش در شهر تهران با سه شرکت آريا سامانه، سرعت گستر ارتباطات پارسيان و ندا ارتباط افرا نت جهت جذب مشارکت بيشتر عاملين فروش در تهران جهت تحقق تعهدات دايرى مرتبط با پروانه FCP
- شرکت در نمايشگاه ها جهت جذب مشترک و Branding
- تعريف پروموشن هاى متعدد جذب و حفظ مشترک
- انجام ماموريت هاى بازديد از استان هاى اصفهان، چهارمحال و بختيارى، اردبيل، آذربايجان شرقى و غربى، همدان، مازندران و مرکزى جهت بروز رسانى شناسنامه فنى مراکز مخابراتى شهرستان ها و برنامه ريزى بهتر جهت توسعه و راه اندازى مراکز و بررسى امور مربوط به بهبود كيفيت سرويس دهى
- تهيه و تنظيم قرارداد فروش درصدى با شرکت مبسوط کار زعيم در استان خوزستان جهت جذب مشارکت بيشتر عاملين فروش در اين استان و تحقق تعهدات دايرى مرتبط با پروانه FCP
- انتقال مشترکين شهرستان هاى استان فارس شامل، نورآباد، آباده، کازرون، لار، ارسنجان و نى ريز به CRM شرکت داتک و تبديل نمايندگان شهرهاى مذکور به نمايندگان فروش مستقيم شرکت در استان فارس و ساماندهى وضعيت نمايندگان و مشترکين اين استان
- انتقال مشترکين استان مازندران (شهر هاى نوشهر و چالوس) به CRM شرکت داتک و تبديل نماينده شهرهاى مذکور به نماينده فروش مستقيم شرکت در استان مازندران و ساماندهى وضعيت نماينده و مشترکين اين استان
- انجام امور مربوط به فعالسازى و راه اندازى مراکز مخابراتى شهرستان هاى آمل و بابل استان مازندران و استخدام پرسنل و اجاره دفتر فروش جهت حضور مستقيم در اين استان
- وصول بخش اعظم مطالبات معوقه نمايندگان استانها
- جداسازى صف تمديد سرويس و فروش سرويس جهت بهينه سازى هر دو مورد
- امتياز دهى کارشناسان در IVR و همچنين پيگيرى تماس هاى IVR

- در خواست ارسال قرارداد برای امضاء مشترک توسط کارشناسان نصب و به طبع آن کاهش هزینه ارسال پیک

- جهت رضایتمندی و اطلاع رسانی مشترک، همراه با ارسال قرارداد، لیست روشهای ارتباط مشترک با شرکت جهت ارسال مدارک (تلگرام ، وبسایت ، فاکس، ایمیل) در یک برگ جداگانه چاپ شده و ارسال می گردد
- ارایه سرویس تست رایگان جهت رضایتمندی و اطمینان خاطر مشترک
- در خواست افزودن لاگهای لازم در سیستم جهت پیگیری کیفیت کار کارشناسان واحد فروش
- تغییر تماس وصول به تماس در روز انقضاء سرویس جهت رضایت مشترک و یادآوری به موقع برای تمدید

سرویس

- همکاری با دانشگاه ها و مراکز آموزشی از جمله دانشگاه صنعتی شریف، علم و صنعت و دانشگاه تهران
- کاهش نرخ جمع آوری سرویس ها نسبت به سال ۹۵ که پیشتر توضیح داده شد

۴- معاونت فنی و فناوری اطلاعات :

معاونت فنی و فناوری اطلاعات در شرکت های دارای پروانه FCP نقش بسزایی دارد. در این معاونت برنامه های راهبردی بلند مدت و سیاست های سالیانه که به تایید رهبران و ذینفعان سازمان رسیده است پیاده سازی می گردد. این معاونت مسئول توسعه و نگهداری زیرساخت های فنی (سخت افزار، شبکه، نرم افزار) برای خدمت رسانی به واحدهای درون سازمانی و مشترکین می باشد.

۴-۱ اهم فعالیت های انجام شده در معاونت فنی و فناوری اطلاعات

- توسعه شبکه ADSL متناسب با بودجه و امکانات شرکت
- راه اندازی DNS Server برای بهبود عملکرد و عدم انتقال ترافیک DNS به مخابرات
- راه اندازی و تغییر بستر ADSL شیراز با سیستم AAA به صورت جداگانه
- راه اندازی سرویس های مورد نیاز داخل سازمانی از جمله File Sharing ، wiki و ...
- راه اندازی و تست موفق Net Bill
- تغییرات کلی در منوی IVR و افزودن امکانات جدید برای کاهش تماس کاربران با پشتیبانی و در نتیجه افزایش رضایت کاربران
- ایجاد تغییرات با هدف انتقال بستر از سرور های فیزیکی به مجازی جهت استفاده بهینه از منابع و کاهش هزینه های سازمان و امکان ارائه سرویس های جدید
- راه اندازی سیستم گرفتن Back up
- افزایش دوره ایی پهنای باند مراکز ADSL در طول سال در چندین مرحله بر حسب نیاز
- راه اندازی Mail Server جدید با عملکرد و کارایی بیشتر
- تغییرات مورد درخواست سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی بر روی سرور Reporter برای تهیه گزارش های مورد نیاز سازمان مذکور
- بکارگیری تمامی دستگاهها در سیستم امنیتی TACACS جهت مدیریت دسترسی ها به تجهیزات DSL
- اجرای به روز رسانی PROFILE های مربوط به ADSL به روی تمامی DSLAM های استان تهران
- ایجاد امکان فروش کارت تخفیف برای مشترکین جدید داتک
- ثبت نام مشترکین جدید و فروش سرویس از طریق وب سایت داتک

- راه اندازی سرویس سنجش سرعت
- responsive نمودن وب سایت داتک
- راه اندازی Active Directory جدید و سرویس پشتیبان آن
- ایجاد کارپوشه های خودکار
- وب سرویس جامع Teleworking
- به روز رسانی نرم افزار مرکز تماس و استفاده از امکانات جدید (Telc)
- راه اندازی سرویس جدید آنتی ویروس تحت شبکه
- انتقال مشترکین شهرهای نوشهر، چالوس، لار، نورآباد، اوز، آباد، ارسنجان، نی ریز و کازرون
- تغییر قالب رابط کاربری سیستم پشتیبانی سرویسهای پرسرعت
- امکان فروش سرویسهای Wifi و Hotspot
- آموزش، پشتیبانی و نگهداری از تمامی سیستم های پیاده سازی شده و کاربران مربوطه و مشترکین
- گزارشات هوش تجاری شهرستانها
- تهیه گزارشات سامانه یکپارچه استعلامات مخابراتی (سیام)
- پیاده سازی پروژه شاهکار
- تفکیک ترافیک برای ۵۰٪ مشترکین تهران
- تهیه و تدوین مستندات مورد درخواست شورای عالی انفورماتیک جهت ثبت نرم افزار فروش داتک
- تغییر بستر ارتباطی بیش از یازده عدد سایت های داتک از فرابرد به داتک(چمران، بیژن، قدوسی، کلانتری، جماران، مطهری، مجیدیه، دستغیب، سبحان، پاسداران، تلاش)
- ایجاد سه پاپ سایت و دو برج جهت ارائه سرویس وایرلس (چیتگر، هفت تیر، کلانتری، ایمان و آوا سنتر)
- راه اندازی مشترکین PTP با پهنای باند بالا و مشترکین VIP
- تخلیه و عودت تجهیزات فرابرد از روی دکل ابن یمین به فرابرد
- نصب بالغ بر ۲۰ لینک وایرلسی PTP جهت سرویس دهی به مشترکین PTP و PTMP
- طراحی و Re plan شبکه در لایه Core , Edge به منظور بهینه سازی کیفیت و رفع مشکلات سرعت
- جایگزین کردن BRAS های جونیپر با سیسکو برای راه اندازی مواردی که روی جونیپر ها قابل راه اندازی

نبود

- مرتب سازی آی پی ها در پنل رایپ و پاک سازی رولهای رنج های واگذار شده به فرابرد در دیتابیس
- برقراری ارتباط IXP با شرکت های ترافیک بالا
- مرتب سازی Cabling دیتا سنتر و اضافه کردن آمپر مورد نیاز با افزودن فیوز ها
- بهینه سازی مصرف برق دیتا سنتر با خاموش کردن و خارج کردن تجهیزات اضافی از مدار شبکه و رک ها و تحویل به انبار
- تحویل و راه اندازی پورت ۱۰G فیبر آزما در زیر ساخت و انتقال ترافیک IXP روی فیبر جدید
- آماده سازی زیرساخت شبکه برای راه اندازی PCEF (تفکیک ترافیک داخلی و خارجی)

۵- مدیریت برنامه ریزی و کنترل پروژه :

واحد برنامه ریزی و کنترل پروژه در سال ۱۳۹۵ تشکیل گردیده است. این واحد به عنوان مرکز اصلی و بنیادین جهت تصمیم گیری های راهبردی سازمان عمل می کند. رؤس کارها و فعالیت های این واحد به شرح زیر است:

- تدوین استراتژی های سازمان، اهداف کلان، سیاست ها و اهداف عملی
- تهیه ی طرح های کسب و کار برای عملی بودن پروژه ها
- تدوین پروژه ها، طرح ها و سبد محصول برای پیاده سازی استراتژی ها
- تهیه ی منشور پروژه، لیست تحویل دادنی ها، فعالیت ها و زمانبندی همراه با کنترل پروژه به کمک نرم افزار
- تهیه ی خط مشی کیفیت و پیاده سازی نظام کیفیت همراه با پیاده سازی ایزو در سازمان
- کنترل اسناد و مدارک یا DCC
- تهیه ی گزارش های تحلیلی همراه با داشبورد های مدیریتی برای ذینفعان کلیدی
- برگزاری جلسات هفتگی، ماهیانه یا ذینفعان کلیدی و تحلیل وضعیت تعامل آن ها با سازمان
- تدوین فرآیندهای سازمانی
- آماده سازی سازمان برای شرکت در جوایز ملی کیفیت و ارزیابی سالیانه ی سازمان تنظیم
- بودجه ریزی عملیاتی در سازمان

۵-۱ اهم فعاليت هاى انجام شده در مديريت برنامه ريزى و كنترل پروژه

- تدوين بودجه ي سال ۹۷ همراه با طرح كسب و كار براى آنها
- انعقاد قرارداد با شركت توف اينترسرت براى اخذ ايزو ۹۰۰۱ ، ۱۰۰۰۲ و ۱۰۰۰۴
- انجام امور پياده سازى نظام كيفيت توسط واحد برنامه ريزى و مشاوره به ديگر واحدها
- برگزارى آزمون هاى ايزو از تمام پرسنل سازمان جهت آماده سازى استقرار ايزو و نظام كيفيت
- تدوين طرح كسب و كار Quick از بازه ي دى تا خرداد ۹۷ براى سازمان جهت تحقق اهداف سال اول

پروانه ي FCP

- تدوين گزارش هاى عملياتى همراه با داشبورد مديريتى در طول سال
- برگزارى جلسات مستمر پلان اجرايى ، كميته ي كيفيت سرويس ، كميته ي محصول و ...
- برگزارى ارزيابى و پيش ارزيابى ساليانه ي سازمان تنظيم در بهمن ۹۶

۵-۲ اهم فعاليت هاى اجرايى آتى در سال ۹۷ در مديريت برنامه ريزى و كنترل پروژه

- اخذ ايزوهاى سه گانه ي ۹۰۰۱ ، ۱۰۰۰۲ و ۱۰۰۰۴ از شركت توف اينترسرت
- تدوين فرايندهاى سازمانى، همراه با دستورالعمل ها و فرم ها و پايش آنها براى استقرار نظام كيفيت
- برگزارى جلسات پلان اجرايى، كيفيت سرويس و محصول در سال جارى
- تدوين راهكار براى شركت موفقيت آميز در جوايز ملى كيفيت و ارزيابى ساليانه ي سازمان تنظيم
- تهيه ي طرح كسب و كار براى واحد ماركتينگ جهت توسعه ي بازار
- ارائه ي گزارش هاى مديريتى متنوع همراه با داشبورد هاى تحليلى

۱-۶ وضعیت مالی

شرکت شبکه انتقال داده های رهام داتک (سهامی خاص)

صورت سود و زیان

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۶

سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۶		
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	
۲۱۱،۱۹۴	۱۹۰،۸۴۹		درآمدهای عملیاتی
(۱۳۵،۶۵۹)	(۱۷۵،۶۵۲)		بهای تمام شده درآمدهای عملیاتی
۷۵،۵۳۵	۱۵،۱۹۷		سود (زیان) ناخالص
(۷۶،۱۴۵)		(۱۱۰،۰۱۳)	هزینه های فروش ، اداری و عمومی
(۱۹)		(۱۹،۲۵۹)	سایر اقلام عملیاتی
(۷۶،۱۶۴)	(۱۲۹،۲۷۲)		
(۶۲۹)	(۱۱۴،۰۷۵)		سود(زیان) عملیاتی
-		(۱،۰۱۳)	هزینه های مالی
۱،۸۵۳		(۱۰،۳۴۷)	سایر درآمدها و هزینه های غیرعملیاتی
۱،۸۵۳	(۱۱،۳۶۰)		
۱،۲۲۴	(۱۲۵،۴۳۵)		سود(زیان) عملیات در حال تداوم قبل از مالیات
-	-		مالیات بر درآمد
۱،۲۲۴	(۱۲۵،۴۳۵)		
۱۱۱	(۱۱،۴۰۳)		سود(زیان) پایه هر سهم: عملیاتی-ریال
گردش حساب زیان انباشته			
۱،۲۲۴	(۱۲۵،۴۳۵)		سود (زیان) خالص
(۴۲۶،۲۵۳)		(۴۲۵،۳۴۷)	زیان انباشته در ابتدای سال
(۳،۲۷۶)		(۲،۹۵۸)	تعدیلات سنواتی
(۴۲۹،۵۲۹)	(۴۲۸،۳۰۵)		زیان انباشته در ابتدای سال - تعدیل شده
(۴۲۸،۳۰۵)	(۵۵۳،۷۴۰)		زیان انباشته در پایان سال

۶-۲ اهمیت فعالیت های انجام شده در مدیریت ارشد امور مالی و اقتصادی

- تهیه و تنظیم صورتهای مالی شرکت، پاسخگویی و ارائه مستندات به حسابرسان و بازرس قانونی و اخذ به موقع گزارش حسابرسی
- تهیه و تنظیم صورتهای مالی تلفیقی گروه و شرکت اصلی (شرکت گسترش ارتباطات داتک)، پاسخگویی و ارائه مستندات به حسابرسان و بازرس قانونی و اخذ به موقع گزارش حسابرسی
- تهیه و تنظیم صورتهای مالی شرکت اطلاع رسان داتک، پاسخگویی و ارائه مستندات به حسابرسان و بازرس قانونی و اخذ به موقع گزارش حسابرسی
- هماهنگی و پیگیری در مورد برگزاری به موقع جلسات مجامع عمومی عادی سالیانه شرکت های گروه داتک
- تهیه و ارسال به موقع گزارشات فصلی (ارزش افزوده و خرید و فروش فصلی) به سازمان امور مالیاتی
- انجام مطلوب امور حسابداری گروه شرکت های داتک
- مدیریت هزینه و مدیریت وجه نقد در طی سال مالی با توجه به کمبود نقدینگی شرکت
- همکاری در انجام برخی از تکالیف مجمع عمومی شامل تعیین تکلیف تجهیزات راکد مازاد مربوط به خدمات جمع آوری شده
- تهیه و تنظیم بودجه سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ و درج به هنگام آن در سامانه بودجه شستا
- انجام اقدامات اولیه لازم در رابطه با افزایش سرمایه شرکت انتقال داده های رهام داتک

۷- مدیریت امور حقوقی :

۷-۱ اهمیت فعالیت های انجام شده در واحد حقوقی

- بررسی دوره ای اصلاح و ارایه تیپ قرارداد، حسب درخواست دوایر شرکت به تمامی واحدهای سازمان
- بررسی و اعلام نظر در خصوص قراردادهای جاری

- رسیدگی، پیگیری و طرح دعوی یا دفاع از پرونده های قضایی و شبه قضایی
- ارایه مشاوره به تمامی واحدهای درون سازمانی و برون سازمانی (برون سازمانی: نمایندگان و یا شرکت های طرف قرارداد با شرکت رهام داتک)
- ثبت و آگهی صورت جلسات مجامع و هیأت مدیره گروه شرکت های داتک
- تهیه پیش نویس لوایح، مکاتبات اداری و اظهار نظر های حقوقی و عندالزوم بخشنامه های داخلی شرکت
- تهیه و تدوین آیین نامه جدید معاملات برای طرح و بررسی در هیأت مدیره
- بررسی و اعلام نظر در خصوص الحاقیه های قراردادهای
- انجام امور دبیرخانه و بایگانی واحد حقوقی
- حضور در جلسات متشکله درون سازمانی و برون سازمانی شرکت و اعمال نظر

۸- مدیریت حراست :

۸-۱ اهم وظایف واحد حراست

- حفاظت از اطلاعات، اسناد و پرسنل به منظور جلوگیری از هر گونه تهدید و خطر احتمالی
- بررسی صلاحیت و اعلام نظر در مورد انتصاب کارکنان در سمت های شغلی
- شناسایی عوامل و عناصر ایجاد کننده نارضایتی، بررسی و تحلیل آنها

۹- برنامه های سال ۱۳۹۷ با رویکرد بر مندرجات موافقتنامه پروانه FCP

شرکت رهام داتک در حوزه های فعالیت می کند که برای بقاء و ادامه حیات، از یک سو و تبدیل شدن به یکی از قطب های اصلی بازار فعالیت خود، و از سوی دیگر نیازمند انعطاف، مطالعه مستمر درون سازمانی و بازار فعالیت، بهره مندی از دانش روز، استفاده از تبلیغات گسترده و برخورداری از مدیریتی مدبرانه است. در این خصوص طرح ها و برنامه هایی به شرح موارد زیر در نظر دارد که به برخی از آنها در بخش های قبلی اشاره شده است:

- تهیه ی طرح کسب و کار برای واحد مارکتینگ جهت توسعه ی بازار
- ارائه سرویس های سازمانی با استفاده از بستر وایرلس به سازمان های زیر مجموعه تامین اجتماعی
- طرح افزایش مشترک که شامل پروژه های زیر می باشد:

۱- پروژه مشارکت با servco ها

۲- پروژه PPOS ها

۳- پروژه توسعه پورت اکتیو و جذب مشترک در شهرستان ها

▪ طرح کاهش هزینه ها که شامل پروژه های زیر می باشد:

۱- پروژه مجتمع سازی پهنای باند و انتقال

۲- پروژه توسعه IXP

۱۰- مشکلات و چالش ها

- کمبود نقدینگی جهت انجام توسعه شبکه با توجه به تعهدات مندرج در موافقت نامه پروانه FCP
- استفاده از ابزارها و نرم افزارهای خارج از رده و لزوم جایگزینی آن ها در اسرع وقت
- پایین بودن سرانه تبلیغات سالیانه به علت عدم وجود بودجه کافی
- عدم تحقق بودجه ی سرمایه گذاری فنی در شهرستان ها و عدم تمرکز در شهرستان ها
- وجود مشکلاتی در زمینه دریافت پهنای باند و بهینه سازی به دلیل بدهی به زیر ساخت

۱۱- پیشنهادات

حمایت هیأت مدیره و سهامداران شرکت در سال مالی ۱۳۹۷ برای تحقق موارد مشروحه ذیل:

- اجرای تعهدات پروانه FCP برای ماندگاری در بازار (رسیدن به ۱۷۰ هزار پورت) از طریق عملیاتی کردن برنامه توسعه ADSL در تهران و شهرستان ها
- ارزیابی ذیفنغان و آنالیز وضعیت آنان
- توسعه ی VAS و تنوع در محصولات جدید
- ارتقاء سطح کیفی ارائه خدمات در راستای افزایش ARPU
- بروز رسانی تجهیزات زیر ساختی شبکه برای ارتقاء کیفیت و ارایه خدمات بهتر به مشترکین و بالا بردن سطح وفاداری مشترکین
- ارتقاء سطح بهره وری نیروی انسانی و چابک سازی سازمان
- خروج از شمولیت ماده ۱۴۱ اصلاحیه قانون تجارت از طریق افزایش سرمایه

با تقدیم احترام

اعضای هیأت مدیره:

سید مجید صدری

رئیس هیأت مدیره

حسن نجفی

نایب رئیس هیأت مدیره

حسین خبره

مدیرعامل و عضو هیأت مدیره